

施策評価シート(令和4年度実績評価)

◎施策の基本情報

政策No	0104	政策名	観光の振興	施策主管課	観光課	課長名	藤井 淳
政策の目指す姿		国内外から多くの観光客を誘引し、賑わいを創出しています					
施策No	01	施策名	観光の魅力向上	関係課名	大迫・石鳥谷・東和地域振興課		
施策の目指す姿		花巻にしかない魅力ある観光資源がたくさんあります					

現状と課題

<p><b>【現状】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市内には12の温泉群があり、大規模な施設から小規模な施設まで、個性の異なる様々な温泉宿泊施設があります。</li> <li>当市は、宮沢賢治、新渡戸稲造、高村光太郎、萬鉄五郎など、全国的に有名な偉人のゆかりの地であり、それぞれの記念館などの施設があります。</li> <li>世界文化遺産に登録された早池峰神楽、鹿蹄などの郷土芸能、日本3大杜氏の1つである南部杜氏や国際的なコンクールで数々の受賞歴のあるワインや伝統的なまつりなど、多くの観光資源があります。</li> <li>市内には、東北新幹線花巻駅、東北自動車道花巻インターチェンジ、花巻南インターチェンジ、岩手県の空の玄関口であるいわて花巻空港などがあるほか、釜石自動車道に接続する三陸沿岸道路(仙台～八戸)の全線開通により、高速交通網の結節点としての利便性がさらに向上しています。</li> <li>日本人観光客を中心として、旅行形態が団体型旅行から個人型旅行へ変化しており、広域的な周遊観光や滞在型観光等、観光客のニーズが多様化しています。また、新型コロナウイルス感染症の影響により、ワーケーションやプレジャー等の新たな旅行形態に関心が高まっています。</li> <li>新型コロナウイルス感染症の影響により、観光客は減少しており、本格的な観光客数回復が遅れています。</li> <li>新型コロナウイルス感染症の感染対策を行いながら、多くの市内イベント等が開催されています。</li> <li>当市の観光においては、花巻温泉郷等への宿泊者が増加することが市内への経済波及効果の観点から最も重要となっています。</li> <li>国庫補助事業等の導入により、ポストコロナを見据え、市内宿泊施設が新たな魅力を追加する高付加価値化に取り組んでいます。</li> <li>国庫補助事業等の見学以外の様々な体験型観光の需要が増していますが、市内では色々な体験メニューを実施する体験事業者が増えています。</li> </ul> <p><b>【課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>花巻温泉郷等への宿泊を促すため、宮沢賢治や花巻まつり、自然体験等の豊富な観光資源の組合せによる魅力的で多様なニーズに対応できる滞在型観光プラン(ワーケーション等も含む)の提案が必要です。</li> <li>高速交通の結節点としての利便性を活かし、花巻への宿泊を含めた広域周遊観光ルートの提案が必要です。</li> <li>国の観光施策が、登録観光地域づくり法人(登録DMO)による取組に対する支援へシフトしてきていることから、観光地域づくりのかじり取り役を担う観光地域づくり法人(登録DMO)である花巻観光協会を中心とした観光振興が必要となっています。</li> <li>新型コロナウイルス感染症や原油価格・物価高騰等の影響により、経営に深刻な影響を受けている温泉宿泊施設等の観光関連事業者に対する事業継続のための支援が必要です。</li> <li>イベント等の開催にあたっては、イベント等に係る感染拡大リスクを抑制し、また、イベント等における感染防止策等を徹底する必要があります。</li> </ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

◎前年度の評価の振り返り

前年度評価時の今後の方向性
<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍を経た後の旅行需要の変化を見極めた上で、新たな観光需要に対応した事業をDMOである花巻観光協会と連携しながら実施し、誘客に努める。</li> <li>「DMO」・・・観光地域づくり法人。観光庁が登録する観光地域づくりの舵取り役を担う法人。</li> <li>県観光協会等が主催する教育旅行誘致に関する商談会等に積極的に参加し、最近の教育旅行の主要テーマであるSDGsに関連した当市の素材を売り込む。</li> <li>市が支援し行われているまつりやイベントの実行委員会での検討段階から情報共有に努め、必要に応じ助言等を行う。</li> <li>沿線市町村等で構成している釜石線沿線広域エリア活性化委員会において複数回協議する場を設定し、SL銀河運行終了後の釜石線沿線活性化のための具体的な取り組みを検討する。</li> </ul>

