

参 考 資 料 編

- | | |
|-----------------------------------|------|
| (1) 花巻市地域公共交通会議..... | 参-1 |
| (2) 花巻市地域公共交通計画策定経緯..... | 参-4 |
| (3) 花巻市地域公共交通網形成計画（前計画）の実施状況..... | 参-5 |
| (4) 市民意向調査..... | 参-12 |
| (5) 利用者意向調査..... | 参-64 |

(1) 花巻市地域公共交通会議

1) 設置要綱

平成20年7月4日告示第235号

花巻市地域公共交通会議設置要綱

(設置)

第1条 道路運送法（昭和26年法律第183号）に基づき、地域における需要に応じたバス等の旅客輸送の確保その他輸送サービスの実現に必要な事項を協議するとともに、花巻市地域公共交通網形成計画及び地域公共交通の活性化及び再生に関する法律（平成19年法律第59号）の規定に基づき、地域旅客運送サービスの持続可能な提供の確保に資する地域公共交通の活性化及び再生を推進するための計画（以下「地域公共交通計画」という。）の作成、変更及び実施に関し必要な協議を行うため、花巻市地域公共交通会議（以下「交通会議」という。）を設置する。

(協議事項)

第2条 交通会議は、次に掲げる事項について協議するものとする。

- (1) 地域の実情に応じた適切な乗合旅客運送の態様及び運賃・料金に関する事項
- (2) 市運営有償運送の必要性及び旅客から収受する対価に関する事項
- (3) 交通会議の運営方法その他交通会議が必要と認める事項
- (4) 花巻市地域公共交通網形成計画の変更及び実施に関する事項
- (5) 地域公共交通計画の作成、変更及び実施に関する事項
- (6) その他市の公共交通に関する重要な事項

(交通会議の構成員)

第3条 交通会議は、次に掲げる者のうちから市長が委嘱し、又は任命する委員をもって組織する。

- (1) 国土交通省東北運輸局岩手運輸支局長が指名する職員
- (2) 岩手県南広域振興局長が指名する職員
- (3) 花巻警察署長が指名する職員
- (4) 道路管理者及び次に掲げる事業者又は団体の代表者が指名する者
 - ア 一般乗合旅客自動車運送事業者
 - イ 一般乗用旅客自動車運送事業者
 - ウ 一般旅客自動車運送事業者が組織する団体
 - エ 一般旅客自動車運送事業者の事業用自動車の運転者が組織する団体
 - オ 鉄道事業者
- (5) 住民又は利用者の代表
- (6) 学識経験者その他市長が必要と認める者
- (7) 市長が指名する職員

(任期)

第4条 委員の任期は2年とし、再任を妨げない。ただし、補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。

(役員)

第5条 交通会議に次の役員を置く。

- (1) 会長 1人
- (2) 副会長 1人
- (3) 監事 2人

2 会長、副会長及び監事は、委員の互選により定める。

3 会長は、交通会議を代表し、会務を総括し、交通会議の議長となる。

4 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。

5 監事は、交通会議の出納検査を行い、その結果を会長に報告しなければならない。

(会議)

第6条 交通会議又は分科会（以下「会議」という。）は、必要に応じて会長が招集する。

2 交通会議の議事は、会議出席委員の過半数で決し、可否同数のときは議長の決するところによる。

3 会長は、必要があると認めるときは、会議に委員以外の者の出席を求め、説明又は意見を聴くことができる。

4 会議は原則として公開とする。ただし、会議を公開することにより公正かつ円滑な議事運営に支障が生じると認められる協議については、非公開で行うことができる。

(分科会)

第7条 第2条各号に掲げる事項について専門的な調査、検討を行うため、必要に応じて分科会を置くことができる。

(協議結果の取扱い)

第8条 交通会議において協議が整った事項について、関係者はその結果を尊重し、当該事項の誠実な実施に努めるものとする。

(庶務)

第9条 会議の庶務は、建設部都市政策課において処理する。

(経費の負担)

第10条 交通会議の運営に要する経費は、補助金、負担金、その他の収入をもって充てる。

(補則)

第11条 この要綱に定めるもののほか、交通会議の運営に関して必要な事項は、会長が交通会議に諮って定める。

2) 委員名簿

任期 令和4年12月1日～令和6年11月30日

No.	区 分	団体（事業者）名及び役職名	氏 名	備 考
1	第1号委員 東北運輸局岩手運輸支局の職員	国土交通省東北運輸局岩手運輸支局 首席運輸企画専門官（輸送監査部門担当）	竹 林 孝 也	
2		国土交通省東北運輸局岩手運輸支局 首席運輸企画専門官（企画調整部門担当）	村 林 真 悟	
3	第2号委員 岩手県南広域振興局の職員	岩手県南広域振興局経営企画部 企画推進課長	千 田 志 保	
4	第3号委員 関係する花巻警察署の職員	岩手県警察花巻警察署 交通課長	村 上 裕 樹	
5	第4号委員 関係する道路管理者、一般乗合旅客自動車運送事業者（乗合バス業者）、一般乗用旅客自動車運送事業者（タクシー業者）、一般乗合旅客自動車運送事業者が組織する団体（タクシー協会、バス協会）、一般乗用旅客自動車運送事業者の事業用自動車の運転者が組織する団体（労組）、鉄道事業者	国土交通省東北地方整備局岩手河川国道事務所 調査課長	鈴 木 成 伸	
6		岩手県南広域振興局土木部 花巻土木センター 道路整備課長	田 頭 征 剛	監事
7		花巻市建設部道路課長	重 茂 猛	
8		岩手県交通株式会社 乗合自動車部長	浦 部 和 之	
9		岩手県タクシー協会花巻支部 支部長 （株式会社文化タクシー代表取締役）	立 花 徳 久	
10		花巻地区タクシー業協同組合 専務理事 （㈱志戸平温泉タクシー代表取締役）	久 保 田 明 寿	
11		公益社団法人岩手県バス協会 事務局長	鈴 木 一 成	
12		岩手県交通労働組合 花巻支部長	川 村 孝	
13		東日本旅客鉄道株式会社 新花巻駅長	藤 田 美 菜 子	
14		株式会社東和町総合サービス公社 総務部長	小 原 基 美	
15	第5号委員 住民または利用者の代表	花巻市PTA連合会 会長	鎌 田 哲 暢	
16		花巻市社会福祉協議会 事務局長	小 田 島 克 久	監事
17		花巻市交通安全母の会連合会 会長	高 橋 純 子	
18		花南地区コミュニティ会議 会長	伊 藤 實	任期：～令和5年10月8日 （前会長：令和5年10月8日退任）
19		太田地区振興会 会長	平 賀 仁	
20		宮野目コミュニティ会議 会長	高 橋 一 彦	
21		矢沢地域振興会 会長	中 島 健 次	会長：令和5年12月26日就任
22		大迫地区コミュニティ振興会 会長	菊 池 忠 久	
23		八重畑コミュニティ協議会 会長	大 竹 佐 久 子	
24		田瀬地域コミュニティ会議 会長	菅 原 勇 一	
25	第6号委員 学識経験者その他市長が必要と認める者	富士大学経済学部経済学科 講師	漆 戸 宏 宣	
26		花巻商工会議所地域開発委員会 委員長	木 村 清 且	
27		一般社団法人花巻観光協会 専務理事	佐 々 木 豊	
28	第7号委員 市長が指名する花巻市の職員	花巻市建設部都市政策・都市機能整備担当部長	佐 々 木 賢 二	副会長

令和5年6月現在

(2) 花巻市地域公共交通計画策定経緯

実施日	協議内容
令和4年6月29日（水）	令和4年度第2回花巻市地域公共交通会議の開催 報告 花巻市地域公共交通会議設置要綱の改正について 協議 （仮称）花巻市地域公共交通計画の策定について 花巻市地域公共交通計画策定調査等事業について
令和4年9月22日（木） ～10月12日（水）	市民意向調査（アンケート）の実施
令和4年12月12日（月） ～令和5年1月31日（金）	利用者意向調査の実施
令和5年1月17日（火）	令和4年度第4回花巻市地域公共交通会議の開催 協議 花巻市地域公共交通計画策定に係るアンケート調査結果について 令和4年度地域公共交通策定調査事業の事業評価（一次評価）について
令和5年6月6日（火）	令和5年度第1回花巻市地域公共交通会議の開催 協議 令和4年度花巻市地域公共交通計画策定調査等事業について ・花巻市における公共交通の現状と課題について 報告 （仮称）花巻市地域公共交通計画の策定について
令和5年12月15日（金） ～12月22日（金）	予約乗合交通地域説明会 新規地域 湯口、湯本、矢沢、宮野目 既存地域 石鳥谷、東和、大迫
令和5年12月26日（月）	令和5年度第2回花巻市地域公共交通会議の開催 協議 花巻市地域公共交通計画策定に係る進捗状況について
令和6年2月2日（金）	令和5年度第4回花巻市地域公共交通会議の開催 協議 花巻市地域公共交通計画（素案）について
令和6年2月9日（金） ～3月9日（土）	パブリックコメントの実施 地域説明会の実施 地域自治推進委員会・地域協議会 意見聴取 花巻市地域公共交通計画（素案）について
令和6年3月21日（木）	石鳥谷地域協議会 諮問 諮問 花巻市地域公共交通計画（案）について
令和6年3月22日（金）	東和地域協議会 諮問・答申 諮問・答申 花巻市地域公共交通計画（案）について
令和6年3月25日（月）	花巻市地域自治推進委員会 諮問・答申 諮問・答申 花巻市地域公共交通計画（案）について
令和6年3月25日（月）	大迫地域協議会 諮問・答申 諮問・答申 花巻市地域公共交通計画（案）について
令和6年3月26日（火）	石鳥谷地域協議会 答申 答申 花巻市地域公共交通計画（案）について
令和6年3月27日（水）	令和5年度第5回花巻市地域公共交通会議の開催 協議 花巻市地域公共交通計画（案）について
令和6年3月29日（金）	花巻市地域公共交通計画 策定

(3) 花巻市地域公共交通網形成計画（前計画）の実施状況

平成 29 年に策定された、花巻市地域公共交通網形成計画（前計画、計画期間：平成 29 年から令和 5 年）に設定されている 10 の指標および 7 事業の実施状況についての令和 4 年度末の進捗は以下の通りとなっています。

1) 指標

基本方針 1 まちづくりと連携した公共交通網の確保

指標	当初策定	最終目標	現時点	達成状況
将来の幹線路線数	5 路線	5 路線	5 路線	達成

※当初策定：平成 29 年度、最終目標：令和 5 年度とする。以下同様

令和 4 年度末において、幹線路線である、「石鳥谷線」「土沢線」「成田線」「大迫石鳥谷線」「大迫花巻線」の 5 路線は、維持されています。

指標	当初策定	最終目標	現時点	達成状況
幹線路線バスの利用者数	332,421 人	332,000 人	219,140 人	未達成

幹線路線バスの利用者数は、当初策定時から約 4 割の大幅な減少となっており、減便（88 便から 79 便と 9 便減）、人口減少、コロナ禍の影響が考えられます。

指標	当初策定	最終目標	現時点	達成状況
公共交通に満足している市民の割合	43.0%	50.0%	40.1%	未達成

まちづくり市民アンケート（令和 4 年 6 月）の設問 A-4 において、満足、どちらかという満足と回答した割合は 40.1%となっており、目標は未達成となっています。

新型コロナウイルス感染症の影響による運行事業者の経営状況の悪化や、運転士不足を理由とした市内複数のバス路線減便による影響によるものと推察されます。なお、満足している割合は当初策定からみるとほぼ横ばいとなっています。

指標	当初策定	最終目標	現時点	達成状況
将来の市街地循環バス「ふくろう号」および「星めぐり号」の運行便数	10 便/日	20 便/日	20 便/日	達成

平成 30 年から星めぐり号（左周り）の運行を開始し、20 便/日で運行しています。

指標	当初策定	最終目標	現時点	達成状況
市街地循環バス「ふくろう号」および「星めぐり号」の利用者数	51,645 人	78,000 人	84,391 人	達成

星めぐり号の運行開始により、利用者は増加し現時点で約 85,000 人となっています。

基本方針2 効率的かつ持続可能な交通手段への転換と交通不便地域の解消

指標	当初策定	最終目標	現時点	達成状況
予約応答型乗合交通の利用者数	10,132人	27,800人	16,278人	未達成

計画策定時は、大迫地域や西南地域の他、支線路線が廃線となった場合に導入を検討していた湯本、矢沢、宮野目地区を目標値に含んでいましたが、計画期間内では、支線路線が廃線となる地区が無かったため、目標値は未達成となっています。

指標（再掲）	当初策定	最終目標	現時点	達成状況
公共交通に満足している市民の割合	43.0%	50.0%	40.1%	未達成

指標	当初策定	最終目標	現時点	達成状況
日常生活で公共交通を利用できる市民の割合	76.2%	80.0%	70.8%	未達成

まちづくり市民アンケート（令和4年6月）の設問A-5において、利用できる、どちらかという
と利用できると回答した割合は70.8%となっており、目標は未達成となっています。

市街地循環バスやコミュニティバス、予約乗合交通の運行、民間路線バスへの支援のほか、やむを得ず廃線となる場合には代替交通を運行する等、公共交通サービスを維持していますが、新たに予約乗合交通を運行した地域が無く、一定の地域では利用できない状況に変わりがなかったことから、未達成となっているものと考えられます。

基本方針3 市民や来訪者の快適な移動をサポートする乗り継ぎに配慮した公共交通網の形成

指標	当初策定	最終目標	現時点	達成状況
将来の主要観光路線数	2路線	2路線	2路線	達成

令和4年度末において、主要観光路線である、「花巻温泉線」「湯口線」の2路線は、維持されています。

指標	当初策定	最終目標	現時点	達成状況
主要観光路線バスの利用者数	208,553人	208,000人	119,122人	未達成

主要観光路線バスの利用者数は、当初策定時から約6割の大幅な減少となっておりますが、路線バス事業者では経営状況の悪化を理由として、令和2年10月、令和3年10月に主要観光路線の減便が行われており、減便が利用者数の減少に影響しているものと考えられます。また、コロナ禍による来訪者減少の影響が考えられます。

指標（再掲）	当初策定	最終目標	現時点	達成状況
公共交通に満足している市民の割合	43.0%	50.0%	40.1%	未達成

基本方針4 わかりやすい情報発信と利用促進

指標（再掲）	当初策定	最終目標	現時点	達成状況
日常生活で公共交通を利用できる市民の割合	76.2%	80.0%	70.8%	未達成

指標（再掲）	当初策定	最終目標	現時点	達成状況
公共交通に満足している市民の割合	43.0%	50.0%	40.1%	未達成

指標	当初策定	最終目標	現時点	達成状況
市内の移動手段として公共交通を利用した観光客の割合	19.4%	19.4%	14.8%	未達成

「観光客アンケート」において、市内の移動手段に、「鉄道」「路線バス」「タクシー」と回答した観光客の割合は14.8%と最終目標を下回っており、コロナ禍により公共交通機関ではなく、他の移動手段による移動の増加が影響していると考えられます。

表 達成状況まとめ

指標	当初策定	最終目標	現時点	達成状況
将来の幹線路線数	5 路線	5 路線	5 路線	達成
幹線路線バスの利用者数	332,421 人	332,000 人	219,140	未達成
公共交通に満足している市民の割合	43.0%	50.0%	40.1%	未達成
将来の市街地循環バス「ふくろう号」および「星めぐり号」の運行便数	10 便/日	20 便/日	20 便/日	達成
市街地循環バス「ふくろう号」および「星めぐり号」の利用者数	51,645 人	78,000 人	84,391 人	達成
予約応答型乗合交通の利用者数	10,132 人	27,800 人	16,278 人	未達成
日常生活で公共交通を利用できる市民の割合	76.2%	80.0%	70.8%	未達成
将来の主要観光路線数	2 路線	2 路線	2 路線	達成
主要観光路線バスの利用者数	208,553 人	208,000 人	119,122 人	未達成
市内の移動手段として公共交通を利用した観光客の割合	19.4%	19.4%	14.8%	未達成

幹線路線数、観光路線数、市街地循環バスの運行便数と利用者数は令和4年度末時点で達成しており、公共交通網を支えるバス路線の維持と中心部の利便性向上が図られていると考えられます。まちづくり市民アンケートによる「公共交通への満足度」は横ばいですが、「日常生活で公共交通を利用できる市民の割合」は策定時から減少傾向にあり、これまでは、支線路線バスの維持が困難となった場合、予約乗合交通へ転換し移動手段の確保をしてきましたが、路線バスの減便や廃線、予約乗合交通が新たに導入された地域が無かったことが要因の一つとして考えられます。

2) 事業進捗

①まちづくりと連携した公共交通網の確保

事業1 地域間をつなぐ幹線路線の維持

実施事業	継続した運行 【対象路線：石鳥谷線、土沢線、成田線、大迫石鳥谷線、大迫花巻線】								
事業の目的	花巻、大迫、石鳥谷、東和の4地域の拠点を結ぶ幹線路線を維持します。								
実施主体	行政	バス事業者	タクシー事業者	鉄道事業者	その他				
	○	○							
実施項目と実施期間									
実施項目			H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5
各路線の運行									
運行費の補助									
利用促進									
調査、評価、見直し検討									
実施内容									
<p>○平成29年に大迫石鳥谷線では、利用実態の説明周知、利用の呼び掛けを実施し、高校生通学定期券補助を開始しました。また、大迫、石鳥谷地域で行われるイベントに合わせ、路線バス利用者に対し、無料の貸切バスを運行する利用促進策も実施しました。土沢線については、利用実態の説明周知を行い、利用者に対し宮沢賢治記念館等の入館料減免（施設優待券配布）を開始し、対象施設に萬鉄五郎記念美術館を追加しました。大迫花巻線において上限運賃（700円）を導入しました。</p> <p>○令和2年に大迫石鳥谷線の減便、令和4年に大迫花巻線の運行ルートの変更、また、令和5年には石鳥谷線の土日祝日の便数減便が行われ、バス路線の維持のために適宜見直しが行われています。</p> <p>※運転士不足や利用者減少の中、路線を維持するため幹線路線の便数が513便/週（H29）から483便/週（R4）へと約5%が減便されました。</p>									

事業2 市街地循環バス「ふくろう号」及び「星めぐり号」の充実

実施事業	運行ルートや運行便数等の見直し								
事業の目的	市街地循環バス「ふくろう号」及び「星めぐり号」について、運行ルートや運行便数等の見直しを行い、中心市街地における移動の利便性を高めます。								
実施主体	行政	バス事業者	タクシー事業者	鉄道事業者	その他				
	○	○							
実施項目と実施期間									
実施項目			H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5
ふくろう号の運行									
星めぐり号の運行									
運行ルート、便数等の見直し									
調査、評価									
実施内容									
<p>○平成30年10月に運行体系が大幅に見直しされ、運行便数は右回り5便、左回り5便の計10便から右回り10便、左回り10便の計20便に増便されました。</p> <p>○平成30年10月に10便となった左回りは「星めぐり号」との愛称に決定しました。</p> <p>○平成30年に市街地循環バスの現在地がリアルタイムで分かるバス予報（バスロケーションシステム）を導入しました。</p> <p>○令和2年に総合花巻病院の移転に合わせ経路を変更し、総合花巻病院にバス停を設置しました。</p>									

②効率的かつ持続可能な交通手段への転換と交通不便地域の解消

事業3 予約応答型乗合交通の改善

実施事業	当日予約に対応したシステムの導入及び運行内容等の見直し							
事業の目的	現在、運行している予約応答型乗合交通において、当日予約に対応したシステムの導入を図り、より利便性の高い公共交通サービスを提供します。							
実施主体	花巻市	バス事業者	タクシー事業者	鉄道事業者	その他			
	○	○	○					
実施項目と実施期間								
	実施項目	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5
	予約応答型乗合交通の運行	[Timeline bar from H29 to R5]						
	新システムの導入	[Timeline bar with dots at H29, H30, and R4]						
	調査、評価、見直し検討	[Timeline bar from H29 to R5]						
実施内容								
○石鳥谷地域より順次、当日予約に対応した新システムを導入しました。現時点では石鳥谷、東和、大迫、西南地域の4地域全てに当日予約に対応したシステムが導入されています。また、令和4年10月には、AI（人工知能）を活用した配車システムを導入しています。								

事業4 予約応答型乗合交通の拡大

実施事業	予約応答型乗合交通「予約乗合バス」の導入検討及び拡大							
事業の目的	利用者の減少が著しいバス路線（支線）について、事業者による路線維持が困難になった場合は、順次、予約応答型乗合交通「予約乗合バス」への転換を実施し、交通不便地域の解消を図ります。							
実施主体	行政	バス事業者	タクシー事業者	鉄道事業者	その他			
	○	○	○					
実施項目と実施期間								
	実施項目	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5
	予約応答型乗合交通の導入検討	[Timeline bar with dot at H29]						
	予約応答型乗合交通の運行（エリア拡大）	[Timeline bar with dot at R1]						
	調査、評価、見直し検討	[Timeline bar with dots at R2 and R4]						
実施内容								
○平成29年に大迫地域で予約応答型乗合交通の導入に向けた取り組みを実施し、令和元年10月1日より運行が開始されました。								
○笹間地区内を運行していた路線バスの枋内線が廃止となることから、令和元年10月1日より西南地域予約乗合バスの運行が開始されました。								
○運行開始後は適宜見直しを行ない、乗降場の新設や廃止を行っています。								

③市民や来訪者の快適な移動をサポートする乗り継ぎに配慮した公共交通網の形成

事業5 主要な観光地を結ぶ路線の維持

実施事業	花巻温泉線、湯口線の運行維持							
事業の目的	中心市街地から主要な観光拠点である花巻温泉郷及び花巻南温泉郷へのアクセス路線の運行維持により、市内における観光客等の移動手段を確保します。							
実施主体	花巻市	バス事業者	タクシー事業者	鉄道事業者	その他			
	○	○						
実施項目と実施期間								
	実施項目	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5
	花巻温泉線、湯口線の運行	●						
	利用促進	●						
	調査、評価、見直し検討	●						
実施内容								
<p>○広報やホームページ上で路線情報を掲載し、周知を図りました。</p> <p>○令和2年に総合花巻病院の移転に合わせ、花巻温泉線の経路を変更しました。</p> <p>※運転士不足や利用者減少の中、路線を維持するため花巻温泉線及び湯口線の便数が 386 便/週 (H29) から 283 便/週 (R4) へと約 25%が減便されました。</p>								

事業6 交通結節点の整備

実施事業	乗り継ぎ拠点の検討及び待合環境の整備							
事業の目的	路線バスと予約応答型乗合交通との結節点となる乗り継ぎ拠点の設定を検討するとともに、待ち合い環境の改善を行うことで、市民や来訪者が快適に市内を移動できる環境を整えます。							
実施主体	行政	バス事業者	タクシー事業者	鉄道事業者	その他			
	○	○	○		○ (地域、事業者等)			
実施項目と実施期間								
	実施項目	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5
	乗り継ぎ拠点の調査・検討	●						
	待ち合い環境の整備	●						
	調査、評価、見直し検討	●						
実施内容								
<p>○平成30年に石鳥谷駅、バス停石鳥谷上町、大迫バスターミナルに路線バスと予約乗合交通の乗継の周知看板を設置しました。</p> <p>○令和2年に大迫バスターミナルの整備を行いました。また、令和3年にイトーヨーカドー花巻店バスターミナルバス待合所の供用を開始しました。両待合所内にはベンチを設置し、快適にバスを待つことができます。さらに、イトーヨーカドー花巻店バスターミナルバス待合所内には、デジタルサイネージを設置し、市街地循環バスと路線バスの出発時間を表示しています。</p> <p>○令和2年に総合花巻病院にバス停を設置し、幹線路線のうち4路線と市街地循環バス、西南地域予約乗合交通の乗入を開始しました。</p>								

図-イトーヨーカドー花巻店バスターミナル待合所



図-大迫バスターミナル

④わかりやすい情報発信と利用促進

事業7 わかりやすい情報の発信と利用促進

実施事業	各種メディアを活用した情報発信及び親しみやすいバスマップ等の作成・配布							
事業の目的	事業者や地域と協働で各種メディアを活用した情報提供及び親しみやすいバスマップ等の作成・配布に取り組むことで、公共交通の利用促進を図ります。							
実施主体	行政	バス事業者	タクシー事業者	鉄道事業者	その他			
	○	○	○	○	○(地域、事業者等)			
実施項目と実施期間								
実施項目		H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5
各種メディアを活用した情報発信		[Progress bar: 100%]						
親しみやすいバスマップ等の作成・配布		[Progress bar: 50%]						
調査、評価、見直し検討		[Progress bar: 100%]						
実施内容								
<p>○平成29年度に「バス路線マップ」の刷新に向けた検討を行い、平成30年度には、路線バス及び市街地循環バス路線図や利用方法、予約乗合交通の運行内容、観光施設や公共施設へのアクセス方法等の情報がわかりやすく記載した「花巻市公共交通マップ」を作成し、花巻市役所や各総合支所、観光案内所等で配布しています。データは花巻市のホームページに掲載しており、誰でも利用することができます。</p> <p>○予約乗合交通周知のためのポスターを作成しました。</p> <p>○コミュニティFMラジオ「エフエムワン」で市街地循環バスの増便について放送しました。</p>								
<p>図－花巻市公共交通マップ</p>								

(4) 市民意向調査

市民の日常の外出や移動についての実態や移動手段への意向を把握することを目的として「市民意向調査」を実施しました。

1) 調査概要

① 実施期間

令和4年9月22日（木）発送、令和4年10月12日（水）締切

② 配布、回収方法

基本は、郵送による配布回収を行い、補完としてWEBによる回答手段を準備するとともに、振興センターに調査票と回収箱を設置しました。

- (1) 郵送による発送、郵送による回収
- (2) 郵送による発送、WEBによる回答
- (3) 振興センターでの配布、回収

③ 配布数

本調査では、令和4年3月31日時点の住民基本台帳を用い、15歳以上の花巻市民を対象に、無作為抽出（配布枚数の設定を参照）で行いました。また、世帯内でも移動手段が異なることから、世帯の家族にも回答していただくため、調査票は1通あたり2枚封入し、全体では郵送発送3,038通、振興センターで420枚設置しました。配布数を27地区ごとに下表に示します。

地区	郵送	振興センター	合計	地区	郵送	振興センター	合計	地区	郵送	振興センター	合計
松園	117	20	137	太田	90	20	110	八幡	87	20	107
花北	221	20	241	笹間	87	20	107	八重畑	84	20	104
花巻中央	85	20	105	大迫	85	20	105	新堀	90	10	100
花西	197	20	217	内川目	87	10	97	小山田	86	10	96
花南	204	20	224	外川目	87	10	97	土沢	87	20	107
湯口	156	20	176	亀ヶ森	85	10	95	成島	87	10	97
湯本	157	20	177	好地	122	10	132	浮田	87	10	97
矢沢	181	20	201	大瀬川	87	10	97	谷内	86	10	96
宮野目	120	20	140	八日市	87	10	97	田瀬	89	10	99
								全体	3,038	420	3,458

参考：配布数の設定

令和4年3月31日時点における花巻市の15歳以上人口82,509人を対象とし、以下の条件でサンプル数を算定し、27地区の人口比によって按分し、配布数の設定を行いました。

図 算定条件

項目	値	備考
回収率	33%	
回答者数	1.5	1通あたり2調査票を封入し1.5通回収と想定
信頼度	95%	
標本誤差	3.0%	
母集団	82,509	15歳以上の花巻市の人口（令和4年3月31日）

人口が少ない地区（外川目、田瀬など）においては、サンプル数が10人を下回る地区があり、今回、目的の一つとしている交通空白地域への対応や予約乗合交通の区域、路線バスの検討など、人口が少ない地区の意向把握も大事となることからサンプル数が少ない地区への追加配布を設定しました。

下図のように修正標本数と地区人口の関係をグラフで見ると、花巻中央地区の人口あたりから、修正標本サイズの増加が緩やかになっており、地区人口が約3,000人を超えたあたりから修正標本サイズの増加が緩やかになり、影響が少ないとみられることから、笹間地区以下の人口の地区においては花巻中央地区と同数の配布数となるように、追加配布数を設定しました。

図 地区人口と修正標本サイズの関係

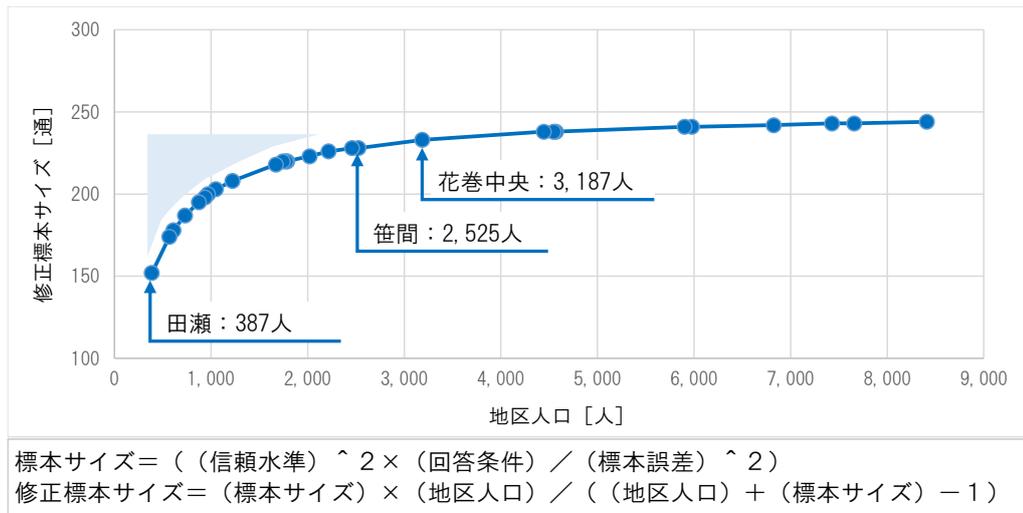


図 配布数

	人口	サンプル数	人口比配布数	追加配布数	基本配布数	補正配布数
花北	8,410	109	221	0	221	221
花南	7,660	100	203	0	203	204
花西	7,429	97	196	0	196	197
矢沢	6,825	89	180	0	180	181
湯本	5,979	78	158	0	158	157
湯口	5,903	77	156	0	156	156
好地	4,572	60	122	0	122	122
宮野目	4,548	59	120	0	120	120
松園	4,446	58	118	0	118	117
花巻中央	3,187	42	85	0	85	85
笹間	2,525	33	67	18	85	87
八幡	2,461	32	65	20	85	87
土沢	2,217	29	59	26	85	87
太田	2,021	27	55	30	85	90
大迫	1,788	24	49	36	85	85
八重畑	1,776	23	47	38	85	84
新堀	1,745	23	47	38	85	90
谷内	1,670	22	45	40	85	86
小山田	1,221	16	33	52	85	86
内川目	1,050	14	29	56	85	87
八日市	969	13	27	58	85	87
成島	937	13	27	58	85	87
亀ヶ森	874	12	25	60	85	85
浮田	731	10	21	64	85	87
外川目	610	8	17	68	85	87
大瀬川	568	8	17	68	85	87
田瀬	387	6	13	72	85	89
合計	82,509	1,082	2,202	802	3,004	3,038

上表の人口の少ない地区を考慮した基本配布数を年代別で按分し、地区別年代別配布数が最低5人となるように追加補正し、郵送による配布数を3,038通としました。

2) 調査票

(調査内容)

- 1.回答者本人の基礎情報（年代・居住地・運転免許証の所有状況）
- 2.外出について（外出頻度、送迎乗降、移動支援の利用状況、公共交通の認知度）
- 3.目的別の外出状況と移動手段（目的別に利用する公共交通や時間帯）
- 4.公共交通の満足度と重要度（公共交通別に運行本数、運賃、乗継などを4段階評価）
- 5.将来の公共交通について（将来への不安、公共交通への不満点）
- 6.公共交通に対する負担のありかた、取り組みについて

1 P

移動（外出）と公共交通に関するアンケート調査についてお願い

皆様から貴重な声にお応えし、調査とさせていただきます。誠にありがとうございます。

本アンケートは、公共交通を促進する目的の調査が主であり、かつ積極的な公共交通サービスの提供を目的とする。地域公共交通に関する基本的な方針となる「地域公共交通計画」の策定に取り組みております。

つきましては、今後の検討を進める上で、ご質問の件や移動についての疑問を把握するとともに皆様のご意見・ご要望をお聞きいたします。アンケート調査を実施いたしますのでご協力をお願いいたします。

なお、このアンケートは、15歳以上（令和4年4月1日時点）の住民を主な対象とする調査であり、調査対象は約3,000人の方を対象に実施しております。

令和4年9月 佐賀県庁 建設部 都市交通課

【ご回答にあたってのお願い】

- ご回答は「匿名」で（令和4年4月1日時点）の住所をお知らせいたします。
- 回答方法は、以下の2通りがございます。

①オンラインアンケート調査による調査

本アンケート調査にご参加の方は、**当調査実施期間**（過去）まで、本アンケート調査票、資料のダウンロードが完了しております。（※印刷は不要です）

②紙質での回答

紙質での回答は、本アンケート調査票（印刷）と回答用紙（印刷）を同封の封筒に入れていただき、**当調査実施期間**（過去）まで、本アンケート調査票、資料のダウンロードが完了しております。（※印刷は不要です）

当調査実施期間（過去）**2022年10月1日～2023年3月31日**

※アンケート調査は2週間行っています。2人回答の場合にそれぞれが回答、3人以上の場合には、それぞれ「質問と回答」や「ご意見と回答」として集約してご報告させていただきます。

※お申し込みは調査期間を過ぎると、ご質問の件や移動についての疑問を把握することができなくなります。2人回答以上いただいた場合は、それぞれが回答の件をお知らせいたします。

※アンケート調査は紙質での回答は、お返事が遅い場合があります。ご協力をお願いいたします。

※回答いただいた住所は、今後の調査目的には一切使用いたしません。

【ご回答にあたってのお願い】

- 「匿名」とは、「特定多数の人や特定の職業を個人又は団体に特定することによる調査結果」を指します。
- 本アンケートでは公共交通に関する「ご意見と回答」を収集いたします。
- 紙質での回答は、ご質問の件や移動についての疑問を把握することができなくなります。
- 紙質での回答は、お返事が遅い場合があります。ご協力をお願いいたします。

【本調査の実施団体・お問い合わせ】
 佐賀県庁 建設部 都市交通課（和）〒820-0801 佐賀県 電話番号：0180-41-3554（直通）

2 P

1. あなたの出身地についてお聞かせください。

(1) あなたの出身地を教えてください。【1つに○】

1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	5. 50歳代
6. 60～64歳	7. 65～69歳	8. 70～74歳	9. 75歳～79歳	10. 80歳以上

