

CYDEENに関するQ&A

種別	問い合わせ内容	原因	対処法・回答
申請時期	・県南広域14団体の申請の受付時期は	・県南広域に限らず、自治体や団体ごとに受付の時期が異なる。	新規（継続）申請、追加申請いずれも11月に受付する予定です。
	・申請をし忘れたので今から申請したい。	・継続申請、新規申請は申請期間を設けており、それ以外の時期は受付できない。	2年に一度、2か年分の入札参加資格申請受付を行うが、中間年に追加申請として1年分の申請受付を行っている。 令和9年11月頃に令和10年度の入札参加資格申請を追加申請として行う予定。
	・随時受付や追加受付を行う予定は。		

パスワード ログイン関係	・ログイン出来ない。	・IDやパスワードを忘れた。 ・「パスワード等が不正です」というメッセージが出ている場合、受付番号・ID・パスワードのどれかが間違っている。 ・正しいURLで接続できていない可能性がある。 ・他団体で使用している同じCYDEENのページにリンクしている、入っている。	ホームページに掲載している操作マニュアルの「ID・パスワードを忘れた場合」を参照のうえ、仮パスワードの再発行を受けてください。 操作マニュアルどおりに操作してなおログインできない場合は、事務局にご連絡ください。 パスワードを再発行して、FAX等で送ります。
	・パスワードのメールが届かない。	・入力したメールアドレスが間違っている。 ・登録されている担当者のメールアドレスが前任者や使っていないものになっている。 ・G-mailの場合、メールアドレスが正しくても稀に届かない。 ・メール受信側のセキュリティによりブロックされている。	一関市のホームページのリンクから入るか、以下を直接入力してください。 https://www.e-cydeen-saas.sus.fwd.ne.jp/uketsukea/#/uketsuke/accepterTopMenu?id=0620060006600680 事務局にご連絡ください。パスワードを再発行して、FAX等で送ります。
	・業者番号だけ、またはIDだけ変更したい		システム仕様上、業者番号だけ、またはIDだけの変更はできません。
	・再発行したパスワードを入力したが、やはりログイン出来ない。	・打ち間違いの可能性があります。特に「I(イチ)」と「l(エル)」や、「0(ゼロ)」と「o(オー)」が違っている可能性がある。 ・（稀なケース）県内他団体の受付システムが開いている場合がある。	再発行通知のメールからコピー、貼り付けしてログインしてください。

入力・登録関係	・令和7・8年度入札参加資格審査申請をしたが、令和9・10年度は再度新規申請するのか		「工事」「建設コンサル」「物品・役務」それぞれのカテゴリにおいて、令和7・8年度入札参加資格審査登録をしていた方が令和9・10年度に申請する場合、必ず「継続申請」で申請してください。
	・会社名（基本情報）は入力したが、この後どうすればよいか		（例）令和7・8年度「工事」に入札参加資格登録をしていた方が、令和9・10年度「工事」「物品・役務」に申請する場合 ⇒「工事」は「継続申請」、「物品・役務」は「新規申請」から申請してください。
	・途中で登録して一度ログアウトしたら申請ボタンから入室出来なくなった	・申請中に一度でも登録ボタンを押すと、ホームの「新規申請」「変更申請」「継続申請」ボタンは機能しなくなります。	会社名等を入力した画面下に、「個別情報」「添付ファイル」「申請書提出(確認)」のボタンありますか？⇒なければ、一度下の「登録」ボタンを押してください。 「個別情報」と「添付ファイル」の入力を終えてから、「申請書提出(確認)」→「提出」のボタンを押してください。
	・添付ファイルのアップロードができない	・ファイルがPDFでない ・ファイルの容量がひとつのファイルで5メガ以上、全体で15メガ以上になっている ・ファイルがCYDEENを動かしているPC本体に保存されていない	ホーム右上の「申請書修正」ボタンから続きの申請を再開できます。 左記に該当するものがあれば対処して再度アップロードをお願いします。 特に登記のPDFで容量がオーバーする場合は、「商号」「本店」「会社設立の年月日」「目的」「役員に関する事項」（設置している場合は代表取締役等代表権のある者の部分のみで可）「登記の発行日」がわかる部分のみ抜粋してアップしてください。
	・申請ができていないか確認するにはどうすればよいか		対処してもアップロードできない場合は、キャッシュのクリアの後、再起動をしてみてください。 ログイン後、左真ん中の「申請内容確認」ボタンを押した後、上の方に「申請書提出」「（一次）審査中」「受理」と表示されれば申請書提出はなされている。ただし、「受理」以外は差し戻される可能性があります。 「入力中（業者）」は、まだ申請提出完了しておりません。
	・「入力中（業者）」になっている場合はどうすればいいか？		ホーム右上「申請書修正」一画面下「申請書提出(確認)」→「提出」の順でボタン押してください。
	・受理通知が届かない。	申請提出後、審査を経て受理されるまでは2週間程度掛かる。また、受理通知はメールで出しており、紙では出していない。	審査は外部委託しており、審査を経て受理されるまで2週間程度掛かります。
	・画面にあるはずのボタンがない。	原因は不明だが、再起動すると直ることが多い。 Internet ExplorerやFirefoxでは不具合が出ることが多いので、Microsoft EdgeかGoogle Chromeではないブラウザを使用している可能性	システム上でも確認ができ、「申請内容確認」で「受理」になっていれば受理されています。
	・どの案種にチェック付ければよいか。	特に物品・役務は分類が広い、小分類が多いという点で迷いは出る。 また各団体で個別調査を行っている可能性もある。	Microsoft EdgeかGoogle Chromeを使ってみてください。 ほか、再起動してみてください。 （個別調査を行っている場合）申請団体に問い合わせてください。 （CYDEENでの登録の場合）近いものにチェック付けてください。また、近いと感じるものには全てチェックすることをおすすめします。
	・分社（合併）した場合、入札参加資格は引き継げるのか		合併・承継後の全部事項証明のほか、入札参加資格を有する業者が承継や合併など、経緯がわかる書類を「添付ファイル その他」にアップしてもらえればよろしいです。 ただし、一部分社（事業譲渡）で、合併や承継元の会社も残る場合、両方残すことは現状システムではできません。どちらかを選択してください。

その他	・県南広域14団体に申請すれば盛岡広域にも登録されますか	使用している受付システム（CYDEEN）が同じため。	盛岡広域の申請受付システムとの連携はありません。
	・岩手県の申請もできますか	県南広域振興局（県の機関）と名前が似ているため。	岩手県の入札参加資格申請との連携はありません。