

施策評価シート(令和4年度実績評価)

◎施策の基本情報

|         |                                  |     |         |       |         |     |       |
|---------|----------------------------------|-----|---------|-------|---------|-----|-------|
| 政策No    | 0303                             | 政策名 | 生涯学習の推進 | 施策主管課 | 国際交流室   | 課長名 | 梅原 奈美 |
| 政策の目指す姿 | 生涯を通して学び、広い視野を持ち、活動しています         |     |         |       |         |     |       |
| 施策No    | 03                               | 施策名 | 国際都市の推進 | 関係課名  | 大迫地域振興課 |     |       |
| 施策の目指す姿 | 世界に目を向け、様々な地域の文化や風土を受け入れ、交流しています |     |         |       |         |     |       |

|   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| 現状と課題   |  |  |  |  |  |  |  |
| <p><b>【現状】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内外の若者を含め、日本以外の文化や考え方等についての理解を深め、柔軟に受け入れる重要性が高まっています。</li> <li>・新型コロナウイルスの影響で海外の人たちと直接交流する機会が無くなり、国際交流に関心のある市民の割合が、令和2年度に29.7%となっており、以前に比べると少なくなっています。</li> <li>・新型コロナウイルスの影響で国内友好都市と交流する機会が減り、市民が友好都市について知る機会が減っています。</li> <li>・外国人市民のための日本語講座等の開催要望があります。</li> <li>・技能実習生を中心に外国人市民が増えてきています。</li> </ul> <p><b>【課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・国際理解を深めるための取組についての周知が必要です。</li> <li>・新型コロナウイルスの影響により薄れつつある国際交流事業への関心と理解を高めることが必要です。</li> <li>・国内友好都市についての情報発信が必要です。</li> <li>・定住外国人支援と多文化共生の推進が求められています。</li> </ul> |  |  |  |  |  |  |  |

|   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| ◎前年度の評価の振り返り  |  |  |  |  |  |  |  |
| 前年度評価時の今後の方向性   |  |  |  |  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・延期となってる姉妹・友好都市周年事業の実現に向けて相手国の担当者や関係団体と実施に向けて調整を図る。</li> <li>・青少年海外派遣研修事業について、再開に向けた国際情勢の把握や関係団体等との協議、令和4年度も再開できない場合の代替事業の構築などを検討する。</li> <li>・定住外国人が増加している状況に対応するため、多文化共生推進のためのプラン策定に向けて、引き続き定住外国人等のニーズを把握するためのヒアリングなどを行う。</li> </ul> |  |  |  |  |  |  |  |

|   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| 反映状況  |  |  |  |  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ラットランド市や、石鳥谷ラットランド友好協会及び地域の関係者と協議し、ラットランド市との姉妹都市締結35周年事業は、令和6年度に開催できるか調整することとした。</li> <li>・令和4年度も新型コロナウイルス感染症の影響により、すべての受け入れ事業、派遣事業が中止となったが、代替事業としてオンラインによる交流を行った。</li> <li>・策定委員会(3回実施)やパブリックコメントなどを経て、多文化共生推進プランを策定した。</li> </ul> |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 1 施策の目指す姿の実現に向けた主な取組   |  |  |  |  |  |  |  |
| <p>(1) 国際理解の情勢</p> <p>○国際理解事業について、新型コロナウイルス感染症の影響により、国際フェアは規模を縮小しての開催となったが、会場でオンライン交流のデモをしたほか、出前講座や未来図書館などにより姉妹都市交流のPRを行った。</p> <p>(2) 国際都市化に向けた環境づくり</p> <p>○定住外国人支援の推進のため、昨年度に引き続き日本語講座を開催した。</p> <p>(3) 国際交流の推進</p> <p>○国際姉妹都市等との交流については、新型コロナウイルス感染症の影響によりすべての受け入れ事業、派遣事業が中止となったが、オンラインによる交流を行った。</p> <p>(4) 国内交流の活性化</p> <p>○国内友好都市に関する情報発信のため会報を4回発行し、会員団体や市内各所へ配布するとともに、市ホームページに掲載した。</p> |  |  |  |  |  |  |  |

| 2 成果指標                          |  |  |    |     |     |       |       |       |       |     |
|---------------------------------|--|--|----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-----|
| 成果指標名                           | 成果指標設定の考え方                               | 成果指標の測定方法  | 単位 | 区分  | H31 | R02   | R03   | R04   | R05   | R06 |
| 海外の姉妹、友好都市との交流など国際交流に関心のある市民の割合 | 国内友好都市との交流活動の状況を示す指標                     | 出典：市民アンケートによる把握<br>【質問】あなたは、海外の姉妹・友好都市との交流など国際交流に関心がありますか？<br>回答(1)関心がある(2)どちらかというに関心がある(3)どちらかというに関心がない(4)関心がない(5)どちらともいえないのうち(1)(2)と答えた市民の割合   | %  | 目標値 |     | 38.00 | 38.00 | 29.80 | 30.00 |     |
|                                 |  |  |    | 実績値 |     | 29.70 | 26.42 | 28.20 |       |     |
| 国際交流事業に参加した市民の割合                | 市民が世界に目を向け様々な地域の文化や風土を受け入れ、交流している状況を示す指標 | 市国際交流室が把握する以下の(公財)花巻国際交流協会事業の合計値<br>(1)国際理解推進事業(多文化サロン・市民語学講座)の参加者数<br>(2)国際姉妹友好都市等交流事業(青少年海外派遣研修事業・海外青少年受入交流事業)の参加者数<br>(3)定住外国人支援事業(日本語講座・生活講座・日本文化体験講座)の参加者数<br>(4)国際フェアINはなまきの参加者数<br>(5)国際交流センターの利用者数 | %  | 目標値 |     | 4.71  | 5.06  | 1.54  | 1.60  |     |
|                                 |  |  |    | 実績値 |     | 1.53  | 1.79  | 2.24  |       |     |
| 国内友好都市交流事業に参加した市民の割合            | 国内友好都市との交流活動の状況を示す指標                     | 出典：花巻市友好都市交流委員会友好都市交流委員会が行う交流事業及び市民団体等が交流する参加者<br>(1)花巻市から平塚市への交流参加者<br>(2)平塚市から花巻市への交流参加者<br>(3)花巻市から十和田市への交流参加者<br>(4)十和田市から花巻市への交流参加者   | %  | 目標値 |     | 0.40  | 0.42  | 0.07  | 0.10  |     |
|                                 |  |  |    | 実績値 |     | 0.06  | 0.14  | 0.13  |       |     |

