

10月から予約乗合バスの運行にAIを搭載した配車システムを導入します

市では、予約に応じて目的地まで複数の方が乗合により移動する「予約乗合バス」を、大迫地域・石鳥谷地域・東和地域・西南地域の4地域で運行しておりますが、令和4年10月より、受付の省力化及び効率的な運行を目的として、AI（人工知能）を搭載した配車システムを導入します。導入に伴い、西南地域を除く大迫・石鳥谷・東和地域では、ウェブでの利用予約も可能となります。

予約乗合バスの受付は、専用のシステムを利用し運行事業者が行っておりますが、現在の配車システムでは、乗合が可能であっても1人につき1台が配車される非効率な運行となっていることや、乗合を発生させるため、必要に応じて受付オペレーターが、一度電話で受け付けたものを順番を入れ替えて入力をし直すなど、受付業務に負担が生じていたことから、配車システムの見直しを行ったものです。

（予約乗合バスの概要）

運 行 日	大迫・石鳥谷・東和地域は週3日 西南地域は、笹間・太田地区を交互に週2日	運 行 時 間	午前8時から午後5時まで 西南地域は、往路3便、復路2便
受 付 事 業 者	3社（文化タクシー、高木タクシー、笹間タクシー）	受 付 時 間	利用日の1週間前から利用の1時間前
料 金	1乗車当たり400円、小学生と障がい者の方は150円		午前8時から午後5時まで
利 用 実 績	R3年度 16,284名（4地域合算）	R3事業費	45,833千円（4地域合算）

導入により期待される効果

【AIによる効率的な運行】

AIは、利用実績から利用が多い曜日や時間帯、運行ルートなどを学習するため、最適な配車が可能とされており、乗合が多く発生するなど、より効率的な運行が期待されます。なお、AIが学習する一定期間は効率的な配車とならないことや、学習の結果、頻繁に乗合が発生する場合には、目的地までの所要時間が若干長くなることも想定されます。

【受付業務の負担軽減】

AIが学習し効率的な配車となることで、予約の入れ替え作業が不要となり、受付業務の負担が軽減されます。また、ウェブ予約は、オペレーターを仲介せずにAIが配車を決定するため、電話受付の負担が軽減されます。

【予約誤りなどの防止】

電話予約をした方でも、予約サイトのログイン画面で予約状況が確認できますので、予約の「間違い」や「し忘れ」などを未然に防止することができます。

【予約方法の追加】※大迫・石鳥谷・東和地域

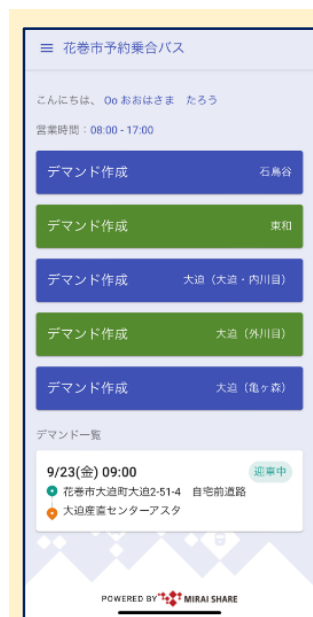
電話予約のみとしていた予約方法に加えて、ウェブ予約を導入します。

電話での予約が面倒との意見があったことから、スマートフォンなどから24時間受付可能となり、また、家族の方が代理で予約できることから、利用者の増加が期待されます。

※ウェブ予約は利用日の1週間前から前日までの受付となります。

※電話による予約方法・利用方法については従来と同様に行うことができます。

※西南地域は定時便制の運行であることから、ウェブによる予約はできません。



スマートフォン予約
ホーム画面

導入するAIデマンド配車システム

事業者名	株式会社 未来シェア
システム名	サブス スマートアクセス ビーグル サービス 「SAVS」 (Smart Access Vehicle Service)
導入経費	3,421,000円（初期設定、月額ライセンス料含む）

