

花巻市営住宅等指定管理者候補者審査評価基準

【審査点基準について】

4点…特に優れている、3点…やや優れている、2点…標準

1点…やや劣っている、0点…特に劣っている

1 書類審査

大項目	審査項目(中項目)	審査の視点(小項目)	掛け率	審査点	評価点
(1) 設置目的に合致した管理運営が行われること。	(1)-1 設置目的に合致した管理運営に係る基本方針の策定	・基本方針が施設の設置目的に合致しているか。 〔様式第2号2〕	1.0		
(2) 市民の平等な使用が確保されること。	(2)-1 市民の平等な使用の確保	・指定管理者として、条例に基づき利用を制限すべき場合等について承知しているか。 〔様式第2号3〕	1.0		
(3) 施設の効用が最大限に発揮されること。	(3)-1 施設効用の最大化	①事業計画の内容が、具体的、現実的であり、かつ創意工夫や積極性が見られるか。 〔様式第2号〕	1.5		
		②施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか。 〔様式第2号4〕	1.5		
(4) サービスの向上が図られること。	(4)-1 利用者に対するサービスの向上	①利用者への応対等の職員研修は計画しているのか。 〔様式第2号5〕	1.0		
		②利用者の要望・意見・苦情を把握し、改善に結びつける方策がとられているか。 〔様式第2号6〕	3.0		
		③管理運営全般について、定期的に評価し、改善に結びつける方策がとられているか。 〔様式第2号7、8〕	1.5		
		④自主事業の内容が、施設の設置目的に合致しており、かつ利用者にとって魅力的なものとなっているか。 〔自主事業計画書〕	3.0		
	(4)-2 その他施設運営	①施設の運営に利用者が関与することについて方策がとられているか(市民との協働の視点があるか)。 〔様式第2号9〕	3.0		
		②季節や天候に柔軟に対応できるか。(除雪等) 〔様式第2号10〕	1.0		
		③緊急時対策や防災対策はとられているか。 (手順書の整備や職員の指導等) 〔様式第2号11、12〕	1.0		
		④自主事業開催時に日常管理運営業務に支障が出ない体制となっているか。 〔自主事業計画書6〕	1.0		
(5) 管理に係る経費の節減が図られること。	(5)-1 管理に係る経費の節減	①市の算定経費に対する縮減程度はどのくらいか。また、現実的な経費見積もりがなされているか。 〔様式第3号〕	3.0		
		②市の経費算定項目と比較して相違等があるか。また、その影響度を把握し、運営に支障が生じない対策を講じているか。 〔様式第3号〕	1.5		
		③経費の縮減及び効率的な管理運営のための創意工夫が見られるか。 〔様式第2号13〕	1.5		
(6) 事業計画書に基づき、継続して適正に管理することができる人的能力及び物的能力を有すること。	(6)-1 人的能力	①仕様書に基づいた職員配置となっているか。 〔様式第2号14、様式第4号〕	1.5		
		②職員の専門的知識・技能を向上させる研修体制は講じられているか。 〔様式第2号5〕	1.3		
	(6)-2 物的・経営的能力	①施設の管理運営の実績はどうか。(公的施設、その他の施設) 〔様式第5号〕	1.3		
		②法人、団体としての施設管理の体制はどうか。(施設現場に対する管理部門の支援体制等) 〔様式第2号15〕	1.3		
(7) 労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がなされていること。	(7)-1 雇用・労働条件等	①適正な労働条件が確保されているか。 〔様式第2号16(1)(2)(3)〕	1.0		
		②職員の地元雇用に配慮されているか。 〔様式第2号16(4)〕	1.3		
(8) 個人情報適正に管理されること。	(8)-1 個人情報の管理	・個人情報保護の管理体制はどうか。(職員への周知、書類の保管、利用の適正等) 〔様式第2号17〕	1.0		
小 計(A)					

※ 審査項目は、施設の特性に応じて適宜追加又は省略できるものであること。

※ [] 内については、審査時に参考とする項目を記載しているものである。

2 面接による審査

	1 書類審査における大項目	審査の視点(小項目)	掛け率	審査点	評価点
①	(1) (2) (3) (4) (5)	今回応募した動機はどのようなものか。	1.0		
②	(1) (2) (3) (4)	施設の設置理念・目的及び政策課題を理解しているか。	1.0		
③	(5)	収支予算を計画するにあたって、経費の算定(縮減の工夫)をどのようにしたか。	1.5		
④	(4) (6)	施設管理業務における安全・衛生管理対策はどのようなことを考えているのか。	1.0		
⑤	(6)	人員の確保及び人材の育成をどのように行うのか。	1.3		
⑥	(1)～(8)	その他、事業者としてアピールしたい点について。	1.0		
小 計(B)					
合 計(A+B)					

※ 審査項目は、施設の特性に応じて適宜追加又は省略できるものであること。

【掛け率について】

・最も重要な視点である設置目的に合致した運営、サービスの向上、管理経費の縮減を達成するものか否かを判断する項目のうち、特に優先される項目	3.0
・最も重要な視点である設置目的に合致した運営、サービスの向上、管理経費の縮減を達成するものか否かを判断する項目	1.5
・安定した経営能力を判断する項目	1.3
・施設運営を行う者として、また個人情報を取り扱う者として基本的な管理義務であり、全体の評価に対する重きを置くべきではない項目	1.0