令和3年度 花巻市行政評価委員会の評価結果に対する市の考え方

令和3年12月 花巻市

目 次

	政策No. • 政策名		施策No. • 施策名	部会	ページ
1-5	農工商観連携の推進	3	企業誘致の推進	しごと	1
1-6	雇用環境の充実	1	職業人材の育成	UCC	3
2-6	健康づくりの推進	3	地域医療の充実	暮らし	5
2-6	健康づくりの推進	1	健康づくりの支援	香りし	7
3-2	学校教育の充実	4	教育環境の充実	人づくり・	9
3-3	生涯学習の推進	2	青少年の社会教育	地域づくり	12
	行政評価の改善に関する提言				15

施策№1-5-3「企業誘致の推進」

評価項目	検証・評価結果、指摘事項等	市の考え方	担当部課名
「◎前年度評価の振り返り」の「反映状況」について	機能しているが、「Action=見直し」が次の点で不十分である。半導体・自動車関連産業の積極的誘致を図るのであれば、産業団地(いわば用地)の整備にとどまらず、それら産業の特性を考慮し、必要な産業インフラも含めて整備することが求められる。花南地区への産業団地の整備の可能性が検討されているが、それ以外の土地への検討も含めることが求められる。	和2年度に計画区域の半分を整備・分譲済みの二枚橋地区 や花南地区のほかに複数の候補地を位置づけております が、いずれも農業振興地域内の農用地区域であり、農用地 区域からの除外には、個別企業による具体的な計画や土地	商工観光部 商工労政課
「3 成果指標の達成状況」の「達成状況に関する背景・要因」について	分析は行われている。進出希望企業の「希望条件に合致しなかった」要因が、「分譲地や空き物件の地理的条件や価格面など」と指摘されているが、達成度を今後改善するためにも、もっと具体的に書き込んでほしい(敷地面積が不十分なのか、価格が高い場合、どのくらい高いのかなど)。	ご指摘のとおり達成度を改善するための方針等について の説明が不足していたため、来年度の評価より具体的に記 述するよう努めます。	商工観光部 商工労政課
「4 施策を構成する事務事業の 検証」について	行われている。誘致の為の支援等について検証していることはよいが、企業がなぜ進出しないかの検証も必要である。半導体や自動車関連企業に絞っているが、花巻の交通上の地理的優位性を考えれば、物流関係も視野に入れてはどうか。	ご指摘のとおり企業進出の鈍化についての分析が不足していたため、来年度の評価より企業進出が進展しない理由を加味して検証します。 また、ご指摘の物流関係につきましては、半導体や自動車関連企業の誘致に並行して既に取り組んでおります。昨年度末には、前述の二枚橋地区に大規模な流通関係事業者が進出しており、残り半分についても流通関係事業者が直接造成することを検討中と伺っています。	商工観光部 商工労政課

		なお、既存の流通業務団地に進出している企業に関しまし	
		ては、市の支援策を拡充したことと相まって、設備投資に	
		対する意欲が高まっており、企業用地内の未利用地への設	
		備投資も見受けられますが、こうした具体的な記述が不足	
		しておりましたので、来年度の評価シート記載内容を含	
		め、見直す点を加味して検証します。	
「5 施策の総合的な評価」につ	行われている。今後の方向性に関して、用地取得意欲ある	ご指摘の物流関係につきましては、前述のとおり、既に取	
いて	企業のニーズ(土地面積だけではなく、関連インフラも含	り組んでおりますが、具体的な記述が不足しておりました	
	めて)を的確に把握すること、花巻の交通システムの利点	ので、来年度の評価シート記載内容を含め、見直す点を加	商工観光部
	(南北・東西の高速道路、空路)を活かした物流センター	味して検証します。また、ご指摘を受けて、企業ニーズと	商工銳九品商工労政課
	関連業種も視野に入れること、花南地区以外の産業団地の	それに対する本市の中長期的な企業誘致に関する視点を	向工力以味
	整備も視野に入れることなど、長期的な視点が必要であ	持つことが必要と考えますので、今後の事業は、中長期的	
	る 。	な視点を持って展開してまいります。	
●シート記載内容全般について	現状と課題があっさり過ぎる。市民からすれば、もっと具	現状と課題については第3期中期プラン記載の内容となっ	
	体的に書き込んでくれれば、理解が深まる。例えば、「市の	ております。ご指摘のとおり現状と課題についての説明が	
	産業団地はほぼ完売しており」とあるが、これまで整備し	不足していたため、次期総合計画を策定する際には、比較	商工観光部
	た産業団地は〇〇で、敷地面積は〇〇ha整備されて、その	検討が容易となるよう数値を用いるなど、具体的に記述す	尚上観元部 商工労政課
	うち〇〇haが売約されて残りは〇〇haなので新たな産業	るよう努めます。	向上刀以球
	団地が必要…、〇〇関連産業の〇〇企業が〇社進出…、半		
	導体関連企業の進出実績はO社など。		

