令和2年度

事務事業評価シート 【事後評価】								
会計	款	項	目	事業コード	事業名			
01	02	03	01	124750	証明書コンビニ交付サービス事業費			
総合	分野	05 f	丁政経営	政策	01 効率的・効果的な行政運営			
計画	施策	01 ء	ミロサー	ビスの充実				
目的	利用しやすい窓口サービスの提供							
対象	市民							
意図	証明書の交付場所及び交付時間の拡大により市民の利便性の向上と窓口事務の効率化を図る							
事業概要	各種証明書のコンピニ交付 9,986千円 交付証明書:住民票の写し、印鑑登録証明書、課税(所得)証明書、戸籍全部・個人事項証明書(戸籍 謄抄本)、戸籍の附票の写し 交付場所:全国のセプンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ユニバース 交付時間:6時30分~23時(12/29~1/3を除く) (戸籍謄抄本、戸籍の附票の写しは平日9時~17時15分) システム改修に係る経費 9,395千円 ・システムのクラウド化 ・庁内ネットワーク構成変更							
	市民参画の 有無 対象外							

	137///									_				
市	民協働の刑	/態	共催	Pin N	実行委員会・協議会	*	事業	養協力	・協定	後担	爰・協賛		補助・助成	委託
	活動指標								単位	区分 H31			R02	R03
	個人番号カード交付累計枚数								枚	計画	12,000.	00	32,654.00	
1	1						実績	12,115.		00	20,125.00			
										計画				
2										実績				
Ĺ										計画				
3										実績				
	成果指標								単位	区分	H31		R02	R03
$\lceil 1 \rceil$	住民票や	■籍謄本	本等のうちコンビニで交付された割合					%	目標	2.0	00	4.00		
								90	実績	2.	10	4.40		
Ĺ										目標				
_	2							実績						
								目標						
3										実績				
	成果指標の達成度 目標値より高い 概ね目標値どおり 目標値より低い													