(2) あなたの性別をお聞かせください。【1つに○】

1. 男性	2. 女性
-------	-------

(3) あなたの現在の職業をお聞かせください。【1つに○】

1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 無職	
5. 大学生・専門学校生	6. パート・アルバイト	7. 主婦/主夫	8. 高齢	9. その他

(4) 家族構成について、それぞれ、あてはまる人数をお聞かせください。

◎前年と比べ世帯員総数は	A. ◎増えた	B. ◎減った
◎家族構成は	A. ◎単身	B. ◎夫婦

(5) 家族の中で一番若い方は何歳以上ですか。

1. はい	2. いいえ
-------	--------

(6) お住まいの地区はどちらですか。【1つに○】

1. 佐賀	2. 佐賀	3. 佐賀	4. 佐賀	5. 佐賀	6. 佐賀	7. 佐賀	8. 佐賀	9. 佐賀	10. 佐賀
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

(7) ご自宅のご所有の自動車台数を教えてください。【1つに○】

1. 0台	2. 1台	3. 2台	4. 3台	5. 4台	6. 5台	7. 6台	8. 7台	9. 8台	10. 9台	11. 10台
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	---------

(8) 自動車の免許はお持ちですか。あてはまる番号に○をつけてください。【1つに○】

持っている	1. () 普通	2. () 普通	3. () 普通	4. () 普通
持っていない	5. () 普通	6. () 普通	7. () 普通	8. () 普通

(9) あなたの自動車に使える自動車はありますか。

1. 持っている	2. 持っていない
----------	-----------

3 P

2. あなたの外出についてお聞かせください。

(1) どれくらいの頻度で外出されますか。【1つに○】

1. ほぼ毎日	2. ほぼ毎日	3. ほぼ毎日	4. ほぼ毎日
---------	---------	---------	---------

(2) 外出の理由について、あてはまる項目をお聞かせください。【1つに○】

1. 仕事	2. 買い物	3. 送迎	4. 移動支援
-------	--------	-------	---------

(3) 外出の目的はありますか。【1つに○】

1. 仕事	2. 買い物	3. 送迎	4. 移動支援
-------	--------	-------	---------

(4) 自動車の送り迎え、送迎、友人・知人に頼みますか。【1つに○】

1. 頼みます	2. 頼みません
---------	----------

(5) 自宅から歩いて行けるバス停はありますか。【1つに○】

1. ある	2. ない
-------	-------

(6) 自宅の敷物や送迎サービスを利用していますか。【1つに○】

1. よく利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
-------------	-------------	------------

(7) 障害、高齢、障害、介護、子育て、高齢者などの支援サービスを利用していますか。利用している場合は、利用サービスの内容をお聞かせください。【あてはまるものを全て○】

1. 利用している	2. 利用していない
-----------	------------

(8) 市内の自衛隊についてお聞かせください。【1つに○】

1. 自衛隊の活動を知っている	2. 自衛隊の活動を知っていない	3. おかしくない
-----------------	------------------	-----------

(9) 中心部を走行する市街地道路バス（中心部バス）についてお聞かせください。【1つに○】

1. 利用している	2. 利用していない	3. 利用できない	4. おかしくない
-----------	------------	-----------	-----------

(10) 予約乗車サービスについてお聞かせください。【1つに○】

1. 利用している	2. 利用していない	3. 利用できない	4. おかしくない
-----------	------------	-----------	-----------

(11) ここ1ヶ月で利用した公共交通の利用率をお聞かせください。【あてはまるものを全て○】

1. 普通	2. 普通	3. 普通	4. 普通	5. 普通	6. 普通	7. 普通	8. 普通	9. 普通	10. 普通
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

4 P

3. あなたの移動手段の状況と移動手段についてお聞かせください。

ご自宅の場所と目的地間の移動手段をお聞かせください。移動手段は2つまでの選択が可能です。移動手段はそれぞれお記入してください。

【移動手段】

目的は【1つに○】

1. 通勤	2. 通学	3. 通院	4. 通所	5. 介護
6. 日課の買い物	7. 送迎	8. 送迎	9. その他	

目的地は【目的地の住所を記載してください。】

出発地は【出発地の住所を記載してください。】

目的地への出発時間、所要時間と目的地までの滞在時間

所要時間 時間 分 所要時間 時間 分 所要時間 時間 分

出発する曜日【あてはまるものを全て○】

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

移動手段【あてはまるものを全て○】

1. 自歩	2. 自歩	3. 自歩	4. 自歩	5. 自歩
6. 自歩	7. 自歩	8. 自歩	9. 自歩	10. 自歩

移動手段【あてはまるものを全て○】

1. 自歩	2. 自歩	3. 自歩	4. 自歩	5. 自歩
6. 自歩	7. 自歩	8. 自歩	9. 自歩	10. 自歩

移動手段【あてはまるものを全て○】

1. 自歩	2. 自歩	3. 自歩	4. 自歩	5. 自歩
6. 自歩	7. 自歩	8. 自歩	9. 自歩	10. 自歩

移動手段【あてはまるものを全て○】

1. 自歩	2. 自歩	3. 自歩	4. 自歩	5. 自歩
6. 自歩	7. 自歩	8. 自歩	9. 自歩	10. 自歩

乗車券券面を利用されている方は、乗車券券面をご記入ください。
例) ICカードの乗車券、マイナーパス、IC乗車券、乗車券のICカード等

【目的1】

目的1について
1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 通所 5. 介護
6. 日常の買い物 7. 娯楽 8. 送迎 9. その他の目的

目的地 (目的地の乗車券は乗車券券面に記入ください) (例) 日頃のIC乗車券
乗車券券面
乗車券券面
目的地への出発時間、所要時間と目的地での滞在時間
出発時間 時 分 目的地からの所要時間 分 乗車券券面 時 分 時まで
乗車券券面 (乗車券券面を全て記入)
月曜日 火曜日 水曜日 木曜日 金曜日 土曜日 日曜日
乗車券券面 (乗車券券面を全て記入)
1. 自家用車 (自分で運転) 2. 家族や知人の送迎 3. 車 4. 路線バス
5. 市営地下鉄/バス 6. 予約乗車バス/タクシー、タクシー 7. 2輪車 8. 自転車
10. 徒歩 11. 自転車
12. その他
鉄道・バスを利用している方は利用区間と定期利用についてお答えください
1. あり 2. なし

【目的2】

目的2について
1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 通所 5. 介護
6. 日常の買い物 7. 娯楽 8. 送迎 9. その他の目的

目的地 (目的地の乗車券は乗車券券面に記入ください) (例) 日頃のIC乗車券
乗車券券面
乗車券券面
目的地への出発時間、所要時間と目的地での滞在時間
出発時間 時 分 目的地からの所要時間 分 乗車券券面 時 分 時まで
乗車券券面 (乗車券券面を全て記入)
月曜日 火曜日 水曜日 木曜日 金曜日 土曜日 日曜日
乗車券券面 (乗車券券面を全て記入)
1. 自家用車 (自分で運転) 2. 家族や知人の送迎 3. 車 4. 路線バス
5. 市営地下鉄/バス 6. 予約乗車バス/タクシー、タクシー 7. 2輪車 8. 自転車
10. 徒歩 11. 自転車
12. その他
鉄道・バスを利用している方は利用区間と定期利用についてお答えください
1. あり 2. なし

4. 公共交通の促進策と乗車券についてお問い合わせします。
それぞれの乗車券・乗車券について、あてはまる番号に○をつけてください。

乗車券	乗車券	満足度					乗車券				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
乗車券	乗車券	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	乗車券の支払い方法 (現金、ICカード、クレジットカード等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	乗車券の種類	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	乗車券の位置	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	ICカードまたは乗車券の読み取り	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
乗車券 (ICカード)	乗車券の種類	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	乗車券の位置	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	ICカードまたは乗車券の読み取り	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	乗車券の種類	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	乗車券の位置	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
乗車券 (ICカード)	乗車券の種類	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	乗車券の位置	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	ICカードまたは乗車券の読み取り	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	乗車券の種類	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	乗車券の位置	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
乗車券 (ICカード)	乗車券の種類	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	乗車券の位置	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	ICカードまたは乗車券の読み取り	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	乗車券の種類	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	乗車券の位置	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

5. 将来の公共交通についてお問い合わせします。

(1) 10年後の移動手段について不安がありますか。(1つに○)
1. 不安はない 2. やや不安を感じる 3. かなり不安である

(2) 公共交通を利用しない、利用できない理由について、あてはまる全ての番号を選んでください。公共交通を利用されている方は、不安を感じていることをご確認ください。
1. 自家用車を利用している(自分で運転) 2. 自家用車を利用している(家族が運転)
3. 利用したいバス路線がない 4. バス停がない
5. バス停までの移動が困難、大変 6. 路線が遠回りで時間がかかる
7. 利用したい時間帯にバスの便がない 8. バスを持つ場所がとれない
9. 乗り降りや乗り心地に不安を感じる 10. ICカードを使えない
11. バスの時刻表がわからない 12. 乗車・降車の方法がわからない
13. 利用できる時間帯に公共交通がない 14. 子どもと一緒に乗れない
15. 駅までの移動が困難、大変 16. バス料または乗車券の費用が高すぎる
17. 乗車が辛い(利用するのが困難、大変) 18. 1度の外出で複数の乗車を済ませることができない
19. 乗り換えの時間がわかりづらい 20. 乗車の後、乗り降りが困難、大変
21. 乗車料が高い 22. 乗車料がわかりづらい
23. 乗車料を運賃を支払うのが面倒 24. どの乗車にも乗れない(わかりづらい)
25. 身体的な理由により乗車券で移動手段を受け付けている
26. その他

(3) 利用しない、利用できない理由が改善された場合、公共交通を利用されますか。
1. 改善すれば利用する 2. 利用しない

(4) 将来、変化していきなくなった場合、公共交通を利用されますか。
1. 公共交通がなければ利用する 2. 利用しない

(5) 将来の公共交通網検討のために、寄附の誘いたい場所についてお聞かせください。
花巻市内において、日常約(週1、2回以上)に訪れたい場所を教えてください。
現在訪れていない場所、移動手段がなく行けないけれど訪れたい場所、どちらでも構いませんので、3箇所まで記入ください。

乗車券	乗車券券面	乗車券券面	乗車券券面
例) 乗車券券面	平日5-10時	乗車券	市内1丁目
	7	乗車券	
	7	乗車券	
	7	乗車券	

※乗車券券面は乗車券券面に記入してください。また、乗車券券面は乗車券券面に記入してください。

6. あなたの自宅周辺の公共交通のあり方についてお問い合わせします。
人口減少や高齢化の進行など、今後、公共交通を取り巻く環境は厳しくなっており、公共交通が維持できている地域においても公共交通サービス低下の可能性が懸念されています。
今後、運行事業者・市民・行政が協力して「日常生活における移動手段の維持と確保」を実現していくために、公共交通に対する負担のあり方を取り組みについてお答えください。

(1) あなたの自宅周辺の公共交通のあり方として、どの考え方が最も近いですか。(1つに○)
1. 市が新たに公共交通への財政負担を行い、新規路線サービスを運行する方がよい
2. 市が新たに公共交通への財政負担を行い、現行公共交通サービスの向上を図る方がよい
3. 地域や企業等の財政支援や連携を促し、現行公共交通サービスの向上を図る方がよい
4. 現状のまま、必要最低限のサービスレベルで現状維持を図る方がよい
5. 公共交通は必要ない
6. その他

(2) あなたの自宅周辺の公共交通を維持・確保していくために、あなたが協力したい取り組みや、あなたの組織や地域でやってほしい取り組みを複数ご記入ください。(あてはまるものを全てに○)
1. 自治会など市民による交通サービス事業の検討・実施
公共交通の利用促進や安全に関心し合いの場を開設・参加
市民や企業の協力のもと、自治会などの運営による交通サービス事業の検討・実施
2. 公共交通事業者との連携・参加
公共交通事業者として登録した個人・自治会・企業が、公共交通マップや運行時刻表の提供、公共交通を利用する乗客数の提供、協議会による交通などの取り組みを実施
3. バス停の環境改善
バス停に隣接している商業施設や自治会などとの連携によるベンチ設置、清掃、駐輪などの環境改善
4. 利用促進イベントの開催・参加
乗車券の発行や公共交通を利用した利用促進イベントの開催・参加
5. 交通ワークショップの開催・参加
公共交通の維持や新しい地域などで、移動手段の確保・確保について話し合うワークショップの開催・参加
6. バスや鉄道を充実しているのを、取り組みは必要ない
7. 特に取り組みは必要ない

7. 自由回答
現在の、あるいは今後の花巻市の公共交通についてご意見・ご要望をお聞かせください。

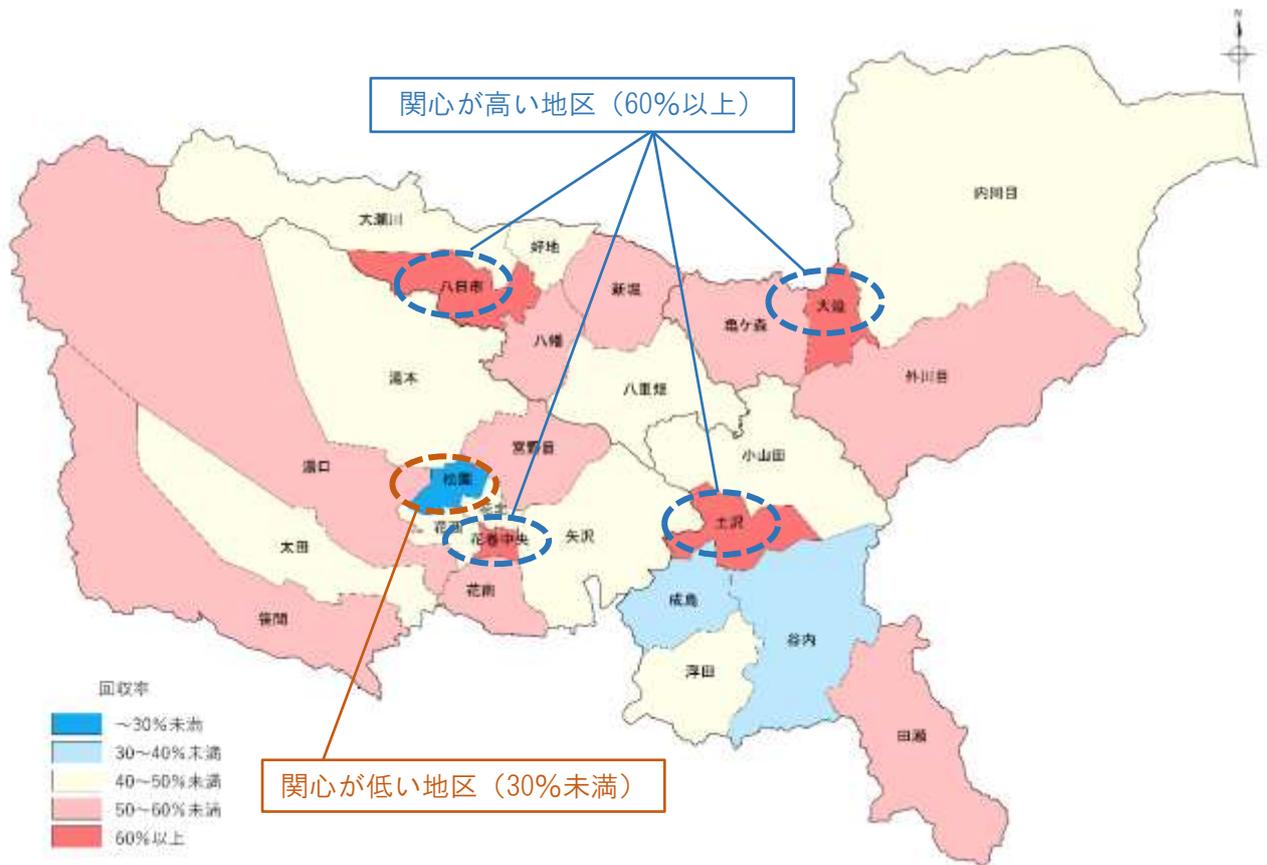
質問は以上です。ご回答ありがとうございました。

3) 集計結果

回収数

郵送件数による全体の回収率は 50.9%となっています。地区ごとにみると、約 23%から約 81%と地区によって 3.5 倍の差があります。

	配布数			回収数			回収率	回収率 (郵送枚数)	
	郵送	振興 センター/ 総合支所	合計	郵送	振興 センター/ 総合支所	Web			合計
松園	117	13	130	28	0	3	31	23.8%	12.6%
花北	221	0	221	81	0	24	105	47.5%	23.8%
花巻中央	85	15	100	68	0	13	81	81.0%	43.8%
花西	197	1	198	75	1	10	86	43.4%	21.8%
花南	204	10	214	91	6	16	113	52.8%	27.0%
湯口	156	14	170	79	0	13	92	54.1%	28.2%
湯本	157	0	157	53	1	14	68	43.3%	21.7%
矢沢	181	2	183	73	0	5	78	42.6%	21.4%
宮野目	120	15	135	63	1	13	77	57.0%	30.2%
太田	90	2	92	41	0	4	45	48.9%	24.7%
笹間	87	3	90	43	0	5	48	53.3%	27.1%
大迫	85	0	85	49	0	4	53	62.4%	31.2%
内川目	87	0	87	35	0	8	43	49.4%	24.7%
外川目	87	2	89	46	0	2	48	53.9%	27.3%
亀ヶ森	85	3	88	41	0	3	44	50.0%	25.4%
好地	122	1	123	53	0	4	57	46.3%	23.3%
大瀬川	87	0	87	39	0	4	43	49.4%	24.7%
八日市	87	4	91	49	0	8	57	62.6%	32.0%
八幡	87	2	89	45	0	4	49	55.1%	27.8%
八重畑	84	0	84	35	0	5	40	47.6%	23.8%
新堀	90	1	91	37	0	9	46	50.5%	25.4%
小山田	86	1	87	38	0	4	42	48.3%	24.3%
土沢	87	3	90	55	0	11	66	73.3%	37.3%
成島	87	6	93	31	0	2	33	35.5%	18.3%
浮田	87	1	88	34	0	7	41	46.6%	23.4%
谷内	86	3	89	31	0	3	34	38.2%	19.4%
田瀬	89	0	89	48	0	0	48	53.9%	27.0%
無回答			0	32			32	-	-
大迫総合支所			5	5			0	-	-
石鳥谷総合支所			1	1			0	-	-
東和総合支所			0	0			0	-	-
合計	3038	108	3146	1393	9	198	1600	50.9%	25.9%

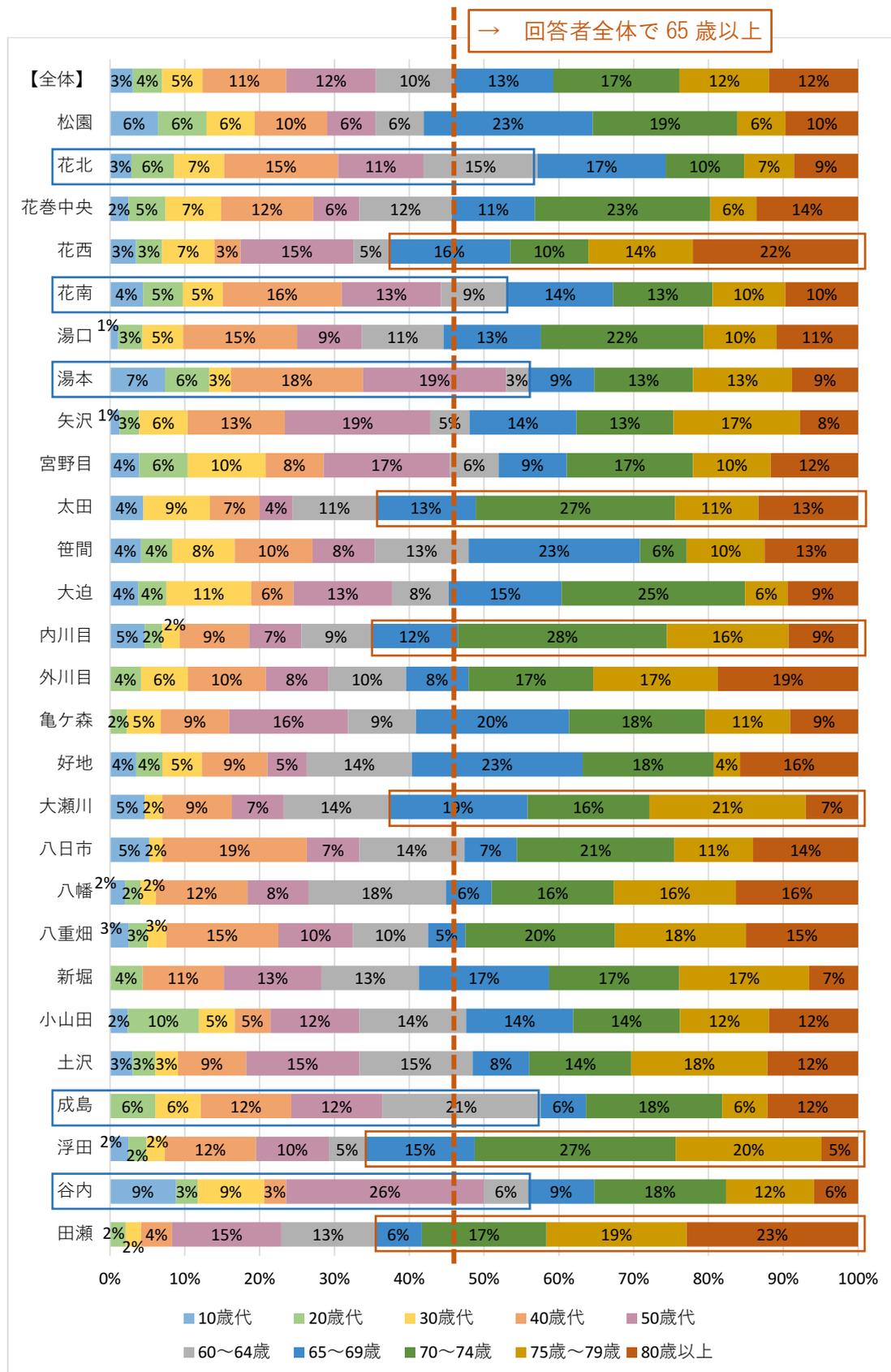


1) あなたご自身のことについてお伺いします。

■あなたの年齢を、令和4年4月1日時点の年齢でお答えください。(1つに○)

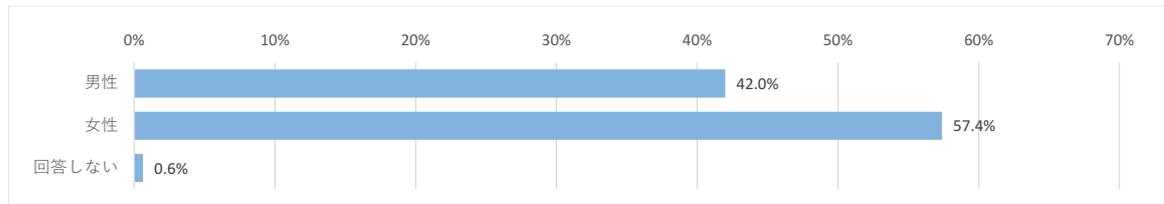
花西、太田、内川目、大瀬川、浮田、田瀬では65歳以上の回答者が多くなっています。また、太田、内川目、外川目、八重畑、浮田、田瀬では75歳以上の回答者が50%を超えています。

反対に、花北、花南、湯本、成島、谷内では65歳未満の回答者が多くなっています。



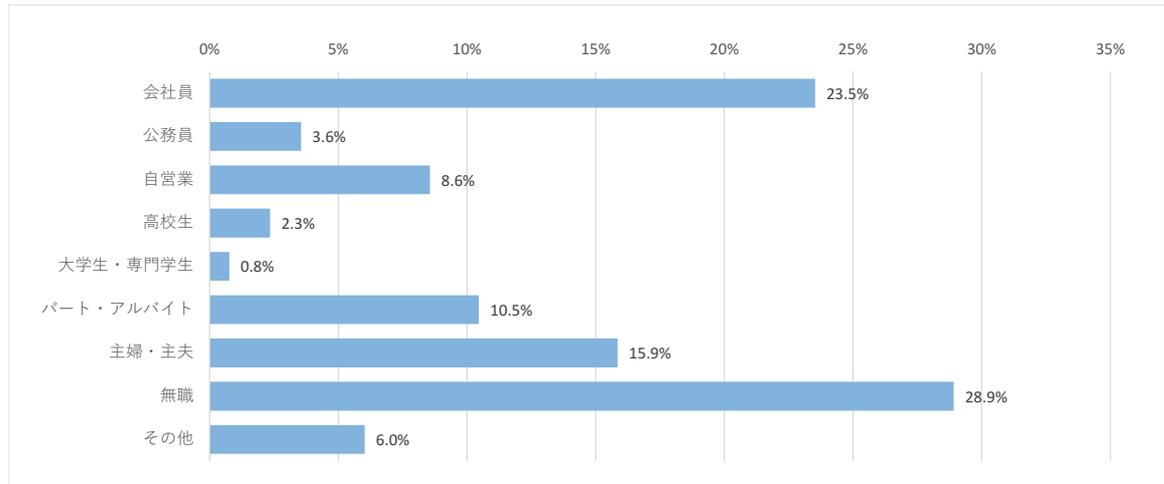
■あなたの性別をお答えください。(1つに○)

男性の回答が約40%、女性の回答が約60%となっています。



■あなたの主な職業をお答えください。(1つに○)

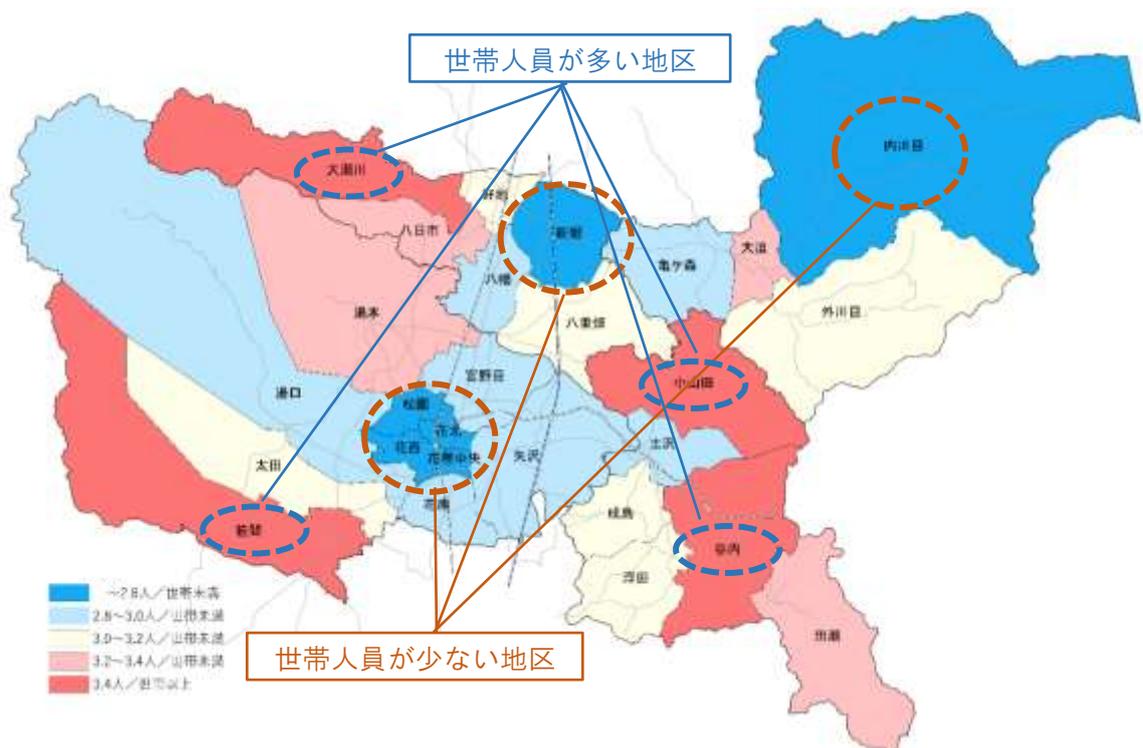
通勤・通学移動が中心と考えられる会社員、公務員、高校生、専門学生、大学生が約3割、比較的に日中に外出機会が多いと思われる、主婦、無職の方が半数近くを占めています。



■世帯構成についてお答えください。

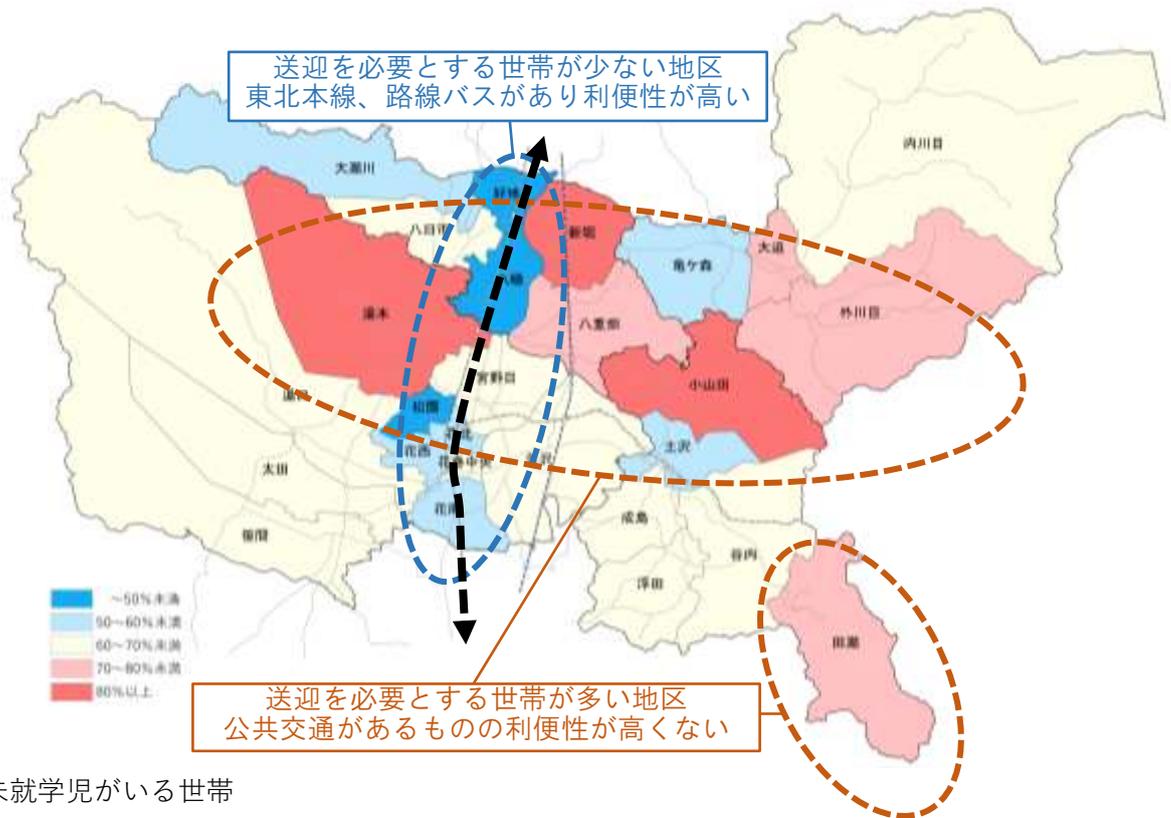
・回答者の世帯人員

花巻中心部に世帯人員数の少ない地区が多くなっているほか、新堀、内川目で世帯人員が少なくなっています。反対に縁辺部にある大瀬川、笹間、小山田、谷内で世帯人員が多い地区となっています。なお、全体では2.99人/世帯になります。