施策№1-6-1「職業人材の育成」

評価項目	検証・評価結果、指摘事項等	市の考え方	担当部課名
「◎前年度評価の振り返り」の 「反映状況」について	機能している。ただし、令和2年度については、100年に一度あるかないかとされる、新型コロナウィルス感染症の拡大が影響したことについて言及しても良いのではないか。	ご指摘のとおり新型コロナウィルスの影響に関する記載が不足していたため、来年度の評価より不可抗力により影響が出た場合、その状況を加味して検証します。	商工観光部商工労政課
「3 成果指標の達成状況」の 「達成状況に関する背景・要 因」について	・分析はおこなわれている。達成度が C であったが、突発的な影響があった場合の評価基準があっても良い。	・達成度については他の年度と比較する際に同一の指標が必要であると考えます。そのため、評価基準を変更するのではなく、その分析として記載しております「達成状況に関する背景・要因」の部分を確認いただき適切に評価されているかの判断をお願いいたします。	総合政策部秘書政策課
	・ 今後の達成度改善策として、セミナー等の開催をリモートでも行うことができるような方法を検討してほしい。	・ご指摘のありました各種セミナー等の開催形式につきましては、令和3年度開催のセミナーから、リモートでも対応ができるよう改善を図っております。	商工観光部商工労政課
「4 施策を構成する事務事業の 検証」について	行われている。技能人材の育成についての取り組みについては、技術を PR するのみで後継者の発掘が図られるのか、今後、後継者育成にも重点的に取り組むことを視野に入れるならば、取り組みの具体性が必要である。	ご指摘のとおり、後継者育成のための具体的な取り組むべき事業についての分析が不足していたため、来年度の評価より具体的な記述を加味して検証します。	商工観光部商工労政課
「5 施策の総合的な評価」について	行われている。少子高齢化が進むと同時に、人口減少社会が到来しているという社会構造の変化、雇用のミスマッチが起こる要因と企業ニーズや労働者の労働条件のニーズの変化を踏まえた具体的な課題や方向性についての記述があればさらによい。制度の周知と活用という表現が散見されるが、周知と活用についてより具体的な記述あれば理解が深まる。	ご指摘のとおり、社会構造や雇用環境の変化、制度の周知 や活用についての分析が不足していたため、来年度の評価 より、例えば周知や活用につきましては、産業支援施策制 度説明会における周知、市内事業所宛一斉メール配信、広 報はなまきへの掲載など具体的な記述を加味して検証し ます。	商工観光部 商工労政課

●シート記載内容全般について	【現状】と【課題】がそれぞれ3項目掲げられているが、対比できるように記載順をそろえたほうが良い。また、「前年度評価の今後の方向性」「反映状況」についても、5施策の総合的な評価の「課題」「今後の方向性」のように項目を分け、それぞれに対比する形で記載する方が見やすく理解しやすい。		商工観光部 商工労政課
----------------	--	--	----------------

施策№2-6-3「地域医療の充実」

評価項目	検証・評価結果、指摘事項等	市の考え方	担当部課名
「◎前年度評価の振り返り」の 「反映状況」について	機能している。		
「3 成果指標の達成状況」の 「達成状況に関する背景・要 因」について	「かかりつけ医」と「かかりつけ歯科医」に関する成果指標と達成状況の内容を構成する成果指標である数値は、回答者が特定されていない市民アンケートの結果を前提とするものであるので、その数値は一般的な傾向を示すものではあるが、実数を反映しているものではない。各年度のアンケートの数値の上下をもって、実態として「かかりつけ医」あるい「かかりつけ歯科医」をもつ市民の数が上下しているというように理解することはできない。施策の効果をより正確に把握しようとすれば、この指標の他に、啓発活動としての健康講座やセミナーの受講者数とそのなかからその後「かかりつけ医」「かかりつけ歯科医」をもった市民の数がどれくらい増えたかを把握できる指標の検討も必要なのではなかろうか。	「かかりつけ医」「かかりつけ歯科医」は、病状に応じて病院・診療所が役割分担をし、一貫した治療方針のもとで市民が切れ目ない医療を受けるための「入口」になるものであり、各自がかかりつけ医等で定期的、または必要に応じて診療・加療を受け、さらに高度な加療が必要な場合は、かかりつけ医等が然るべき医療機関へ繋げていく仕組みです。最終的な目標は、市民全員にこのことを理解していただくことであり、市では様々な広報活動を行っていくこととしておりますので、これらの効果を測るためには、不特定者へのアンケートが有効と考えます。なお、確かに健康講座等の啓発活動自体の効果についても把握することが望ましいことから、講座を開いた際には別途、受講者へアンケートを実施するなど、手法を検討してまいります。	健康福祉部 健康づくり 課
「4 施策を構成する事務事業の 検証」について	的確に行われている。		
「5 施策の総合的な評価」について	「課題」にある「病診連携の仕組みとかかりつけ医の必要性について、さらに市民に対して普及啓発を行う必要がある」に対し、「今後の方向性」のなかでコロナ禍という特別な状況を踏まえたうえで「各種健診などの機会」を活用するとする現実的な方法を方向性として示している点は評価できる。欲を言えば、それと併行して通常の状況のなかで行う「普及啓発」に関する、より効率的な方法を方向性として示すことができればさらに良いのではなかろうか。	ご指摘を受け、通常の状況下で効果的に普及啓発を行うことができる方法について、広報はなまきや市ホームページのさらなる活用も含めて、令和4年度において検討してまいります。	健康福祉部健康づくり課

●シート記載内容全般について	(書くべき内容量と書けるスペースとの関係から仕方の	ご指摘を受けて、来年度からの評価では簡潔でわかりやす	
	ないことかもしれないが、可能であれば紙の枚数を多くし	い記述とする等、見やすい施策評価シートとなるよう心が	総合政策部
	てもかまわないので)字をもう少し大きく表示してもらえ	けてまいります。	秘書政策課
	ると有り難い。		地自以來味

施策№2-6-1「健康づくりの支援」

評価項目	検証・評価結果、指摘事項等	市の考え方	担当部課名
「◎前年度評価の振り返り」の 「反映状況」について	機能している。		
「3 成果指標の達成状況」の	成果指標「食事に気をつけている市民の割合」に関し、「3	ご指摘のとおり、既存の講習会のみでは食事の大切さにつ	
「達成状況に関する背景・要	成果指標の進捗状況」のなかで、令和2年度の実績値が大	いての啓発・周知が不足していると考えますので、令和4	
因」について	きく減少している点について、その「背景・要因」として、	年度より、例えば中学校や高等学校の文化祭へのブース出	
	新型コロナウイルス感染予防のために講習会等の開催が	展など、親子を対象とした食事への関心を高めるための周	健康福祉部
	大きく減少したことを挙げているが、その見方について異	知活動の実施について、関係機関とともに検討してまいり	健康づくり
	論はない。ただ、コロナ禍以前の年度についても継続して	ます。	課
	実績値が減少傾向にあったところを見ると、実績値の減少		
	に関する背景や要因として講習会等の開催回数以外の要		
	素の存在も考えてみる必要があるかもしれない。		
「4 施策を構成する事務事業の	的確に行われている。		
検証」について			
「5 施策の総合的な評価」について	的確に行われている。		