活動指標は、コンピニ交付が個人番号カードを利用することから個人番号カード交付対数としている。今利元年月、月 デシクル・ガバメント間後会議で決定されたマイナンパーの利活用の促進に関する方針により、国が示する年間利が個人番号カード交付円滑化計画を策定し、令和2年1月、総務大臣書間及び関係、マイナがイントやのRコード付き申請書の再送付により交付枚数は大幅に増加した。(平成30代集長 (1930枚、今和元年度)、64版(今和2年度 (1930枚、今和元年度)、64版(今和2年度 (1930枚、今和元年度)、64版(今和2年度 (1930枚、今和元年度)、64版(今和2年度 (1930枚、今和元年度)、64版(今和2年度 (1930枚、分和元年度)、64版(今和2年度 (1930枚、分和元年度)、64版(今和2年度 (1930枚、分和2年度 (1930枚) (193000000000000000000000000000000000000	成月	成果指標の達成度の要因分析(成果指標を設定しない場合は、その理由を記載)										
安当である 見直し余地がある 現事の向上余地がある 現果の向上余地がある 現果の向上余地がある 対象の有力がある 対象の向上余地がある 対象の有力がある 対象の有力がある 対象の有力がある 対象の有力がある 対象の有力がある 対象の有力がある 事業費・人件費の削減余地がある 事業費の削減余地がある 大件費の削減余地がある 上会も削減余地がある 上会も削減余地がある 上会も削減余地がある 上会も削減余地がある 上をも削減余地がある 上をも削減余地がある 世 受益機会の見直し余地がある 費品を持ちます。 カンピニ交付サービスは全市民を対象とし、個人番号カードがあれば誰で も利用できる。 カンピニ交付サービスの利用者は、定められた交付手数料を納付する。 カンピニ交付サービスの利用者は、定められた交付手数料を納付する。 カンピニ交付サービスの経続実施による証明書の交付場所及び交付時間の拡大により、市民の利便性を高めることができた。 マイナポイントや健康保険証機能の導入など個人番号カードの付加機能の充実、保険者からのQRコード付き申請書の再送付といった国の政策により個人番号カードの普及拡大が期待できる。また、土日交付や大年度によりで対象を進めるほか、新型コードウイルス感染症の状況をみながら出張申請受付を再開する。	令国通マ(成情件	活動指標は、コンビニ交付が個人番号カードを利用することから個人番号カード交付枚数としている。 令和元年9月、デジタル・ガバメント閣僚会議で決定されたマイナンバーの利活用の促進に関する方針により、 国が示す基準に基づき市町村が個人番号カード交付円滑化計画を策定し、令和2年11月、総務大臣書簡及び関係 通知により、国が示す交付枚数に基づき同計画を改訂した。 マイナポイントやQRコード付き申請書の再送付により交付枚数は大幅に増加した。 (平成30年度1,030枚、令和元年度1,861枚、令和2年度8,010枚)【対前年度比430%増】 成果指標は、各種証明書のコンビニ交付サービスでの交付割合としている。 情報連携による申請書等への証明書添付省略等に伴い、全体的な証明書交付件数は漸減傾向だが、コンビニ交付 件数は増加傾向にある。										
大学学院	見	公共		法律に基づく住民票等の証明書は、市町村長が行うこととされている。								
大学学院	的											
成果の向上余地 向上余地がある 向上余地がある 向上余地がある 向上余地がない 事業費・人件費の削減余地 事業費の削減余地がある 人件費の削減余地がある したちも削減余地がある 人件費の削減余地がある とちらも削減余地がある とちらも削減余地がある とちらも削減余地がない 受益と負担の適正化余地 受益機会の見直し余地がある 適正である 適正である 各種証明書のコンビニ交付サービスの利用者は、定められた交付手数料を納付する。 関人番号カードの音及拡大が期待できる。 とおり、市民の利便性を高めることができた。 を対しています。 の利便性を高めることができた。 を対しています。 のがします。 のがいます。 のがします。 のがいます。 のがいまする。 のがいまする。 のがいます。 のがいまする。 のがいまする。 のがいまする。 のがいます。 のがいまする。 のがい	当											
向上余地がある	性											
一	1_	成具		個人番号の利用による申請書等への証明書の添付省略により全体的な証明書の交付件 数の漸減がみられるものの、個人番号カードの普及拡大を進めることにより、コンビ								
世	有动		向上余地がある	二交付サービスによる証明書の自動交付割合の向上が期待できる。								
事業費の削減余地がある	催		向上余地がない	(個人銀亏ガート交刊率:平成30年度10.6%、受和元年度12.6%、受和 2 年度21.1%)								
事業費の削減余地がある												
大件費の削減余地がある とちらも削減余地がない 受益と負担の適正化余地 受益と負担の適正化余地 受益機会の見直し余地がある 費用負担の見直し余地がある 費用負担の見直し余地がある 適正である 各種証明書のコンピニ交付サービスの利用者は、定められた交付手数料を納付する。 合評 である 日本証明書のコンピニ交付サービスの継続実施による証明書の交付場所及び交付時間の拡大により、市民の利便性を高めることができた。 マイナポイントや健康保険証機能の導入など個人番号カードの普及拡大が期待できる。また、土日交付や大審に変しての交付回数を増やすなど、引き続き、市民の利便性を考慮した取り組みを進めるほか、新型コーナウイルス感染症の状況をみながら出張申請受付を再開する。 ロナウイルス感染症の状況をみながら出張申請受付を再開する。		事業	養費・人件費の削減余地	事業費は経常経費が大部分を占めており削減の余地はない。								
大件費の削減余地がある			事業費の削減余地がある	の自動交付割合の増加に伴い、将来的に証明書交付窓口の混雑緩和及び窓								
受益と負担の適正化余地			人件費の削減余地がある									
□ 受益機会の見直し余地がある			どちらも削減余地がない									
安全機会の見直し余地がある カンピニ交付サービスの利用者は、定められた交付手数料を納付する。 費用負担の見直し余地がある 適正である 各種証明書のコンピニ交付サービスの継続実施による証明書の交付場所及び交付時間の拡大により、市民の利便性を高めることができた。 マイナポイントや健康保険証機能の導入など個人番号カードの付加機能の充実、保険者からのQRコード 付き申請書の再送付といった国の政策により個人番号カードの普及拡大が期待できる。また、土日交付や 木曜延長での交付回数を増やすなど、引き続き、市民の利便性を考慮した取り組みを進めるほか、新型コーナウイルス感染症の状況をみながら出張申請受付を再開する。		受記	益と負担の適正化余地									
適正である 各種証明書のコンピニ交付サービスの継続実施による証明書の交付場所及び交付時間の拡大により、市民の利便性を高めることができた。 ※ で で で で で で で で で で で で で で で で で	一公		受益機会の見直し余地がある	も利用できる。 コンビニ交付サービスの利用者は、定められた交付手数料を納付する。 								
経合評価 マイナポイントや健康保険証機能の導入など個人番号カードの付加機能の充実、保険者からのQRコード 付き申請書の再送付といった国の政策により個人番号カードの普及拡大が期待できる。また、土日交付や 木曜延長での交付回数を増やすなど、引き続き、市民の利便性を考慮した取り組みを進めるほか、新型コロナウイルス感染症の状況をみながら出張申請受付を再開する。	性		費用負担の見直し余地がある									
総合 評価 マイナポイントや健康保険証機能の導入など個人番号カードの付加機能の充実、保険者からのQRコード 付き申請書の再送付といった国の政策により個人番号カードの普及拡大が期待できる。また、土日交付や 大曜延長での交付回数を増やすなど、引き続き、市民の利便性を考慮した取り組みを進めるほか、新型コロナウイルス感染症の状況をみながら出張申請受付を再開する。												
付き申請書の再送付といった国の政策により個人番号カードの普及拡大が期待できる。また、土日交付や 次 木曜延長での交付回数を増やすなど、引き続き、市民の利便性を考慮した取り組みを進めるほか、新型コ 年 ロナウイルス感染症の状況をみながら出張申請受付を再開する。 度 に 向 け	80拼:逐!	度の振り	の利便性を高めることができた	-0								
		度に向け	マイナポイントや健康保険証機付き申請書の再送付といった国本曜延長での交付回数を増やすロナウイルス感染症の状況をみ	能の導入など個人番号カードの付加機能の充実、保険者からのQRコード 間の政策により個人番号カードの普及拡大が期待できる。また、土日交付やなど、引き続き、市民の利便性を考慮した取り組みを進めるほか、新型コながら出張申請受付を再開する。								