反映状況

<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により観光需要の回復が遅れていたことから、上半期に宿泊・日帰り入浴の需要を喚起する事業を実施、下半期には10月11日から開始した全国旅行支援の対象外である日帰り入浴の需要喚起事業を行った。燃料高騰の影響を受けた貸切バス事業者、宿泊施設等の事業継続を支援する事業を実施した。</li> <li>教育旅行については、最近の教育旅行の学習テーマであるSDGsに関する学校関係者向けのパンフレットを作成し、教育旅行商談会等でのPRに活用した。</li> <li>様々なまつりの実行委員会において市も加わり開催方法について議論し、感染症対策を行っている縮小開催となったが、3年ぶりに開催し多くの賑わいを取り戻すことが出来た。</li> <li>釜石線沿線広域エリア活性化委員会においてSL銀河運行終了後の釜石線沿線活性化の検討を行い、次年度に活用する沿線自治体の観光素材を前面に打ち出した観光パンフレットを作成した。また、県外での沿線自治体や県、JR盛岡支社と連携した観光PRイベントを都内で実施した。</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1 施策の目指す姿の実現に向けた主な取組

<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 観光資源の充実 <ul style="list-style-type: none"> <li>各地域における祭りやイベントの開催に対する支援</li> <li>体験型観光コンテンツ創出・改良支援、宿泊施設での滞在型観光支援</li> <li>イギリス海岸護岸階段修繕、りんどう亭大食堂屋根改修、南部杜氏伝承館展示改修、南側駐車場舗装等</li> </ul> </li> <li>(2) 広域観光の推進 <ul style="list-style-type: none"> <li>釜石沿線自治体等との連携によるSL銀河の運行を軸とした観光PRを行う活性化委員会への支援</li> </ul> </li> <li>(3) 登録観光地域づくり法人(登録DMO)との連携 <ul style="list-style-type: none"> <li>花巻観光協会が登録DMOとして行う観光支援メニュー活用にあたって関係機関を巻き込んだ連携実施を支援</li> </ul> </li> <li>(4) 観光関連事業者への支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>市内温泉宿泊施設等の利用者(県民)を対象に事業継続を支援</li> <li>燃料高騰の影響を受けている貸切バス事業者を対象に事業継続を支援</li> <li>燃料高騰の影響を受けている市内の温泉宿泊施設等を対象に事業継続を支援</li> <li>観光庁の地域一体となった観光地の再生・観光サービスの高付加価値化事業の地域計画策定・採択による市内宿泊施設等の大規模改修事業等の導入を支援</li> </ul> </li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2 成果指標

成果指標名	成果指標設定の考え方	成果指標の測定方法	単位	区分	H31	R02	R03	R04	R05	R06
観光施設の入館者数	観光施設に魅力を感じて訪れた観光客とし、市が管理する施設への入館者の入場者数	出典：花巻市観光課 毎月調査、報告している観光統計数値(国基準に基づく調査)	万人	目標値		56.60	56.70	56.90	57.00	
				実績値		34.00	32.19	42.66		
イベントの来場者数	イベントに魅力を感じて訪れた観光客とし、市が管理するイベントへの入場者数	出典：花巻市観光課 毎月調査、報告している観光統計数値(国基準に基づく調査)	万人	目標値		55.40	55.50	55.70	55.80	
				実績値		5.04	3.31	29.13		
広域(花巻・遠野・平泉)観光客入込者数	近隣自治体との広域連携による周遊観光に力を入れていることから、連携している花巻、遠野、平泉に訪れる観光客数を指標に設定	出典：岩手県観光課、花巻市観光課 毎月調査、報告している観光統計数値(国基準に基づく調査)	万人	目標値		586.20	587.20	588.30	589.40	
				実績値		303.80	304.90	423.30		

### 3 成果指標の達成状況

達成度	達成状況に関する背景・要因
D	<p>■成果指標「観光施設の入館者数」・・・【達成度c】                      新型コロナウイルス感染症は、夏の第7波、冬の第8波と感染者数が大幅に増加したものの、重症化リスクが低いオミクロン株への移行が進んだことや、10月11日から全国旅行支援が開始された効果もあり、コロナ禍で旅行を控えていた多くの県外観光客が当市を訪れるようになり、目標値の75%まで回復した。</p> <p>■成果指標「イベントの来場者数」・・・【達成度c】                      国・県のイベント開催基準等により、感染対策を行うことでまつり、イベントの開催が出来たが、最も多くの来場者数が期待できる花巻まつりが開催日時を短縮する縮小開催とならざるを得なかったこともあり、目標値の50%程度となった。</p> <p>■成果指標「広域（花巻・遠野・平泉）観光客入込者数」・・・【達成度c】                      令和2年度、3年度は、目標値の50%前後の実績となったが、10月11日から開始された全国旅行支援の効果による観光需要の高まりから、目標値の約70%まで回復した。</p>