一般市民にとっても分かり易くなるのではなかろうか。

施策№3-2-4「教育環境の充実」

・私立高校振興事業について、「補助金を交付し、支援に 努める」とあるが、具体的な目標(例:生徒数や受験者 数をどうしたいのか)についての記述がなく、今後の方 句性としては不十分ではないか。	・私立高校振興事業は、「事務事業評価シート(意図欄)」 に記載のとおり、私立高校の教育環境の整備充実と(教職 員の)人材確保により、優れた人間形成の推進と学校経営 の健全化を目的に補助金を交付する事業であり、生徒数や 一番験者物の増加を狙いとするものではないことをご理解	
	願います。	
・ICT 環境の整備について、「児童生徒の主体的・対話的で深い学びの実現」とあるが、これは学校だけのことなのか。家庭における「児童生徒の主体的・対話的で深い学びの実現」についてはどのような方向性を考えているのかを示すべきではないか。	・現行の学習指導要領にある「主体的・対話的で深い学び」は、学校で目指す授業の在り方であり、家庭において実現を目指すものではないことをご理解願います。	教育部学務管理課
・「タブレット端末や大型提示装置などの ICT 環境を十分に整備する」にとどまらず、使われ方についての方向性まで示すべきではないか。	・小中学校学習用端末整備事業や小中学校教育環境充実事業は、国庫補助金により令和2年度内で購入と配置を行う環境の整備が目的となっています。整備した機器の活用方針については、令和3年3月に「第1期花巻市学校ICT推進計画」を策定しております。	
・成果指標として「コミュニティ・スクールの割合」が使用されているが、指標として適切なのか疑問がある。「コミュニティ・スクールの割合」そのものではなく、コミュニティ・スクールの割合を増加させるための指標の方が望ましいのではないか	・成果指標は、最終的に達成したい姿を示すものと理解しており、割合を増加させるための取組につきましては、事務事業評価シートに活動指標として記載しております。	教育部
・成果指標「コミュニティ・スクールの割合」の達成状況	コミュニティ・スクール設置については、計画的に進め	学務管理課
に関する背景・要因について、「十分に行われている」、「進 めている」、「進めている」といった肯定的な表現で分析が	てきていたところです。達成度 C の背景・要因については、 「具体的な設置に向けた協議の場を設定できなかった」と	
での学の ・にま 一・用ュテし ・にめ	深い学びの実現」とあるが、これは学校だけのことなっか。家庭における「児童生徒の主体的・対話的で深いだびの実現」についてはどのような方向性を考えているのかを示すべきではないか。 「タブレット端末や大型提示装置などのICT環境を十分整備する」にとどまらず、使われ方についての方向性で示すべきではないか。 成果指標として「コミュニティ・スクールの割合」が使いされているが、指標として適切なのか疑問がある。「コミニティ・スクールの割合」そのものではなく、コミュニティ・スクールの割合を増加させるための指標の方が望まいのではないか。 成果指標「コミュニティ・スクールの割合」の達成状況に関する背景・要因について、「十分に行われている」、「進	・現行の学習指導要領にある「主体的・対話的で深い学び」は、学校で目指す授業の在の方であり、家庭において実現を目指すものではないことをご理解願います。 ・小中学校学習用端末整備事業や小中学校教育環境充実事業備する」にとどまらず、使われ方についての方向性で示すべきではないか。 ・小中学校学習用端末整備事業や小中学校教育環境充実事業は、国庫補助金により令和2年度内で購入と配置を行う環境の整備が目的となっています。整備した機器の活用方針については、令和3年3月に「第1期花巻市学校 ICT 推進計画」を策定しております。 ・成果指標として「コミュニティ・スクールの割合」が使きされているが、指標として適切なのか疑問がある。「コミニティ・スクールの割合」そのものではなく、コミュニディ・スクールの割合」そのものではなく、コミュニディ・スクールの割合を増加させるための指標の方が望まいのではないか。 ・成果指標に、最終的に達成したい姿を示すものと理解しており、割合を増加させるための取組につきましては、事務事業評価シートに活動指標として記載しております。 ・コミュニティ・スクール設置については、計画的に進めてきているようです。達成度 C の背景・要因については、「具体的な設置に向けた協議の場を設定できなかった」と