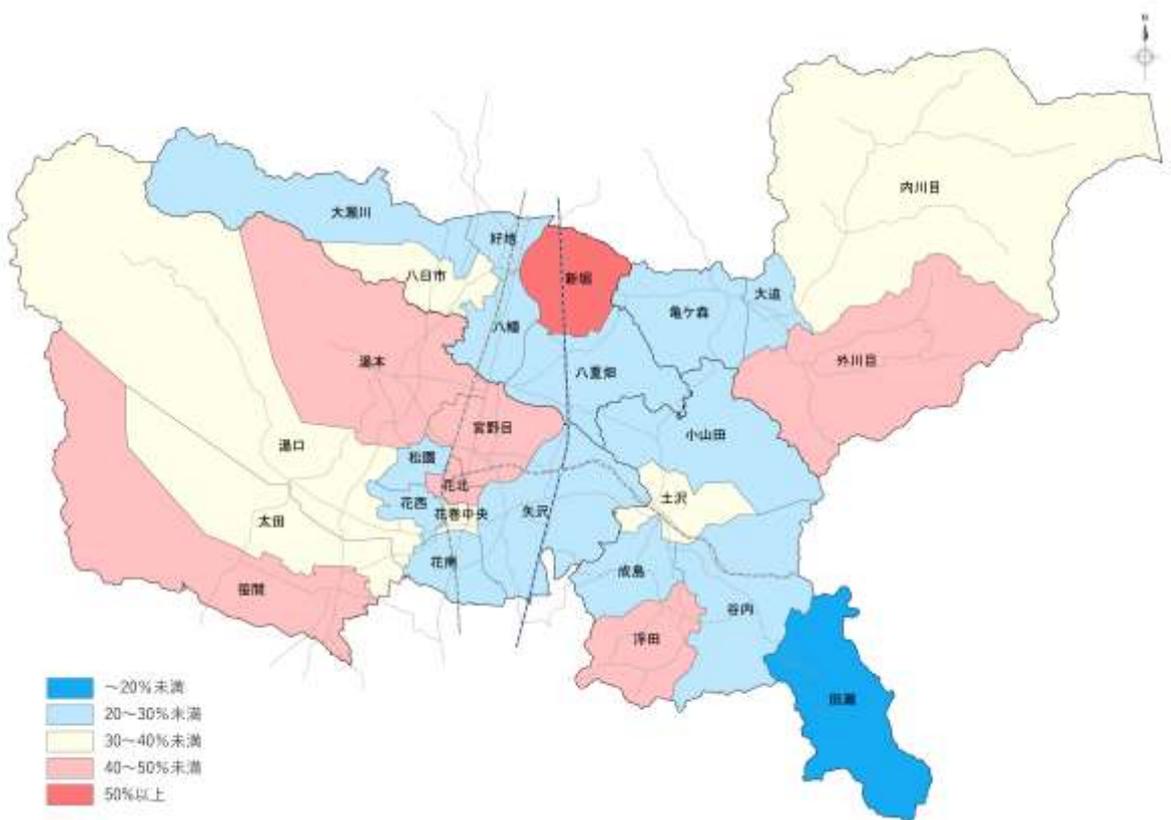
- ・送迎を必要とする人がいる世帯

東北本線沿いの地区は、送迎を必要とする人がいる世帯が少なく、鉄道から離れている区域で送迎を必要としている世帯が多くなっています。



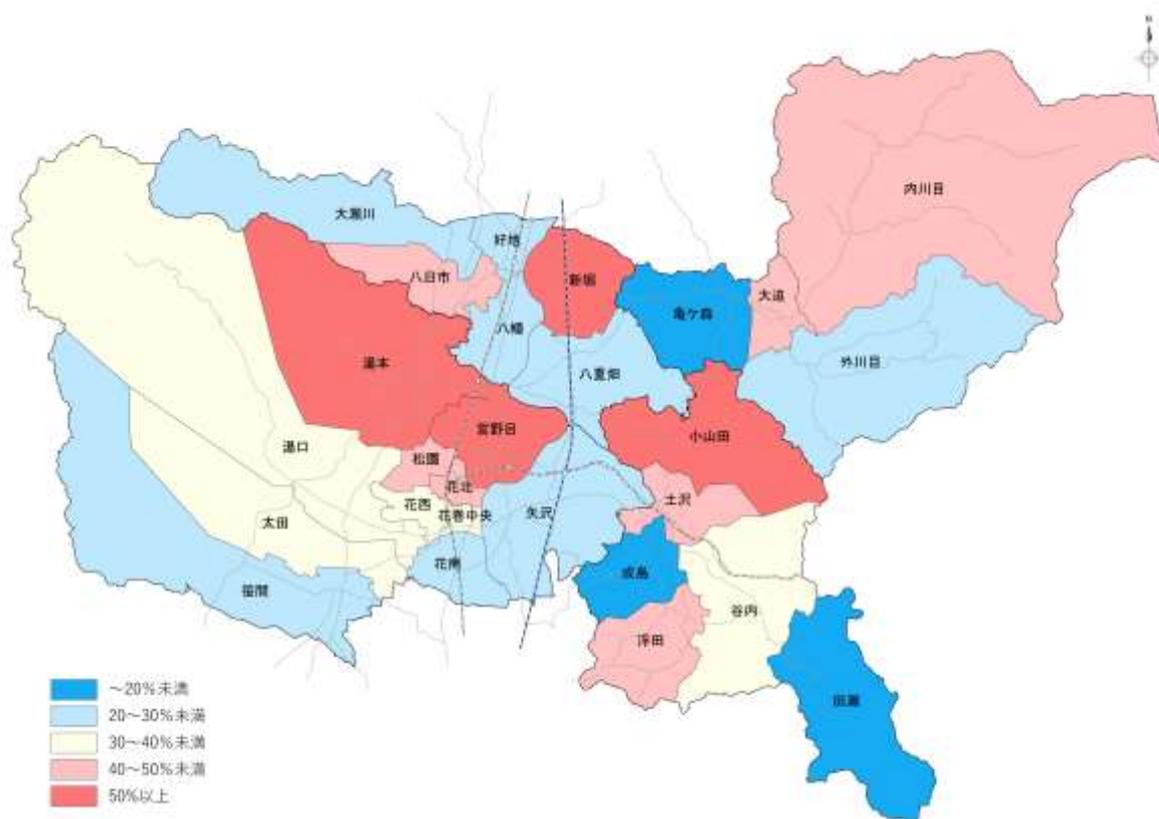
- ・未就学児がいる世帯

回答世帯では、新堀で未就学児が多く5割を超えています。



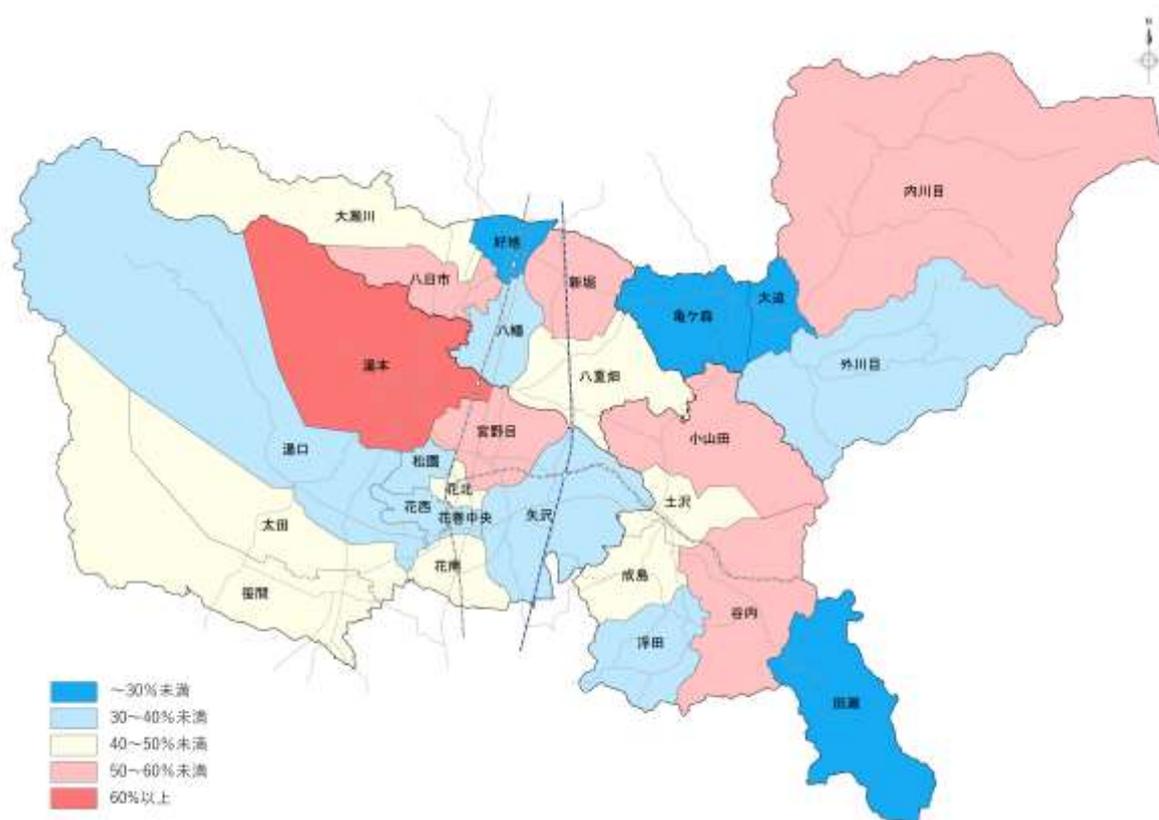
・小学生がいる世帯

回答世帯では、新堀、湯本、宮野目、小山田で小学生が多く5割を超えています。



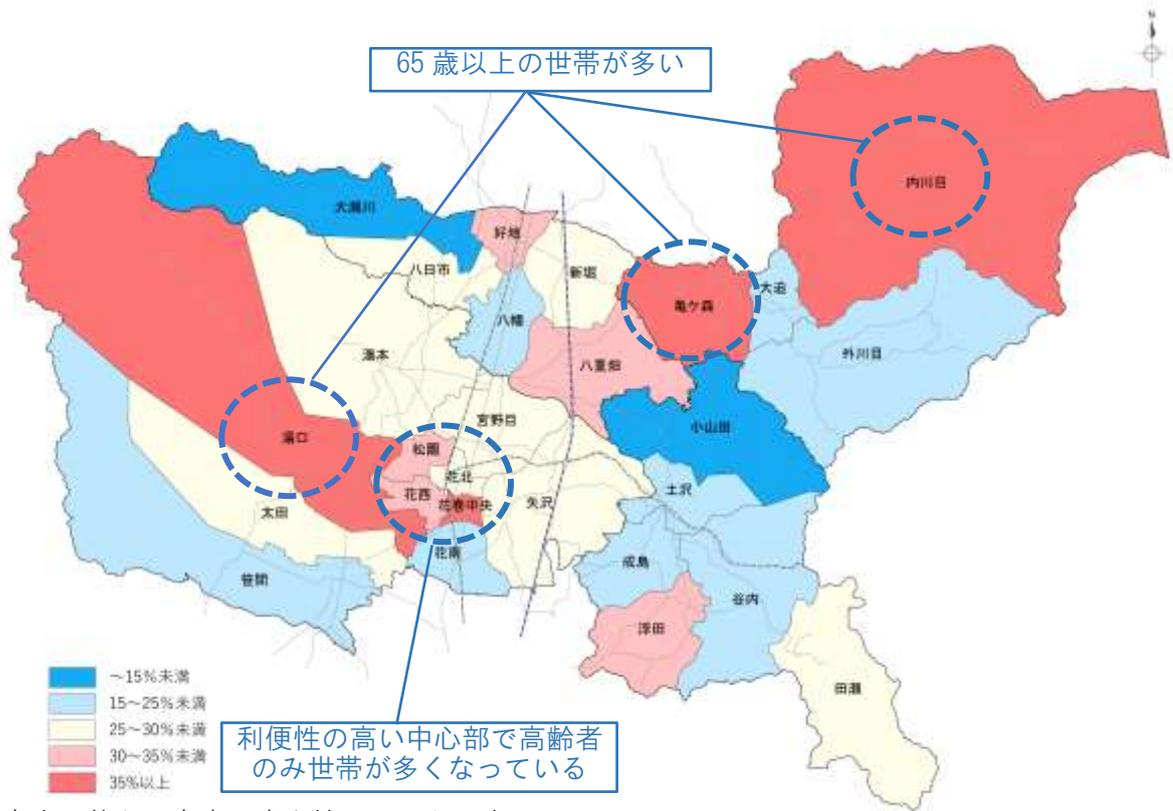
・中高生がいる世帯

回答世帯では、湯本で中高生が多く6割を超えています。



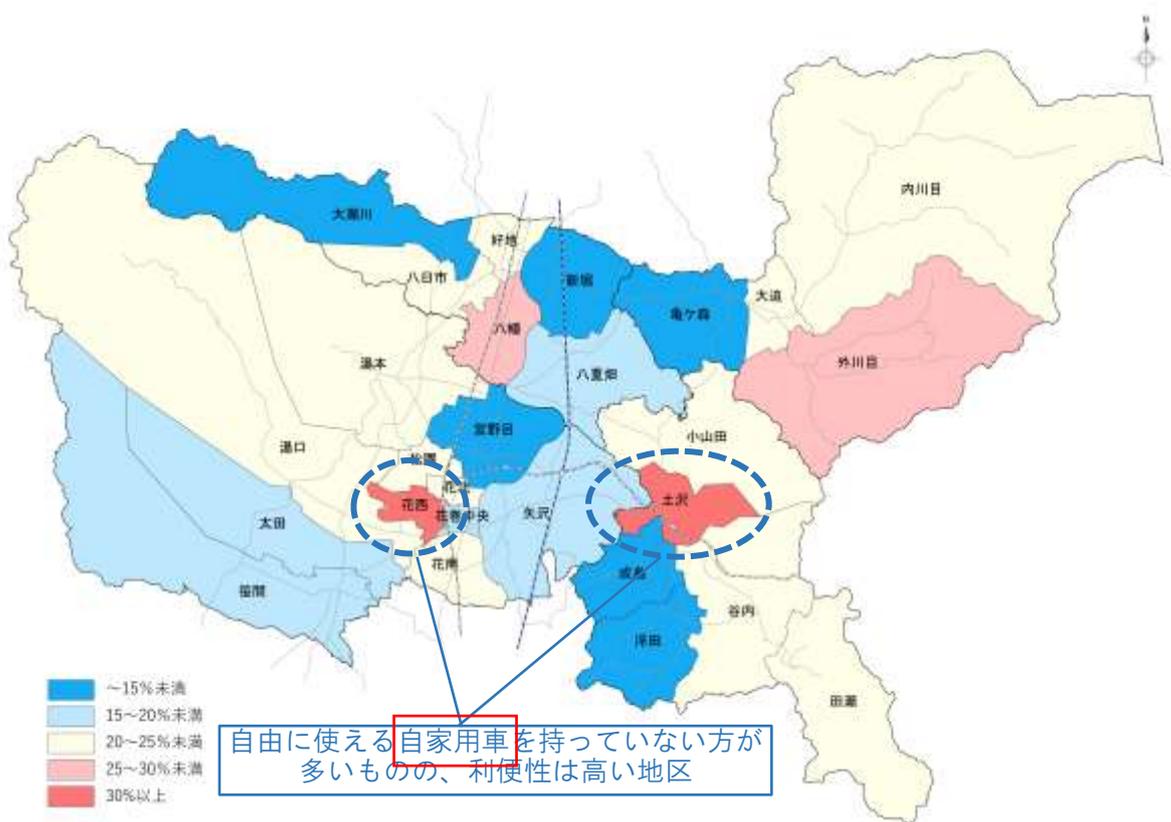
■世帯の中で一番若い方が65歳以上の世帯

内川目、亀ヶ森、湯口、花巻中央で高齢者のみ世帯が多くなっています。



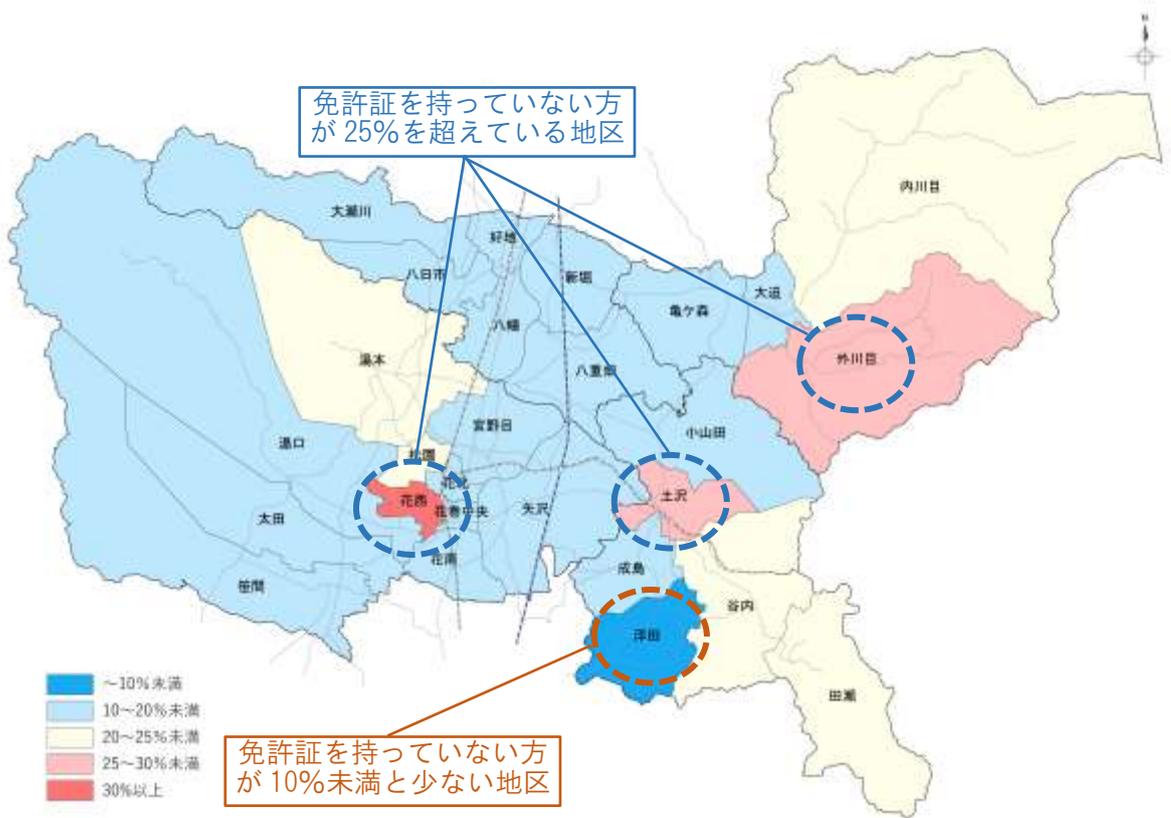
■自由に使える自家用車を持っていない方

鉄道駅に比較的近い利便性の高い地区の花西、土沢、八幡で高くなっています。他に外川目で自家用車を持っていない方が多くいますが、予約乗合バスが運行しています。



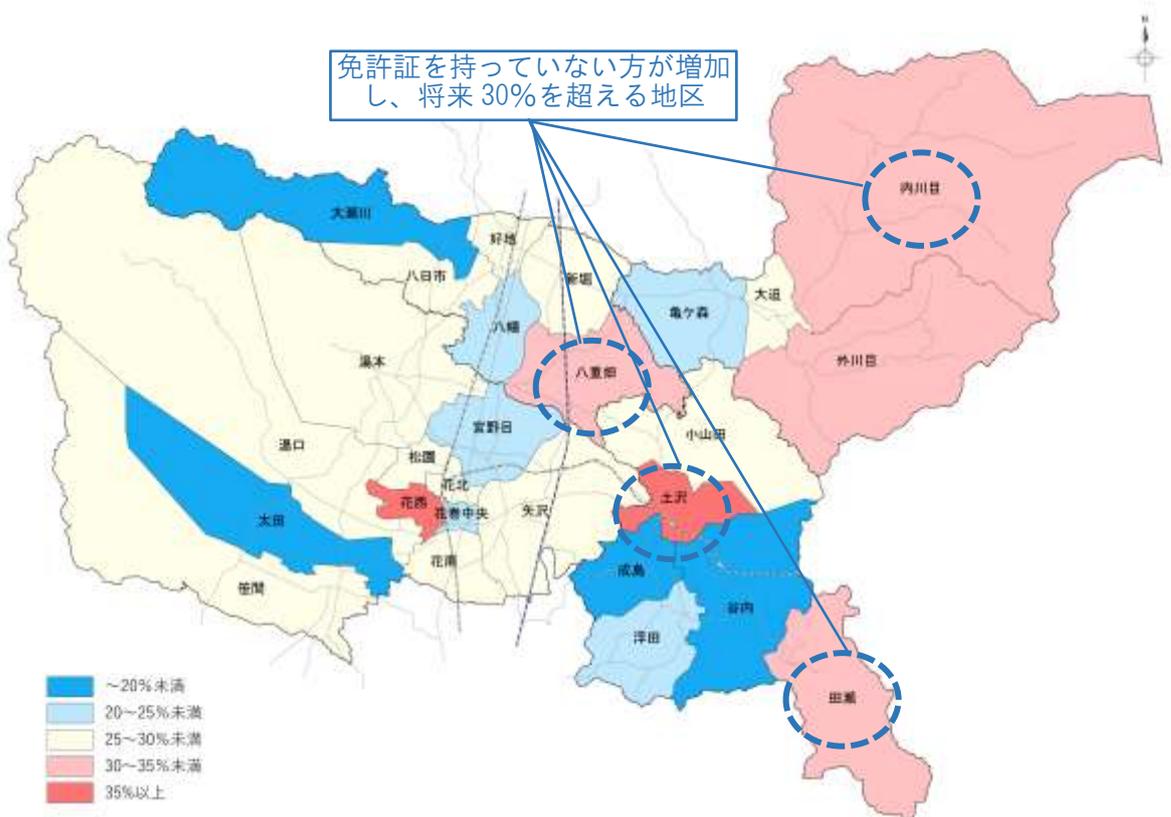
■現在、免許証を持っていない方

利便性の高い花西地区で、免許を持っていない方が3割を超えており、次いで、土沢、外川目で多くなっています。



・10年後、免許証を持っていない方

免許の取得予定および返納予定の年数の回答から10年後を推計しました。内川目、八重畑、田瀬、土沢をはじめ多くの地区で、免許を持たない方の増加が見込まれます。

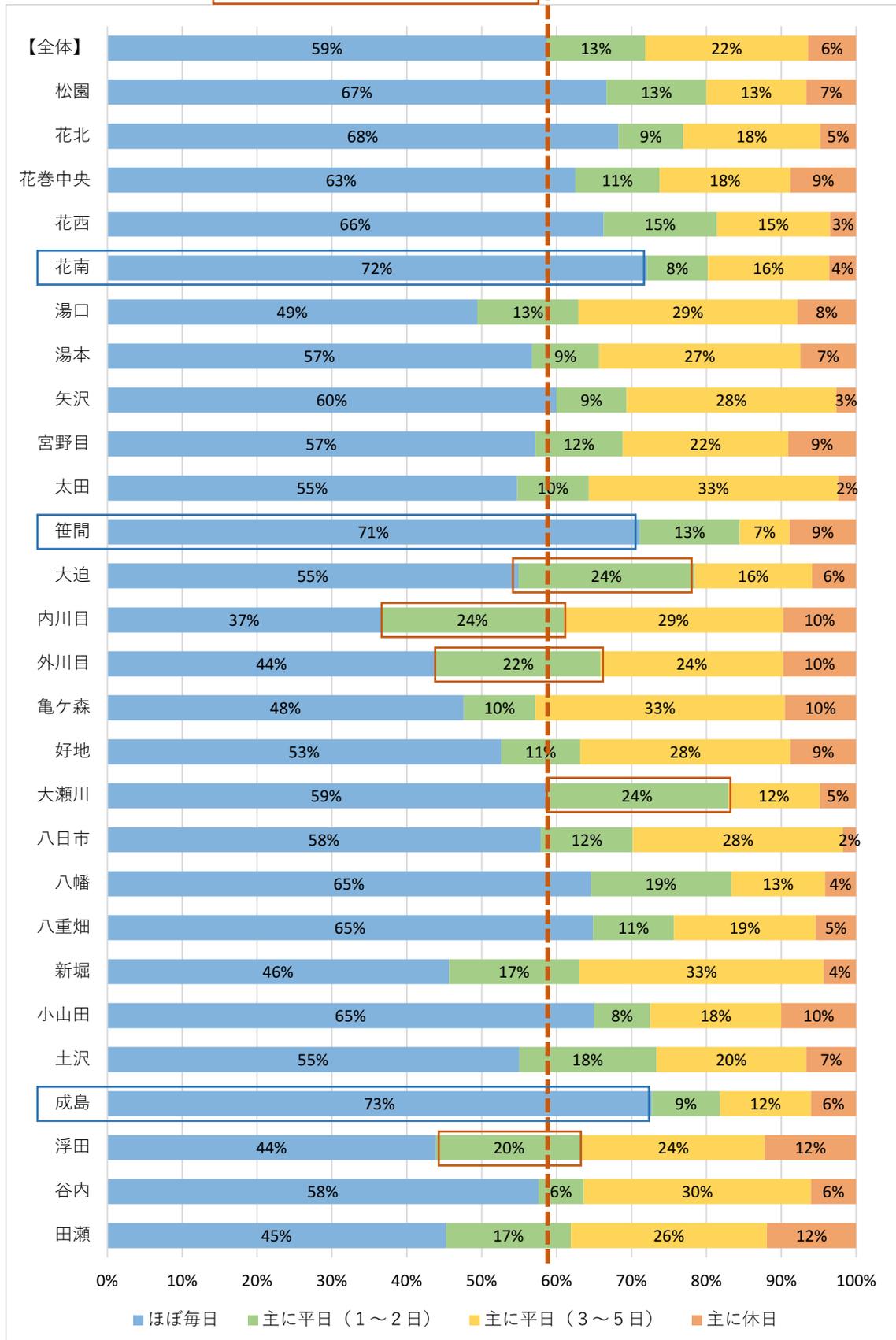


2) あなたの外出についてお伺いします。

■どれくらいの間隔で外出されますか。(1つに○)

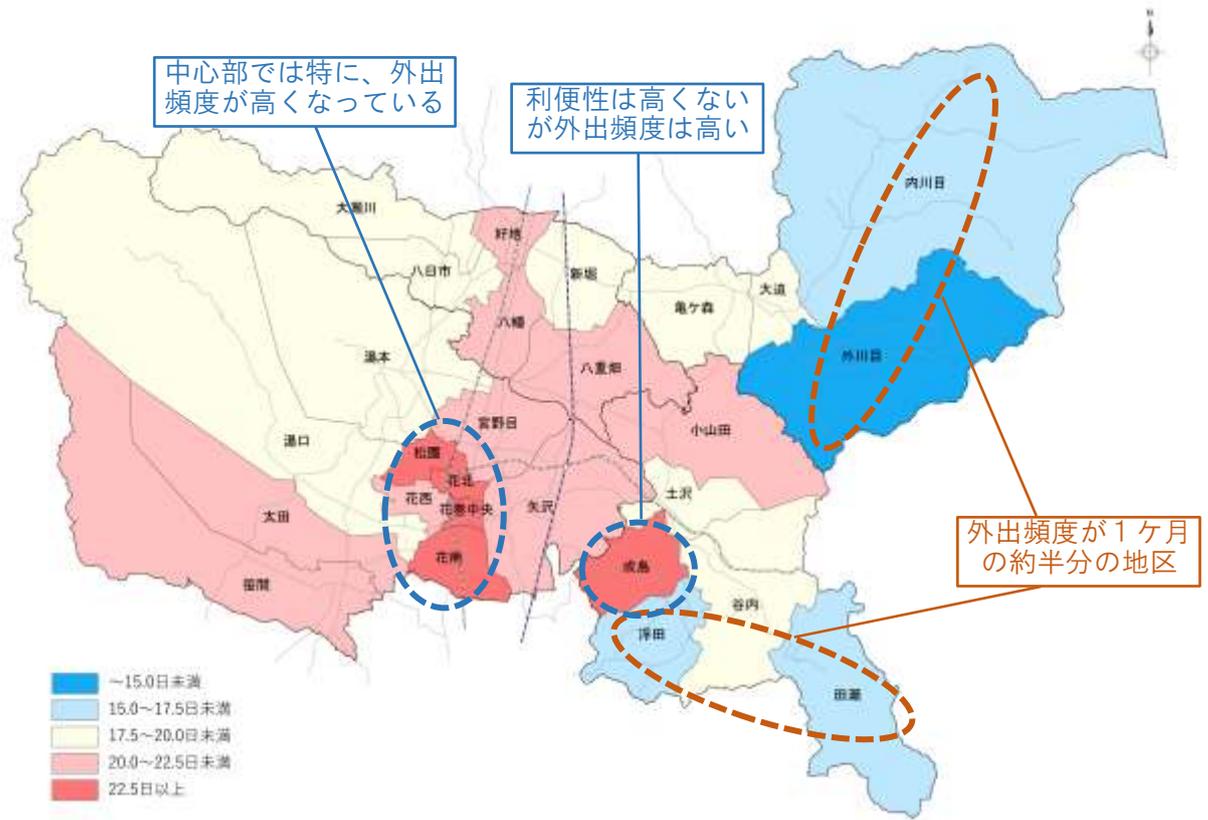
回答者全体では、約6割の方がほぼ毎日外出しています。花南、笹間、成島では7割を超えています。また、大迫、内川目、外川目、大瀬川、浮田では、平日1～2日外出される方が2割を超えています。

回答者全体でほぼ毎日外出 ←



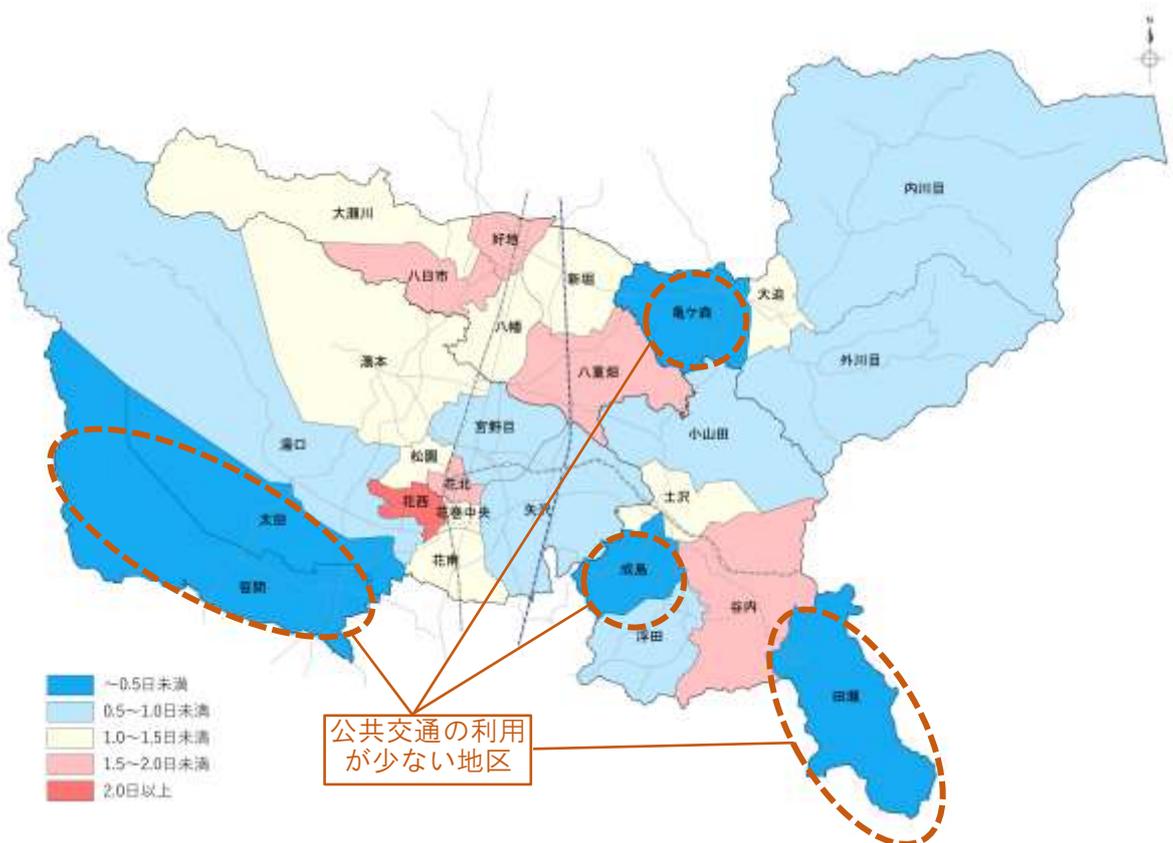
■ここ1ヶ月（9月頃）で外出した平均日数

外川目、内川目、浮田、田瀬では、外出頻度が1ヶ月の約半分に留まっています。中心部の松園、花北、花巻中央、花南で外出頻度が多くなっており、成島でも多くなっています。



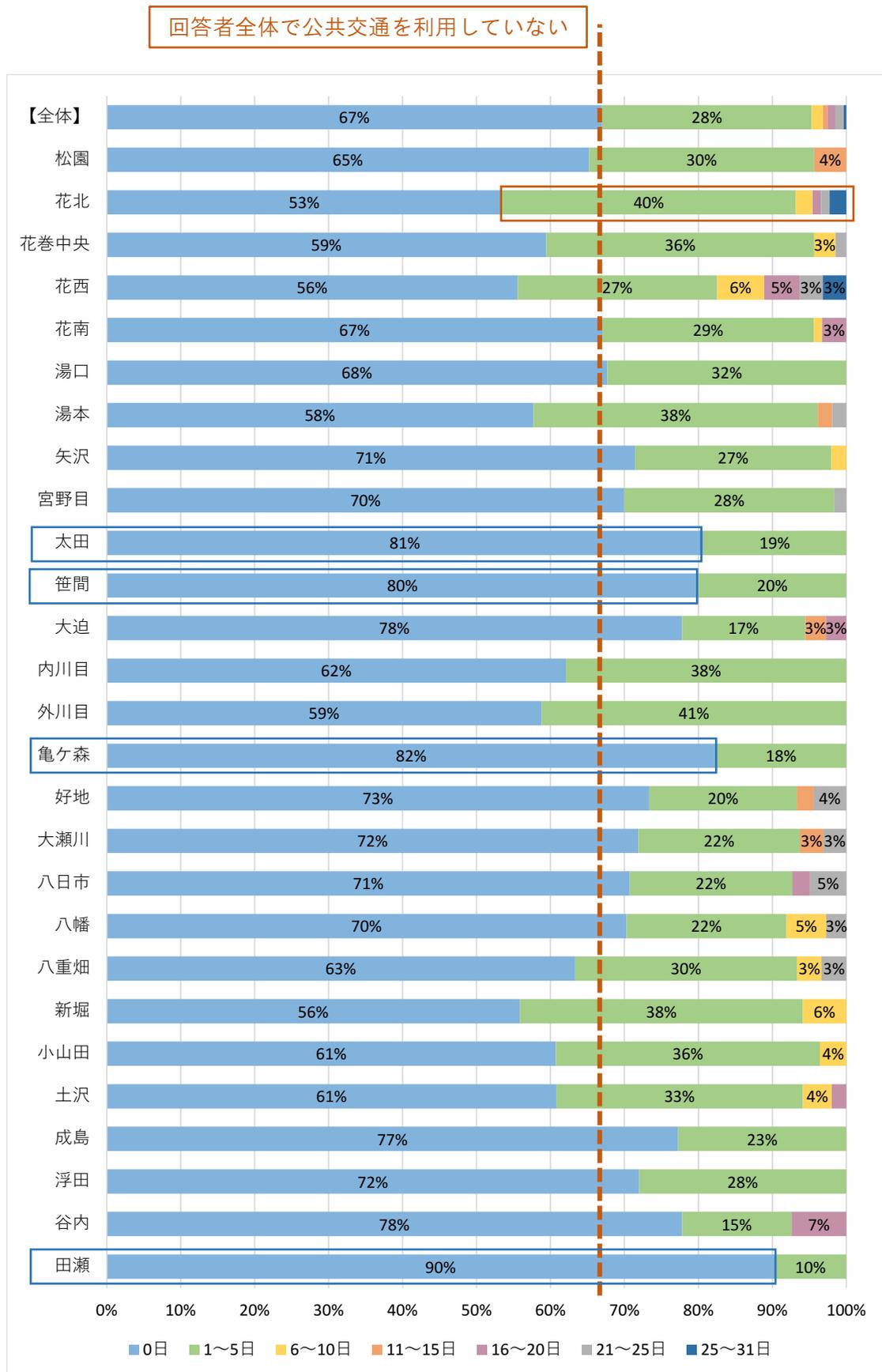
■ここ1ヶ月（9月頃）で公共交通を利用して外出した平均日数

公共交通を利用した日数は、亀ヶ森、成島、田瀬、太田、笹間で少なくなっています。中心部の花西で多くなっています。



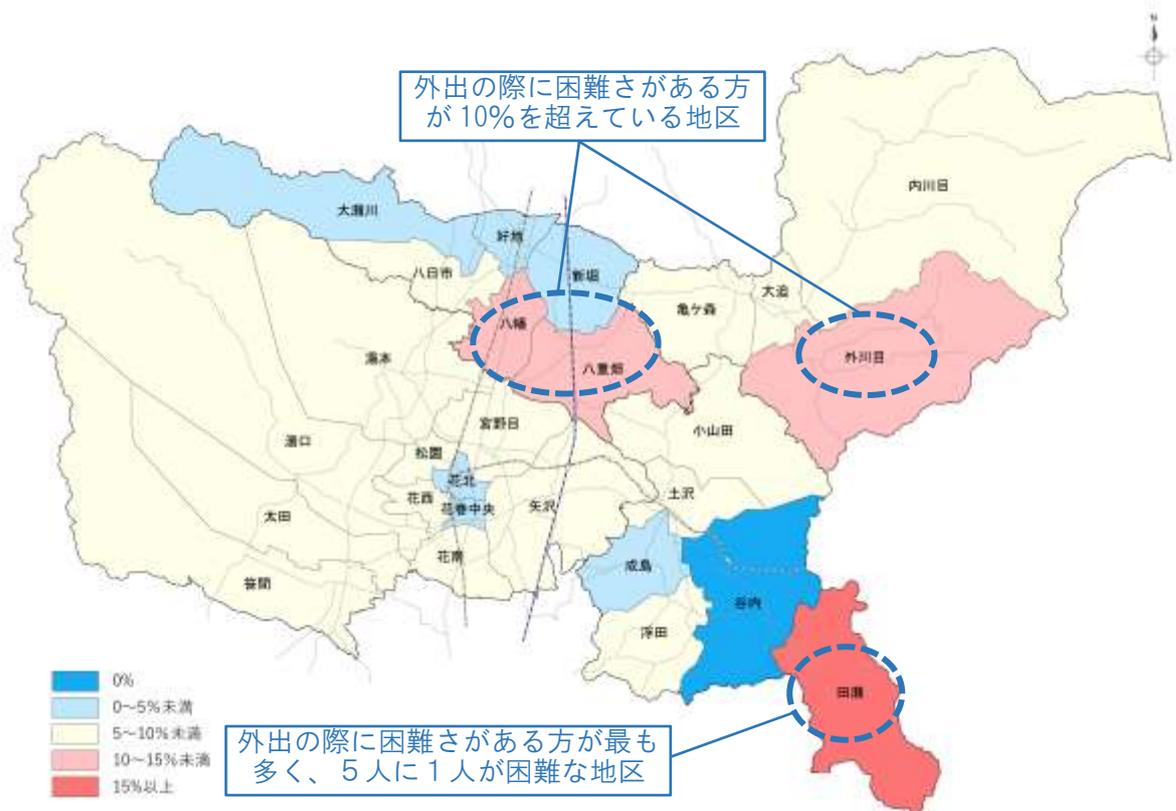
■ここ1ヶ月（9月頃）で公共交通を利用した割合

回答者全体において1ヶ月で公共交通を利用したことの無い方の割合は約7割となっています。太田、笹間、亀ヶ森では約8割、田瀬では約9割となっています。最も利用している割合が高いのは花北で約5割となっています。



