

# 第 2 回 新花巻図書館整備基本計画（試案） 検討会議

---

事務局資料

令和 3 年 5 月 25 日  
花巻市 生涯学習部  
新花巻図書館計画室

平成29年8月に定めた「新花巻図書館整備基本構想」における整備方針に基づき、より具体的な整備計画を定める。

## 1.新花巻図書館サービスの基本

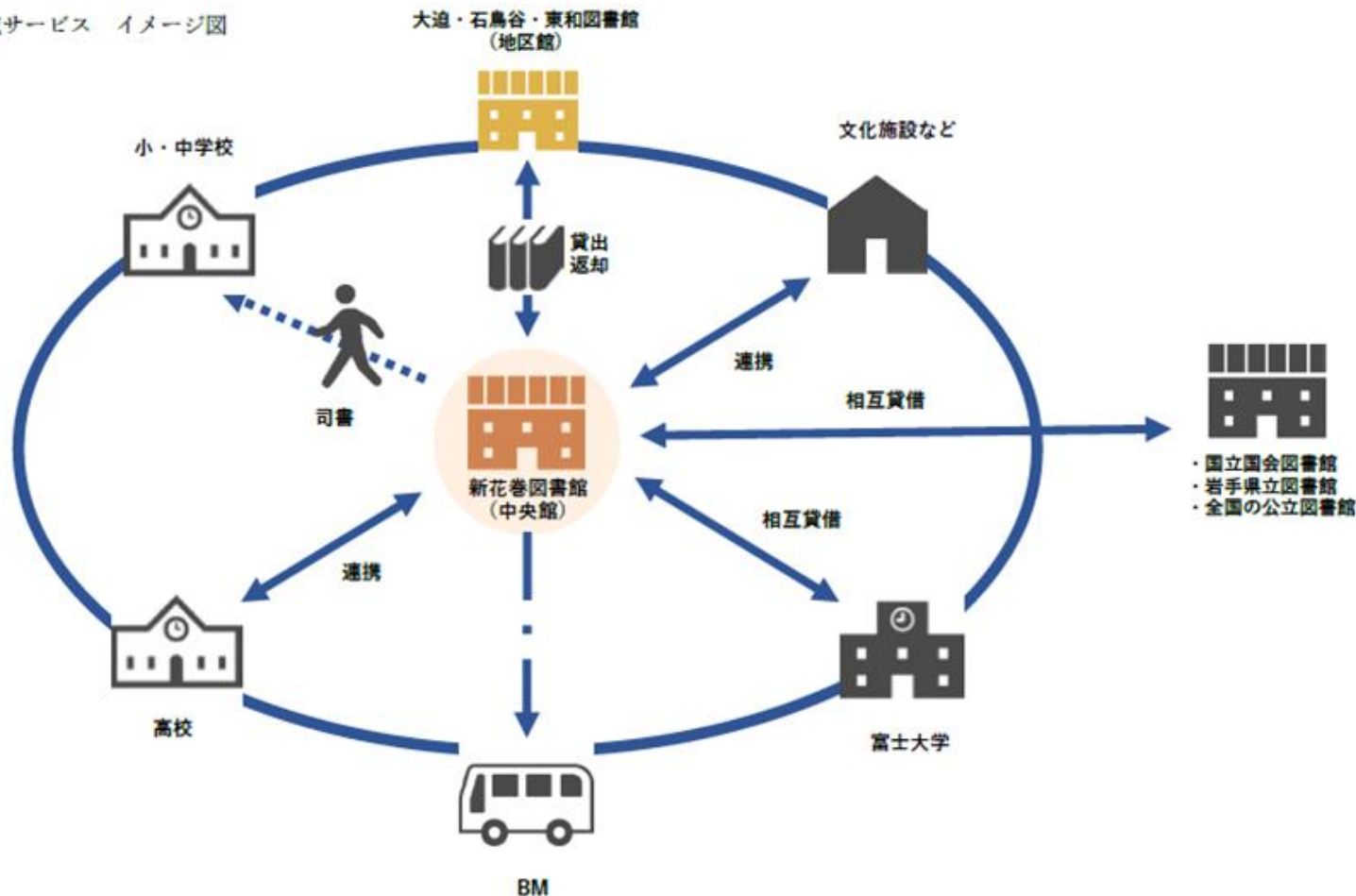
- ① 資料と情報の収集およびそれらの提供をサービスの基本とします。
- ② 印刷メディアと電子メディアを相互補完的に収集し提供します。
- ③ 中央館として市立図書館はもとより各図書館等を含めたサービス網の中核としての役割を担います。
- ④ 子どもの読書活動を支援し豊かな心を育てるため、児童サービスを行うとともに学校図書館と連携した取り組みを行います。
- ⑤ 郷土資料や先人の資料の充実を図り、特に宮沢賢治に関する資料については、宮沢賢治記念館や宮沢賢治イーハトーブ館と連携し、図書や論文等の資料の収集と提供を行います。
- ⑥ すべての市民が気軽に利用できるよう、親しみやすく使いやすい施設とし、くつろぎの場・交流の場・市民の広場ともなる図書館とします。
- ⑦ 子供たちをはじめとした利用者には、図書館はいつ来ても楽しいと思えるような仕掛けの構築と、利用を重ねることで「楽しい」から「知的好奇心」を育むような図書館とします。
- ⑧ 暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つよう、レファレンス機能を充実します。
- ⑨ インターネットによるサービスの提供を行うとともに、新しい技術の導入に努めます。
- ⑩ 行政資料を収集し、行政に関する情報提供サービスを充実します。