分伝のではないか、「コミュニティ・スクールの割合」が望った。 成できなかった音景・要医について明値に記述すべきでは ちぬか。 ・				1
「4 施策を構成する事務事業の 検証」について				
「4 施策を構成する事務事業の検証」について 検証」について ・ 要金事業費について、「周知を図る」としているが、どのように周知を図っていくのか、具体的に記述すべきではないか、別えば、後者について、「周知を図っていくのか、具体的に記述すべきではないか、別えば、後者について、「制度周知のための訪問学校的人学に対し、チラシのが別籍候としているが、訪問や送付ではなく、生徒に直接かかわる教員への働きかけ等を活動指標とすべきではないか。 別指標としているが、訪問や送付ではなく、生徒に直接かかりる教員への働きかけ等を活動指標とすべきではないか。 ・ 教員への働きかけ等を活動指標とすべきではないか。 ・ 学校閣係者以外の訪問制限されていたこともあり、 訪問できない状況にあったものです。今後は、各校と調整の上、学校訪問による依頼を増やすよう努めてまいります。・ 教員への働きがはこれがこともあり、 訪問できない状況にあったものです。今後は、各校と調整の上、学校訪問による依頼を増やすよう努めてまいります。 なお、活動指標については基本的には一定期間変更を行わないものと認識しておりますが指標の適切性については随時検討してまいりますが指標の適切性については随時検討してまいります。 ・ 学校給食センター改修事業について、「施設等の不具合を原因とする給食停止」については、施設管理者として発生させてはならないこととして捉えております。 から、選挙が厳しく、それが1日でも発生してしまうようなが基準が厳しく、それが1日でも発生してしまうような指標は、指標として適切なのか疑問がある。 ・ 「施設等の不具合を原因とする給食停止」については、施設管理者として発生させてはならないこととして捉えております。		成できなかった背景・要因について明確に記述すべきでは	以降の評価の際には達成度の状況に応じた表現となるよ	
様証」について 学金事業費について、「周知を図る」としているが、どのように関知を図っていくのか、具体的に記述すべきではない。 か。例えば、後者について、「制度周知のための訪問学校数」 および「制度周知チラシ及び募集要項の送付値所数」を活 動指標としているが、訪問や送付ではなく、生徒に直接か かわる教負への働きかけ事を活動指標とすべきではない か。 ***** **** *** *** ** ** **		ないか。	う努めてまいります。	
うに周知を図っていくのか、具体的に記述すべきではないか、例えば、後者について、「制度周知のための訪問学校数」	「4 施策を構成する事務事業の	・ 奨学金活用人材確保支援事業費およびはなまき夢応援奨	•「引き続き現行制度の周知を図る」と記述しており、引き	
か。例えば、後者について、「制度周知のための訪問学校数」 記布や学校訪問による周知依頼を実施するとともに、市の 広報・Web ページ、FM はなまきを活用して、各家庭に周 動指標としているが、訪問や送付ではなく、生徒に直接か かわる教員への働きかけ等を活動指標とすべきではない か。	検証」について	学金事業費について、「周知を図る」としているが、どのよ	続き取り組む内容については、『2 前年度の評価の振り	
および「制度周知チラシ及び募集要項の送付箇所数」を活動指標としているが、訪問や送付ではなく、生徒に直接かかわる教員への働きかけ等を活動指標とすべきではないか。		うに周知を図っていくのか、具体的に記述すべきではない	返り』内に、「市内中学校、高等学校や大学に対し、チラシ	
動指標としているが、訪問や送付ではなく、生徒に直接かかわる教員への働きかけ等を活動指標とすべきではないか。 ・教員への働きかけにつきましては、現状において周知依頼のため学校を訪問した際に、担当教員等への説明も併せて行っておりますが、当該年度は新型コロナウイルス感染防止のため、学校関係者以外の訪問制限されていたこともあり、訪問できない状況にあったものです。今後は、各校と調整の上、学校訪問による依頼を増やすよう努めてまいります。なお、活動指標については基本的には一定期間変更を行わないものと認識しておりますが指標の適切性については随時検討してまいります。が指標の適切性については随時検討してまいります。 ・学校給食センター改修事業について、「施設等の不具合を原因とする給食停止」については、施設管理者としておりますが指標の適切性については、施設管理者として発生させてはならないこととして捉えております。 ・「施設等の不具合を原因とする給食停止」については、施設管理者として発生させてはならないこととして捉えております。 ・「施設等の不具合を原因とする給食停止」については、施設管理者として発生させてはならないこととして捉えております。 ・かとながら、施設の老朽化が著しい状況下においては、「献立変更」は、緊急事態に対応し給食提供を行ったものであることから、成果指標から削除することを検討いたします。 ・タブレット端末整備後の指導体制・指導方法について、おいては、「献立変更」は、緊急事態に対応し給食提供を行ったものであることから、成果指標から削除することを検討いたします。 ・だ確のとおり運用面の方針の具体性が不足しておりましたが、施策を構成する事務事業である小や学校学習用端、未整備事業や小中学校教育環境充実事業は購入と配置を行う環境の整備が目的となっており、配置後の新たな課題・ 学務管理課		か。例えば、後者について、「制度周知のための訪問学校数」	配布や学校訪問による周知依頼を実施するとともに、市の	
