

施策評価シート(令和3年度実績評価)

施策の基本情報

政策No	0501	政策名	効率的・効果的な行政運営		施策主管課	秘書政策課		課長名	富澤 秀和	
政策の目指す姿	満足度の高い行政サービスを提供しています									
施策No	04	施策名	行政評価の活用		関係課名					
施策の目指す姿	常に適切な施策が講じられています									
現状と課題										
<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・花巻市まちづくり総合計画や花巻市まち・ひと・しごと創生総合戦略に掲げる目標の達成に向けて、計画の実効性を高めるため、行政評価を実施しています。 ・市民を対象としたまちづくり市民アンケートを実施し、成果指標の実績値を把握するとともに、行政評価の結果について、行政評価委員会による評価を実施するなど、行政評価に市民参画を取り入れています。 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行政評価の結果を反映し、目標達成に向けて最も有効な手段により施策を展開していくために、適切な評価を実施する必要があります。 ・評価の透明性を高めるため、評価結果について、市民にわかりやすく伝える必要があります。 										
前年度の評価の振り返り										
前年度評価時の今後の方向性										
<ul style="list-style-type: none"> ・ローリングやヒアリングなど、年間スケジュール等を考慮して効率的かつ効果的に実施して評価結果を次年度事業の計画や予算措置に反映させる。 										
反映状況										
<ul style="list-style-type: none"> ・財務会計システムと連動させた行政評価システムを活用して、事務事業評価をはじめとする評価結果を次年度の事業計画や概算予算に反映させた。 										
1 施策の目指す姿の実現に向けた主な取組										
<p>(1)行政評価の効果的な運用</p> <p>施策の成果の検証と取組の改善、構築</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事務事業評価（事後評価）：R2年度は322事業について実施した。 ・施策評価：全72施策について内部評価を行った。 <p>【花巻市まち・ひと・しごと創生総合戦略の実績評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・総合戦略に定めるKGI（重要目標達成指数）15項目、KPI（重要業績評価指標）99項目のR2年度実績値及びH27年度からR2年度までを期間とする第1期分の実績値について、それぞれ評価を行った。 ・住民異動状況を分析し、総合戦略に基づき実施した人口減少対策に位置付けている施策の効果の分析に役立てることができた。 <p>市民参画による行政評価の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行政評価委員会による評価 <p>6/3から11/12までの間、全体会2回、各部会2回を開催し、行政評価委員会において選択された全6施策（3部会で計6施策）について評価を実施した。行政評価委員会から提出された評価報告書は、庁内で共有し各課で検証するとともに市ホームページで公表した。</p>										
2 成果指標										
成果指標名	成果指標設定の考え方	成果指標の測定方法	単位	区分	H30	H31	R02	R03	R04	R05
			目標値							
				実績値						
			目標値							
				実績値						
			目標値							
				実績値						

3 成果指標の達成状況

達成度	達成状況に関する背景・要因

4 施策を構成する事務事業の検証

市民のニーズや市の関与の必要性が低下した事業、 投入コストの割に成果が低い事業、 施策への貢献度の低い事業はないか
・なし
施策の目標を達成するため、さらに成果の向上を図る事業はないか
・行政評価や花巻市まち・ひと・しごと創生総合戦略の検証を遅滞なく適正に実施し、各事務事業の成果の向上を図る。
新たに取り組むべき事業はないか
・なし

5 施策の総合的な評価

課題
・事務事業の成果の向上を図るため、目標値に対する達成度合いや評価結果を次年度事業計画に反映させる必要がある。
今後の方向性
・総合計画中期プランのローリングやヒアリングなど、PDCAサイクルに基づく年間スケジュール等を考慮して効率的かつ効果的に実施して、評価結果を次年度事業に計画や予算措置に反映させるとともに、令和4年度から策定に着手する次期総合計画に生かす。

施策を構成する事務事業一覧

No	事務事業名	担当課	施策への貢献度		
	事業内容(活動実績)		対象	意図	成果
			直結度		
010	まち・ひと・しごと創生総合戦略推進事業費	秘書政策課	一致	直結	
	花巻市まち・ひと・しごと有識者会議の開催 (R4.2書面開催：第1期(H27.10~R3.3)総合戦略及びR2年度実施事業の効果検証等について意見聴取)			A	
999	行政評価推進事業(一般行政経費)	秘書政策課	一致	直結	
	事務事業評価の実施(322事業、うち一般会計314事業、特別会計8事業)、施策評価の実施(72施策)、行政評価委員会の開催(6施策、全体会2回、各部会2回)			A	