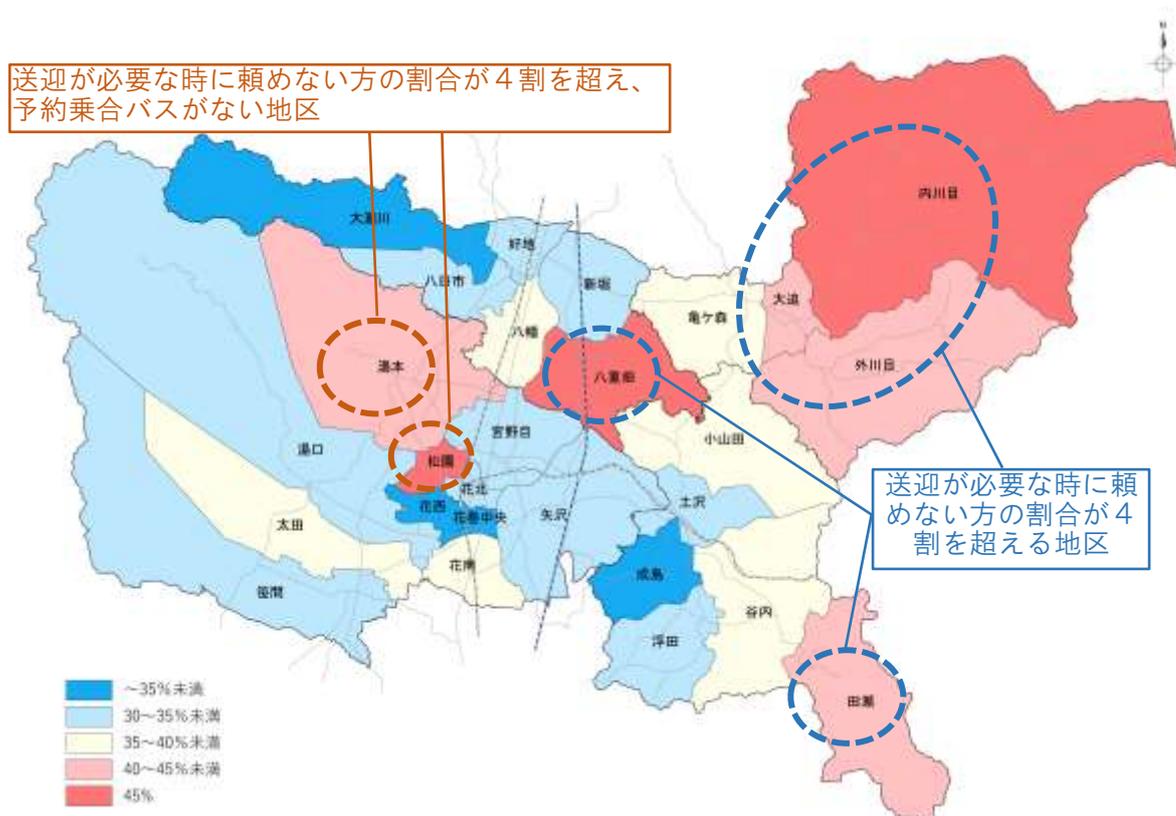
■外出の際に困難さ（杖、車いす、介助が必要）がある方の割合

外出の際に困難さがある方の割合は、おおむね 10%未満ですが、田瀬で最も高く 5人に1人となっています。次いで、外川目、八重畑、八幡で10%を超えています。



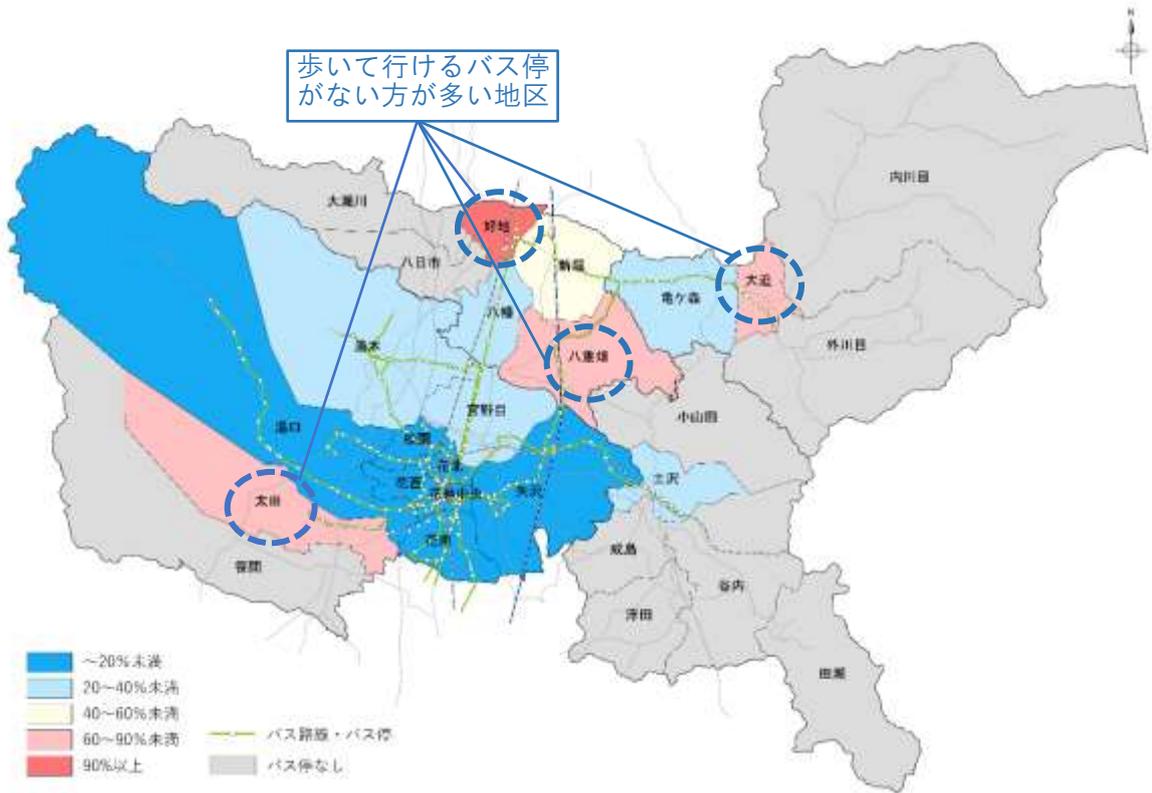
■送迎が必要な時、家族、友人・知人に頼めない、状況に応じて頼めない場合がある方の割合

松園、八重畑、内川目で、送迎してもらおうのが難しい方が約5割と高く、湯本、大迫、内川目、外川目、田瀬で4割を超えています。



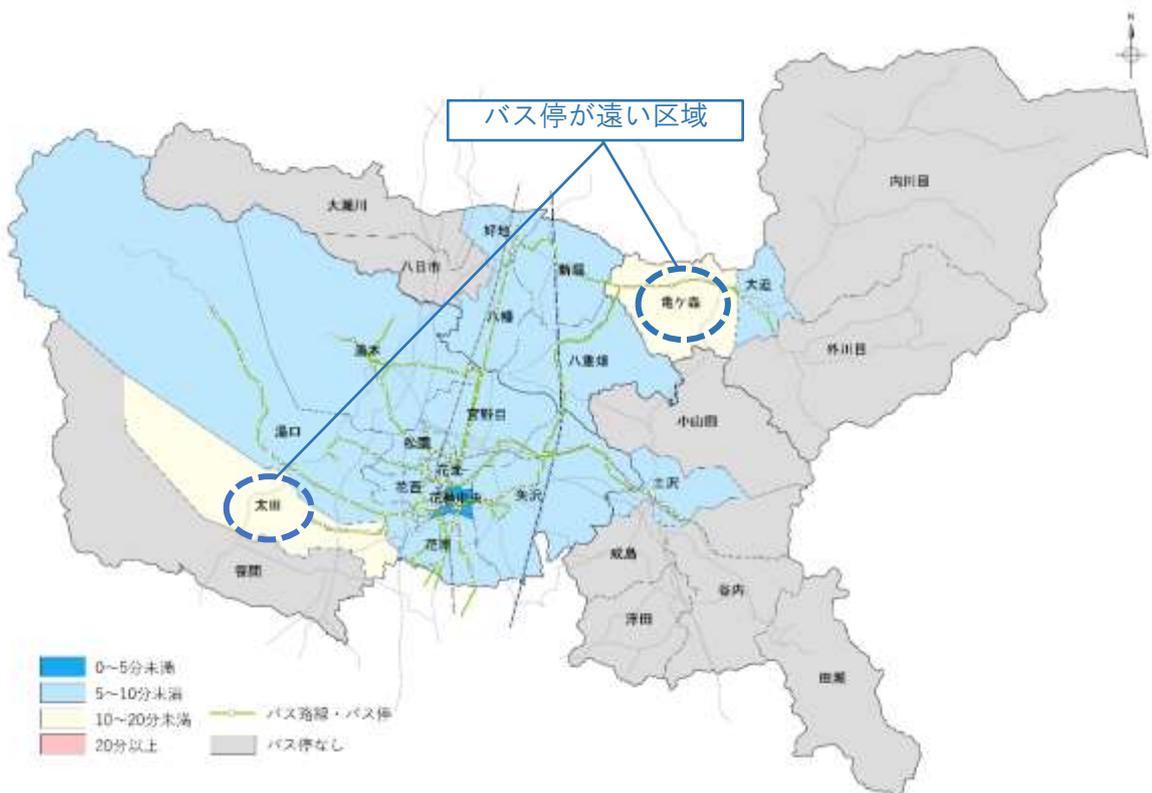
■自宅から歩いて行けるバス停がない方の割合

バス停が無い地区を除き、歩いて行けるバス停がないと回答した方の割合は、好地で9割を超え、大迫、八重畑、太田で6割以上となっていますが、いずれも予約乗合バス導入エリアです。



■バス停までの徒歩時間の平均

回答していただいた方のバス停までの平均徒歩時間は、5分以上10分未満の地区がほとんどで、太田、亀ヶ森で10分以上となっていますが、予約乗合バスの導入エリアです。



■自宅から歩いて行けるバス停の回答

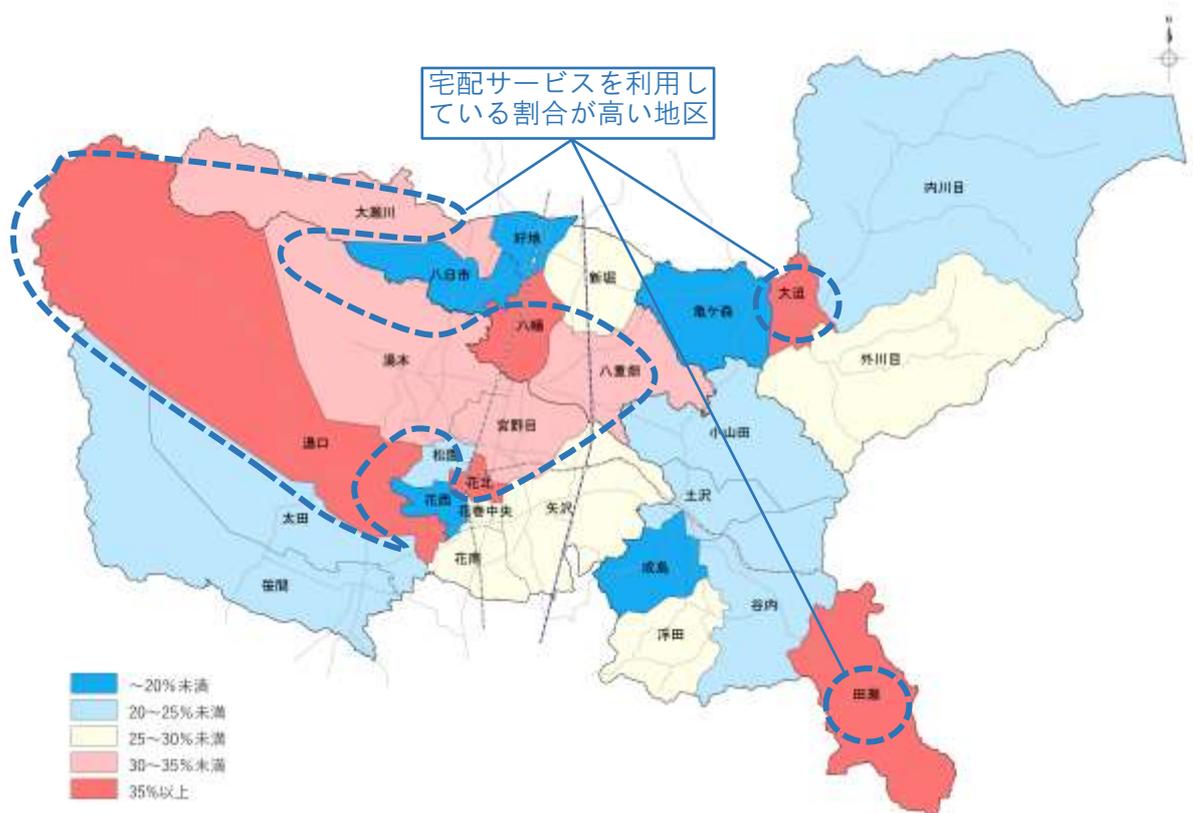
歩いて行けるバス停の地区別の回答数は以下の通りとなっています。

*市街地循環バス専用のバス停

松園		花西		湯本		大迫	
松園町	7	文化会館前	19	湯本学校前	7	大迫バスターミナル	15
野田十文字	6	若葉町	11	花巻温泉	6	大迫下町	7
花巻球場前	3	松雲台*	9	花巻空港駅	6	ぶどう沢	6
新田	3	保健センター前*	9	北金矢	5		
天下田住宅団地	2	下北万丁目*	7	五郎城	4	亀ヶ森	
烏森	1	花巻中学校前*	4	方八丁	4	亀ヶ森小学校前	10
松園町一丁目	1	石神	4	金矢神社前	3	亀ヶ森	9
天下田	1	石神町*	2	松山寺前	3	庄田茶屋	6
		道地口	2	台温泉	2	羽黒堂	3
		材木町	1	湯本保育園前	2	久保田	3
		藤沢町	1	二枚橋郵便局前	2	修理田	2
				柵の目	2	小原田	2
				下二枚橋	1	鉢	2
						好地	
						石鳥谷駅前	11
						石鳥谷上町	11
						石鳥谷駅口	4
						志和口	3
						八幡	
						二枚橋	15
						八幡	13
						白幡	7
						黒沼	2
						塚の根	1
						八幡小学校前	1
						八重畑	
						北滝田	4
						南滝田	2
						鷺の巣	1
						新堀	
						水ノ口	7
						宝陽病院前	7
						三日堀	4
						新堀	3
						三竹堂	1
						新堀雇用促進住宅	1
						土沢	
						土沢駅口	7
						愛宕	6
						愛宕住宅前	3
						土沢下町	3
						六本木	1

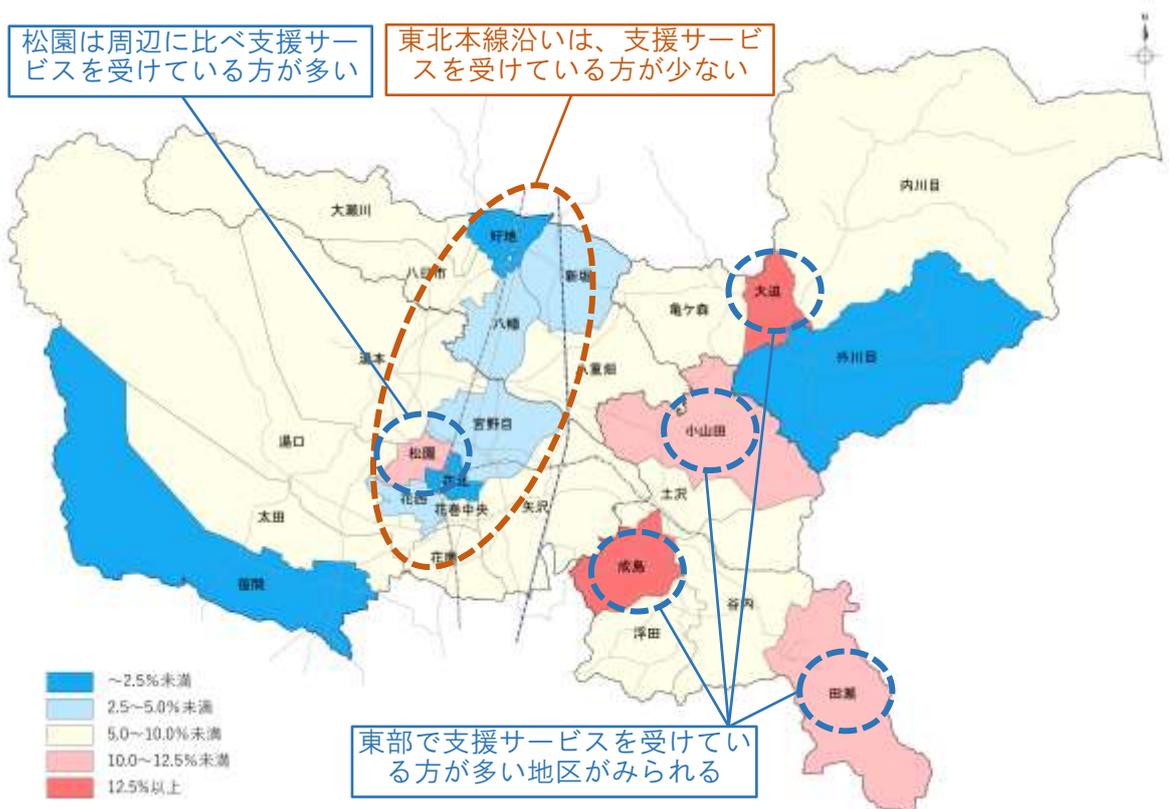
■ 日常の買物で宅配サービスを利用している方の割合

回答者全体では4人に1人が利用していると回答しており、大迫地域、東和地域で利用している方が少なくなっています。湯口、花北、八幡、大迫、田瀬で35%以上となっています。



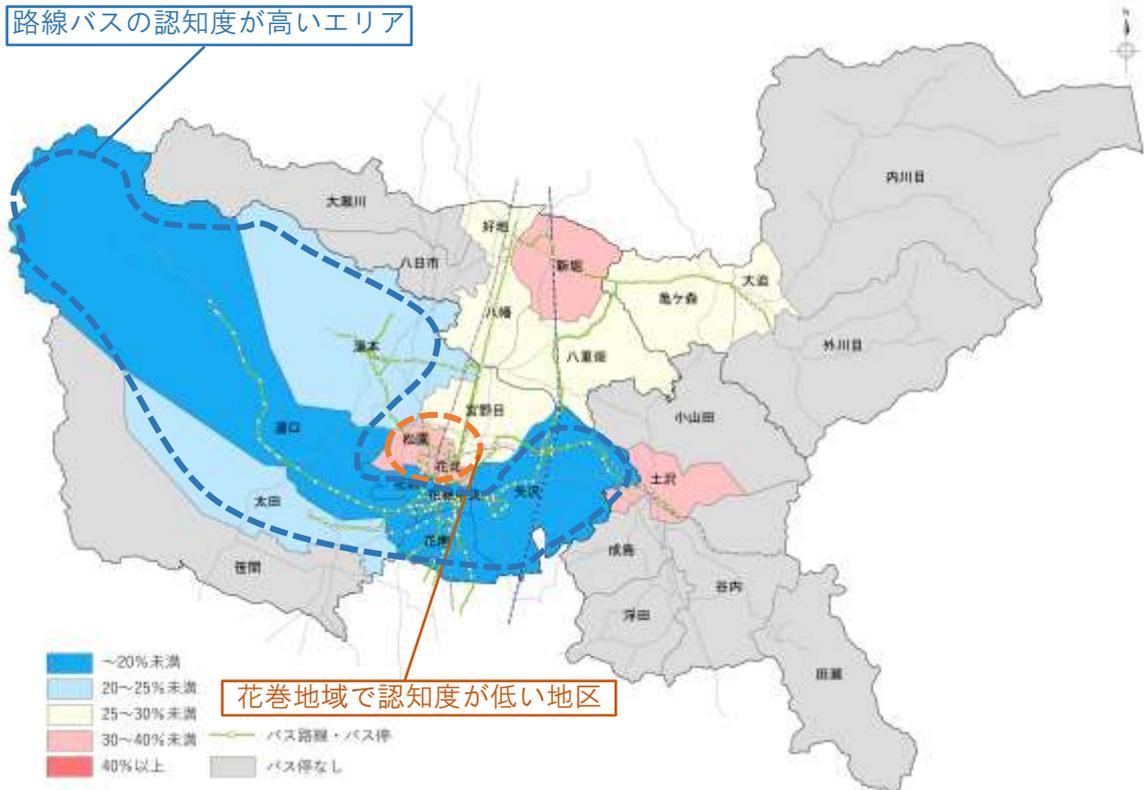
■ 現在、通院・通所・介護・子育て・買物などで支援サービスを利用している方の割合

東北本線沿いでは、支援サービスを利用している割合は低くなっていますが、松園地区だけ10%を超えています。大迫、成島が高くなっており、次いで小山田、田瀬となっています。



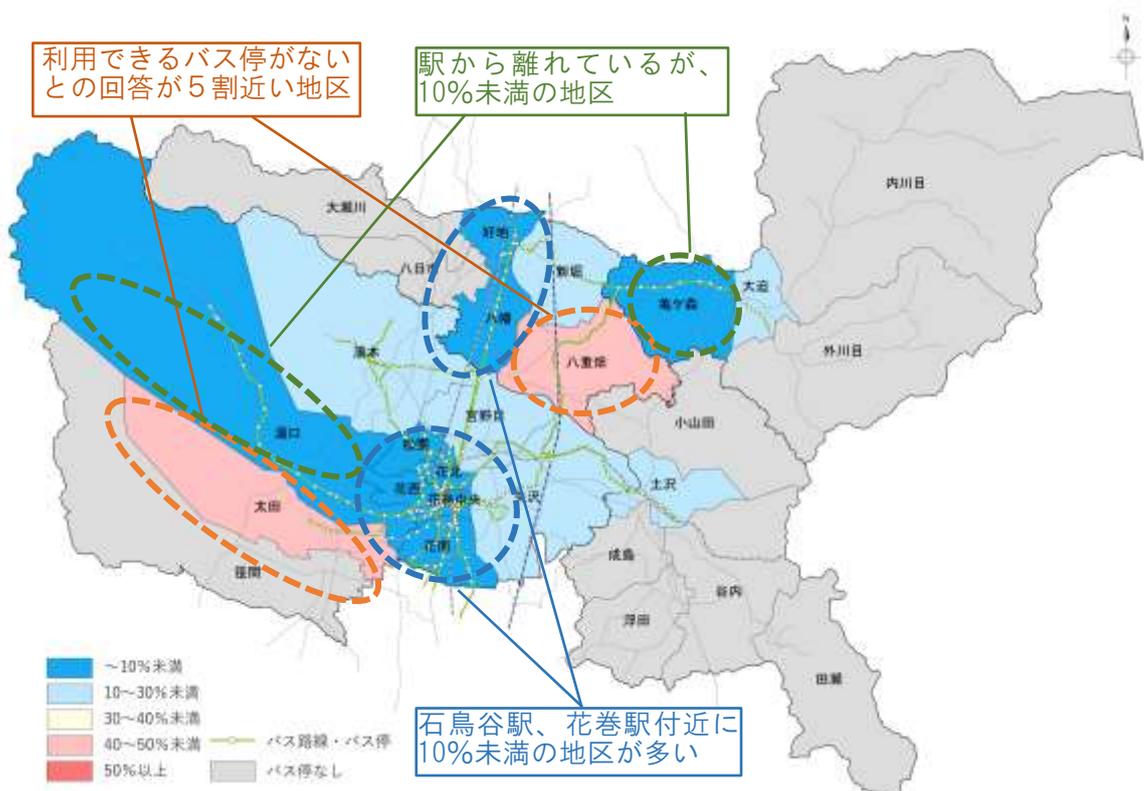
■市内の路線バスのバス停を知らない方の割合

花巻地域での路線バスの認知度は高くなっています。その中で松園、花北では認知度が低くなっています。その他の地域の認知度は高くありません。



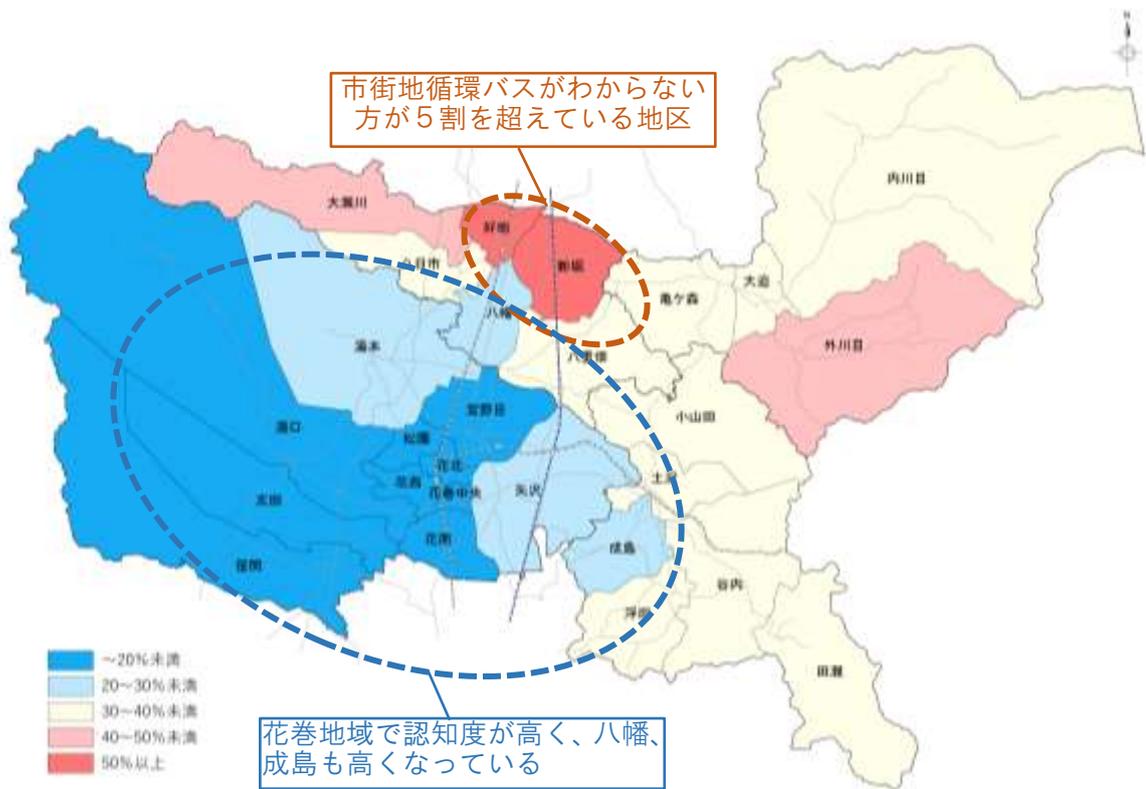
■市内の路線バスで利用できるバス停がない方の割合

利用できるバス停がないとの回答は、八重畑、太田で5割近くと高くなっています。その他の地区は30%未満、石鳥谷駅、花巻駅付近、亀ヶ森、湯口では10%未満と低くなっています。



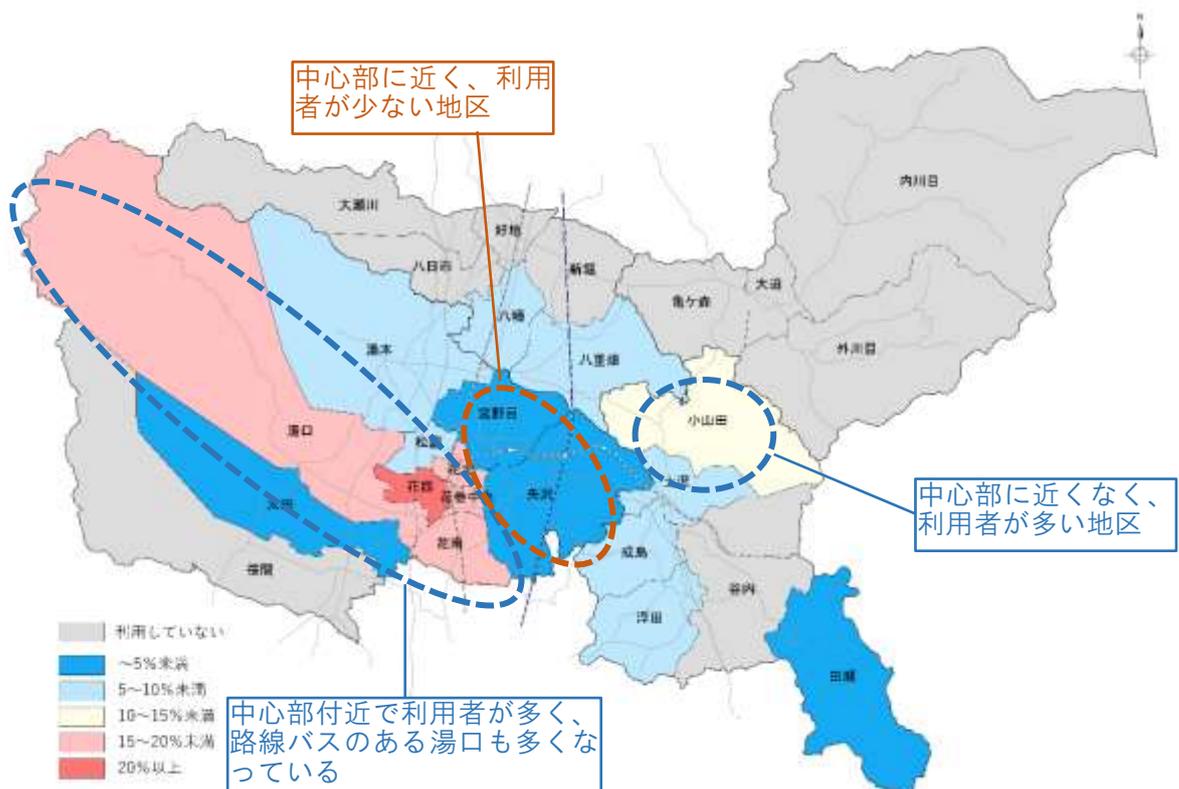
■市街地循環バスを認知していない方の割合

花巻地域は認知度が高く、花巻駅から離れるほど認知度は低くなっています。花巻中心部へのアクセス性が高い石鳥谷駅付近の好地、新堀で認知していない方が5割を超えています。