### 4 施策を構成する事務事業の検証

①市民のニーズや市の関与の必要性が低下した事業、②投入コストの割に成果が低い事業、③施策への貢献度の低い事業はないか
・なし
施策の目標を達成するため、さらに成果の向上を図る事業はないか
<ul style="list-style-type: none"> <li>・（観光イベント開催事業費）新型コロナウイルスが5類に分類されたことにより、イベントを開催する上での制限は無くなったことから、今後、市内で行われるまつり、イベントは通常開催で実施が可能となる。県内外からの誘客促進を進め、イベントによる入込数の増加が期待される。</li> <li>・（広域観光推進事業費）他地域との連携により観光地としての更なる魅力向上が見込まれる。</li> <li>・（観光施設維持事業費）計画的に改修を行うことにより長寿命化が図られ、一定程度の補修経費の抑制・均一化が期待できる。</li> </ul>
新たに取り組むべき事業はないか
・なし

### 5 施策の総合的な評価

課題
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ イベント開催の際の新型コロナウイルスに関する制限が無くなったことから、通常開催を行い、県内外からの誘客促進を進める必要がある。</li> <li>・ S I 銀河運行終了後の釜石沿線への誘客に取り組む必要がある。</li> <li>・ 令和4年度に作成したSDGsに関する学校関係者向けのパンフレットを活用し、教育旅行に関する当市の特徴あるコンテンツを商談会等の場で積極的にPRし誘致につなげる必要がある。</li> <li>・ 複数年実施してきた道の駅「石鳥谷」の施設整備を生かして、観光客入込み数の回復に取り組む必要がある。</li> </ul>
今後の方向性
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市内のまつり、イベントが順調に通常開催されるよう市として随時主催者と協議を行う。また、まつりやイベント開催のPRを市と観光協会が連携して行い入込数の回復を行う。</li> <li>・ 釜石線沿線広域エリア活性化委員会の構成市町、県、JR、三陸鉄道と連携し、県外PRイベントの実施、沿線でのイベント列車運行時のPR活動を行い、誘客に努める。</li> <li>・ 令和5年度からリモート等でなく通常開催となる教育旅行商談会に観光協会と連携して参加し、SDGs学習対応可能である地域であることを新たに作成したパンフレットの活用によりPRすることで、コロナ禍前の水準まで回復していない北海道、東京等からの教育旅行入込数の回復を図る。</li> <li>・ リニューアルした道の駅「石鳥谷」を花巻観光協会と連携してPRを行い、利用者の増加を目指す。</li> </ul>

施策を構成する事務事業一覧

No	事務事業名 事業内容(活動実績)	担当課	施策への貢献度		成果
			対象	意図	
			直結度		
010	農村施設維持事業費	大地(商工)	一致	直結	-
	大迫ふるさとセンター空調設備更新 7,904円				
			A		
020	観光イベント開催事業費	観光	一致	直結	C
	各地域における祭りやイベントの開催に対する支援 65,295千円 (支援イベント数 13件、支援イベント入込数 113,246人)				
			A		
030	広域観光推進事業費	観光	一致	直結	C
	釜石線沿線広域エリア活性化委員会、花巻・遠野・平泉観光推進協議会が行う誘客事業への支援 1,000千円				
			A		
040	観光施設維持事業費	観光	一致	直結	B
	花巻市交流会館屋上防水業務委託等 7,040千円 イギリス海岸護岸階段修繕 9,295千円				
			A		
050	道の駅「石鳥谷」施設再編事業費	石地(商工)	一致	直結	-
	りんどう亭食堂屋根改修、南部杜氏伝承館展示改修、南側駐車場舗装等、EV用急速充電器設置等、道の駅「石鳥谷」施設の一体的整備 189,481千円(うち繰越明許費38,675千円)				
			A		
060	観光情報発信事業費	観光	間接・少数	直結	A
	花巻観光協会への運営支援、閑散期等の宿泊施設利用促進への支援、体験型観光コンテンツ創出・改良支援、宿泊施設での滞在型観光支援 60,894千円 (観光キャンペーン実施回数 13回)				
			B		
080	観光・物産事業者等緊急対策事業費	観光	一致	直結	C
	市内温泉宿泊施設等の利用者(県民)を対象に利用料を助成 226,425千円 燃料費高騰の影響を受けている貸切バス事業者・温泉宿泊施設等を対象に事業継続を支援 8,070千円				
			A		