かわる教員への働きかけ等を活動指標とすべきではないか。 ・教員への働きかけにつきましては、現状において周知依頼のため学校を訪問した際に、担当教員等への脱明も併せて行っておりますが、当該年度は新型コロナウイルス感染防止のため、学校関係者以外の訪問制限されていたこともあり、訪問できない状況にあったものです。今後は、各校と調整の上、学校訪問による依頼を増やすよう努めてまいります。なお、活動指標については基本的には一定期間変更を行わないものと認識しておりますが指標の適切性については随時検討してまいります。 ・学校給食センター改修事業について、「施股等の不具合を原因とする給食停止していては、施原因とする給食停止や献立変更日数」を成果指標しているが、基準が厳しく、それが1日でも発生してしまうと成果指標の達成度が目標値より低いと判定されてしまうような指標は、指標として適切なのか疑問がある。 「5 施策の総合的な評価」については、現代において周知依頼のため学校を訪問した際に、担当教員等への説明も併せて行ってもりますが、「一部股等の不具合を原因とする給食停止」については、施設管理者として発生させてはならないこととして捉えております。しかしながら、施設の老朽化が苦しい状況下においては、「献立変更」は、緊急事態に対応し給食提供を行ったものであることから、成果指標から削除することを検討いたします。 ・ジド指のとおり連用面の方針の具体性が不足しておりままますが、企成ような方がにより違用面の方針の具体性が不足しておりまますが、企成ような方がである。 ・ご指摘のとおり連用面の方針の具体性が不足しておりまますが、を表情成する事務事業である小中学校学習用端末整備事業や小中学校教育環境充実事業は購入と配置を行う環境の整備が目的となっており、配置後の新たな課題学務管理課		および「制度周知チラシ及び募集要項の送付箇所数」を活	広報・Webページ、FM はなまきを活用して、各家庭に周	
か。 類のため学校を訪問した際に、担当教員等への説明も併せて行っておりますが、当該年度は新型コロナウイルス感染防止のため、学校関係者以外の訪問制限されていたこともあり、訪問できない状況にあったものです。今後は、各校と調整の上、学校訪問による依頼を増やすよう努めてまいります。 なお、活動指標については基時検討しておりますが指標の適切性については随時検討してまいります。 ・「施設等の不具合を原因とする給食停止や献立変更日数」を成果指標としているが、基準が厳しく、それが1日でも発生してしまうと成果指標の達成度が目標値より低いと判定されてしまうと成果指標の達成度が目標値より低いと判定されてしまうような指標は、指標として適切なのか疑問がある。 ・「施設等の不具合を原因とする給食停止」については、施設管理者として発生させてはならないこととして捉えております。 しかしながら、施設の老朽化が苦しい状況下においます。 しかしながら、施設の老朽化が苦しい状況下においては、「が立変更」は、緊急事態に対応し給食提供を行ったものであることから、成果指標から削除することを検討いたします。 ・「を可しな、特別であることが、成果指標から削除することを検討にします。 ・「指摘のとおり運用面の方針の具体性が不足しておりましたが、施策を構成する事務事業である小中学校学習用端末整備等でい中学校教育環境充実事業は購入と配置を行う環境の整備が目的となっており、配置後の新たな課題 教育部学務管理課		動指標としているが、訪問や送付ではなく、生徒に直接か	知する」旨を記述しております。	
で行っておりますが、当該年度は新型コロナウイルス感染 防止のため、学校関係者以外の訪問制限されていたことも あり、訪問できない状況にあったものです。今後は、各校 と調整の上、学校訪問による依頼を増やすよう努めてまい ります。なお、活動指標については基本的には一定期間変 更を行わないものと認識しておりますが指標の適切性に ついては随時検討してまいります。 ・学校給食センター改修事業について、「施設等の不具合を 原因とする給食停止」については、施 設管理者としてよりますが指標の適切性に ついては随時検討してまいります。 ・「施設等の不具合を原因とする給食停止」については、施 設管理者として発生させてはならないこととして捉えて おります。しかしながら、施設の老朽化が著しい状況下に おいては、「献立変更」は、緊急事態に対応し給食提供を行ったものであることから、成果指標から削除することを検 討いたします。 「5 施策の総合的な評価」につ ・タブレット端末整備後の指導体制・指導方法について、 運用面での方針を検討・策定するとあるが、どのような方 針とすべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきで はないか。		かわる教員への働きかけ等を活動指標とすべきではない	・教員への働きかけにつきましては、現状において周知依	
防止のため、学校関係者以外の訪問制限されていたこともあり、訪問できない状況にあったものです。今後は、各校と調整の上、学校訪問による依頼を増やすよう努めてまいります。なお、活動指標については基本的には一定期間変更を行わないものと認識しておりますが指標の適切性については随時検討してまいります。 ・学校給食センター改修事業について、「施設等の不具合を原因とする給食停止しについては、施原因とする給食停止や献立変更日数」を成果指標としているが、基準が厳しく、それが1日でも発生してしまうと成果指標の達成度が目標値より低いと判定されてしまうと成果指標の達成度が目標値より低いと判定されてしまうような指標は、指標として適切なのか疑問がある。 「5 施策の総合的な評価」について、「連用面での方針を検討・策定するとあるが、どのような方針とすべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきではないか。 「5 施策の総合的な評価」について、運用面での方針を検討・策定するとあるが、どのような方針とすべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきではないか。 「5 施策を構成する事務事業である小中学校学習用端末整備をの指導体制・指導方法について、運用面で方針の表表であるが、どのような方が、施策を構成する事務事業である小中学校学習用端末整備事業や小中学校教育環境充実事業は購入と配置を行う環境の整備が目的となっており、配置後の新たな課題 「5 一次では、施策を構成する事務事業である小中学校学習用端末整備事業や小中学校教育環境充実事業は購入と配置を行う環境の整備が目的となっており、配置後の新たな課題 「方っ環境の整備が目的となっており、配置後の新たな課題		か。	頼のため学校を訪問した際に、担当教員等への説明も併せ	
あり、訪問できない状況にあったものです。今後は、各校と調整の上、学校訪問による依頼を増やすよう努めてまいります。なお、活動指標については基本的には一定期間変更を行わないものと認識しておりますが指標の適切性については随時検討してまいります。 ・学校給食センター改修事業について、「施設等の不具合を原因とする給食停止」については、施原因とする給食停止や献立変更日数」を成果指標としてい設定理者として発生させてはならないこととして捉えております。しかしながら、施設の老朽化が著しい状況下に実指標の達成度が目標値より低いと判定されてしまうような指標は、指標として適切なのか疑問がある。 「5 施策の総合的な評価」について、運用面での方針を検討・策定するとあるが、どのような方針とすべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきではないか。			て行っておりますが、当該年度は新型コロナウイルス感染	
