

■新型コロナウイルス感染症 主な問い合わせ窓口

●国の相談窓口

■感染症に関すること

- 厚生労働省コールセンター
…午前9時～午後9時、☎0120-565653

●県の相談窓口

■感染症に関すること

- 県庁医療政策室…24時間、☎019-651-3175 FAX 019-626-0837
- 県中部保健所保健課…午前9時～午後5時(土・日曜日、祝日を除く)、☎22-4952

●本市の相談窓口(土・日曜日、祝日を除く)

■小・中学校での対応に関すること

- 学務管理課…午前9時～午後5時、☎45-1311 FAX 45-1321

■保育園、幼稚園、認定こども園、学童クラブなどでの対応に関すること

- こども課…午前9時～午後5時、☎45-1311 FAX 45-1321

■事業者に対する支援などに関すること

- 商工労政課…午前9時～午後5時、☎41-3539 FAX 24-0259

■スポーツ施設に関すること

- スポーツ振興課…午前9時～午後5時、☎41-3592 FAX 22-3448

■図書館に関すること

- 花巻図書館…午前9時～午後5時、☎23-5334
- 大迫図書館…午前9時～午後5時、☎48-2244
- 石鳥谷図書館…午前9時～午後5時、☎45-6882
- 東和図書館…午前9時～午後5時、☎42-3202

■公園に関すること

- 公園緑地課…午前9時～午後5時、☎41-3570

■市県民税・固定資産税・軽自動車税・国民健康保険税などの納税猶予に関すること

- 収納課…午前9時～午後5時、☎41-3531 FAX 24-2142

■その他、感染症に係る市の業務に関すること

- 健康づくり課…午前9時～午後5時、☎23-3121 FAX 23-3122

■水道料金・下水道使用料の支払い期限延長に関すること

- [水道料金]
○岩手中部水道企業団花巻水道お客様センター…午前8時30分～午後5時15分(土曜日は受け付けのみ)、☎24-2175
- [下水道料金]
○下水道課…午前9時～午後5時、☎41-3563

公共施設の休館などの情報

市内の公共施設は、4月30日(木)まで休館もしくは一部の施設でサービスの提供を実施していましたが、今後の取り扱いを次のとおりとしましたのでお知らせします。

- 文化施設など…当分の間休館
- 各図書館…土・日曜日に本などの貸し出しと返却に限定し当分の間実施
- スポーツ施設…▶屋内施設…5月6日まで休館
▶屋外施設…5月6日まで休館
- ※5月7日以降は当分の間、▶屋内施設…市内中学校・高校の部活動、市内小学校のスポーツ少年団活動▶屋外施設…市内中学校・高校の部活動、市内小学校のスポーツ少年団活動、市内個人・大学・団体の活動一での利用を再開する予定です
- 公園施設、戸塚森森林公園、平塚・花巻交流の森…当分の間、継続して利用可能
- ※宴会・飲食などの自粛を継続してお願いしておりますので、ご協力をお願いします
- 宮沢賢治童話村…5月6日まで休館。5月7日以降は当分の間、屋外施設に限定して利用可能

*詳しくは市ホームページをご覧ください

3月分の保育園などの保育料を返還します

市では、新型コロナウイルス感染症防止対策に伴い、3月2日以降に保育園などの登園を控えていただいた分の保育料を返還します。

■対象 市内保育園、認定こども園、地域型保育事業所(小規模保育事業所、事業所内保育事業所など)に在園する0歳児～2歳児で、次の理由により園を欠席した子ども

- ①感染リスクを避けるため保育園などの登園を控えた場合
- ②本人または家族に風邪などの症状があり登園を控えた場合

※市外に住所がある子どもは対象外

■対象期間 3月2日～31日(3月分の保育期間)
■返還方法 ▶保育園…市から該当者に対し返還額や返還方法をお知らせします▶認定こども園・地域型保育事業所…3月時点で在園していた園から返還されます。詳しくは在園していた園にご確認ください

※4月以降の保育料は改めてお知らせします

■問い合わせ 教育委員会こども課(☎41-3150)

■新型コロナウイルス感染症の相談・受診の目安

①相談・受診の前に心掛けていただきたいこと

- 発熱などの風邪症状が見られるときは、学校や会社を休み外出を控える
- 発熱などの風邪症状が見られたら、毎日、体温を測定し記録しておく

②帰国者・接触者相談センターに相談する目安

- 次の項目に1つでも該当する人は、帰国者・接触者相談センターに相談してください。感染への不安から同センターへ相談をせずに医療機関を受診することはかえって感染するリスクを高めることにつながります
▶風邪の症状や37.5℃以上の発熱が4日以上続く人(解熱剤を飲み続けなければならない人も同様です)▶強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある人
- なお、次に該当する人は重症化しやすいため、上項の状態が2日程度続く場合には同センターにご相談ください
▶高齢者▶糖尿病、心不全、呼吸器疾患の基礎疾患がある人や透析を受けている人▶免疫抑制

剤や抗がん剤などを用いている人

●妊婦の人へ

妊婦の人については、念のため、重症化しやすい人と同様に、早めに同センターにご相談ください。

●お子さんをお持ちの人へ

小児については、現時点で重症化しやすいとの報告はなく、新型コロナウイルス感染症については目安おりの対応をお願いします。

インフルエンザなどの心配があるときには、通常と同様にかかりつけ医などへ事前に電話などで相談してください

③相談後、医療機関にかかるときのお願い

- 帰国者・接触者相談センターから受診を勧められた医療機関を受診してください。複数の医療機関を受診することは控えてください
- 受診する際はマスクを着用するほか、手洗いや咳エチケットの徹底をお願いします

■家族で感染が疑われる場合の8つの注意点

①部屋を分けましょう

- 個室にしましょう
- 本人は極力部屋から出ないようにしましょう

②感染者のお世話はできるだけ限られた人で

- 心臓、肺、腎臓に持病のある人、糖尿病の人、免疫が低下した人、妊婦の人などが感染者のお世話をするのは避けてください

③マスクを着けましょう

- 使用したマスクは他の部屋に持ち出さないでください
- マスクの表面には触れないようにしてください
- マスクを外した後は必ず石けんで手を洗いましょう

④こまめに手を洗いましょう

- 洗っていない手で目や鼻、口などを触らないようにしましょう

⑤換気をしましょう

- 定期的に換気をしてください

⑥手で触れる共有部分を消毒しましょう

- ドアノブなどの共有部分は、薄めた市販の家庭用塩素系漂白剤で拭いた後、水拭きしましょう
- トイレや洗面所は、通常の家庭用洗剤ですすぎ、家庭用消毒剤でこまめに消毒しましょう
- ※タオルなど、洗浄前のものを共用しないでください

⑦汚れたリネン、衣服を洗濯しましょう

- 体液で汚れたリネン、衣服を取り扱う際は、手袋とマスクを着け、一般的な家庭用洗剤で洗濯し完全に乾かしてください

⑧ごみは密閉して捨てましょう

- 鼻をかんだティッシュペーパーはすぐにビニール袋に入れ、室外に出すときは密閉して捨ててください

新型コロナウイルス感染症が心配なときは「帰国者・接触者相談センター」

午前9時～午後5時
※土・日曜日、祝日を除く
岩手県中部保健所(☎22-4952)

24時間対応
岩手県医療政策室
(☎019-651-3175 FAX 019-626-0837)