

よくあるご質問

=====  
Q. アプリは有料ですか？

アプリは無料でダウンロードできますが、アプリ利用にかかる通信料は参加者様のご負担となります。

Q. 全てのスマートフォンで、アプリが利用できますか？

対応機種以外のスマートフォンをご利用の場合、正常な動作を保証できませんので、アプリをダウンロードする前に必ず以下より対応機種をご確認ください。

【アプリの対応機種一覧はこちら】 <https://kenko-mileage.jp/device>

Q. 「本登録手続きのご案内」メールが届かず、参加申込みが完了できません。

「[noreply@kenko-mileage.jp](mailto:noreply@kenko-mileage.jp)」のアドレスからメールが届くため、このアドレスからのメールを受信できるように設定してください。また、迷惑メールフォルダ等に自動で振り分けられている場合もありますので、こちらのご確認もお願いします。

Q. ニックネームや身長、歩幅はどこから変更できますか？

アプリホーム画面の左上プロフィール写真表示部分（写真が無い場合は人型のアイコン）をタップします。

メニュー一覧が表示されるので「プロフィール」をタップし、「基本情報」や「からだ情報変更」から変更いただけます。

Q. 引っ越ししたので登録住所変更をしたいです。

アプリホーム画面の左上プロフィール写真表示部分（写真が無い場合は人型のアイコン）をタップします。

メニュー一覧が表示されるので「プロフィール」をタップし、「個人情報変更」から変更いただけます。

Q. アプリで歩数が0歩のままカウントされません。

ホーム画面真ん中にある「歩数送信ボタン」を押すことで、歩数が送信され、アプリに歩数が反映されます。アプリを起動しただけでは歩数は反映されませんのでご注意ください。なお、1日1回は歩数送信いただくことをおすすめします。

Q. 「歩数送信ボタン」を押しても0歩のまま送信できません。

**【iPhone 端末ご利用の方】**

(1) iPhone の「設定」→「プライバシーとセキュリティ」→「モーションとフィットネス」で、「フィットネス・トラッキング」がONになっていることと、「ヘルスケア」がONになっていることを確認 ⇒ONになっていない場合はONに設定ください。

(2) iPhone の「設定」→「プライバシーとセキュリティ」→「ヘルスケア」→「健康マイレージ」で、「歩数」がONになっていることを確認 ⇒ONになっていない場合はONに設定ください。

**【Android 端末ご利用の方】**

ご利用状況により原因・解決方法が異なりますので、下記お問合せ先までご連絡ください。

Q. 何をしたらポイントがもらえますか？

日々のウォーキングで、1日の歩数に応じてポイントがもらえます。

その他、歩数送信やアンケート回答などでもポイントがもらえます。詳細は下記HPをご覧ください。

URL : [https://www.city.hanamaki.iwate.jp/kenko\\_iryu\\_fukushi/oshirase/1016945.html](https://www.city.hanamaki.iwate.jp/kenko_iryu_fukushi/oshirase/1016945.html)

=====

**【お問い合わせ先】**

はなまき健康ポイント事務局

電話番号 | 03-6629-9146

メール | hanamaki-kenkopoint@kenko-mileage.docomo.ne.jp

受付期間 | 令和5年5月1日(月曜)～11月30日(木曜)

時間 | 午前9時から午後5時まで(土日祝及び12月29日から1月3日を除く)

注) 令和5年12月1日以降は、花巻市健康福祉部健康づくり課成人保健係までお問い合わせください。

電話番号 | 0198-41-3613

受付時間 | 午前8時30分から午後5時15分まで

(土日祝及び12月29日から1月3日を除く)