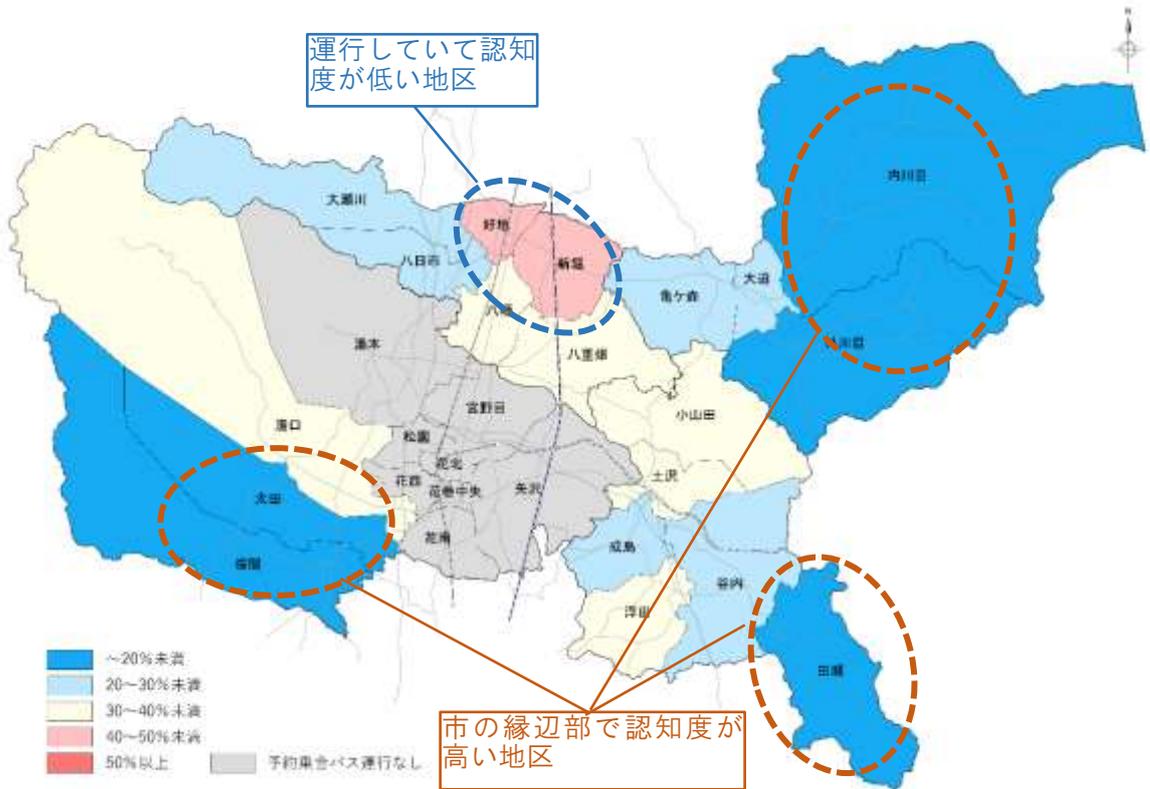
■市街地循環バスを認知し、利用できる方で、利用している方の割合

市街地循環バス路線に近い地区で高くなっています。近い中では、宮野目、矢沢で利用率が低く、離れている小山田では、利用割合が10%を超えています。



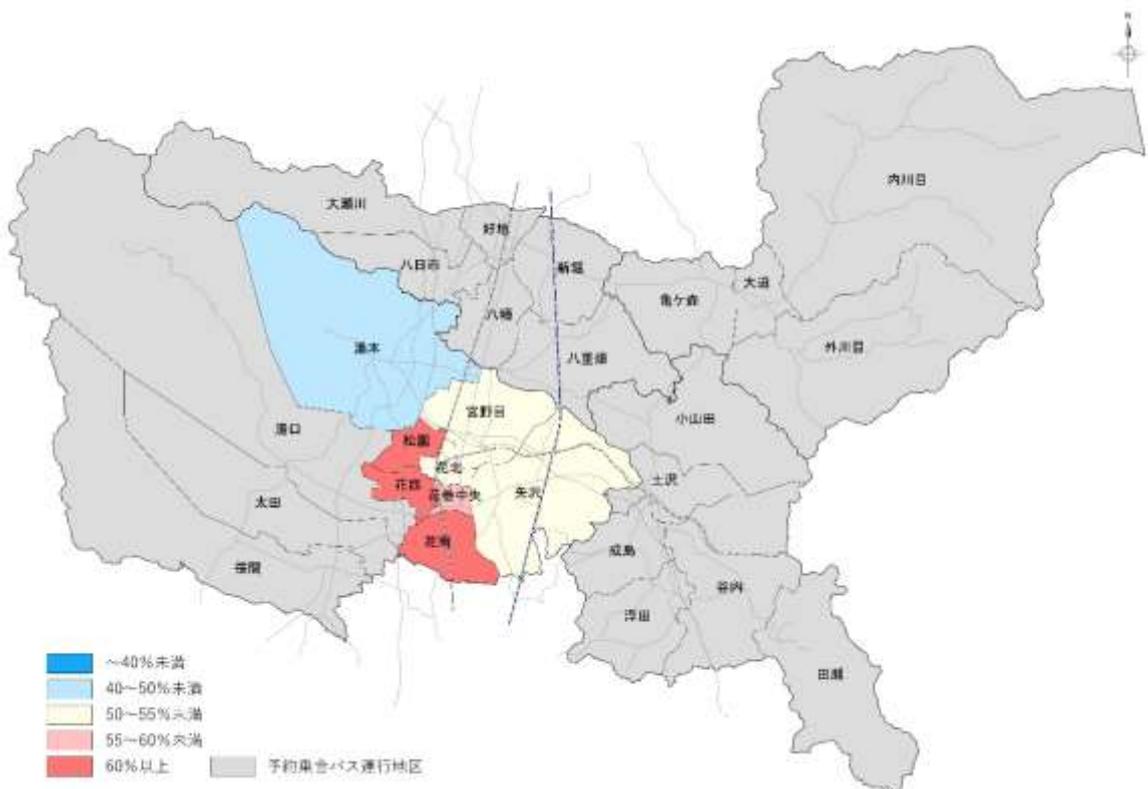
■予約乗合バス・タクシーの運行地区で認知していない方の割合

運行区域の中では、石鳥谷駅のある好地、新堀で低くなっています。また、縁辺部で認知度が高くなっています。

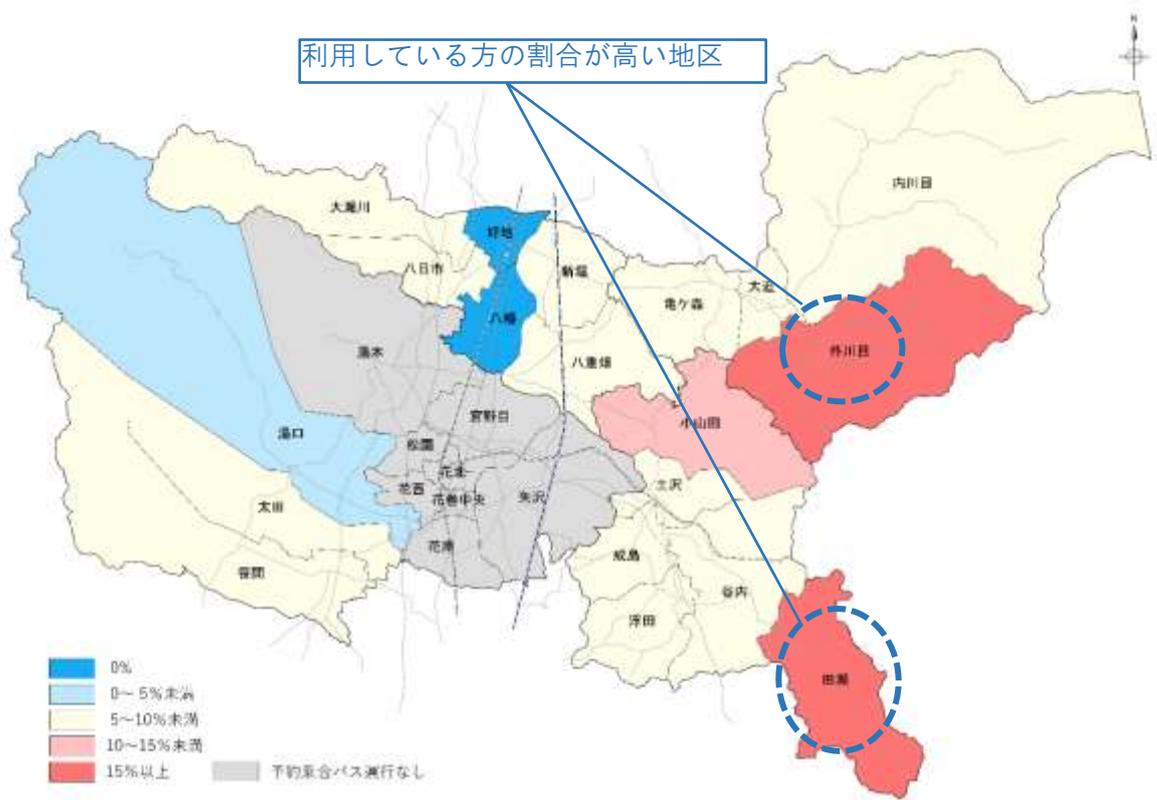


■予約乗合バス・タクシーが運行していない地区で認知している方の割合

未運行地区の中では、松園、花西、花南で6割を超え認知度が高くなっています。

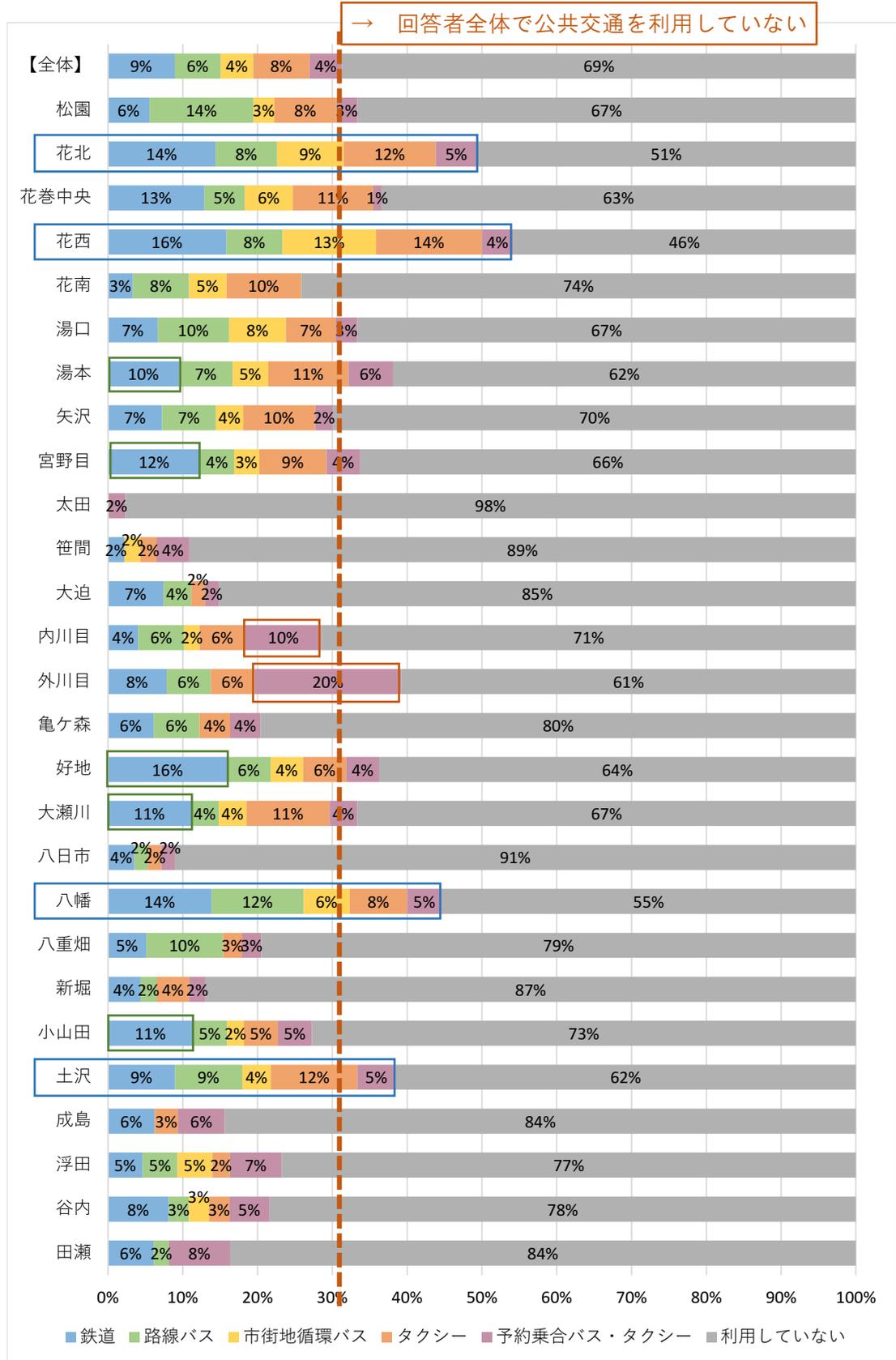


■予約乗合バス・タクシーを認知し、利用できる方の、利用している方の割合
外川目、田瀬で15%を超えています。



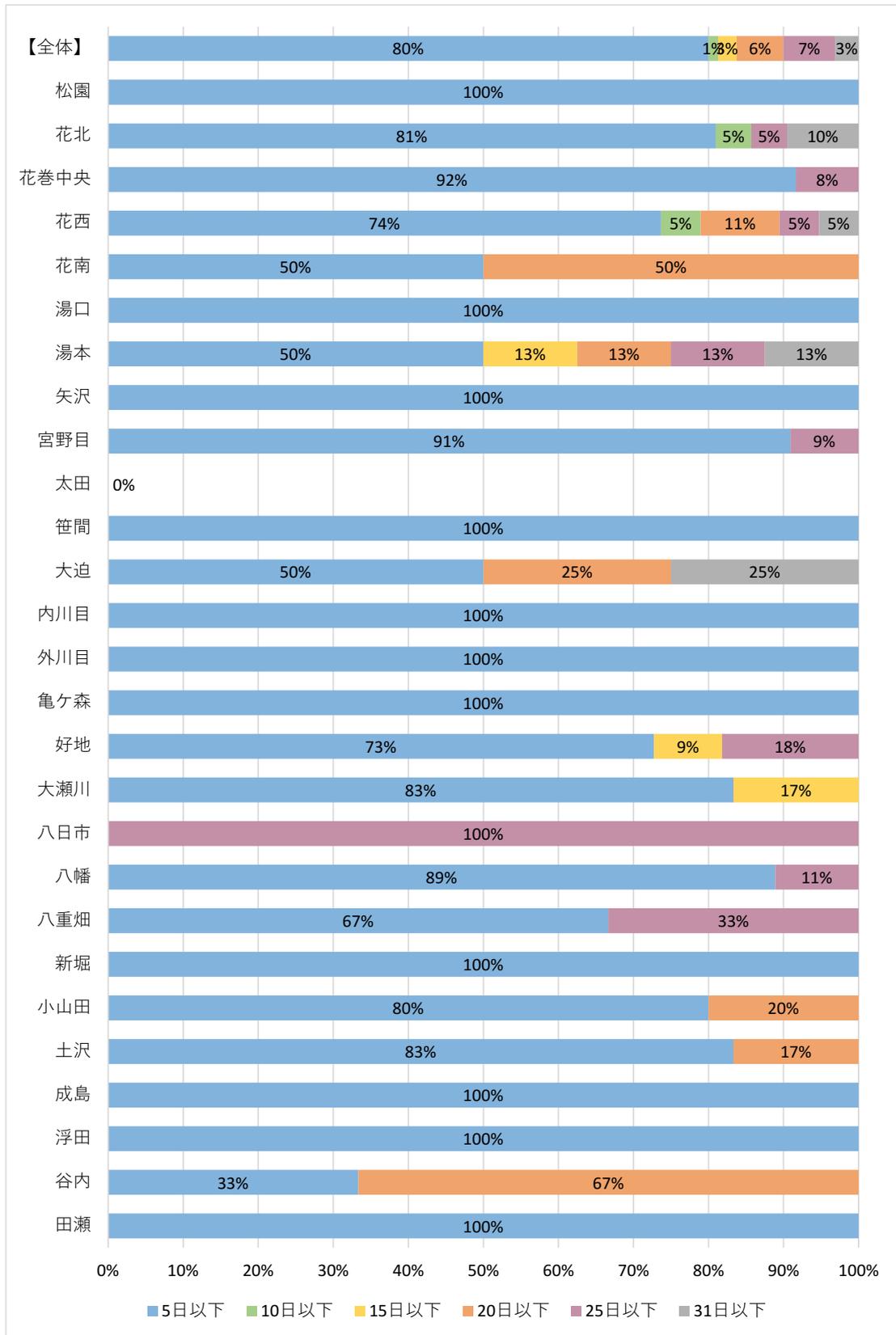
■ここ1ヶ月（9月頃）で利用した公共交通種別の割合

回答者全体では、約3割の方が公共交通を利用しており、鉄道、タクシー、路線バスの順に多くなっています。利便性の高い中心部では、利用が多く花北、花西が約5割、他地域の中心部の八幡、土沢でも高くなっていますが、大迫地域では、内川目、外川目で予約乗合バスの利用が高くなっています。その他では、湯本、宮野目、好地、大瀬川、小山田で鉄道利用が高くなっています。



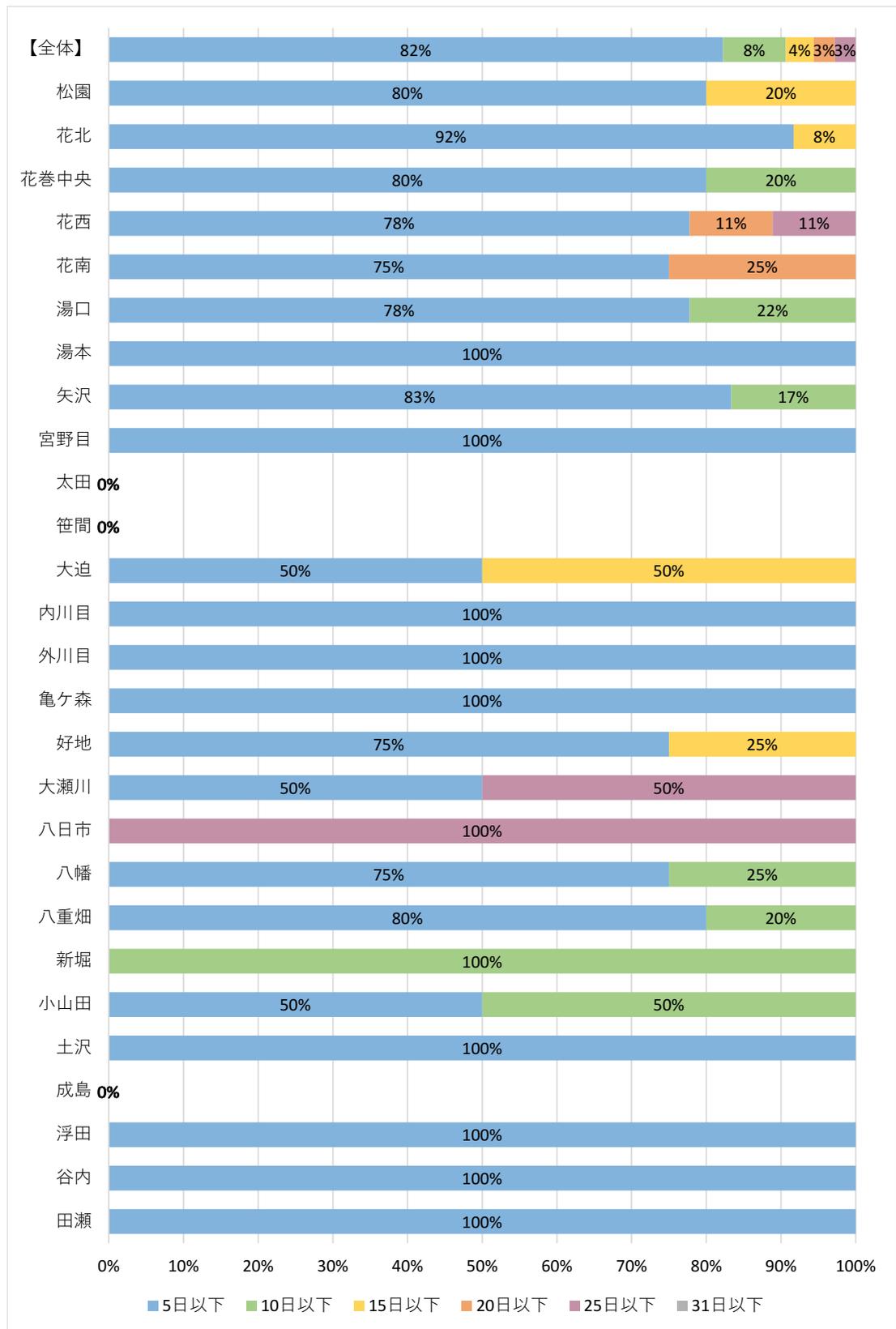
■ここ1ヶ月（9月頃）で利用した鉄道の平均日数の割合

回答者全体では、鉄道の利用日数は1ヶ月で5日以下が約8割となっています。



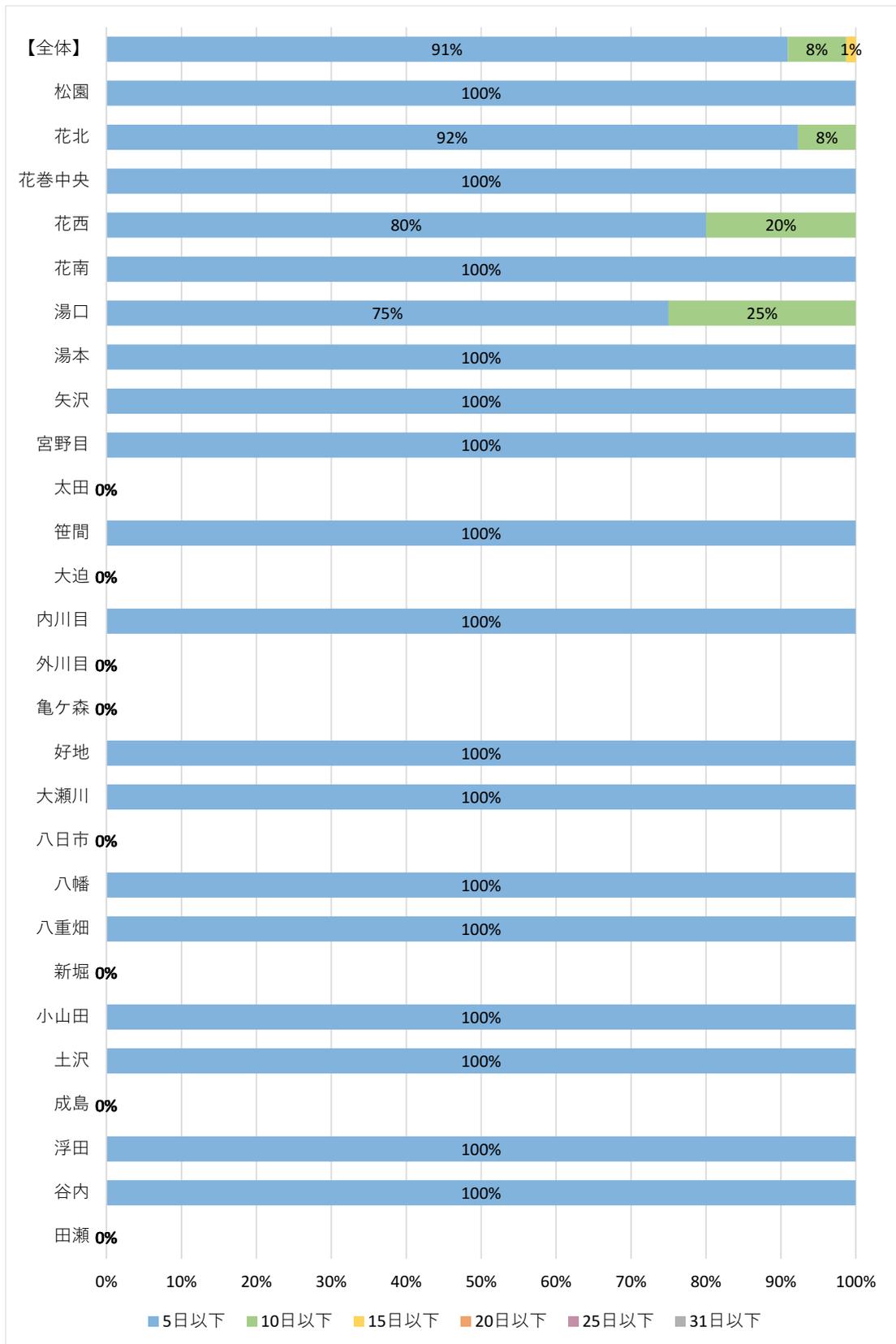
■ここ1ヶ月（9月頃）で利用した路線バスの平均日数の割合

回答者全体では、路線バスの利用日数は1ヶ月で5日以下が約8割となっています。



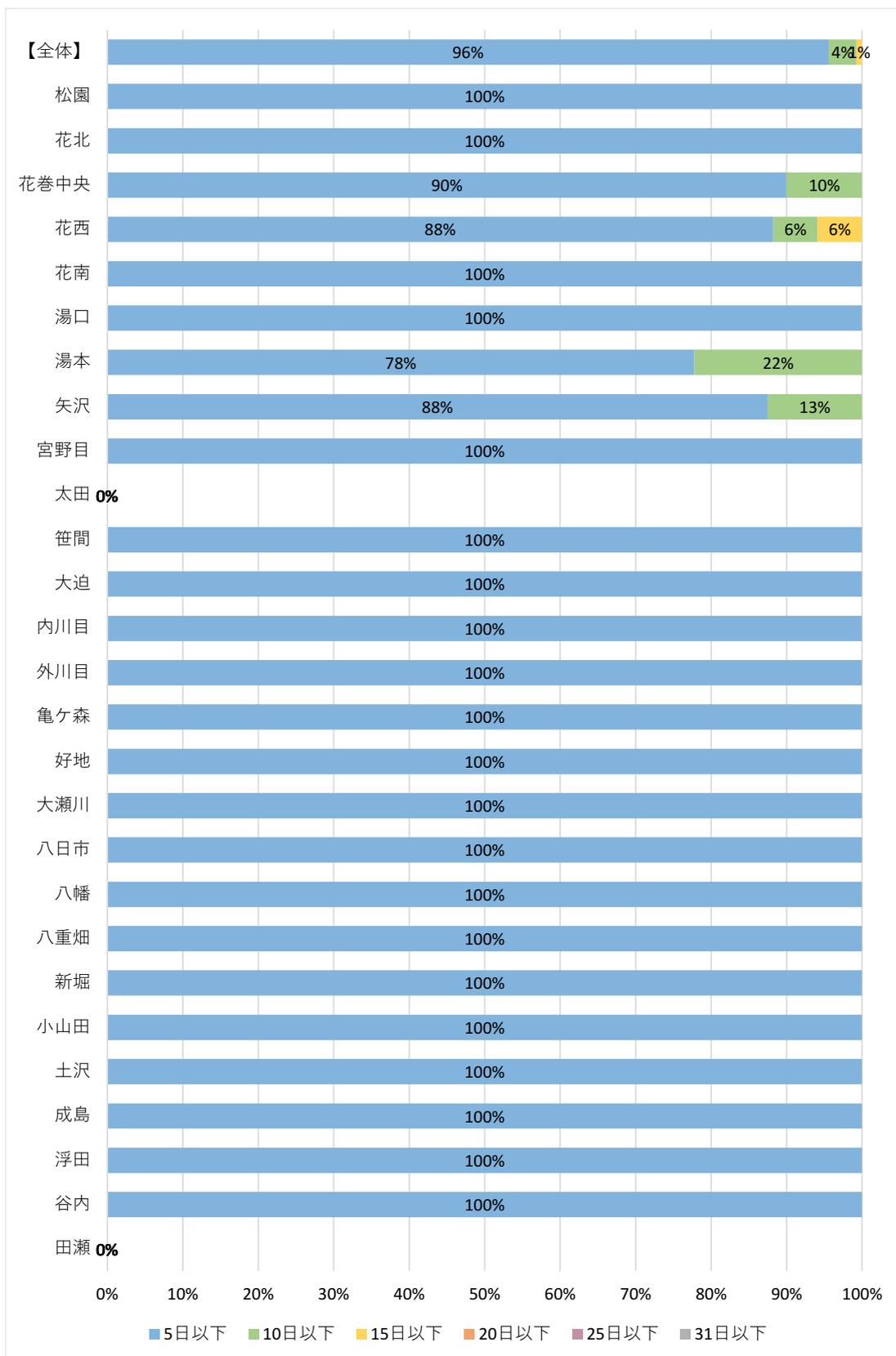
■ここ1ヶ月（9月頃）で利用した市街地循環バスの平均日数の割合

回答者全体では、市街地循環バスの利用日数は1ヶ月で5日以下が9割以上となっており、花西、湯口で約2割以上の方が6日から10日利用しています。



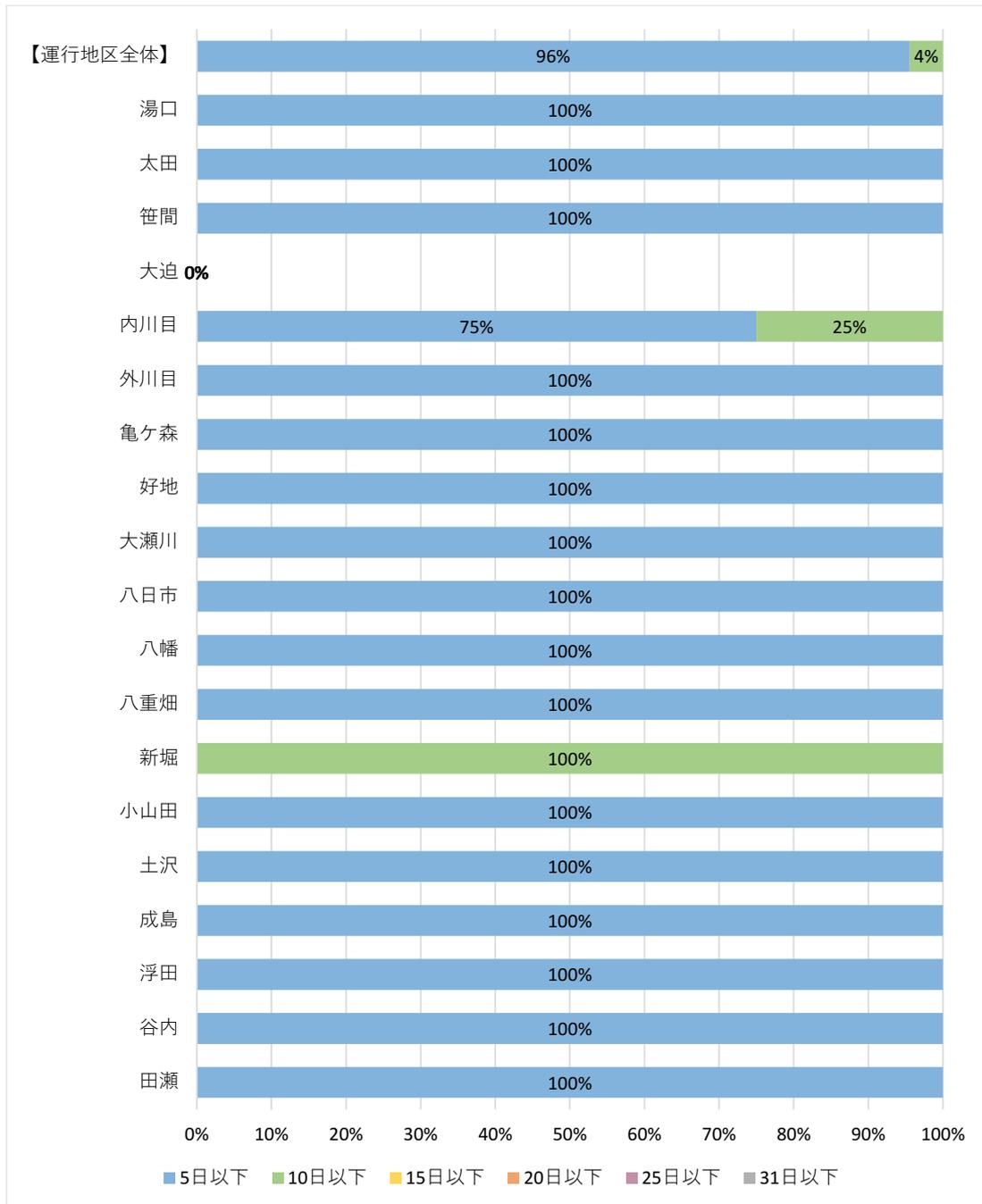
■ここ1ヶ月（9月頃）で利用したタクシーの平均日数の割合

回答者全体では、タクシーの利用日数は1ヶ月で5日以下がほとんどで、湯本で約2割以上の方が6日から10日利用しています。



■ここ1ヶ月（9月頃）で利用した予約乗合バス・タクシーの平均日数の割合

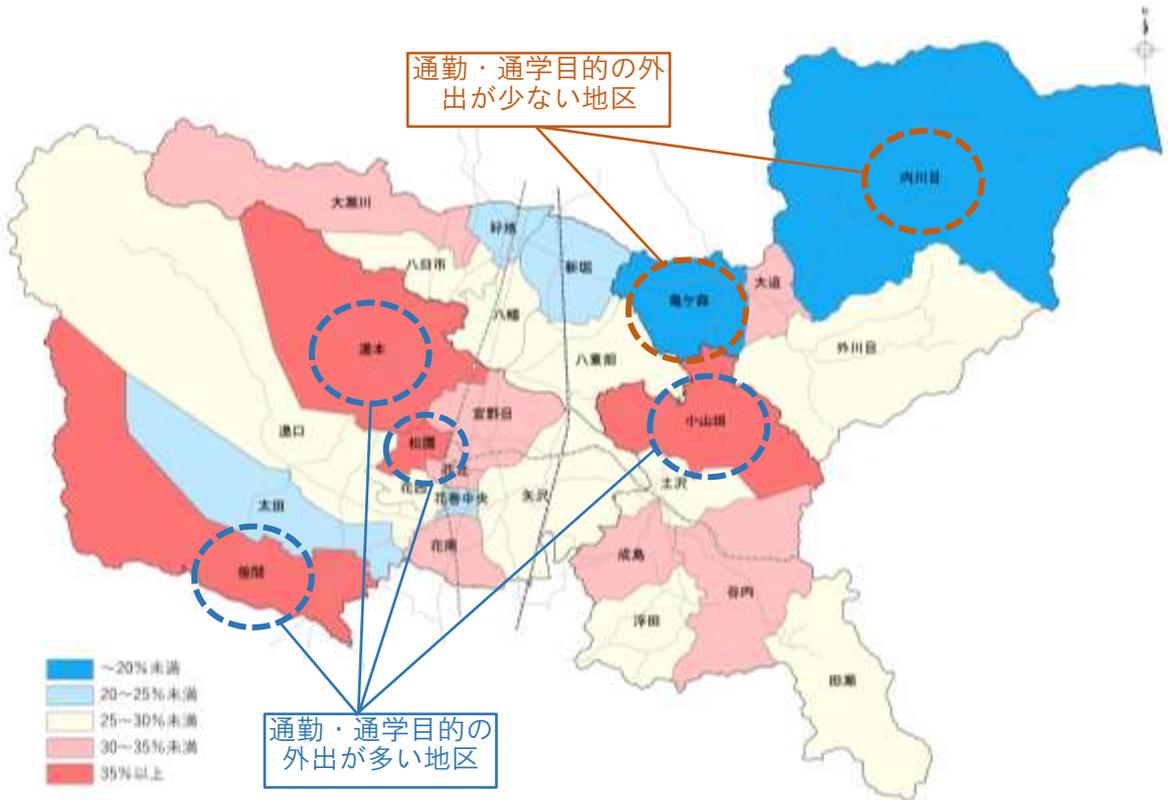
運行地区の回答者全体では、予約乗合バス・タクシーの利用日数は1ヶ月で5日以下の方がほとんどです。