### 3 成果指標の達成状況

| 達成度 | 達成状況に関する背景・要因   |
|-----|---|
| B   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■成果指標「海外の姉妹、友好都市との交流など国際交流に関心のある市民の割合」・・・【達成度b】</li> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響により、海外姉妹都市等派遣及び受入事業が中止となり、また海外へ渡航する市民や外国からの来訪者も減少しているため、関心が高まらなかったと史料される。</li> <li>■成果指標「国際交流事業に参加した市民の割合」・・・【達成度a】</li> <li>・新型コロナウイルス感染症の流行が落ち着いてきたことにより、昨年度と比較して各種イベントや講座を開催することができたため、前年より実績値が増加したと史料される。</li> <li>■成果指標「国内友好都市交流事業に参加した市民の割合」・・・【達成度a】</li> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響により、一部の交流事業は中止となったが、十和田市との相互市民ツアーを実施するなど直接の交流を再開することができた。</li> </ul> |

### 4 施策を構成する事務事業の検証

|  |
|--|
| ①市民のニーズや市の関与の必要性が低下した事業、②投入コストの割に成果が低い事業、③施策への貢献度の低い事業はないか   |
| なし   |
| 施策の目標を達成するため、さらに成果の向上を図る事業はないか   |
| <p>(国際姉妹都市等交流推進事業) 令和4年度に開催予定としていたラットランド市との姉妹都市締結35周年記念事業が新型コロナウイルス感染症の影響により延期となっているため、開催に向けた関係団体等との協議が必要となる。</p> <p>(国際姉妹都市等交流推進事業) 新型コロナウイルス感染症の影響により、令和2年度から3年間中止となっている国際交流協会が行う青少年海外派遣研修事業について、令和5年度に4年ぶりの開催となるため、関係団体や相手方と連携を取りながら事業を進める。</p> |
| 新たに取り組むべき事業はないか  |
| ホットスプリングス市との姉妹都市提携30周年記念事業   |

### 5 施策の総合的な評価

|   |
|---|
| 課題  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響により4年間延期となっている姉妹・友好都市周年事業の実施に向けた調整が必要となっている。</li> <li>・2年間中止となっている、市が補助し国際交流協会が実施している青少年海外派遣研修事業について、再開に向けた協議や再開できない場合の代替策の調整が必要となっている。</li> <li>・定住外国人が増加している状況に対応するため、多文化共生推進プランに基づき、引き続き定住外国人等の支援及び市民への多文化共生についての理解・周知を進める必要がある。</li> </ul> |
| 今後の方向性  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・延期となっている姉妹・友好都市周年事業の実施に向けて、相手国の担当者や関係団体と調整を図る。</li> <li>・青少年海外派遣研修事業について、再開に向けた国際情勢の把握や関係団体との協議を進める。</li> <li>・定住外国人が増加している状況に対応するため、多文化共生推進プランに基づき、定住外国人等へ特にニーズの多い日本語講座の拡充等の支援及び市民を対象に出前講座等を実施し多文化共生についての理解・周知を進める。</li> </ul>                               |

施策を構成する事務事業一覧

| No  | 事務事業名  | 担当課  | 施策への貢献度 |    |    |
|-----|--|------|---------|----|----|
|     | 事業内容(活動実績)   |      | 対象      | 意図 | 成果 |
|     |  |      | 直結度     |    |    |
| 010 | 国際都市推進事業費  | 国際交流 | 一致      | 直結 | A  |
|     | 国際都市推進員による海外への情報発信、公益財団法人花巻国際交流協会の支援、多文化共生プランの策定に向けたワークショップ等の開催                |      |         |    |    |
| 020 | 国際姉妹都市等交流推進事業費   | 国際交流 | 間接・少数   | 直結 | C  |
|     | 公益財団法人花巻国際交流協会が行う青少年海外派遣事業等を支援（新型コロナウイルス感染症の影響により青少年の派遣、受け入れは中止）、オンラインによる交流を実施 |      |         |    |    |
| 021 | 国際姉妹都市等交流推進事業費   | 国際交流 | 間接・少数   | 直結 | -  |
|     | 県立大迫高等学校生徒を海外友好都市への派遣（新型コロナウイルス感染症の影響により中止）                                    |      |         |    |    |
| 030 | 国内友好都市交流推進事業費  | 国際交流 | 一致      | 直結 | C  |
|     | 少年少女自然体験交流事業、平塚・十和田への市民ツアーの実施（新型コロナウイルス感染症の影響により自然体験交流事業と平塚への市民ツアー等一部中止）       |      |         |    |    |