と調整の上、学校訪問による依頼を増やすよう努めてまいります。なお、活動指標については基本的には一定期間変更を行わないものと認識しておりますが指標の適切性については随時検討してまいります。 ・学校給食センター改修事業について、「施設等の不具合を原因とする給食停止」については、施原因とする給食停止や献立変更日数」を成果指標としているが、基準が厳しく、それが1日でも発生してしまうと成果指標の達成度が目標値より低いと判定されてしまうような指標は、指標として適切なのか疑問がある。 「5 施策の総合的な評価」について、運用面での方針を検討・策定するとあるが、どのような方針とすべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきではないか。 と調整の上、学校訪問による依頼を増やすよう努めてまいります。 ・「施設等の不具合を原因とする給食停止」については、施設管理者として発生させてはならないこととして捉えております。しかしながら、施設の老朽化が苦しい状況下においては、「献立変更」は、緊急事態に対応し給食提供を行ったものであることから、成果指標から削除することを検討いたします。 ・ご指摘のとおり運用面の方針の具体性が不足しておりましたが、施策を構成する事務事業である小中学校学習用端末整備事業や小中学校教育環境充実事業は購入と配置を行う環境の整備が目的となっており、配置後の新たな課題 ・ 発管理課			防止のため、学校関係者以外の訪問制限されていたことも	
ります。なお、活動指標については基本的には一定期間変更を行わないものと認識しておりますが指標の適切性については随時検討してまいります。 ・学校給食センター改修事業について、「施設等の不具合を原因とする給食停止してついては、施原因とする給食停止や献立変更日数」を成果指標としているが、基準が厳しく、それが1日でも発生してしまうと成果指標の達成度が目標値より低いと判定されてしまうような指標は、指標として適切なのか疑問がある。 「5 施策の総合的な評価」については、「献立変更」は、緊急事態に対応し給食提供を行ったものであることから、成果指標から削除することを検討いたします。 ・グブレット端末整備後の指導体制・指導方法について、運用面での方針を検討・策定するとあるが、どのような方針とすべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきではないか。 ・ クブレット端末整備後の指導体制・指導方法について、運用面での方針を検討・策定するとあるが、どのような方針とすべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきではないか。 ・ 本語構成と配置を行う環境の整備が目的となっており、配置後の新たな課題			あり、訪問できない状況にあったものです。今後は、各校	教育部
			と調整の上、学校訪問による依頼を増やすよう努めてまい	学務管理課
・学校給食センター改修事業について、「施設等の不具合を原因とする給食停止」については、施原因とする給食停止や献立変更日数」を成果指標としているが、基準が厳しく、それが1日でも発生してしまうと成果指標の達成度が目標値より低いと判定されてしまうような指標は、指標として適切なのか疑問がある。 「5 施策の総合的な評価」について、運用面での方針を検討・策定するとあるが、どのような方針とすべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきではないか。 ついては随時検討してまいります。 ・「施設等の不具合を原因とする給食停止」については、施設管理者として発生させてはならないこととして捉えております。しかしながら、施設の老朽化が著しい状況下においては、「献立変更」は、緊急事態に対応し給食提供を行ったものであることから、成果指標から削除することを検討いたします。 ・グブレット端末整備後の指導体制・指導方法について、運用面の方針の具体性が不足しておりましたが、施策を構成する事務事業である小中学校学習用端表針とすべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきではないか。			ります。なお、活動指標については基本的には一定期間変	
・学校給食センター改修事業について、「施設等の不具合を原因とする給食停止」については、施原因とする給食停止や献立変更日数」を成果指標としているが、基準が厳しく、それが1日でも発生してしまうと成果指標の達成度が目標値より低いと判定されてしまうような指標は、指標として適切なのか疑問がある。 「5 施策の総合的な評価」については、施設管理者として発生させてはならないこととして捉えております。しかしながら、施設の老朽化が著しい状況下においては、「献立変更」は、緊急事態に対応し給食提供を行ったものであることから、成果指標から削除することを検討いたします。 ・グブレット端末整備後の指導体制・指導方法について、運用面での方針を検討・策定するとあるが、どのような方針とすべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきではないか。 ・ご指摘のとおり運用面の方針の具体性が不足しておりましたが、施策を構成する事務事業である小中学校学習用端末整備事業や小中学校教育環境充実事業は購入と配置を行う環境の整備が目的となっており、配置後の新たな課題 ・「施設等の不具合を原因とする給食停止」については、施設管理者として発生させてはならないこととして捉えておりまいます。			更を行わないものと認識しておりますが指標の適切性に	