3) あなたの目的別の外出状況と移動手段についてお伺いします。

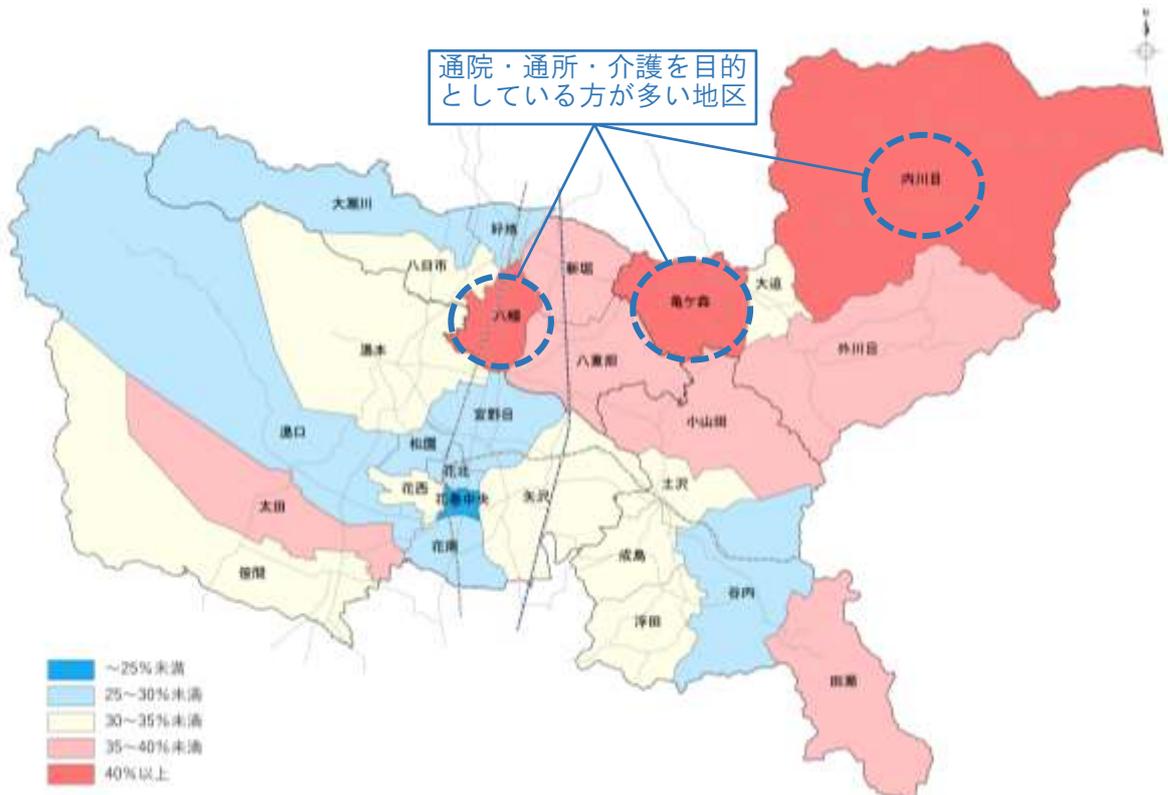
■通勤・通学を目的としている方の割合

通勤・通学を目的とする外出の割合は、笹間、湯本、松園、小山田で高くなっています。逆に内川目、亀ヶ森で2割弱と低く、好地、新堀、太田、花巻中央が次いで、低くなっています。



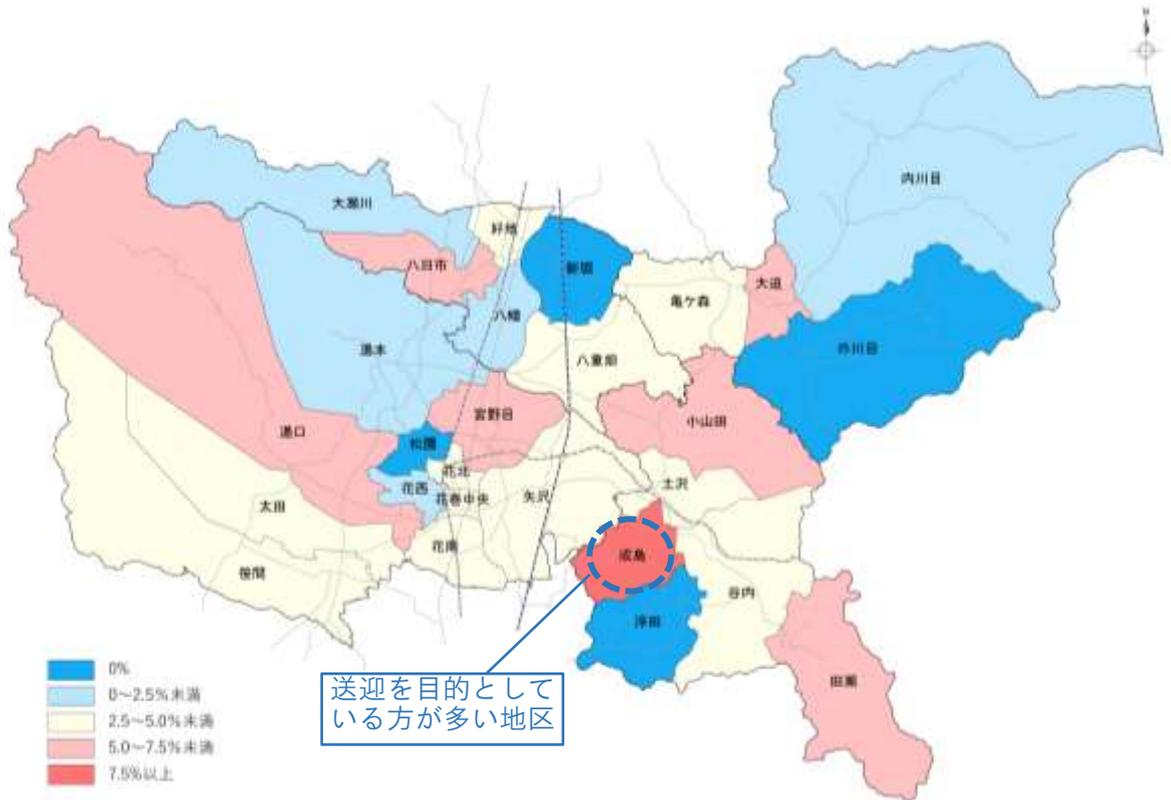
■通院・通所・介護を目的としている方の割合

通院・通所・介護を目的としている方は、大迫、石鳥谷東部、太田、田瀬、小山田で多くなっています。中でも、八幡、亀ヶ森、内川目では4割を超えています。



■送迎を目的としている方の割合

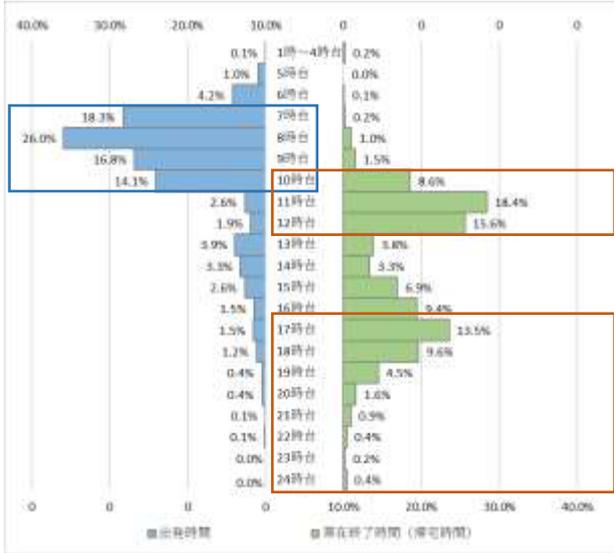
送迎を目的としている方が成島で最も高く、八日市、大迫、小山田、田瀬、湯口、宮野目で高くなっています。



■移動時間帯と滞在時間

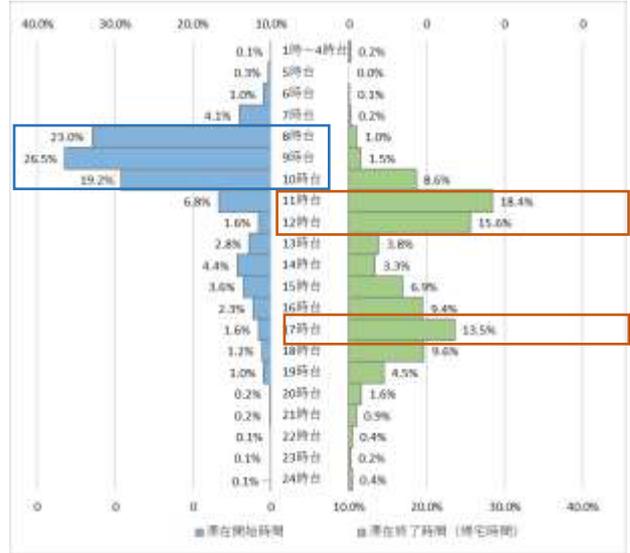
・出発時間と帰宅時間 回答者全体

8時台をピークに出発時間は7時台から10時台に集中しています。帰宅時間は約3割が午前中、昼間13時から16時で約25%、17時以降で約3割となっています。



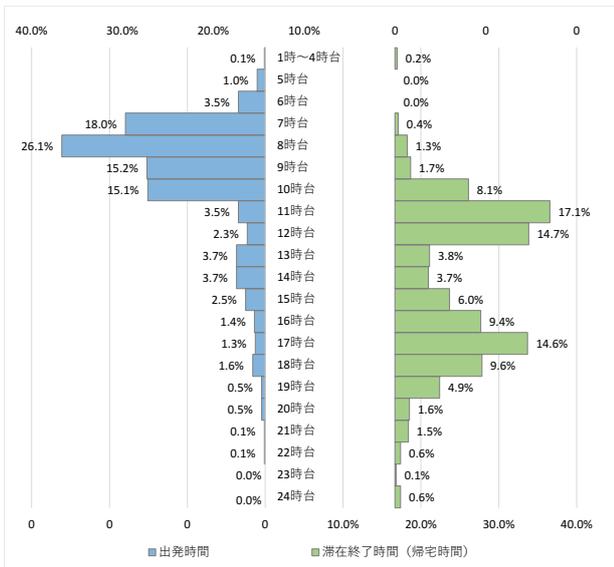
・滞在時間 回答者全体

目的地での滞在時間開始は10時台までの午前中に集中しており、午後から用事を始める方は約2割と少なく、用事を済ます時間は11時台から昼までに一度ピークがあり、次に17時台となっています。21時台以降は1%を切っています。



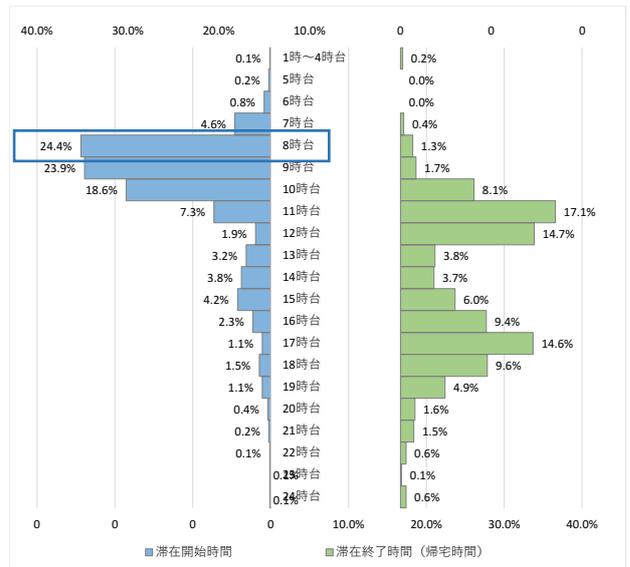
・出発時間と帰宅時間 花巻地域

回答者全体と同様の傾向となっています。



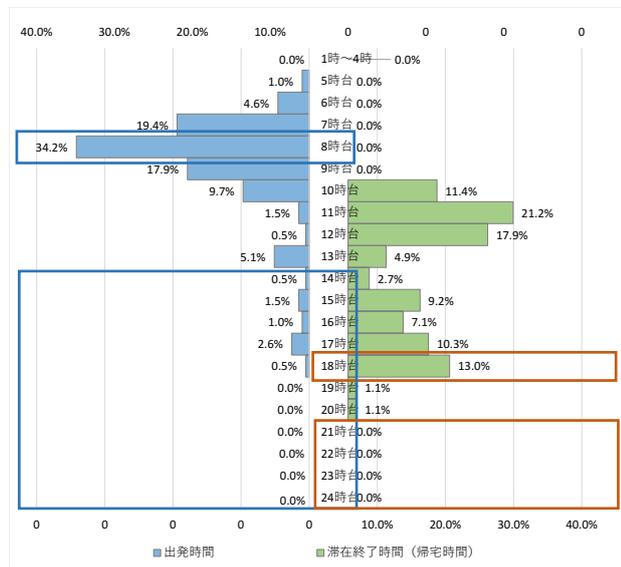
・滞在時間 花巻地域

回答者全体と同様の傾向ですが、滞在開始時間のピークが8時台で最も高くなっています。



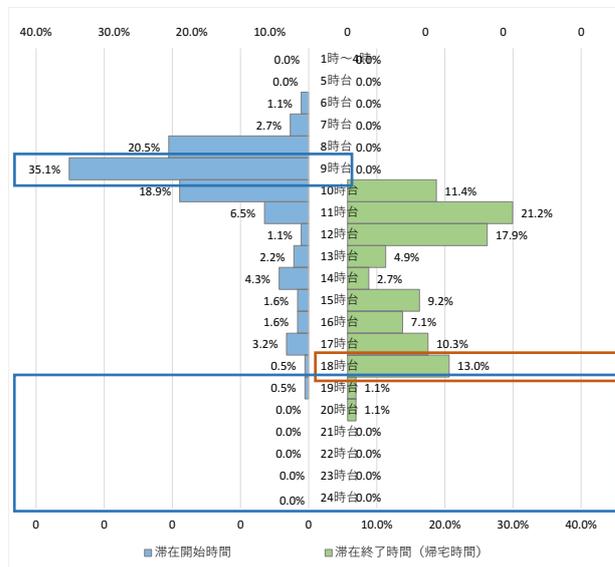
・出発時間と帰宅時間 大迫地域

出発時間のピークが高く8時台で約35%となっており、14時以降はほとんどいません。夕方の帰宅時間ピークが18時台で19時以降はほとんどいません。



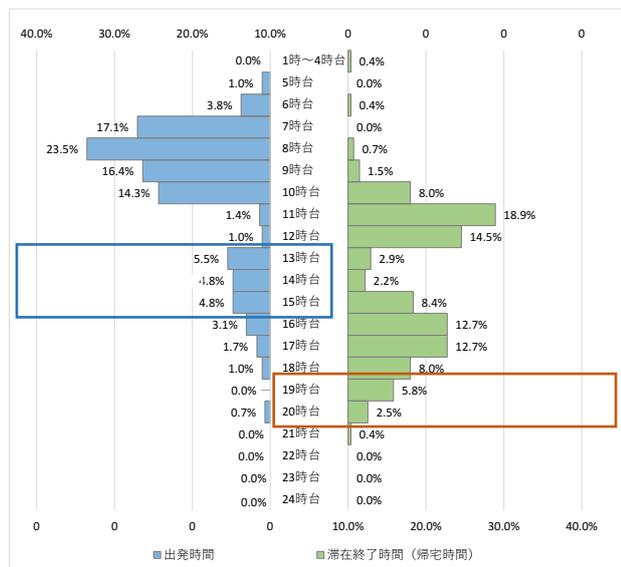
・滞在時間 大迫地域

滞在時間の開始時間のピークが高く9時台で約35%となっています。午後に14時台と17時台にピークがあります。19時以降の滞在はほとんどありません。



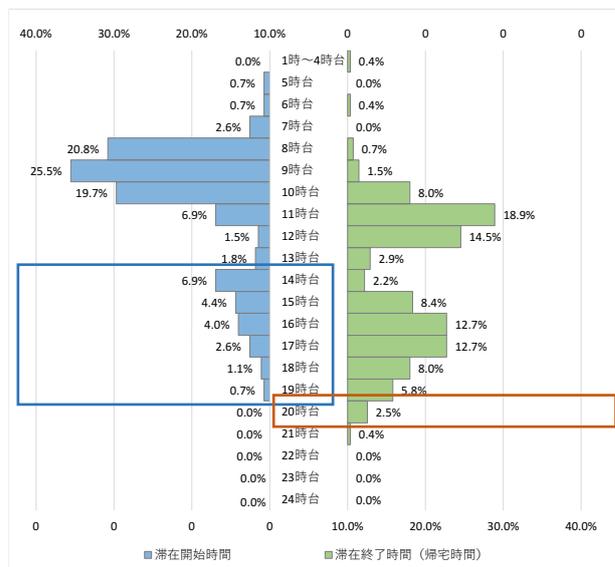
・出発時間と帰宅時間 石鳥谷地域

回答者全体に比べ、午後のお出発時間が13時台から15時台で高くなっています。帰宅時間も19時台20時台で高くなっています。



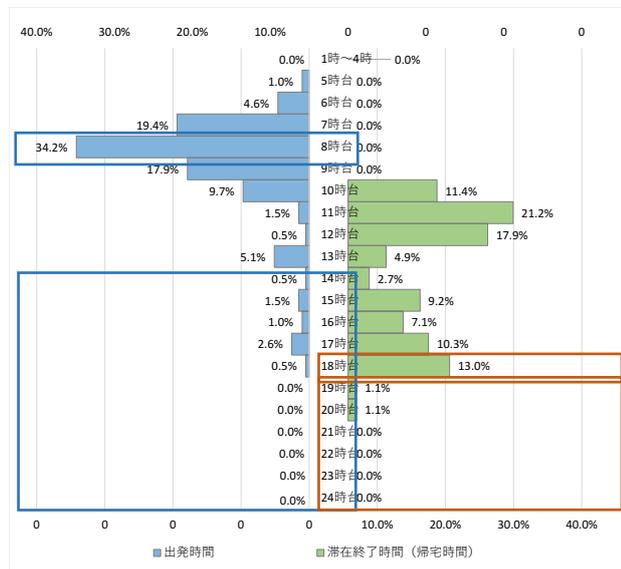
・滞在時間 石鳥谷地域

14時台に午後のピークがあり、14時台以降の滞在開始時間が高くなっています。20時台まで滞在終了時間があり、他地域に比べ遅くなっています。



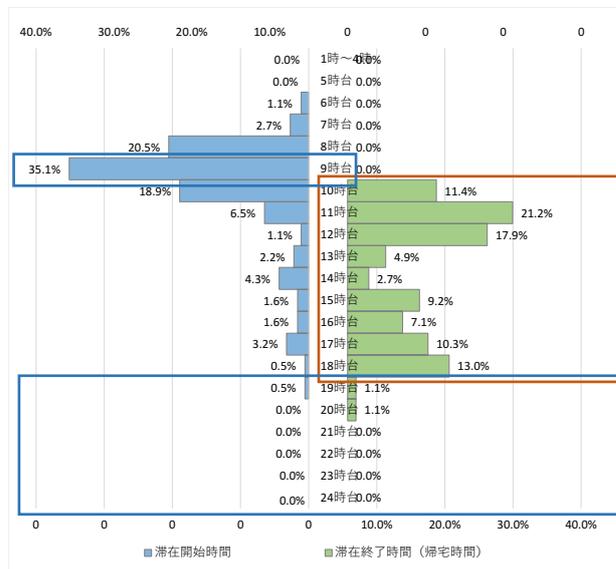
・出発時間と帰宅時間 東和地域

出発時間のピークが高く8時台で約35%となっており、14時以降はほとんどいません。夕方の帰宅時間ピークが18時台で19時以降はほとんどいません。大迫地域と似た傾向となっています。



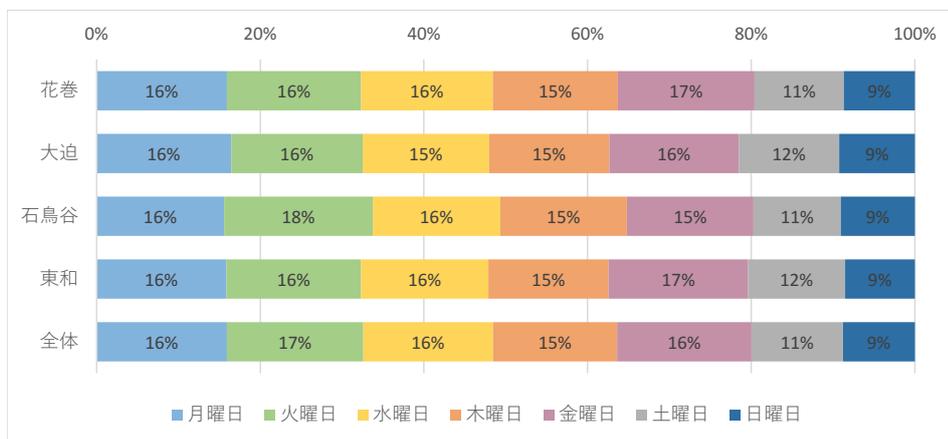
・滞在時間 東和地域

滞在時間の開始時間のピークが高く9時台で約35%となっています。滞在終了時間は11時台、18時台にピークがあり。19時以降の滞在はほとんどなく、大迫地域と似た傾向となっています。



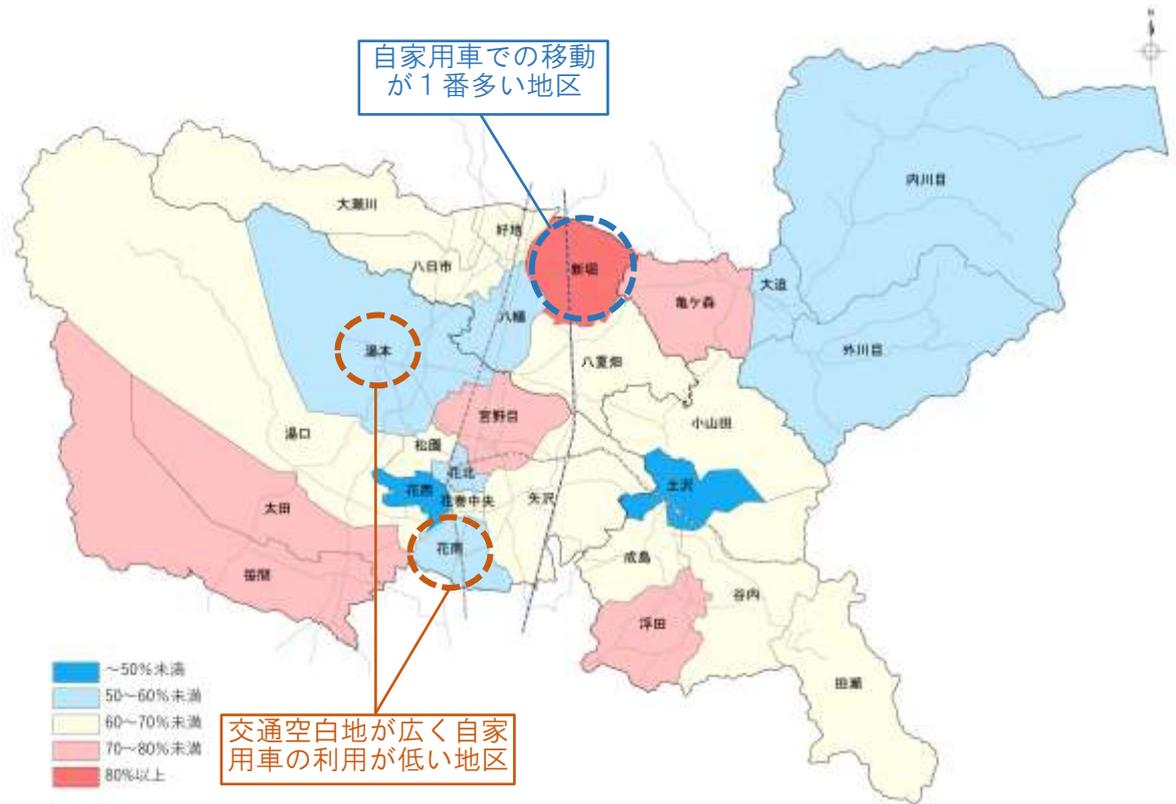
■外出する曜日

地域別にみても外出する曜日に傾向はみられません。



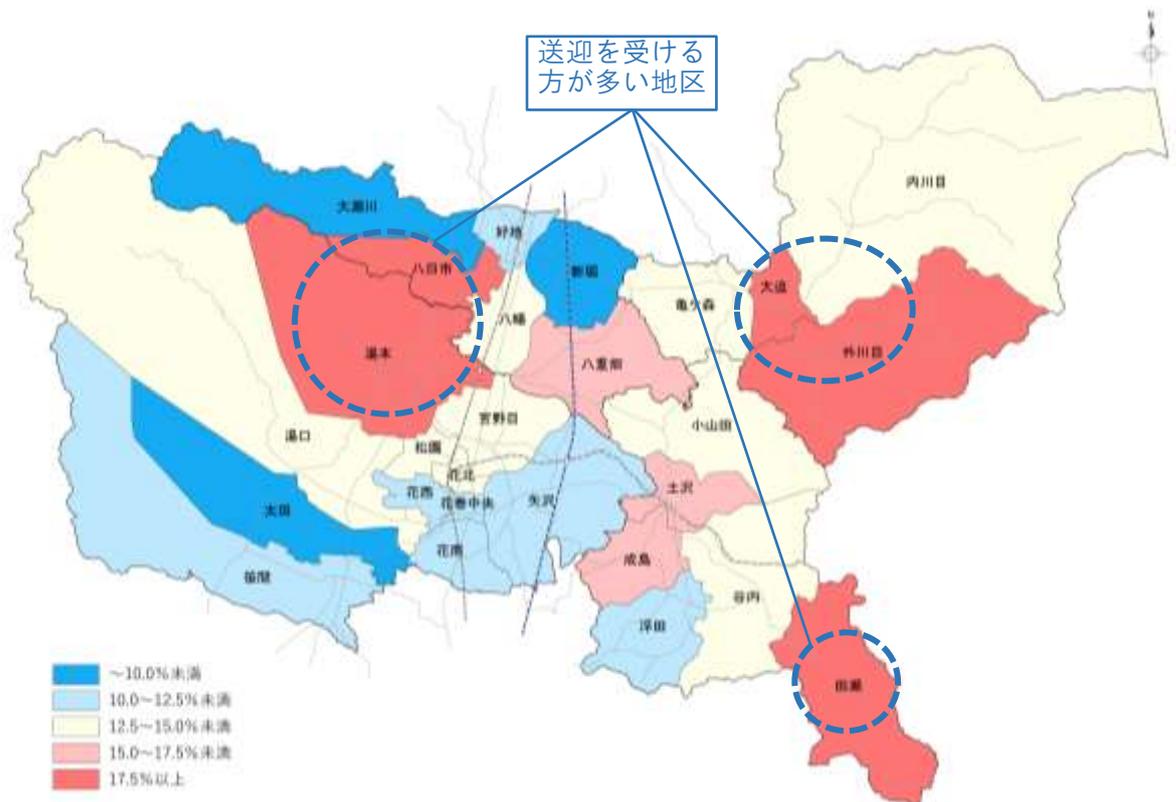
■移動手段が自家用車（自分で運転）の方の割合

自家用車の利用は新堀地区で8割を超え、1番高くなっており、次いで宮野目、亀ヶ森、浮田、太田、笹間で高くなっています。花西、土沢では50%未満と低くなっています。



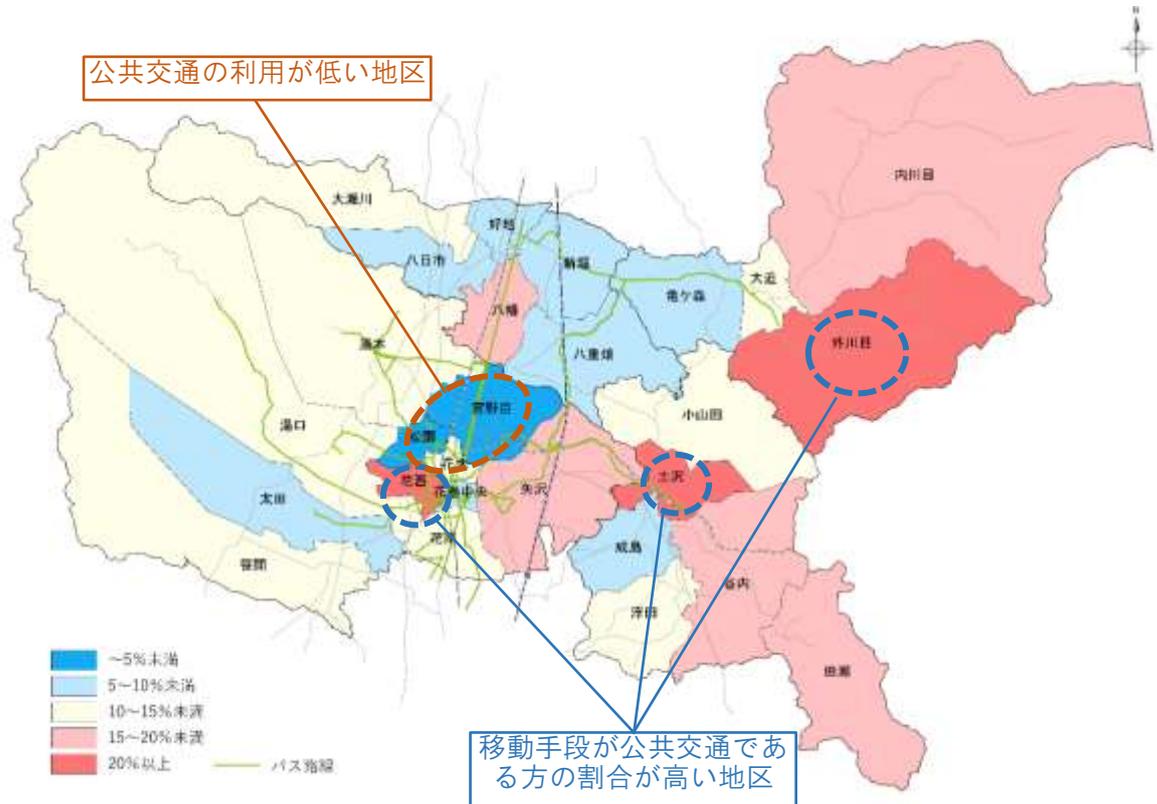
■移動手段が家族や知人の送迎の方の割合

送迎を受けている割合が、八日市、湯本、大迫、外川目、田瀬で高くなっています。次いで、八重畑、土沢、成島となっています。



■移動手段が公共交通（鉄道、路線バス、市街地循環バス、予約乗合バス・タクシー、タクシー）の方の割合

移動手段が公共交通である割合が高い地区は、花西、土沢、外川目となっています。次いで内川目、谷内、田瀬、八幡、矢沢で高くなっています。予約乗合バスが運行していない花巻地域では、宮野目、松園が低く、花西、矢沢で高くなっています。



■利用区間と定期利用状況

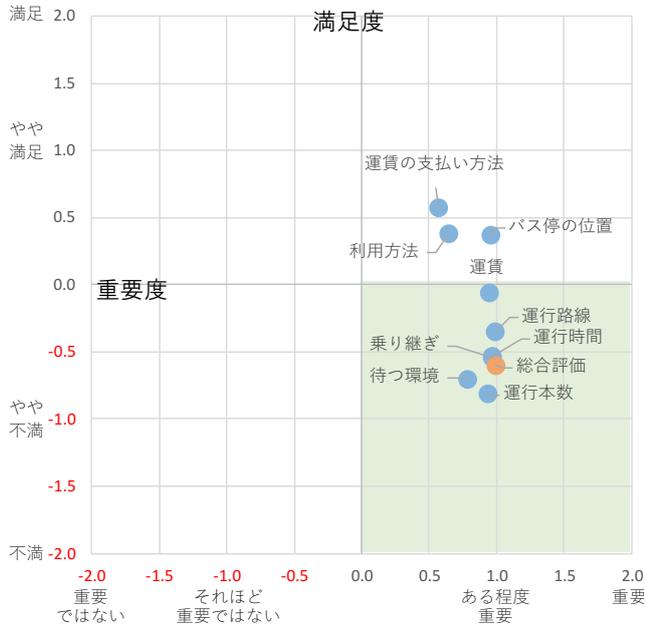
利用区間と定期利用は以下の通りになります。定期利用は約3割の回答となっています。

区間	定期あり	定期なし	区間	定期あり	定期なし	区間	定期あり	定期なし
花巻駅-盛岡方面	7	11	花巻駅前-高木団地		1	石鳥谷駅前-イトーヨーカドー		1
石鳥谷駅-盛岡方面	7	6	花巻駅前-上町		1	石鳥谷駅前-医療センター前		1
花巻駅-北上方面	5	6	花巻駅前-本館	1		石鳥谷駅前-花巻空港駅	1	
花巻空港駅-花巻駅	1	2	花巻駅-土沢駅		1	大迫バスターミナル-花巻駅前		1
石鳥谷駅-花巻駅	3		花巻空港駅-北上方面		1	大迫バスターミナル-石鳥谷駅口		1
土沢駅-花巻駅		3	亀ヶ森小学校前-医療センター前		1	大迫バスターミナル-総合花巻病院		1
花巻空港駅-盛岡方面	2		金矢神社前-四日町三丁目		1	天下田団地-花巻駅前	1	
高木団地-蒼前林		2	古館-花巻駅前		1	土沢(デマンド)-花巻駅前		1
晴山駅-盛岡方面	2		小山田駅-花巻駅		1	ニツ堰-材木町	1	
石鳥谷駅前-大迫バスターミナル	1	1	松雲台-イトーヨーカドー		1	柏木平駅-土沢駅		1
ニツ堰-盛岡方面		2	松雲台-文化会館前		1	八幡-石鳥谷駅口		1
八幡-医療センター前		2	上町-医療センター前		1	八幡-総合花巻病院前		1
八幡-花巻駅前		2	上町-矢沢小学校口		1	不動大橋-下北万丁目		1
不動大橋-総合花巻病院		2	新花巻駅-盛岡方面		1	不動大橋-保健センター前		1
ぶどう沢-富士大学前		1	新花巻駅前-安野		1	不動大橋-野田十文字		1
愛宕-花巻駅前		1	吹張町-イトーヨーカドー		1	不明-安野		1
愛宕-総合花巻病院前		1	晴山駅-花巻駅	1		文化会館前-イトーヨーカドー		1
花巻駅-石鳥谷駅	1		晴山駅-土沢駅		1	文化会館前-総合花巻病院		1
花巻駅前-花巻北高前		1	石鳥谷駅-花巻空港駅		1	未広町-志戸平温泉		1
花巻駅前-高木公園		1	石鳥谷駅-小原田		1	野田十文字-イトーヨーカドー		1
						合計	35	78

