

施策評価シート(平成31年度実績評価)

施策の基本情報

政策No	0104	政策名	観光の振興	施策主管課	観光課	課長名	藤井 淳
政策の目指す姿	国内外から多くの観光客を誘引し、賑わいを創出しています						
施策No	01	施策名	観光の魅力向上	関係課名	大迫・石鳥谷・東和地域振興課		
施策の目指す姿	花巻にしかない魅力ある観光資源がたくさんあります						
現状と課題							
<ul style="list-style-type: none"> <li>・各地域で受け継がれているまつりを支える後継者や参加者が減少し、開催に支障をきたす可能性があります。</li> <li>・温泉や宮沢賢治をはじめとして豊富な観光資源を有している中、観光客ニーズが多様化し、広域的な周遊観光や体験型観光メニュー等が求められています。</li> </ul>							

前年度の評価の振り返り

前年度評価時の今後の方向性
<ul style="list-style-type: none"> <li>・まつりやイベントの将来的なあり方・集客力を高められる内容の検討について、継続して関係者との情報交換・検討を進めるとともに支援する。</li> <li>・新たな広域連携先の検討を進めるとともに、連携による具体的な周遊プランの提案、観光客の多様なニーズに対応できる滞在型メニュー整備の拡充を図るとともに、滞在型メニューを集約したPR・予約・決済等の一元化したシステムの構築を検討する。</li> </ul>
反映状況
<ul style="list-style-type: none"> <li>・各地域のまつりを支える後継者や参加者の減少については長年の課題であり、今後も継続開催するためのまつりのあり方や市の支援について、引き続き主催団体や地域の方々との話し合いを行った。</li> <li>・釜石沿線市町、JR等で共同実施した誘客事業への支援、花巻・遠野・平泉が連携して行った広域観光誘客事業への支援、近隣市町との連携による観光産業や体験型観光等の情報発信を行った。</li> <li>・滞在型メニューを集約したシステム構築の検討については、独自にシステム構築して滞在型メニューを登録し発信する場合の費用と、大手旅行会社が運営しているメニュー紹介サイトとの登録費用比較したが、独自実施の経費が高額となり実施に至らなかった。</li> </ul>

1 施策の目指す姿の実現に向けた主な取組

<p>(1) 観光資源の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>魅力あるイベントの開催支援</li> <li>観光資源としての魅力向上の観点から、各地域における祭りやイベント開催に対する支援</li> <li>地域の魅力的な観光コンテンツの創出及び既存の観光コンテンツの磨き上げ</li> <li>近隣市町との連携による産業観光や体験型観光等の観光メニュー創出と情報発信素材としてのパンフレット作製</li> <li>観光施設の整備</li> <li>ステップインはなまき展示コーナー照明LED化</li> </ul> <p>(2) 広域観光の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>遠野、平泉をはじめとする県内市町村との連携による花巻温泉郷への宿泊と組み合わせた広域周遊プランの提案や滞在型メニュー整備の充実</li> <li>花巻・遠野・平泉の観光施設を周遊させる特典付き誘客企画の実施</li> </ul>
--

2 成果指標

成果指標名	成果指標設定の考え方	成果指標の測定方法	単位	数値区分	H28	H29	H30	H31	R02	R03
観光施設、イベントの入場者数	観光施設、イベントに魅力を感じて訪れた観光客とし、市が管理する施設への入館者・イベントへの入場者数	毎月調査、報告している観光統計数値(国基準に基づく調査) 出典：花巻市観光課	万人	目標値		109.00	109.30	109.70		
				実績値		111.00	103.60	111.20		
広域(花巻・遠野・平泉)観光客入込者数	近隣自治体との広域連携による周遊観光に力を入れていることから、連携している花巻、遠野、平泉に訪れる観光客数を指標に設定	毎月調査、報告している観光統計数値(国基準に基づく調査) 出典：岩手県観光課、花巻市観光課	万人	目標値		584.40	586.10	587.70		
				実績値		584.90	575.50	591.52		
				目標値						
				実績値						

### 3 成果指標の達成状況

達成度	達成状況に関する背景・要因
A	<p>成果指標「観光施設、イベントの入場者数」・・・【達成 a】                      観光施設の入場者数は、賢治記念館や童話村でドラマのロケ地やアニメ聖地となったことにより、入場者数が増加したことなどにより、前年比2.1万人の増加となり、イベントの入場者数についても花巻まつりなどの大きなイベントで天候に恵まれたことにより、5.6万人の増加となった。</p> <p>成果指標「広域（花巻・遠野・平泉）観光客入込者数」・・・【達成度 a】                      前年度、天候不順によりイベントの入場者数が大きく減少したが、平成31年度は天候に恵まれ例年以上の入込となったこともあり、平成29年度を上回る実績となり、予想数値も上回る結果となった。3市町の観光協会が構成する花巻・遠野・平泉観光推進協議会を通じて同エリアの観光施設を周遊させる特典付き誘客企画を実施し売り込むなど、3市町連携による国内外でのプロモーション活動の効果が表れた。</p>