## 2.図書館サービス網と新花巻図書館の役割

サービスを市内全体に整備するため、新花巻図書館を含む市内の各図書館がネットワークで結ばれた図書館システムを構築する必要がある。

新花巻図書館を中央館、大迫図書館、石鳥谷図書館、東和図書館を地区館と位置づけ、市内の小中学校、文化施設（博物館、宮沢賢治記念館等）、大学図書館等と連携・協力をしながら、市内全域に図書館サービスを提供する。

全域サービス イメージ図



## ①中央館の役割

新花巻図書館は中央館として、花巻市図書館サービス網の中核として、また全市民の資料要求に応えられるよう資料・情報を充実させた中心図書館としてサービスを行う。

### ● 図書館サービス網の中核としての機能

施設計画、資料の総合管理、基幹的な事務統括、学校図書館活動の多角的支援・資料選択の情報提供、電算システムの管理と運営、物流システムの整備と管理、地区館の共同書庫、専門的な資料や情報の提供・レファレンス

### ● 中心図書館としての機能

国内外出版物の収集・組織化・提供・保存、市に関する資料の収集・提供・保存、貸出・参考調査サービスの提供、富士大学と連携し充実した資料の提供、他の図書館との相互協力体制の確立、生涯学習活動・文化活動・市民活動支援、施設に来館できない方へのサービス提供

## ②地区館の役割

地区館は、市民の身近にあり、暮らしに役立つサービス拠点としての役割を担う。

### ● 図書館サービス網の実務を担う機能

貸出サービス、リクエストの受付、読書相談など直接的・実務的なサービスを受け持つ。資料収集においては、地区館ごとに地域の文化や特色を反映させる。また、簡易的なレファレンスサービスを行い、地区館において十分な対応ができない場合は、中央館への照会や取次などを行い、中央館の資料や情報を提供する役割を果たす。

### ● 各地区館の資料収集テーマ

#### 大迫図書館

早池峰山や早池峰神楽など山岳や神楽、民俗芸能等に関すること

#### 石鳥谷図書館

南部杜氏ゆかりの地であることから酒に関すること

#### 東和図書館

近代絵画の先駆者萬鉄五郎の生誕の地であることから、芸術に関する各分野の資料

新花巻図書館サービスの基本に基づき、提供するサービスは以下のとおりである。

## 1. 閲覧・貸出

- 生涯学習や読書活動、地域振興と産業創造に資する**図書や資料を収集し、利用者へ情報を提供し図書や資料を貸出す。**
- 市内各図書館及び県内外の図書館等と連携を図り、**利用者に図書や資料を取り寄せ貸出す。**
- **貸出をセルフサービス**で行うことができるようにするとともに、予約図書を受け取れるコーナーを設置する。
- **来館が困難な方**のために、移動図書館車による図書貸し出しサービスを行うとともに、**障がい者向け**に図書を個別に配送する方法を検討する。
- 他館所蔵の貴重な資料等についても、**電子資料で閲覧**できるように努める。

## 2. レファレンス

- 利用者の**調査研究、課題解決**に求められるレファレンスサービスを行う。
- 資料や情報を随時提供できるよう、**専用のレファレンスコーナー**を設置。
- 適時適切に情報を提供できるよう**電話や電子メール等による相談**に応じる。
- 職員にレファレンスのための**専門知識を習得するための機会**を提供。
- 所蔵資料の検索はもとより、所蔵していない資料や図書についても、**他の機関や図書館等と連携して情報を提供。**
- **観光客等**に対しても、本市の観光、産業、歴史等の情報を提供。
- **専門的な分野の相談**については、関係公署と連携した対応による情報提供。