4) 公共交通の満足度と重要度についてお伺いします。

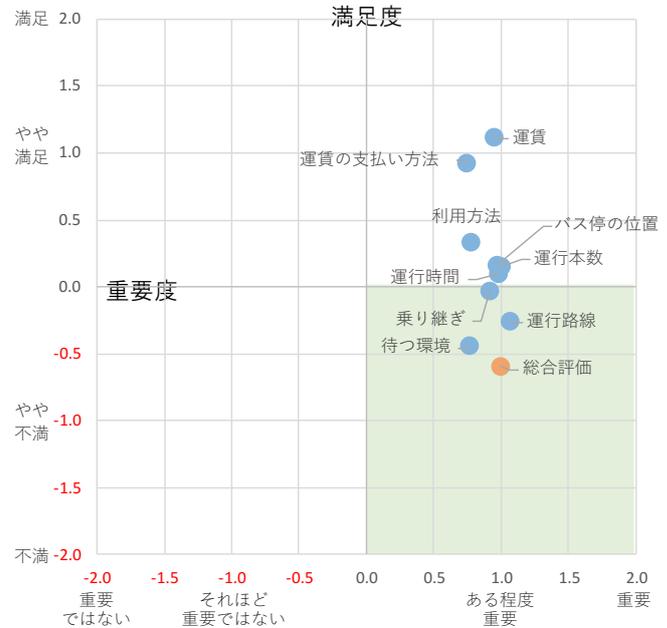
回答者全体（路線バス）

重要度は総じて高く、以降の地域別でも重要度がマイナスの項目はありません。満足度では、運行本数、待つ環境、乗り継ぎ、運行時間が低なっています。



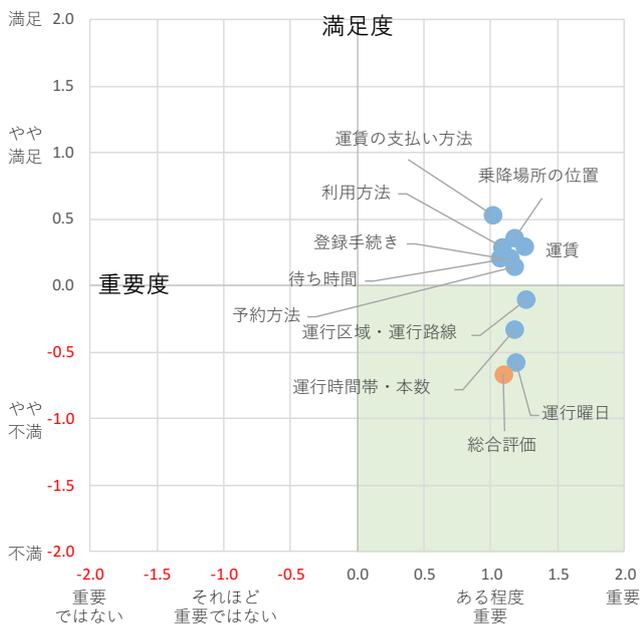
回答者全体（市街地循環バス）

重要度は総じて高く、路線バスより満足度が高くなっています。総合評価より満足度が低い項目はありません。待つ環境、運行路線、乗り継ぎ以外は満足度がプラスとなっています。



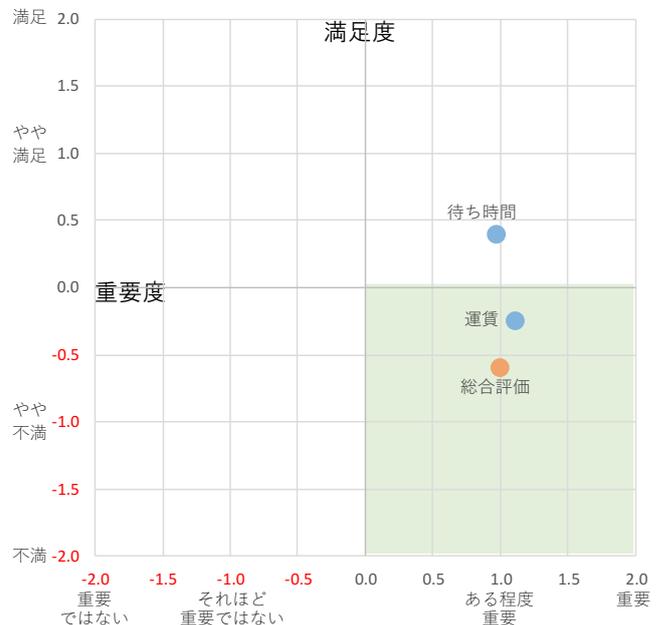
運行地区回答者全体（予約乗合バス・タクシー）

重要度は総じて高くばらつきが少なく、満足度もばらつきが少なくなっています。運行曜日、運行時間帯・本数、運行区域・運行路線の順に不満が高くなっていますが、その他は満足度がプラスとなっています。



回答者全体（タクシー）

重要度はばらつきが少なく、運賃は満足度がマイナスとなっていますが、総合評価より高い満足度となっています。

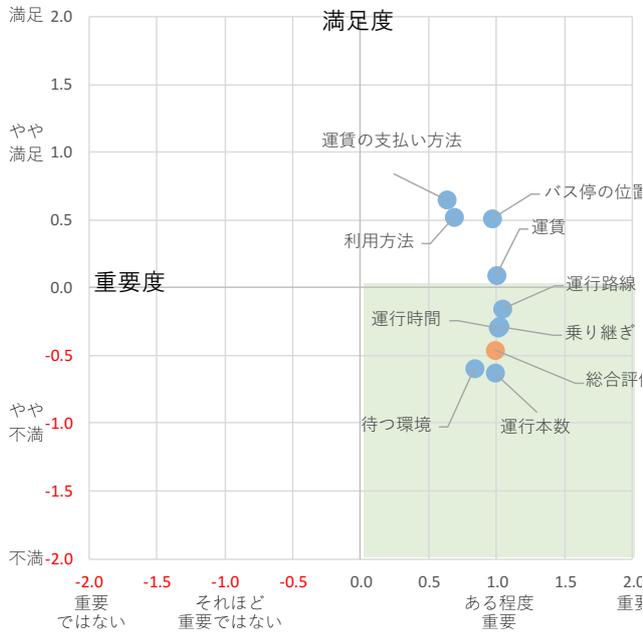


■路線バス

花巻地域

(路線バス 10 本)

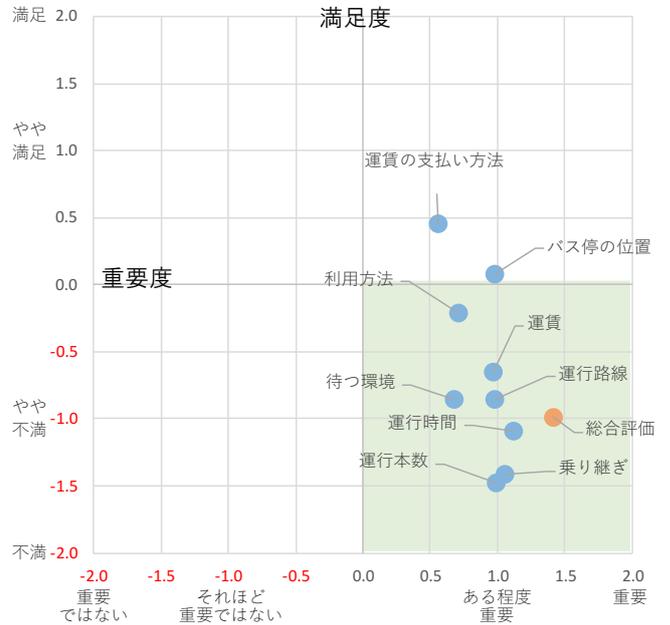
運行本数と待つ環境で不満が高くなっています。乗り継ぎ、運行時間、運行路線が続き、バス停の位置、運賃の満足度はプラスとなっています。



大迫地域

(大迫石鳥谷線、大迫花巻線)

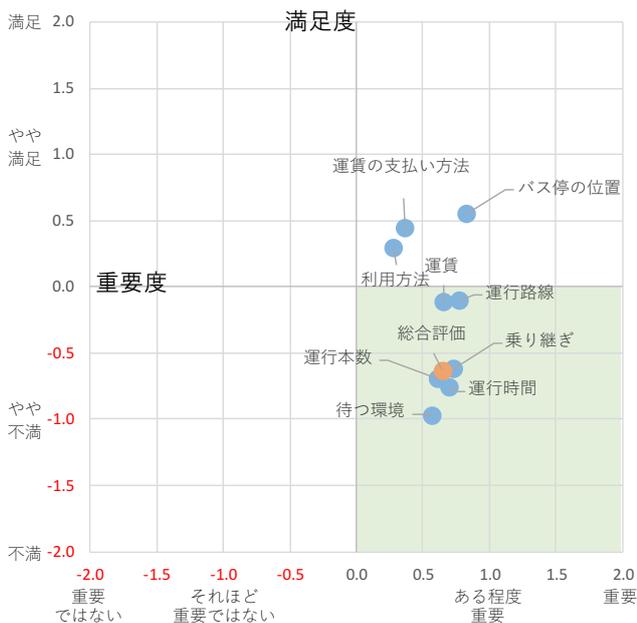
運行本数、乗り継ぎで満足度が低くなっています。次いで運行時間までが総合評価より低く、重要度は総合評価より低くなっています。



石鳥谷地域

(石鳥谷線、大迫石鳥谷線、大迫花巻線)

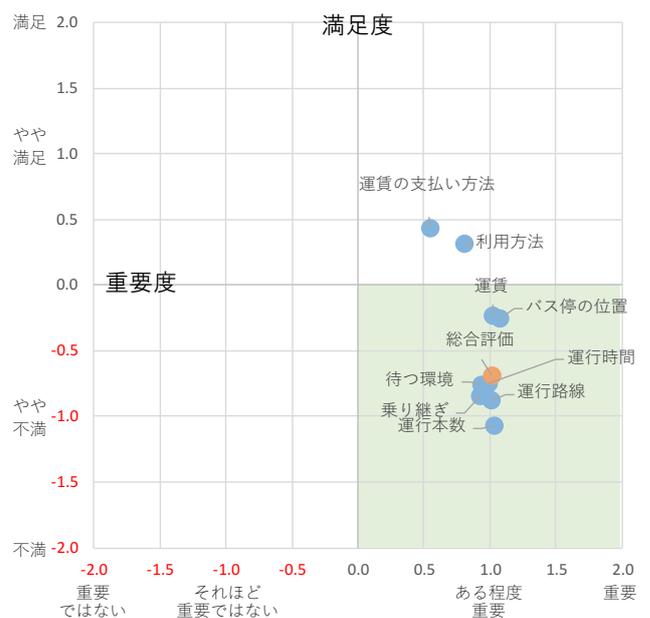
他地域に比べ重要度は低くなっています。待つ環境、運行時間、運行本数の満足度が低く、バス停の位置の満足度は高くなっています。



東和地域

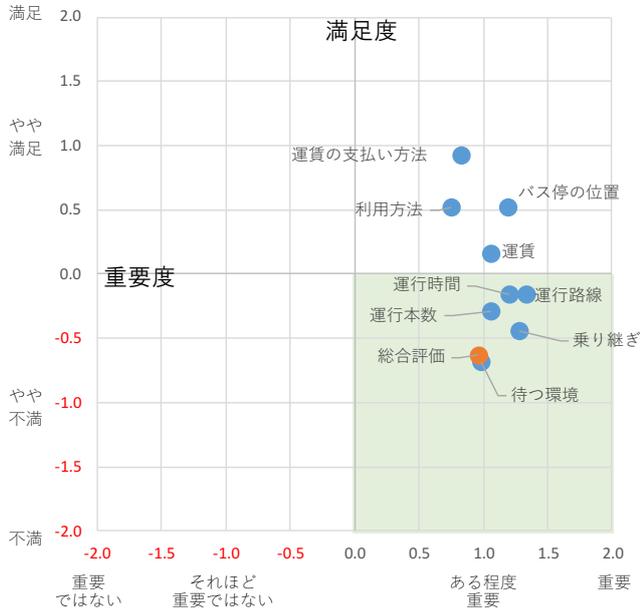
(土沢線)

他地域に比べ重要度のばらつきが小さくなっています。満足度では、運行本数、運行路線、乗り継ぎ、運行時間、待つ環境が低くなっています。



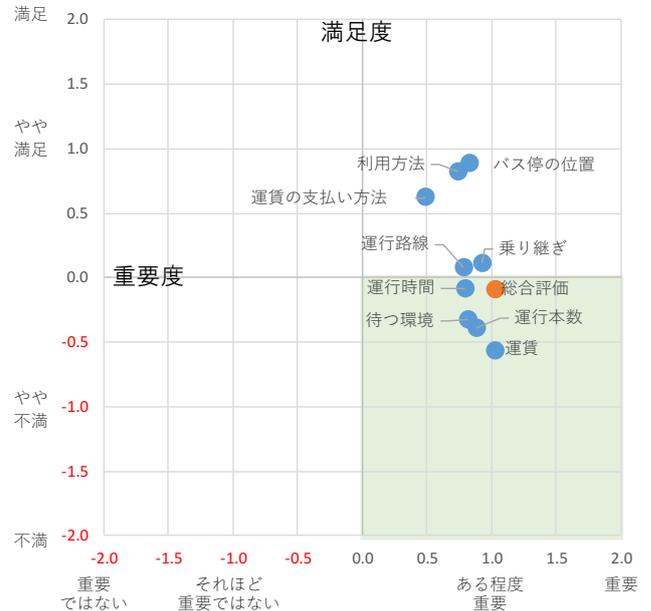
(花南地区)

待つ環境、乗り継ぎ、運行本数、運行時間、運行路線の満足度が低く、バス停の位置、運賃の満足度が高くなっています。



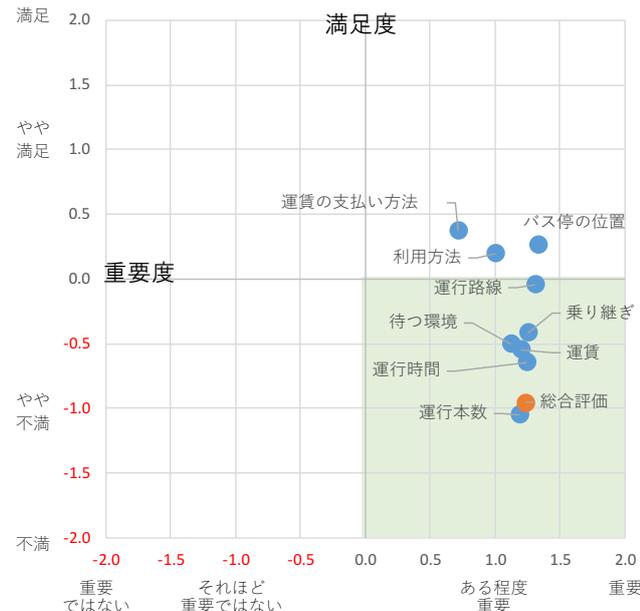
(湯口地区)

他地区と比べ総合評価の満足度は高くなっています。運賃、運行本数、待つ環境の満足度が低く、バス停の位置の満足度は高くなっています。



(湯本地区)

総合評価より満足度が低いのは運行本数となっています。運行時間、運賃、待つ環境、乗り継ぎ、運行路線の順に満足度が低く、マイナスとなっています。



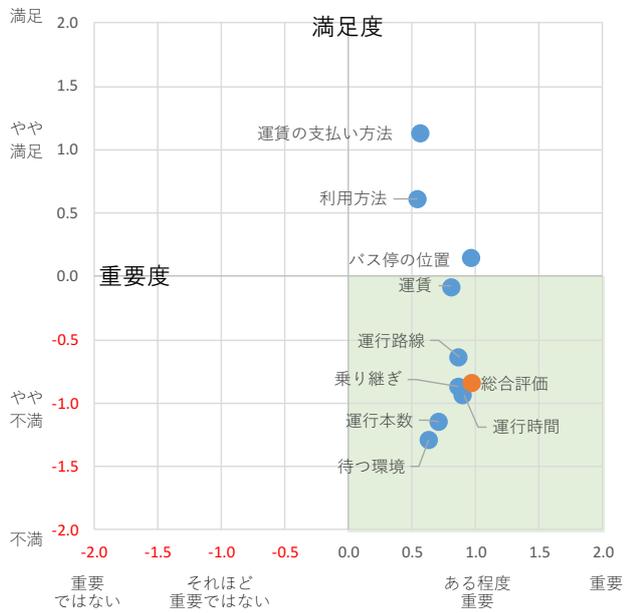
(矢沢地区)

他地域と比べ重要度のばらつきが小さくなっています。満足度では、待つ環境、運行本数が低く、運賃、バス停の位置が高くなっています。



(宮野目地区)

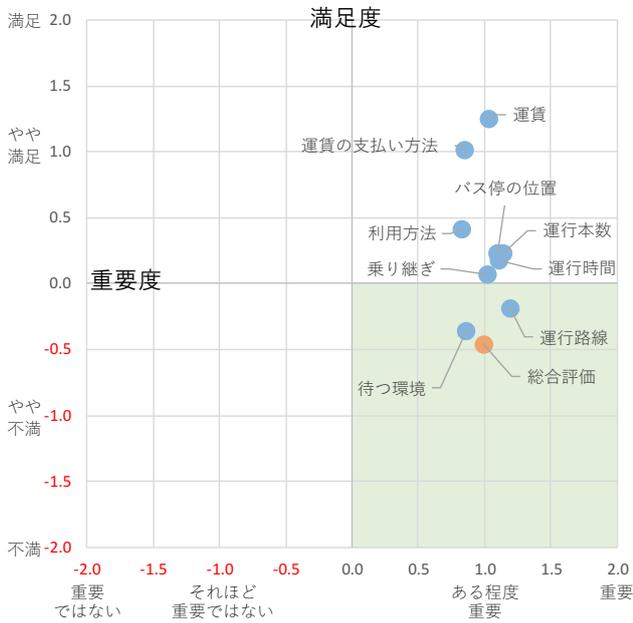
他の地域に比べ満足度は低くなっています。また、重要度も低くなっています。満足度では待つ環境、運行本数、運行時間、乗り継ぎが低くなっており、運賃の支払いが高くなっています。



■市街地循環バス

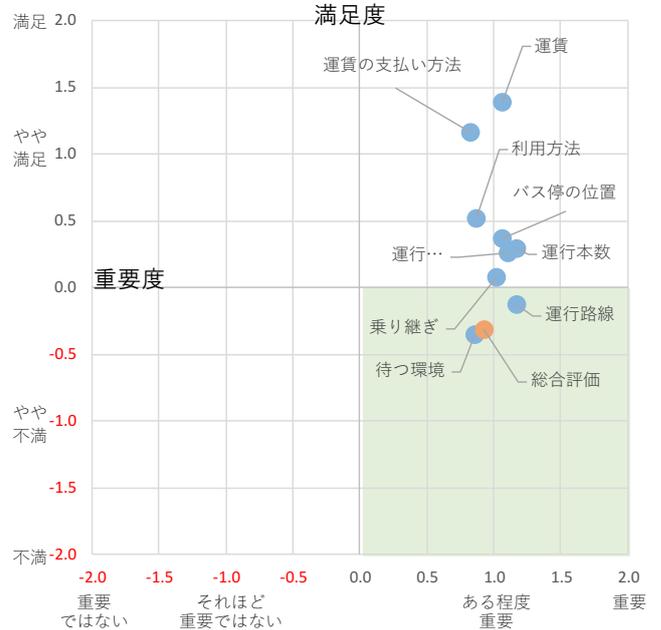
花巻地域

総合評価より総じて満足度が高く、待つ環境と運行路線の満足度がマイナスとなっています。また、運行路線は重要度も一番高くなっています。



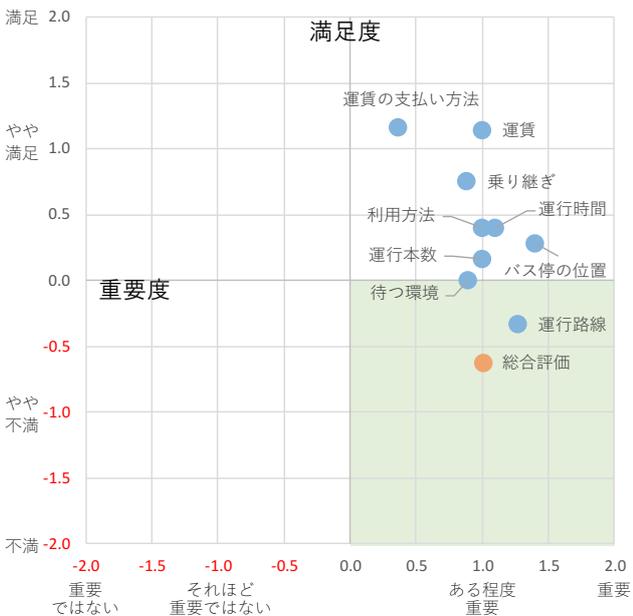
花巻地域で市街地循環バスのバス停がある地区

花巻地域全体に比べ若干満足度が高い傾向にあります。同様の傾向となっています。待つ環境の満足度が総合評価より低くなっています。



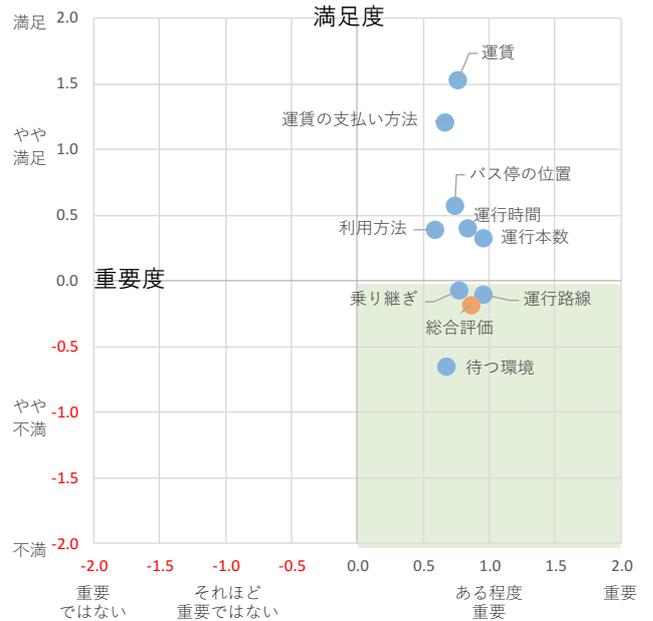
(松園地区)

総合評価より総じて満足度は高く、運行路線のみ満足度がマイナスとなっています。バス停の位置、運行路線の重要度が高くなっています。



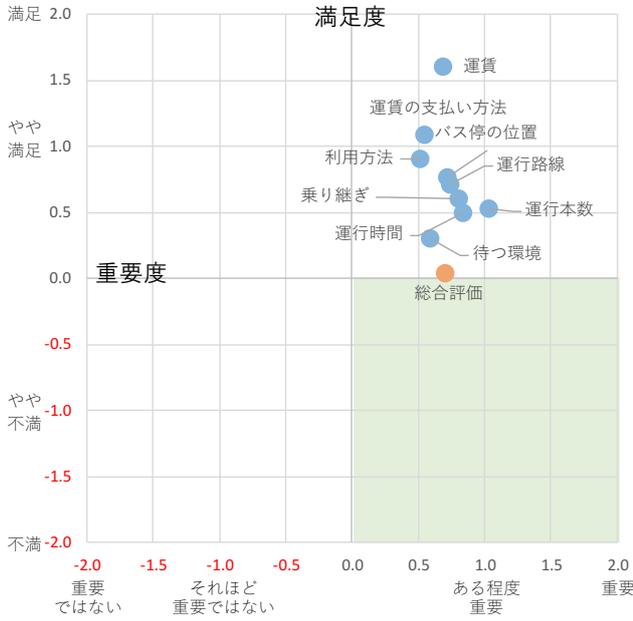
(花北地区)

他地域に比べ重要度が若干低くなっています。総合評価より、待つ環境の満足度が低く、運行路線、乗り継ぎの満足度がマイナスとなっています。



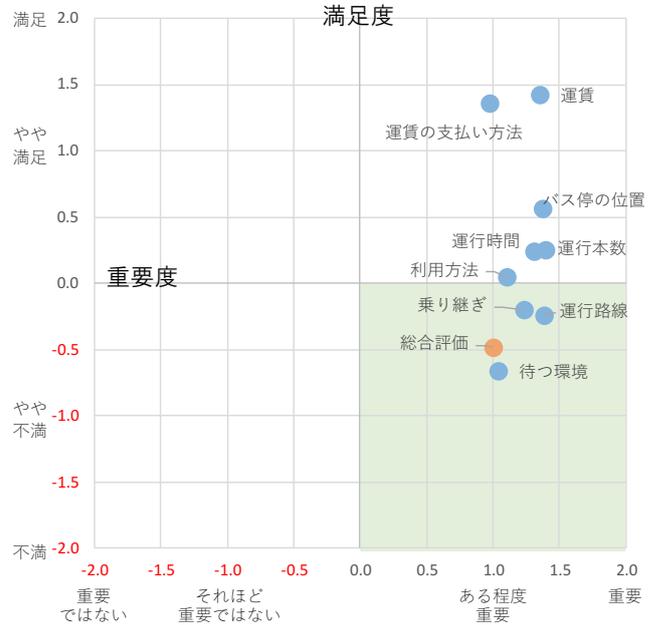
(花巻中央地区)

総合評価の満足度がプラスで、各項目も全て総合評価より満足度が高くなっています。運行本数の重要度がやや高く、運賃の満足度は1.5を超えています。



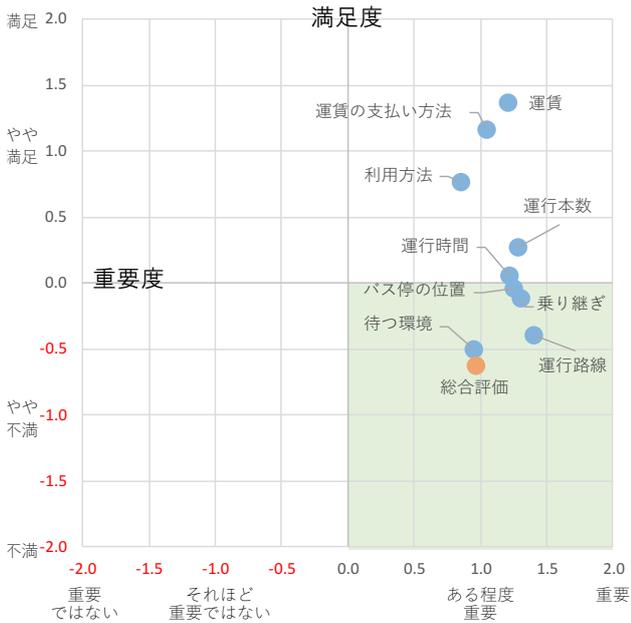
(花西地区)

総合評価より待つ環境の満足度が低く、次いで運行路線、乗り継ぎの満足度がマイナスとなっています。また、全体的に重要度が高くなっています。



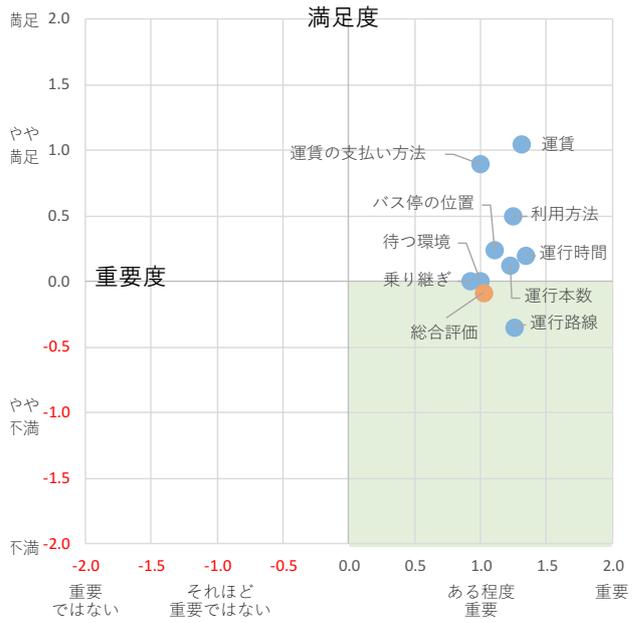
(花南地区)

総合評価より重要度が高い項目が多くなっています。運行路線、待つ環境、乗り継ぎ、バス停の位置の満足度がマイナスとなっています。



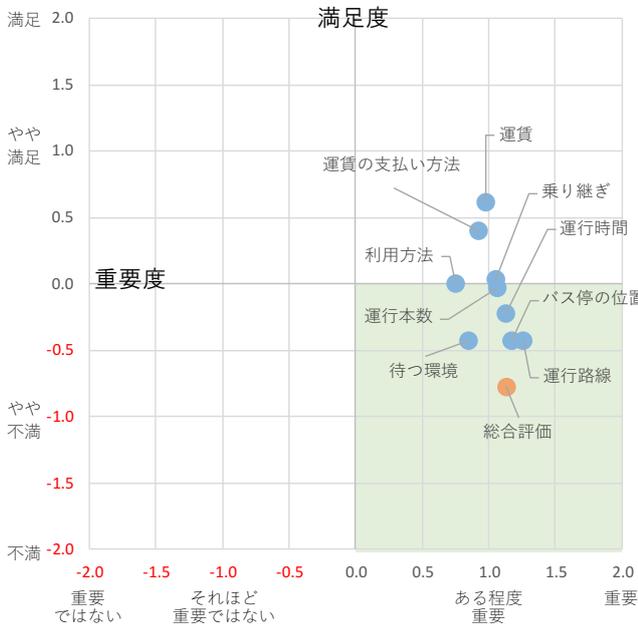
(湯口地区)

満足度のばらつきが小さく、総合評価より満足度が低いのは運行路線となっています。乗り継ぎの重要度は総合評価より低くなっています。



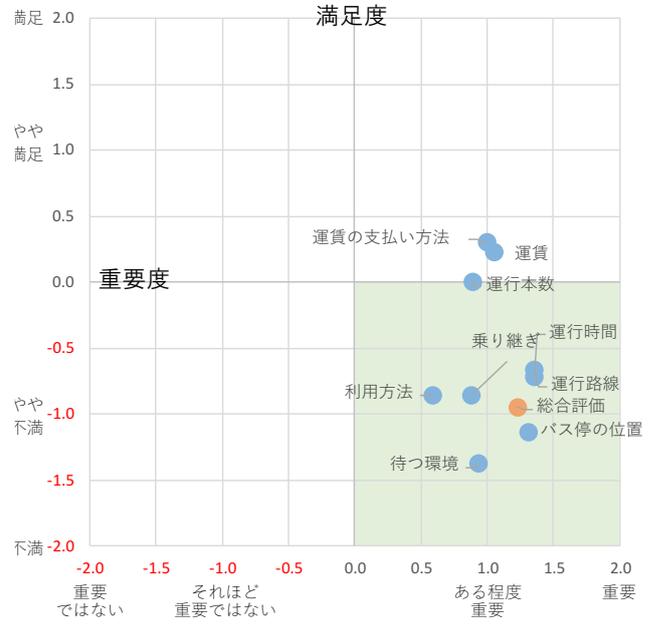
花巻地域で市街地循環バスのバス停がない地区

総合評価より低い満足度の項目はありませんが、運行路線、バス停の位置、待つ環境、次いで運行時間、運行本数と満足度がマイナスの項目が多くなっています。



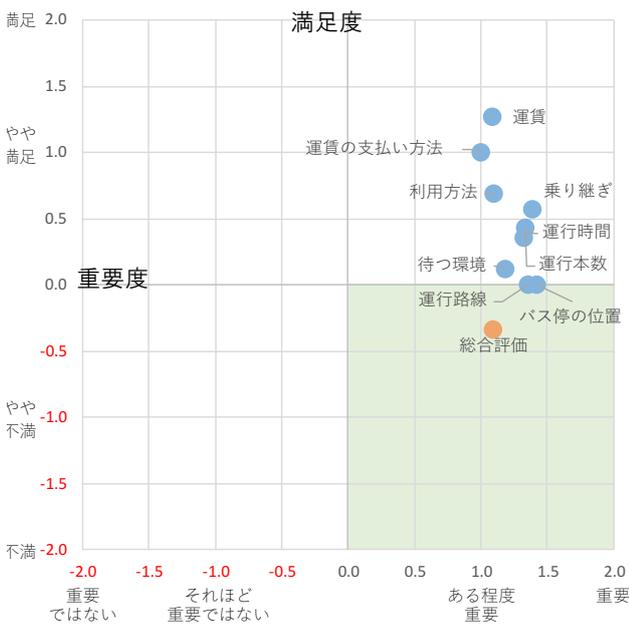
(湯本地区区)

満足度は総じて低く、特に待つ環境とバス停の位置は総合評価より低くなっています。また、総合評価より重要度の低い項目が多くなっています。



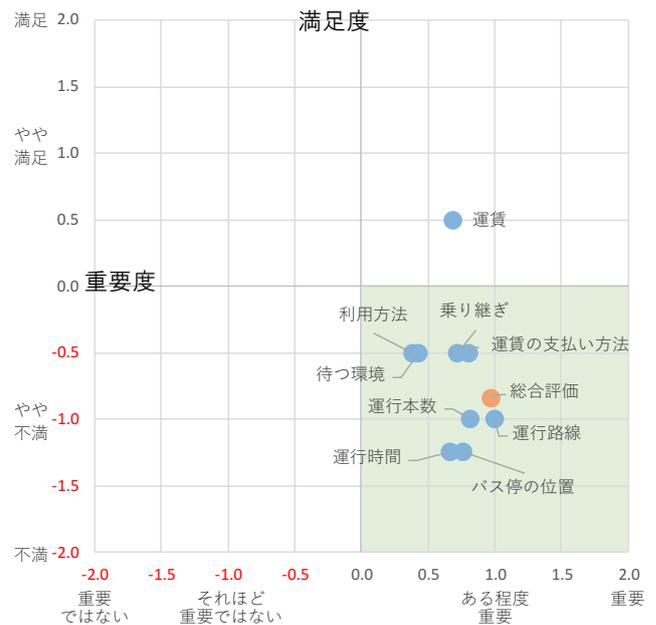
(矢沢地区)

