

## 花巻市シティプロモーション LINE 公式アカウント運用方針

### (趣旨)

第1 花巻市は、ふるさと納税やシティプロモーションに繋がる情報等を発信するため、花巻市シティプロモーション LINE 公式アカウントを開設します。当アカウントは、利用者に誤解や混乱が生じないように、下記の方針に従って運用することとします。

### (アカウント情報)

第2 運用するアカウントは、次のとおりとします。

アカウント名 : 花巻市シティプロモーション

アクセス URL : <https://lin.ee/dUYbX0p>

### (運用管理者等)

第3 運用管理者、投稿者、運用に関する問い合わせ先は、次のとおりとします。

運用管理者 : 地域振興部定住推進課長

配信者 : 花巻市定住推進課員及び運用管理者が定める部署の職員

問い合わせ先 : 地域振興部定住推進課 電話 0198-41-3523

### (情報発信の目的)

第4 花巻市のふるさと納税やシティプロモーションに繋がる情報等を、LINE により市内外に配信することで、花巻市への興味・関心を持つ人を増やすこと及び地域住民の理解の醸成や移住・定住に繋げることを目的とします。

### (発信する情報の内容)

第5 発信する情報の内容は、次のとおりとします。

- (1) ふるさと納税に関連する情報
- (2) シティプロモーションに関する情報
- (3) 移住・定住に関する情報
- (4) その他、市が必要と認めた情報

### (対応時間等)

第6 投稿は、原則として、土日祝日及び閉庁日を除く平日の執務時間内において不定期に行うものとします。ただし、必要に応じてこれ以外の時間に投稿を行う場合があります。

### (配信内容に対するメッセージへの返信)

第7 配信内容に対するメッセージへの返信は行わないものとします。

(知的財産権)

第8 当アカウントにおいて掲載または配信を行う情報(動画、文章、画像等)に関する知的財産権(著作権等全ての権利)は花巻市または原作者に帰属します。当アカウントに掲載または配信を行う情報について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた行為を除き、無断で転載等を行うことはできません。ただし、当アカウントへのリンク機能等を使用し、掲載する行為は問題ありません。

(個人情報の取り扱いについて)

第9 当アカウントの運用により取得した個人情報については、「個人情報の保護に関する法律」に基づき適切に取り扱うこととします。

(免責事項)

第10 花巻市シティプロモーション LINE 公式アカウント運用にかかる免責事項については、次のとおりとします。

(1) 掲載または配信を行う情報については細心の注意を払うこととしますが、事業の中止や変更など、やむを得ない理由により事実と異なる結果となることがあるため、投稿の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。

(2) 当アカウントの利用にあたって発生した直接的、間接的な損失やトラブル等について、花巻市は一切責任を負わないものとします。

(3) 当アカウントの運用方針及び内容は、適宜見直すものとします。

(4) LINE の利用方法など技術的なご質問等について、花巻市は一切お答えすることができません。

(成りすまし等の対応)

第11 当アカウントの成りすましを発見した場合は、運用管理者へ連絡するとともに、花巻市ホームページなどにおいて、成りすましアカウントが存在する旨を告知し、注意喚起を行います。

(適用)

第12 この運用方針は、令和7年11月5日から適用します。

(その他)

第13 この運用方針に定めるもののほか、必要な事項については、運用管理者が別に定めることとします。