### 4 施策を構成する事務事業の検証

市民のニーズや市の関与の必要性が低下した事業、 投入コストの割に成果が低い事業、 施策への貢献度の低い事業はないか
・なし
施策の目標を達成するため、さらに成果の向上を図る事業はないか
<p>・（広域観光推進事業費）温泉宿泊施設において北東北随一の施設規模を有し、宮沢賢治、高村光太郎等先人ゆかりの地として有名であるが、再度当市を訪れた際に巡る素材が不足しているとの指摘があり、遠野市、釜石市、平泉町等、近隣市町の観光素材も含めた宿泊につながるような体験・体感できる滞在メニューの開発と、連携した誘客活動を行う必要がある。</p>
新たに取り組むべき事業はないか
<p>・新型コロナウイルス感染症の影響により観光客の入込数が大幅に減少しており、感染状況を見定めながら県内、東北圏内、国内へと順次ターゲットを絞った誘客促進事業を行うことで誘客に務める必要がある。感染状況を見極めながら令和3年度上期に実施される東北ディスプレイーションキャンペーンを契機とした誘客事業を実施する。</p> <p>・観光地域づくりを行うかじ取り役として、花巻観光協会は令和2年度にDMOの認定を受ける手続きを進めており、今後、花巻観光協会を中心として、各関係者が連携して観光振興に取り組んでいく。</p>

### 5 施策の総合的な評価

課題
<p>・高齢化の進行、人口減少等の影響で、市内各所で行われているまつりやイベントを支える後継者・参加者の不足が以前から指摘されている。</p> <p>・花巻温泉郷や宮沢賢治が生まれ育った地として一定程度の知名度があるものの、再度当市を訪れた際の観光素材が課題となっている。市内の観光においては限界があることから全国的にも観光地として有名な遠野市、平泉町等の観光地との連携による周遊観光に関する取組や、宿泊につながるメニュー開発を行う必要がある。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症の感染状況を見定めながら順次ターゲットを絞った誘客促進事業を行うことで誘客に務める必要がある。</p>
今後の方向性
<p>・市内各所で行われているまつりやイベントを支える後継者・参加者の不足課題解決方法については、今後も主催者、市、出演団体等と協議を重ねていく。</p> <p>・花巻観光協会はDMOとして売れる地域の観光素材の発掘を担う組織としての活動が期待されるが、花巻・遠野・平泉観光推進協議会の事務局でもあることから、同協会とともに当市の周辺自治体の観光関係者との連携により、新たな宿泊につながるメニュー開発する取組を行う。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症の感染状況を見定めながら、東北ディスプレイーションキャンペーン独自の誘客事業の実施により、市内観光関連事業者の収益確保に資するよう市内への誘客促進事業に取り組む。</p>

施策を構成する事務事業一覧

No	事務事業名 事業内容(活動実績)	担当課	施策への貢献度		成果
			対象	意図	
			直結度		
010	<b>農村施設維持事業費</b>	大地(商工)	一致	直結	-
	農村施設(4施設)の高圧機器更新業務委託 7,653千円 自然休養村センター耐震診断調査・保全計画書作成業務 3,630千円				
			A		
020	<b>観光イベント開催事業費</b>	観光	一致	直結	A
	各地域における祭りやイベントの開催に対する支援 60,900千円 (支援イベント数 13件、支援イベント入込者数 334,912人)				
			A		
030	<b>広域観光推進事業費</b>	観光	一致	直結	B
	北上市との連携による産業観光・体験型観光等の情報発信、釜石線沿線活性化委員会及び花巻・遠野・平泉観光推進協議会等が行う誘客事業への支援 1,396千円				
			A		
040	<b>観光施設維持事業費</b>	観光	一致	直結	B
	施設の長寿命化と観光客等の安全・安心の確保 (ステップインはなまき展示コーナー照明LED化業務委託 1,932千円)				
			A		
050	<b>道の駅「石鳥谷」施設再編事業費</b>	石地(商工)	一致	直結	-
	令和5年度リニューアルオープンに向けた道の駅「石鳥谷」施設再編事業の実施 (各施設設計等業務、測量調査等業務、用地取得、支障物件撤去等 68,647千円)				
			A		
060	<b>地域産業安定化事業費</b>	東地(商工)	一致	直結	B
	㈱とうわ地域資源公社の経営健全化への支援(経営改善のためのコンサルティング補助金 1,500千円、とうわ温泉の設備更新に係る増資による支援 65,008千円)				
			A		