

みんなで見守り！高齢者の消費者トラブルを防ごう！



令和7年9月8日（月）～12日（金）

令和7年度 高齢者の消費者 トラブル110番週間

高齢者の消費者被害防止のため、
上記期間で相談を集中的に受け付けます！

※この期間以外も随時、相談を受け付けております。



いわて消費者トラブル防止啓発キャラクター

高齢者は【健康】【お金】【孤独】の不安を感じている方が多く、トラブルに遭いやすい傾向があります。だまされても「気づきにくい」、被害に遭っても「誰にも相談しない」などの特徴があることから、家族や地域の見守りが大切です。

相談対応
機関

県内12カ所の消費生活センター等

（相談機関名、電話番号、受付時間は裏面をご覧ください。）

消費者トラブルの被害・ご相談、詳しい情報などはホームページまたはSNSをご覧ください。

岩手県立
県民生活センター
ホームページ



Facebook



X

（旧：Twitter）



Instagram



岩手県内相談機関一覧

相談機関名・所在地	相談受付市町村	電話番号	相談受付時間
盛岡市消費生活センター 盛岡市内丸 3-46 (盛岡市役所内丸分庁舎 4 階)	盛岡市、八幡平市、滝沢市、雫石町、葛巻町、岩手町、紫波町、矢巾町	019-624-4111	【平 日】 9 : 00～16 : 00
花巻市市民生活総合相談センター 花巻市花城町 9-30 (花巻市役所)	花巻市	0198-41-3550	【平 日】 9 : 00～17 : 00
北上市消費生活センター 北上市芳町 1-1 (北上市役所)	北上市、西和賀町	0197-72-8203	【平 日】 8 : 30～17 : 00
奥州市総合相談室 奥州市水沢大手町 1-1 (奥州市役所本庁)	奥州市、金ヶ崎町	0197-34-2915	【平 日】 9 : 00～17 : 00
一関市消費生活センター 一関市竹山町 7-2 (一関市役所本庁)	一関市、平泉町	0191-21-8342	【平 日】 8 : 30～17 : 15
大船渡市消費生活センター 大船渡市盛町字宇津野沢 15 (大船渡市役所)	大船渡市、陸前高田市、住田町	0192-27-3111 (内線 134)	【平 日】 8 : 30～17 : 15
遠野市消費生活センター 遠野市新町 1-10 (遠野市民センター)	遠野市	0198-62-6318	【平 日】 9 : 00～16 : 30
釜石市消費生活センター 釜石市只越町 3-9-13 (釜石市役所内)	釜石市、大槌町	0193-22-2701	【平 日】 8 : 30～17 : 15
宮古市消費生活センター 宮古市宮町 1-1-30 (宮古市役所)	宮古市、山田町、岩泉町、田野畑村	0193-68-9081	【平 日】 8 : 30～17 : 00
久慈市消費生活センター 久慈市川崎町 1-1 (久慈市役所)	久慈市、洋野町、野田村、普代村	0194-54-8004 (内線 611～613)	【平 日】 9 : 00～16 : 00
二戸消費生活センター 二戸市石切所字荷渡 6-3 (岩手県二戸地区合同庁舎)	二戸市、一戸町、軽米町、九戸村	0195-23-5800	【平 日】 9 : 00～16 : 00
岩手県立県民生活センター 盛岡市中央通 3-10-2	県内全域	019-624-2209	【平 日】 9 : 00～17 : 30 【土・日】 10 : 00～16 : 00
	県民生活センターでは、メールによる消費生活相談も受け付けています。 ✉syohi@pref.iwate.jp ※消費生活相談員が相談内容を確認のうえ、電話で回答します。メールでの回答はしておりません。 岩手県消費生活相談 メール 検索		

※「高齢者の消費者トラブル110番週間」以外も随時、ご相談を受け付けます。
上記のほかに、消費者ホットライン「1 8 8 (局番なし)」に 電話するとお近くの消費生活センター等の消費生活相談窓口につながります。
電話でのご相談の場合は、つながった時点から通話料金が発生します。