原因とする給食停止や献立変更日数」を成果指標としているが、基準が厳しく、それが1日でも発生してしまうと成果指標の達成度が目標値より低いと判定されてしまうよっな指標は、指標として適切なのか疑問がある。 おります。しかしながら、施設の老朽化が著しい状況下においたします。 おいては、「献立変更」は、緊急事態に対応し給食提供を行ったものであることから、成果指標から削除することを検討いたします。 ・タブレット端末整備後の指導体制・指導方法について、運用面での方針を検討・策定するとあるが、どのような方はよいか。 ・ご指摘のとおり運用面の方針の具体性が不足しておりましたが、施策を構成する事務事業である小中学校学習用端末整備すべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきではないか。 本整備事業や小中学校教育環境充実事業は購入と配置を行う環境の整備が目的となっており、配置後の新たな課題を発育で理解			ついては随時検討してまいります。	
原因とする給食停止や献立変更日数」を成果指標としているが、基準が厳しく、それが1日でも発生してしまうと成果指標の達成度が目標値より低いと判定されてしまうよっな指標は、指標として適切なのか疑問がある。 おります。しかしながら、施設の老朽化が著しい状況下においたします。 おいては、「献立変更」は、緊急事態に対応し給食提供を行ったものであることから、成果指標から削除することを検討いたします。 ・タブレット端末整備後の指導体制・指導方法について、運用面での方針を検討・策定するとあるが、どのような方はよいか。 ・ご指摘のとおり運用面の方針の具体性が不足しておりましたが、施策を構成する事務事業である小中学校学習用端末整備すべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきではないか。 本整備事業や小中学校教育環境充実事業は購入と配置を行う環境の整備が目的となっており、配置後の新たな課題を発育で理解				
るが、基準が厳しく、それが1日でも発生してしまうと成果指標の達成度が目標値より低いと判定されてしまうような指標は、指標として適切なのか疑問がある。 おります。しかしながら、施設の老朽化が著しい状況下においては、「献立変更」は、緊急事態に対応し給食提供を行ったものであることから、成果指標から削除することを検討いたします。 ・タブレット端末整備後の指導体制・指導方法について、運用面での方針を検討・策定するとあるが、どのような方針を検討・策定するとあるが、どのような方針を検討・策定するとあるが、どのような方針とすべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきではないか。 ・ご指摘のとおり運用面の方針の具体性が不足しておりましたが、施策を構成する事務事業である小中学校学習用端末整備事業や小中学校教育環境充実事業は購入と配置を行う環境の整備が目的となっており、配置後の新たな課題		・学校給食センター改修事業について、「施設等の不具合を	・「施設等の不具合を原因とする給食停止」については、施	
果指標の達成度が目標値より低いと判定されてしまうよっな指標は、指標として適切なのか疑問がある。 おいては、「献立変更」は、緊急事態に対応し給食提供を行ったものであることから、成果指標から削除することを検討いたします。 ・グブレット端末整備後の指導体制・指導方法について、運用面での方針を検討・策定するとあるが、どのような方針とすべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきではないか。 ・ 定指摘のとおり運用面の方針の具体性が不足しておりましたが、施策を構成する事務事業である小中学校学習用端末整備事業や小中学校教育環境充実事業は購入と配置を行う環境の整備が目的となっており、配置後の新たな課題 教育部学務管理課		原因とする給食停止や献立変更日数」を成果指標としてい	設管理者として発生させてはならないこととして捉えて	
うな指標は、指標として適切なのか疑問がある。 ったものであることから、成果指標から削除することを検討いたします。 「5 施策の総合的な評価」につ ・タブレット端末整備後の指導体制・指導方法について、 運用面での方針を検討・策定するとあるが、どのような方針とすべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきではないか。 ったものであることから、成果指標から削除することを検討いたします。 ・ご指摘のとおり運用面の方針の具体性が不足しておりましたが、施策を構成する事務事業である小中学校学習用端末整備事業や小中学校教育環境充実事業は購入と配置を行う環境の整備が目的となっており、配置後の新たな課題 ・済管理課		るが、基準が厳しく、それが 1 日でも発生してしまうと成	おります。しかしながら、施設の老朽化が著しい状況下に	
対いたします。		果指標の達成度が目標値より低いと判定されてしまうよ	おいては、「献立変更」は、緊急事態に対応し給食提供を行	
「5 施策の総合的な評価」につ ・タブレット端末整備後の指導体制・指導方法について、		うな指標は、指標として適切なのか疑問がある。	ったものであることから、成果指標から削除することを検	
いて 運用面での方針を検討・策定するとあるが、どのような方 針とすべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきで はないか。 したが、施策を構成する事務事業である小中学校学習用端 末整備事業や小中学校教育環境充実事業は購入と配置を 行う環境の整備が目的となっており、配置後の新たな課題 学務管理課			討いたします。	
針とすべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきで 末整備事業や小中学校教育環境充実事業は購入と配置を はないか。 末整備事業や小中学校教育環境充実事業は購入と配置を 学務管理課	「5 施策の総合的な評価」につ	・タブレット端末整備後の指導体制・指導方法について、	・ご指摘のとおり運用面の方針の具体性が不足しておりま	
針とすべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきで 末整備事業や小中学校教育環境充実事業は購入と配置を 学務管理課 はないか。	いて	運用面での方針を検討・策定するとあるが、どのような方	したが、施策を構成する事務事業である小中学校学習用端	≠h≠≤↑₽
はないか。		針とすべきなのかについてまで踏み込んで記述すべきで	末整備事業や小中学校教育環境充実事業は購入と配置を	
として記述したものであります。指導体制・指導方法等の		はないか。	行う環境の整備が目的となっており、配置後の新たな課題	子務官注味
			として記述したものであります。指導体制・指導方法等の	