## 3. リクエストサービス

- リクエストサービスにより、利用者が求める図書で所蔵していないものについては、**相互貸借を活用するほか、必要に応じて購入によって提供する。**
- **利用者の要求に力点を置いた考え方**に図書館サービスを転換させる要素として、リクエストサービスに重点を置く。
- リクエストサービスやアンケートにより、**利用者が求める図書の収集**に努める。

新花巻図書館サービスの基本に基づき、提供するサービスは以下のとおりである。

## 4.企画展、講演会やセミナー等の開催

- 市民の生涯学習や読書活動、課題解決や地域振興に資するよう、社会情勢や時宜にあった図書や資料、例えば感染症問題、夏の暑さ対策などといった**具体的なテーマを持って重点的に展示紹介**する。
- 図書活動や生涯学習活動を支援するとともに、**図書館利用者の増加を図るため、講演会やセミナー等のイベントを開催**する。
- これまで**比較的用户数**が少ない若い世代やビジネスマンなどにも利用されるよう、例えば、進学に関する資料や就職活動や仕事に役立つ資料など図書企画に積極的に取り組む。

## 5.学校図書館の支援

- 児童・生徒が本に触れ心豊かに成長できるよう、**学校図書館と連携し授業の内容に合わせた資料を提供**するなど、授業への図書活用を図る。
- 児童・生徒が図書や図書館に関心を高めてもらうために、**読書指導や図書館見学などの受け入れ**を行う。
- 学校司書や学校図書ボランティア、地域のボランティアと協力し、**学校図書館や地域における読書活動を支援**する。

## 6.情報発信を強化

- 市民をはじめ利用者の利便性を高め利用者の拡大を図るために、図書情報はもとより、**図書展示企画や講演会、セミナー、イベントや関連事業などについて広く情報発信**に努める。
- 市民をはじめ利用者がホームページやSNSに継続的にアクセスしたくなるよう、**基本的な情報の掲載にとどまることなく、絶えず情報を更新**する。
- 市広報や図書館だより等による**わかりやすい情報発信**に努める。

新花巻図書館サービスの基本に基づき、提供するサービスは以下のとおりである。

## 7.新たなシステムへの対応

- 利用者の利便性を高めるために、ホームページから図書の検索や予約等が利用できる図書館情報システムの充実を図る。
- 貸出の自動化や予約図書の自動貸出など新しい技術を導入する。
- 館内のどこでも大人数で使用しても支障がないようなWi-Fi環境を整備する。
- 閲覧室にはコンセントやインターネット接続可能な場所を設ける。
- インターネットや各種データベースなどを閲覧利用できる環境を整備する。
- 貴重な地域資料や、古文書、古地図などのデジタル化による保存活用を図る。
- 図書館システムや新しい技術を導入する際は、将来的な変化や進展に柔軟に対応できるものとする。

## 8.利用者の視点

- 市民ニーズを把握するため、市民の意見を聞く機会を設け、利用者の視点に立った運営に努める。
- 利用者ニーズを把握するため、毎年利用者アンケート調査を行い、よりよい運営に努める
- 利用者が図書館運営に参加できるように、利用者が希望する図書の収集（リクエストサービス）や、利用者が選書した本を紹介するなど、利用者の視点に立った運営に努める。
- 市民とともに歩み、市民が生涯を通じて活用できる図書館を目指す。

## 9.図書館ボランティアとの協働

- 充実したサービスを提供するため、図書館ボランティアと協働した事業を実施。
- 図書館ボランティアが、自分の得意分野で図書館に参加し関心を持つような場を提供。また図書館ボランティアの育成に努める。
- 図書館ボランティアはその活動自体が生涯学習の機会でもあり、図書館を拠点とした参加・活動・交流ができるよう努める。
- 子どもたちや若い世代のアイデアを生かした企画運営を行うため、ボランティアの育成に努める

新花巻図書館整備基本計画試案検討会議設置要綱第6条第2項に定める委員以外の意見聴取について、事務局が現在意見聴取を計画している団体は以下のとおりである。

**Team Nico セーフティーネットワークサークル**(内諾済み 6月中)

**花巻ふたごサークル Love Twins**(内諾済み 6月19日)

- 市民意見交換会や各種団体との意見交換会で「子育て世代へのアプローチが不足している」というご指摘があった
- こどもセンターから紹介を受けた子育てサークル



**花巻北中学校**(内諾済み 7月初旬ころ)

- 基本計画作成に関して中学生へアプローチしたことがない
- 花巻図書館は中学生から29歳まで貸し出し人数が少ない状態  
→中学生の意見を取り入れ、新花巻図書館を中学生にも使いやすく整備することで、生涯を通じて継続して利用したくなる図書館としたい



**今後の予定**

- 市内の中学校に赴くほか、高校生や20代～30代の若い世代からも意見を聴取したい