

施策評価シート(平成31年度実績評価)

施策の基本情報

政策No	0501	政策名	効率的・効果的な行政運営	施策主管課	秘書政策課	課長名	富澤 秀和
政策の目指す姿	満足度の高い行政サービスを提供しています						
施策No	04	施策名	行政評価の活用	関係課名			
政策の目指す姿	常に適切な施策が講じられています						
現状と課題							
<p>・花巻市まちづくり総合計画に掲げる目標の達成に向けて、計画の実効性を高めるため、市民との協働を図りながら、最も有効な手段により施策を展開することが必要です。</p>							

前年度の評価の振り返り

前年度評価時の今後の方向性
<ul style="list-style-type: none"> ・行政評価を行う職員を対象に、適切な成果指標を設定するための研修を行う。 ・開発中の行政評価システムについて、財務システムと連動して資料等の作成を行えるなど効率的なものとし、職員の負担を軽減する。 ・適切な行政評価を行い、評価結果を第3期中期プランに反映させる。
反映状況
<ul style="list-style-type: none"> ・行政評価を効率的に行うため、各施策や事務事業の成果指標の考え方について「成果指標設定研修」を実施し、第3期中期プランやR2年度事務事業の指標見直しを行った。 ・行政評価システムについて、業務の効率化と職員の負担軽減を目的に、財務会計システムと連動させることとし、R2年度からの本格運用に向けてシステム構築の準備、確認を行った。

1 施策の目指す姿の実現に向けた主な取組

<p>(1)行政評価の効果的な運用</p> <p>施策の効果の検証と取り組みの改善、構築</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事務事業評価（事後評価） H30年度は297事業について実施した。 ・施策評価 全72施策について内部評価を実施した。 <p>【花巻市まち・ひと・しごと創生総合戦略の実績評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・総合戦略に定めるKGI（重要目標達成指標）15項目、KPI（重要業績評価指標）99項目のH30年度実績値について評価を実施した。 ・住民異動状況の分析により、総合戦略に基づき実施している人口減少対策に係る施策の効果の分析に役立てることができた。 <p>市民参画による行政評価の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行政評価委員会による評価 <p>7/16から9/10の間に全体会2回、各部会4回を開催した。12施策について評価を実施した。評価報告書は、庁内で共有し、各課で検証を行うとともに市ホームページで公表した。</p>

2 成果指標

成果指標名	成果指標設定の考え方	成果指標の測定方法	単位	数値区分	H28	H29	H30	H31	R02	R03
				目標値						
				実績値						
				目標値						
				実績値						
				目標値						
				実績値						

3 成果指標の達成状況

達成度	達成状況に関する背景・要因

4 施策を構成する事務事業の検証

市民のニーズや市の関与の必要性が低下した事業、 投入コストの割に成果が低い事業、 施策への貢献度の低い事業はないか
・なし
施策の目標を達成するため、さらに成果の向上を図る事業はないか
・時期を逃さず、行政評価や花巻市まち・ひと・しごと創生総合戦略の検証を行い、各事務事業の成果の向上を図る。
新たに取り組むべき事業はないか
・なし

5 施策の総合的な評価

課題
・各事務事業の成果の向上を図るため成果指標に対する達成度合いなど行政評価結果を確実に次年度事業計画に反映させる必要がある。
今後の方向性
・ローリングやヒアリングの日程、手法を見直し、評価結果を次年度事業の計画や予算措置に反映させる。

施策を構成する事務事業一覧

No	事務事業名	担当課	施策への貢献度		
	事業内容(活動実績)		対象	意図	成果
			直結度		
010	まち・ひと・しごと創生総合戦略推進事業費	秘書政策	一致	直結	-
	花巻市まち・ひと・しごと創生総合戦略に掲げる施策・事業の効果を検証し、総合戦略を推進する。				
999	行政評価推進事業（一般行政経費）	秘書政策課	一致	直結	-
	事務事業評価の実施（一般会計287事業、特別会計10事業）、施策評価の実施（全72施策）、行政評価委員会の開催（12施策、全体会2回・各部会4回）				