		活用方針については、令和3年3月に「第1期花巻市学校 ICT推進計画」を策定しております。	
	・目標が達成されず成果の向上を図る事業としている「学校安全確保事業費」についての記載がないので、成果の低い事業については記述すべきではないか。	・「学校安全確保事業費」につきましては、事務事業評価シートの成果指標として登下校中の児童生徒の交通事故件数「O」を目指しておりますが、加害側の要因もあることから今後の方針を示すことが難しいため記述していないものであることをご理解願います。	
●シート記載内容全般について	・施策の成果指標、事務事業の活動指標および成果指標の 適切性に疑問のあるものが散見されるので、指標について の再点検が必要なのではないか。	・施策及び事務事業に係る活動指標及び成果指標については、複数年に渡って当該施策及び事務事業の成果等を計測するためのものであり、基本的には一定期間変更を行わないものと認識しておりますが、事務事業評価の指標の適切性については随時検討し、施策の成果指標については次期総合計画を策定する際に検討してまいります。	教育部学務管理課

施策№3-3-2「青少年の社会教育」

評価項目	検証・評価結果、指摘事項等	市の考え方	担当部課名
「◎前年度評価の振り返り」の	・反映状況において、「新型コロナウイルス感染症の影響	・令和2年度においては、新型コロナウイルス感染症拡大	
「反映状況」について	により、具体的な新規事業の開催には至らなかった」と	の影響が大きく、参集しての会議・講座等が開催できない	
	あるが、代替策を記載してもよいのではないか。	状況のなか、手法を模索しましたが、リモート環境等ハー	
	•「生涯学習事業事例集」を作成するなど、情報を共有す	ド整備も整わず代替え事業等の実施には至りませんでし	
	るような取り組みを行っているのであるから、そのよう	た。(令和3年度につきましては、ハード整備も進みリモー	
	な周辺事業についても記載するべきではないか。	トでの事業実施等も試みております。)	
			生涯学習部
	・前年度評価時の今後の方向性の提示が不十分であった	・ご指摘を受けて、他の施策で掲載したものであっても、	生涯学習課
	(地域生涯学習事業支援についてしか記載がない)た	施策に関係する関連事業等の記載が必要と考えますので、	
	め、その反映状況をみても、青少年の社会教育施策全般	来年度の評価より記載するよう努めてまいります。	
	における見直しについての記載と見なすことができな	・ご指摘のとおり、施策全般の記載が不足していると考え	
	い。したがって、青少年の社会教育施策全般の記載にな	ますので、来年度の評価より今後の方向性を示す際に青少	
	っておらず、その実態が十分に示されていない結果とな	年の社会教育施策全般について検討を行い実態を反映さ	
	っているのではないか。	せるよう努めてまいります。	
「3 成果指標の達成状況」の	・成果指標の実績値について、令和2年度においては、新	・ご指摘のとおり、成果指標の実績値の分析が不十分であ	
「達成状況に関する背景・要	型コロナウイルス感染症の影響であると考えられるが、そ	ったため、来年度の評価より市民アンケートの設問のしか	
因」について	れ以前から下降傾向を示しているのであるから、別の背	たなど、成果指標について十分な分析を行ってまいりま	
	景・要因があるのではないか。それについて十分な分析を	す 。	
	行い、その結果を記載すべきである。		
	・成果指標を「地域で行われている行事やボランティア活	・ご指摘を受けて、成果指標の検証につきましては、次期	生涯学習部
	動に、青少年が参加している市民の割合」としているが、	総合計画の策定の際により実態が反映されるような指標	生涯学習課
	その測定方法として、「地域で行われている行事やボラン	となるよう検討してまいります。	
	ティア活動に、青少年が参加していると認識しているか」		
	という市民の認識を問う市民アンケートの項目を使用し		
	ており、その測定方法として適切なのか疑問がある。実際		
	に青少年のボランティア参加がなされている(はなまきお		
	もしろ探検隊・花巻市成人式等)のであるから、実態に合		,

	ナ 火 拝 の ナ が 付 ナ ト ト の 不 は ナ ト ト カ の 火 坪 っ 不 ウ ! ア		
	った指標の方が望ましいのではないか。成果指標の不適切		
	さにより、施策の達成度を引き下げている可能性も考えら		
	れるのではないか。		
	・施策の目指す姿、施策の目指す姿の実現に向けた取組、	・ご指摘を受けて、各項目が繋がる書き方となるよう、来	
	成果指標が論理的に結びついておらず、それらの関係性が	年度からの評価では記載内容を精査してまいります。	
	不明である。それらの関係性が理解できるような丁寧な説		
	明を行うべきである。		
「4 施策を構成する事務事業の	・青少年活動推進事業しか記載されておらず、非核平和推	・ご指摘のとおり、青少年活動推進事業以外の事業(非核	
検証」について	 進事業および少年センター運営事業についても検証結果	 平和推進事業・少年センター運営事業)についての分析が	
	を記載すべきではないか。	 不足していたため来年度の評価より検証結果を記載して	
		まいります。	
			生涯学習部
	 ・新型コロナウイルスの感染拡大があったとしても、施策	 ・令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響が想像	生涯学習課
	の目指す姿の実現に向けた取組はなされているのである		
	から、それらについて評価を行い、その結果を記載すべき	停滞がありましたが、ご指摘を受けて、来年度からの評価	
	ではないか。	では影響が少なかった事業等についての取り組みの評価	
	Clarav 173 °	結果の記載について検討いたします。	
「5 施策の総合的な評価」につ	・今後の方向性として、「開催手法を模索する」、「検討を進		
いて	める」、「方針を検討する」とあるが、具体的な提案をする	ていたため、施策の総合的な評価について、課題の洗い出	
	など、今後の方向性を明確に示すべきである。今後の方向	しを行い次年度に向けて方向性が明確に示されるよう努	
	性の提示が不十分であると、次年度に青少年の社会教育施	めてまいります。	生涯学習部
	策全般における見直しについての実態が十分に示されな		生涯学習課
	い結果となってしまうおそれがあるので、課題の洗い出し		
	を十分に行い、その今後の方向性を明確に示すべきであ		
	వ .		
●シート記載内容全般について	・施策の成果指標、事務事業の活動指標および成果指標の	・次期総合計画の策定過程において成果指標・活動指標等	
	適切性に疑問のあるものが散見されるので、指標について	の検証を行ってまいります。	生涯学習部
	の再点検が必要なのではないか。		生涯学習課
			土涯子白砞

・全体として記載されている説明が不十分である箇所が多く、それぞれの項目間の結びつきが読み取れないので、丁寧な説明を心がけていただきたい。	・記載内容の説明が不十分と思われる箇所について、説明を加え、丁寧な説明となるよう努めてまいります。	
・提出された資料に誤字(例:思慮→思料,社会づくの水深→社会づくりの推進)が散見されるので、誤字のないよう記載していただきたい。	・誤字等がないよう資料の精査を図ってまいります。	

行政評価全般

評価項目	検証・評価結果、指摘事項等	市の考え方	担当部課名
行政評価の改善に関する提言について	行政評価委員会の役割の確認について 行政評価委員会の各部会において、行政評価の客観性 と透明性の向上に資するより効果的で的確な協議が行 われるためには、委員の間で、その都度、評価対象やそ の方法等に関し一定の理解や認識が共有されているこ とが必要である。各部会を開催する際に、行政評価委員 会の目的や役割について毎回確認することができれば よい。	局より毎回の確認を行ってまいります。	総合政策部秘書政策課