

## 新型コロナウイルス感染症対策 相談・問い合わせ一覧

### ❖感染が疑われる場合の相談窓口

#### [帰国者・接触者相談センター]

問い合わせ先	時間	電話番号	FAX番号
岩手県（コールセンター）	24時間 毎日	019-651-3175	019-626-0837

### ❖感染症に関する相談窓口

問い合わせ先	時間	電話番号	FAX番号
厚生労働省電話相談窓口（コールセンター）	午前9時～午後9時 毎日	0120-565653	—
岩手県電話相談窓口（コールセンター）	24時間 毎日	019-629-6085	019-626-0837
花巻市新型コロナウイルス感染症対策室	午前9時～午後5時 月～金曜日	0198-29-5275	0198-24-0259

### ❖中小企業者等の支援に関する相談窓口

業務の名称	問い合わせ先	時間	電話番号	FAX番号
雇用調整助成金の申請手続きなど	ハローワーク花巻	午前9時～午後5時 月～金曜日	0198-23-5118	—
花巻市雇用安定助成金の申請手続きなど	商工観光部商工労政課	午前9時～午後5時 月～金曜日	0198-41-3536	0198-24-0259
持続化給付金の申請手続きなど	花巻商工会議所	午前9時～午後5時 月～金曜日	0198-23-3381	0198-23-2324
家賃補助の申請など	商工観光部商工労政課	午前9時～午後5時 月～金曜日	0198-41-3534	0198-24-0259
融資制度全般	商工観光部商工労政課	午前9時～午後5時 月～金曜日	0198-41-3539	0198-24-0259
社会保険労務士の相談会	一般社団法人ビジネスサポート花巻	午前9時～午後4時 月～金曜日	0198-24-6900	0198-24-6901

### ❖市内小・中学校、保育園、幼稚園、認定こども園、学童クラブでの対応に関する相談窓口

業務の名称	問い合わせ先	時間	電話番号	FAX番号
市内小学校・中学校関係	教育委員会学務管理課	午前9時～午後5時 月～金曜日	0198-45-1311	0198-45-1321
保育園、幼稚園、認定こども園等、学童クラブ関係	教育委員会こども課	午前9時～午後5時 月～金曜日	0198-45-1311	0198-45-1321

❖配偶者からの暴力、児童虐待に関する相談窓口

業務の名称	問い合わせ先	時間	電話番号	FAX番号
配偶者等からの暴力（DV）	内閣府DV相談+（プラス）	24時間受付	毎日	0120-279-889（つなぐはやく）
	内閣府DV相談ナビ			0570-0-55210（ここいでんわ）
	県男女共同参画センター	午前9時～午後4時	月曜の祝日以外の土日・祝日も含む * 火曜・金曜は午後1時から午後8時まで * 第2・第4土曜は午後1時まで * 第3木曜は午後3時まで	019-606-1762
	県南広域振興局花巻保健福祉環境センター	午前9時～午後5時	月～金曜日	0198-22-4921
	健康福祉部地域福祉課	午前9時～午後4時	月～金曜日	0198-41-3575
児童虐待	児童相談所虐待対応ダイヤル			189（いちはやく）
	県福祉総合相談センター（児童相談所）		（児童虐待などの緊急通報や相談は、日中・夜間を問わず受付）	019-629-9608
	健康福祉部地域福祉課	午前9時～午後4時	月～金曜日	0198-41-3575

❖市のスポーツ施設、観光施設、図書館、公園に関する相談窓口

業務の名称	問い合わせ先	時間	電話番号	FAX番号	
スポーツ施設の利用など	市生涯学習部スポーツ振興課	午前9時～午後5時	月～金曜日	0198-41-3592	0198-22-3448
観光施設の利用など	市商工観光部観光課	午前9時～午後5時	月～金曜日	0198-41-3541	
図書館の利用など	花巻図書館	午前9時～午後5時	月曜日を除く	0198-23-5334	
	大迫図書館	午前9時～午後5時	月曜日を除く	0198-48-2244	
	石鳥谷図書館	午前9時～午後5時		0198-45-6882	
	東和図書館	午前9時～午後5時		0198-42-3202	
公園の利用など	市建設部公園緑地課	午前9時～午後5時	月～金曜日	0198-41-3570	

❖市税の納税、水道料金・下水道使用料の支払い、後期高齢者医療保険徴収などの猶予に関する相談窓口

業務の名称	問い合わせ先	時間	電話番号	FAX番号	
個人市県民税・法人市民税、固定資産税、軽自動車税・市たばこ税、入湯税、国民健康保険税の納税猶予に関すること	財務部収納課	午前9時～午後5時	月～金曜日	0198-41-3531	0198-24-2142
	財務部収納課 なはんプラザ相談窓口 ※5月12日(火)から	午前9時～午後5時	月～金曜日	0198-29-5288 0198-29-5289	
水道料金・下水道使用料の支払い期限延長に関すること	(水道料金) 岩手中部水道企業団花巻水道お客様センター	午前8時30分～午後5時15分	月～金曜日 (土曜日は受け付けのみ)	0198-24-2175	
	(下水道料金) 市建設部下水道課	午前9時～午後5時	月～金曜日	0198-41-3563	
国民年金保険料の軽減措置に関すること	ねんきん加入者ダイヤル	8:30～19:00	月～金曜日	0570-003-004	※手続の方法や申請書等は、日本年金機構HPに掲載しております。 <URL> <a href="https://www.nenkin.go.jp/">https://www.nenkin.go.jp/</a>
		9:30～16:00	第2土曜日		

❖一般の方向け 生活資金などの貸付制度に関する相談窓口

業務の名称	問い合わせ先	時間	電話番号	FAX番号	
生活福祉資金（緊急小口資金、総合支援資金）に関すること	花巻市社会福祉協議会分室（総合相談室）	午前9時～午後5時	平日のみ	0198-22-6708	0198-21-3785
	市康福祉部地域福祉課	午前9時～午後5時	平日のみ	0198-24-2111	0198-41-2761

❖消費者相談に関する窓口

業務の名称	問い合わせ先	時間	電話番号	FAX番号	
特殊詐欺、悪質商法に関すること	新型コロナウイルス給付金関連 消費者ホットライン	午前10時～午後4時	毎日	0120-213-188	
		午後4時～午後6時		03-3446-1623	
	消費者ホットライン <small>（独立行政法人国民生活センター）</small>	午前10時～正午	月～金曜日	188（いやや）	
		午後1時～4時			
		午前10時～午後4時	土・日曜日、祝日		
警察相談専用電話		午前8時30分～午後5時15分	月～金曜日	#9110	
市民生活部市民生活総合相談センター		午前8時30分～午後5時15分	月～金曜日	0198-41-3550	0198-41-1299