市街地循環バスのバス停が無い地区ですが、重要度も高く、満足度も高くなっています。地区としては、バス停の位置、運行路線の満足度が低くなっています。



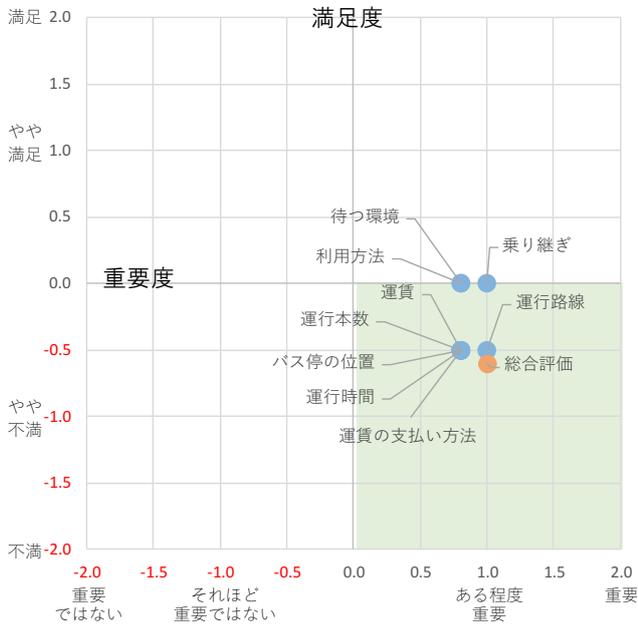
(宮野目地区)

満足度が総じて低く、重要度も高い方ではありません。バス停の位置、運行時間、運行路線、運行本数の満足度が総合評価より低くなっています。



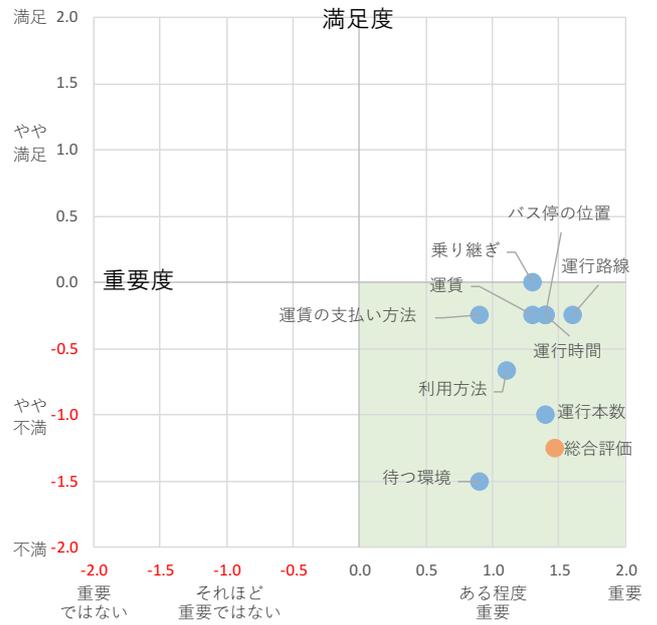
(太田地区)

待つ環境、利用方法、乗り継ぎ以外は満足度がマイナスになっていますが、満足度、重要度ともにばらつきが小さくなっています。



(笹間地区)

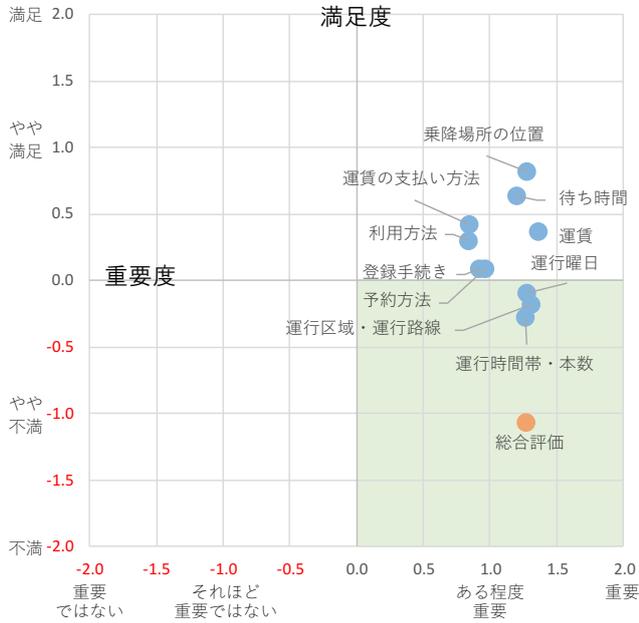
満足度は、乗り継ぎ以外の項目でマイナスとなっており、待つ環境が総合評価より低くなっています。運行路線は重要度が高くなっています。



■予約乗合バス・タクシー

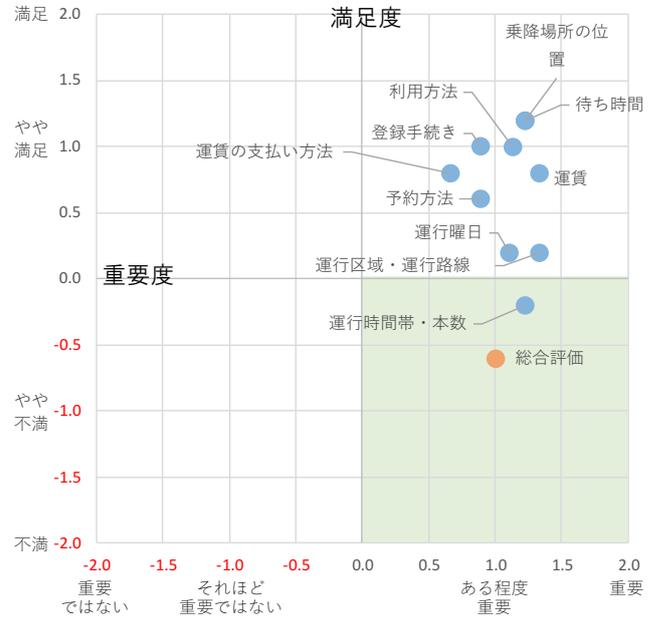
西南地域

総合評価より、総じて満足度は高くなっています。運行曜日、運行区域・運行路線、運行時間帯・本数の満足度がマイナスで、乗降場所の位置の満足度は高くなっています。



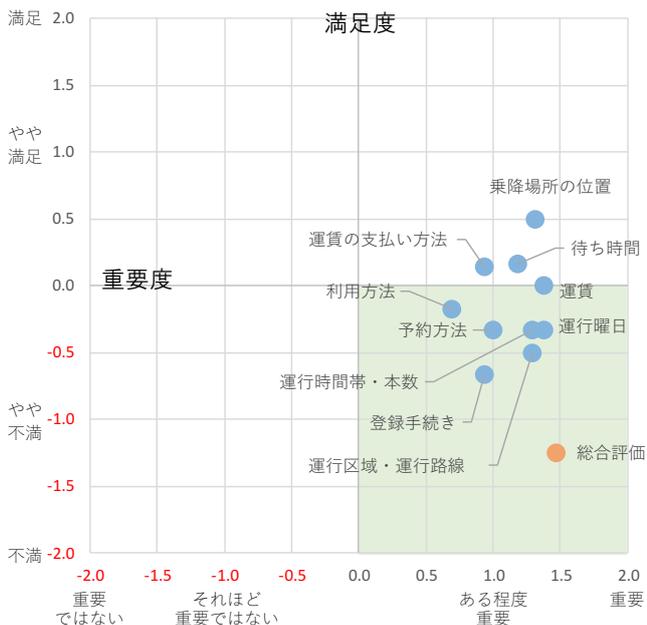
(太田地区)

満足度が総じて高くなっており、運行時間・本数の満足度がマイナスですが、乗降場所の位置、待ち時間で満足度は高くなっています。運賃、運行区域・運行路線の重要度が高くなっています。



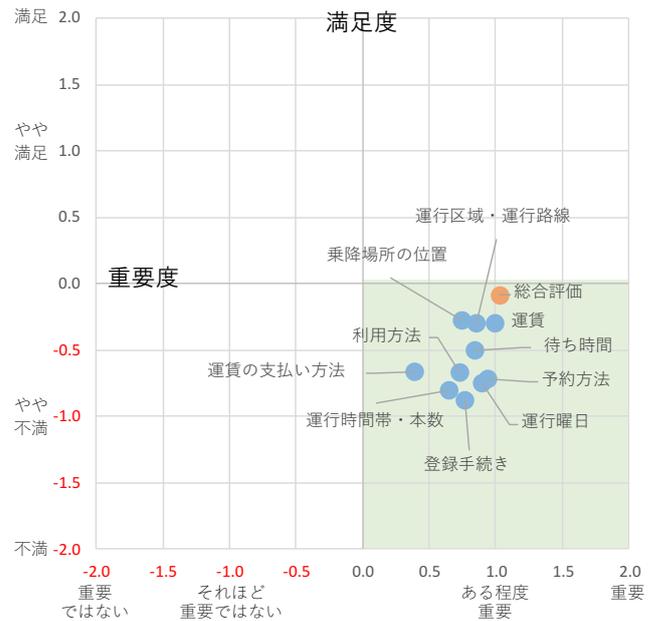
(笹間地区)

総合評価より重要度が全て低くなっています。満足度も総合評価よりは高くなっていますが、多くの項目でマイナスとなり、登録手続きの満足度が1番低くなっています。



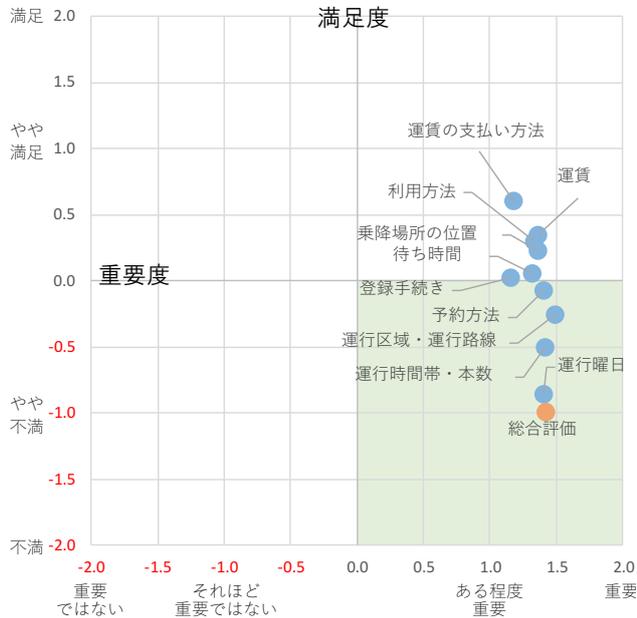
湯口地区

総合評価より、重要度、満足度ともに全て低くなっています。満足度では、登録手続き、運行時間帯・本数、運行曜日の順に満足度が低くなっています。



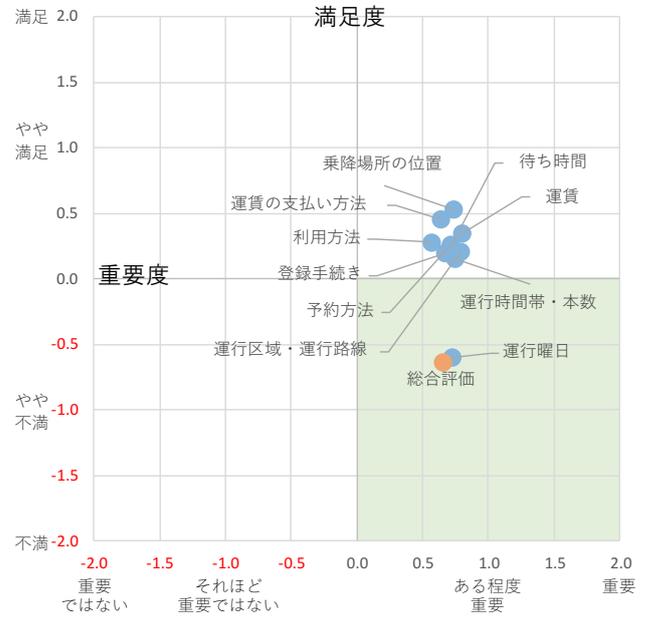
大迫地域

総合評価より満足度は高く、重要度のばらつきは小さくなっています。運行曜日、運行時間帯・本数、運行区域・運行路線、予約方法の順に満足度が低く、マイナスとなっています。



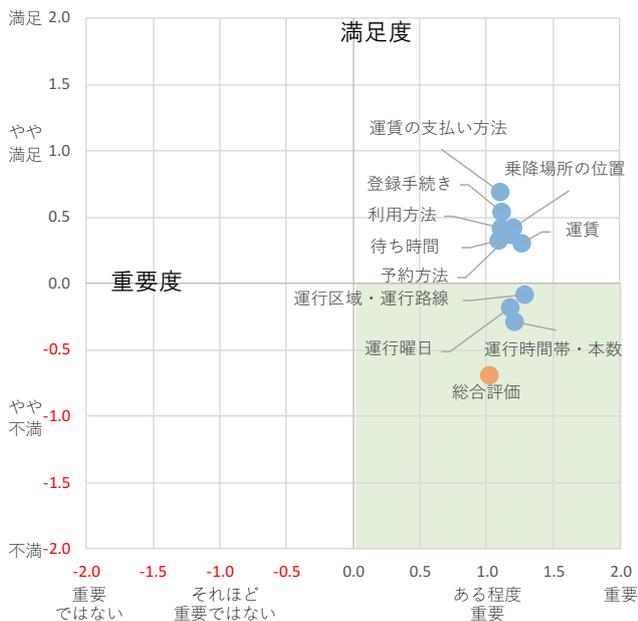
石鳥谷地域

重要度のばらつきは小さく、ほぼすべての項目で満足度はプラスになっており、唯一、運行曜日のみ満足度がマイナスとなっています。



東和地域

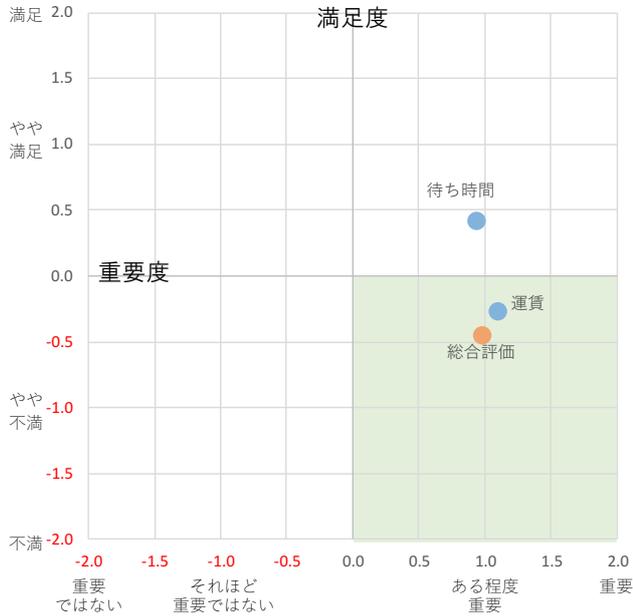
重要度が総合評価より全て高くなっています。運行時間帯・本数、運行曜日、運行路線の満足度がマイナスとなっています。



■タクシー

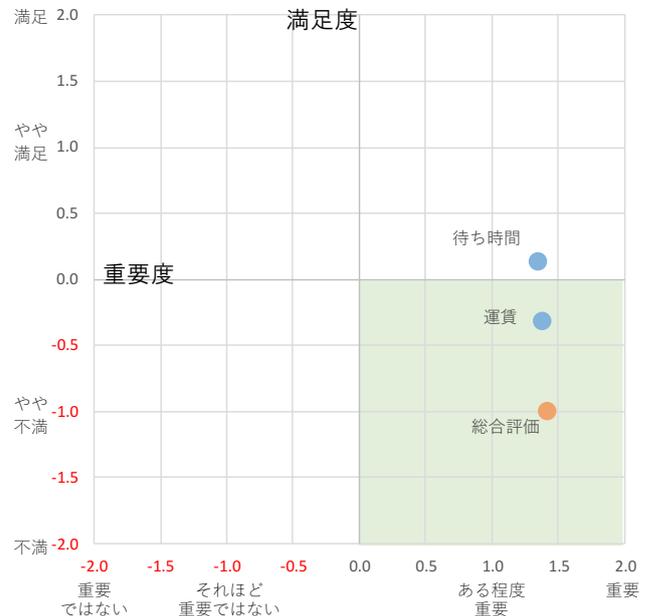
花巻地域

待ち時間の満足度は高く運賃は低くなっています。重要度は2項目とも総合評価と差がありません。



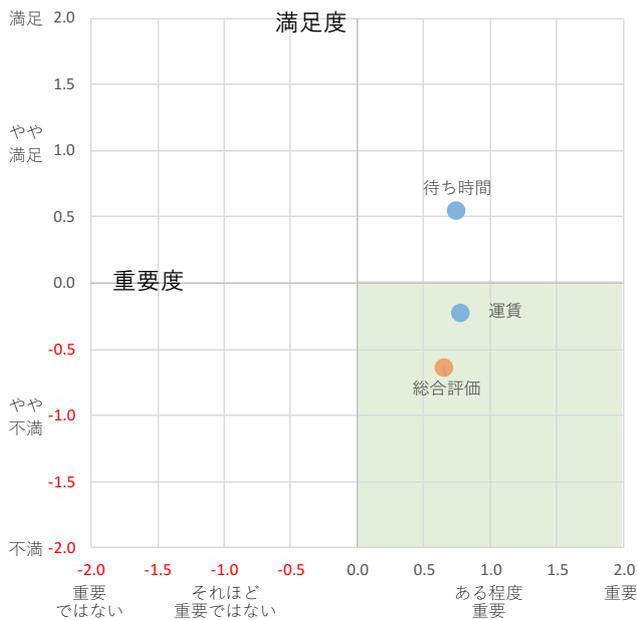
大迫地域

他の地域に比べ2項目とも満足度は低く重要度が高くなっています。



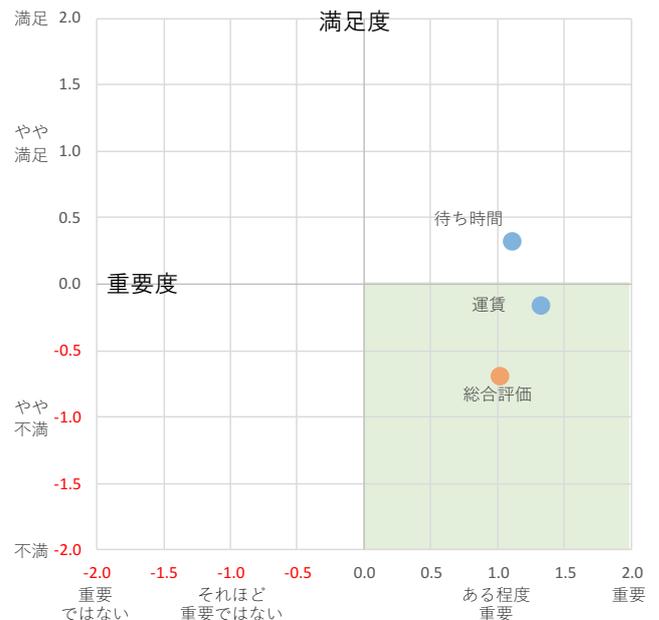
石鳥谷地域

他地域に比べ2項目とも重要度が低くなっています。待ち時間の満足度はプラスになっています。



東和地域

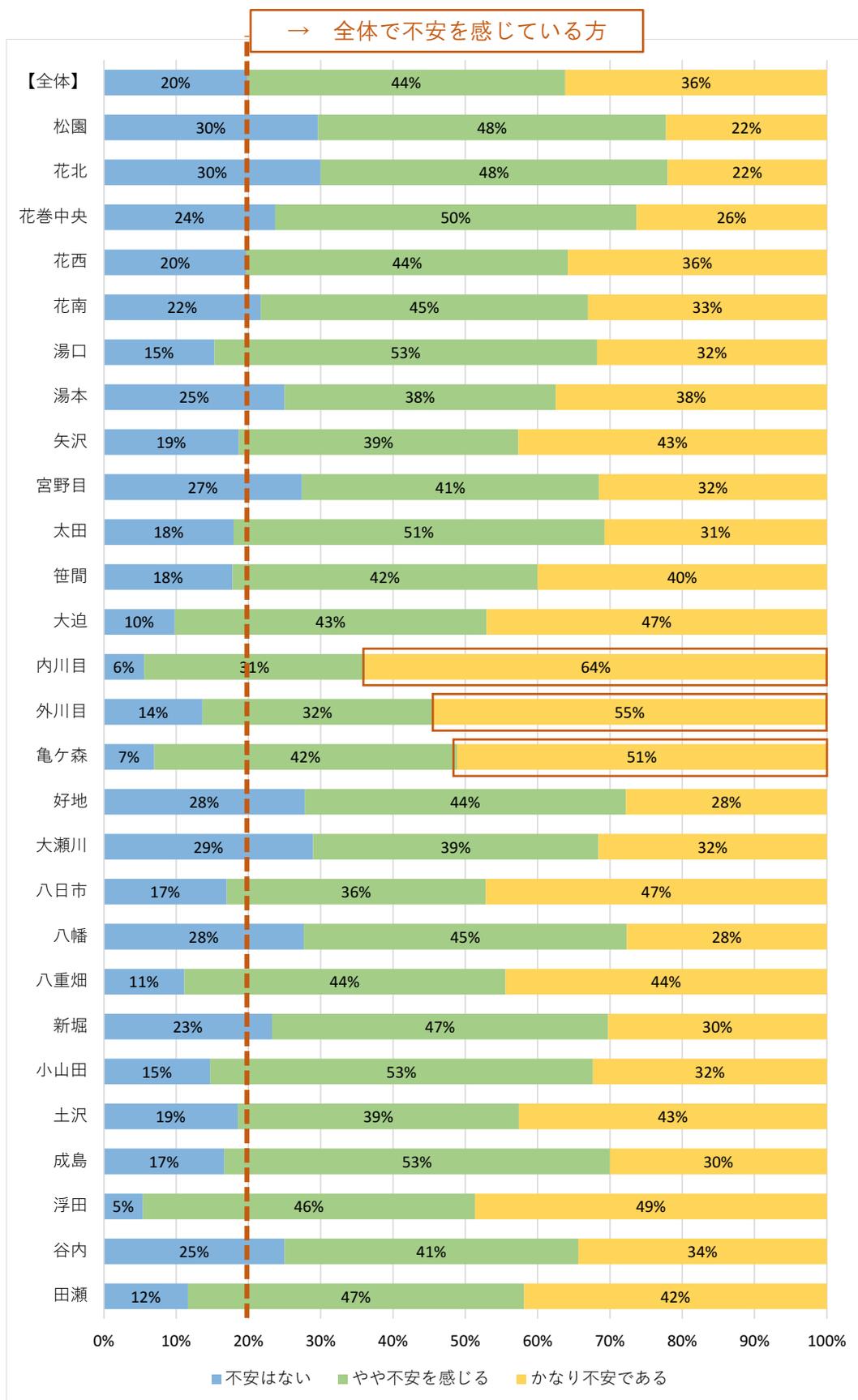
重要度が総合評価より高くなっています。待ち時間の満足度はプラスになっています。



5) 将来の公共交通についてお伺いします。

■10年後の移動手段について不安がありますか。

回答者全体では、約8割の方が移動手段について不安を感じており、約4割の方がかなり不安であると答えています。地区では、内川目、外川目、亀ヶ森で半数以上の方が、かなり不安と回答しています。



■公共交通を利用しない、利用できない理由について選んでください。

公共交通を利用しない理由として回答者全体で約20%の方が自分で自家用車を運転していることを挙げ、家族による送迎は約7%となっており、大迫地域では自分で自家用車を運転しているとの回答が約17%と若干低くなっています。

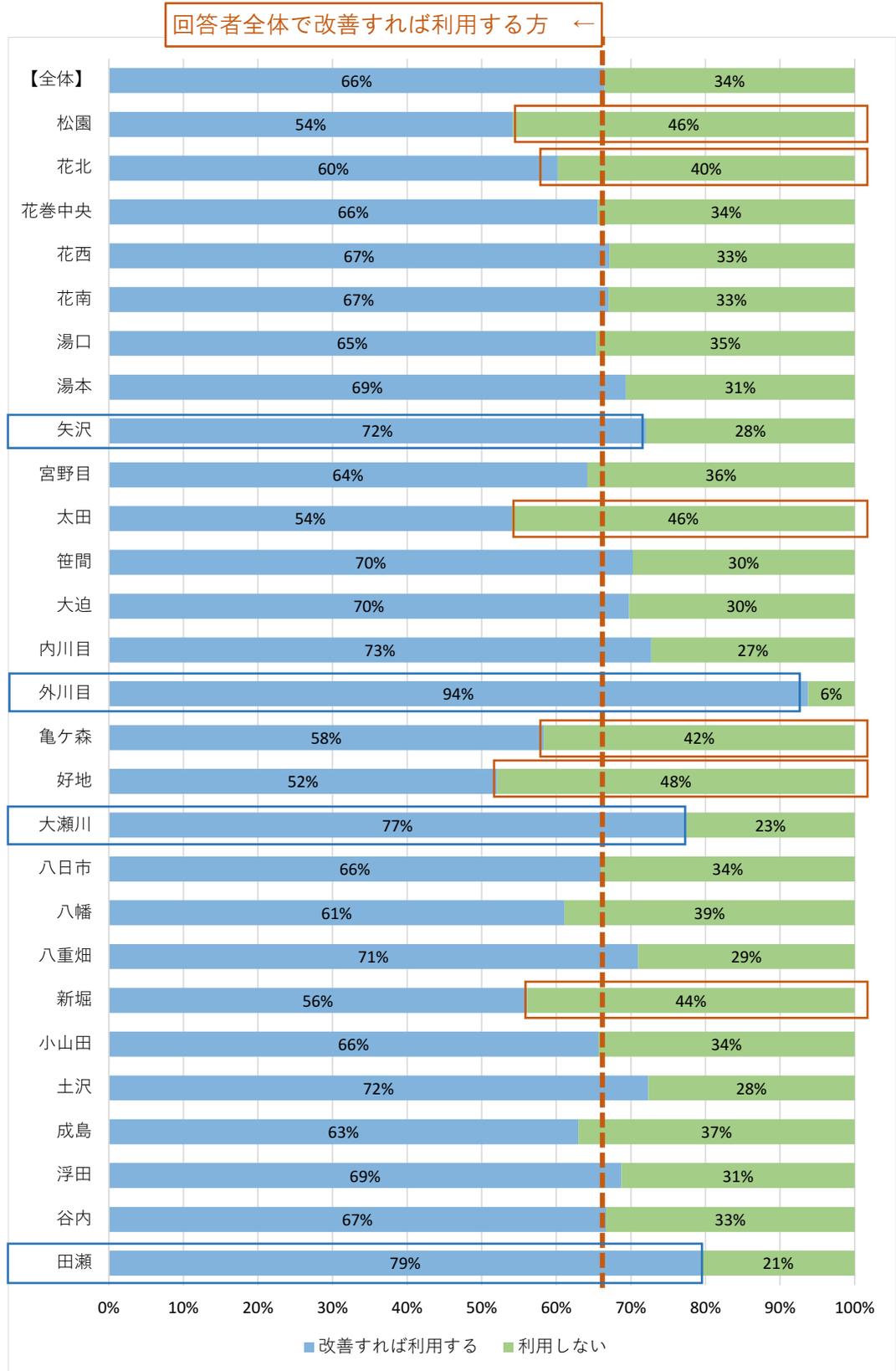
回答者全体では、利用したいバス路線がない、時間帯がないとの回答が合わせて約15%と多く、ルートと時刻表を知らない方も約10%となっています。加えて、一度の外出で複数の用事を済ませることができない、乗り換え時間が合わない、乗り換えの経路が分かりづらいで約10%となっていることから、周知推進に合わせ、地域ごとに利用方法の情報提供も効果があると考えられます。

- ・花巻地域では回答者全体と比べ、荷物が多い時の移動、バスの時刻表、ルートを知らないとの回答が多くなっています。利用したいバス路線がない、利用できる範囲に公共交通がないとの回答は回答者全体と他の地域に比べて少なくなっています。
- ・大迫地域では、回答者全体と比べ、利用したいバスの時間帯、一度の外出での複数の用事を済ませることができない、公共交通が無い、運賃との回答が多くなっており、バスのルート、時刻表を知らないとの回答は少なくなっています。
- ・石鳥谷地域では、回答者全体と比べ、公共交通がない、バス停が遠い、駅やバス停までの移動が困難・大変との回答が多くなっています。
- ・東和地域では、回答者全体と比べ、利用したいバス路線がない、利用したい時間帯にバスの便がない、利用できる範囲に公共交通がないとの回答が多くなっています。

選択肢	花巻地域	大迫地域	石鳥谷地域	東和地域	花巻市
利用したいバス路線がない	5.9%	7.6%	7.3%	10.3%	7.1%
利用したい時間帯にバスの便がない	6.4%	9.1%	5.2%	8.0%	6.8%
一度の外出で複数の用事を済ませることができない	6.0%	6.9%	4.6%	5.7%	5.8%
荷物が多いと利用するのが困難、大変	6.4%	6.0%	5.0%	4.2%	5.7%
バスの時刻表を知らない	6.0%	3.4%	5.4%	4.3%	5.2%
バスルートを知らない	5.6%	3.4%	5.2%	3.7%	4.9%
利用できる範囲に公共交通がない	3.7%	6.0%	6.2%	6.0%	4.9%
バス停が遠い	4.2%	3.1%	6.3%	4.1%	4.5%
バス停までの移動が困難、大変	3.9%	4.3%	5.3%	3.6%	4.2%
駅までの移動が困難、大変	1.8%	2.8%	4.5%	3.3%	2.7%
運賃が高い	2.5%	4.3%	1.9%	2.7%	2.6%
運賃がわからない	2.5%	2.6%	2.1%	2.7%	2.4%
バスを待つ環境がととのっていない	2.3%	2.1%	2.6%	1.8%	2.2%
バス同士または鉄道の乗り換え時間が合わない	1.8%	2.6%	1.0%	2.4%	1.8%
路線が遠回りで時間がかかる	1.6%	2.5%	1.4%	1.5%	1.7%
どの車両に乗ればいいのかわからない	2.0%	1.5%	1.5%	1.0%	1.6%
乗り換えの経路がわかりづらい	1.8%	1.9%	1.4%	0.6%	1.5%
車両の段差の乗り降りが困難、大変	1.1%	0.9%	1.0%	1.0%	1.0%
乗り降りや乗り心地に不便を感じる	1.0%	0.9%	1.2%	0.9%	1.0%
現金で運賃を支払うのが面倒	1.3%	0.9%	0.8%	0.3%	1.0%
乗車・降車の方法がわからない	0.7%	0.7%	1.4%	0.1%	0.8%
身体的な理由により福祉面で移動サポートを受けている	0.4%	0.1%	0.5%	0.5%	0.4%
子どもと一緒に乗りづらい	0.4%	0.0%	0.3%	0.6%	0.3%
自家用車を利用している(自分で運転)	22%	17%	21%	23%	21%
自家用車を利用している(家族が運転)	8%	8%	7%	7%	7%

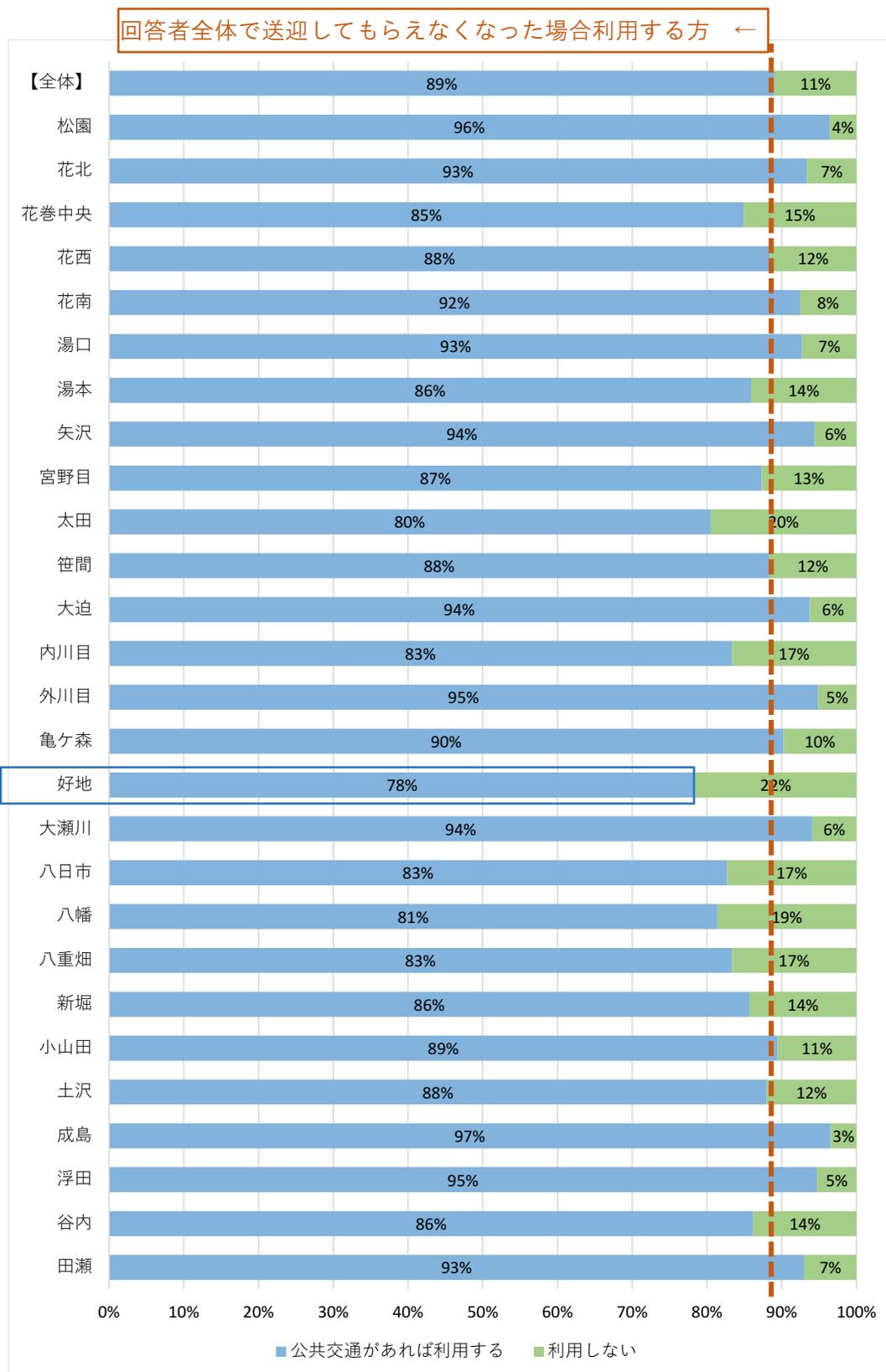
■利用しない、利用できない理由が改善された場合、公共交通を利用されますか。

回答者全体では、3人に2人が改善された場合利用すると回答しています。矢沢、外川目、大瀬川、田瀬では7割を超えています。逆に、松園、花北、太田、亀ヶ森、好地、新堀では改善されても利用しないと回答している方が4割を超えています。



■将来、送迎してもらえなくなった場合、公共交通を利用されますか。

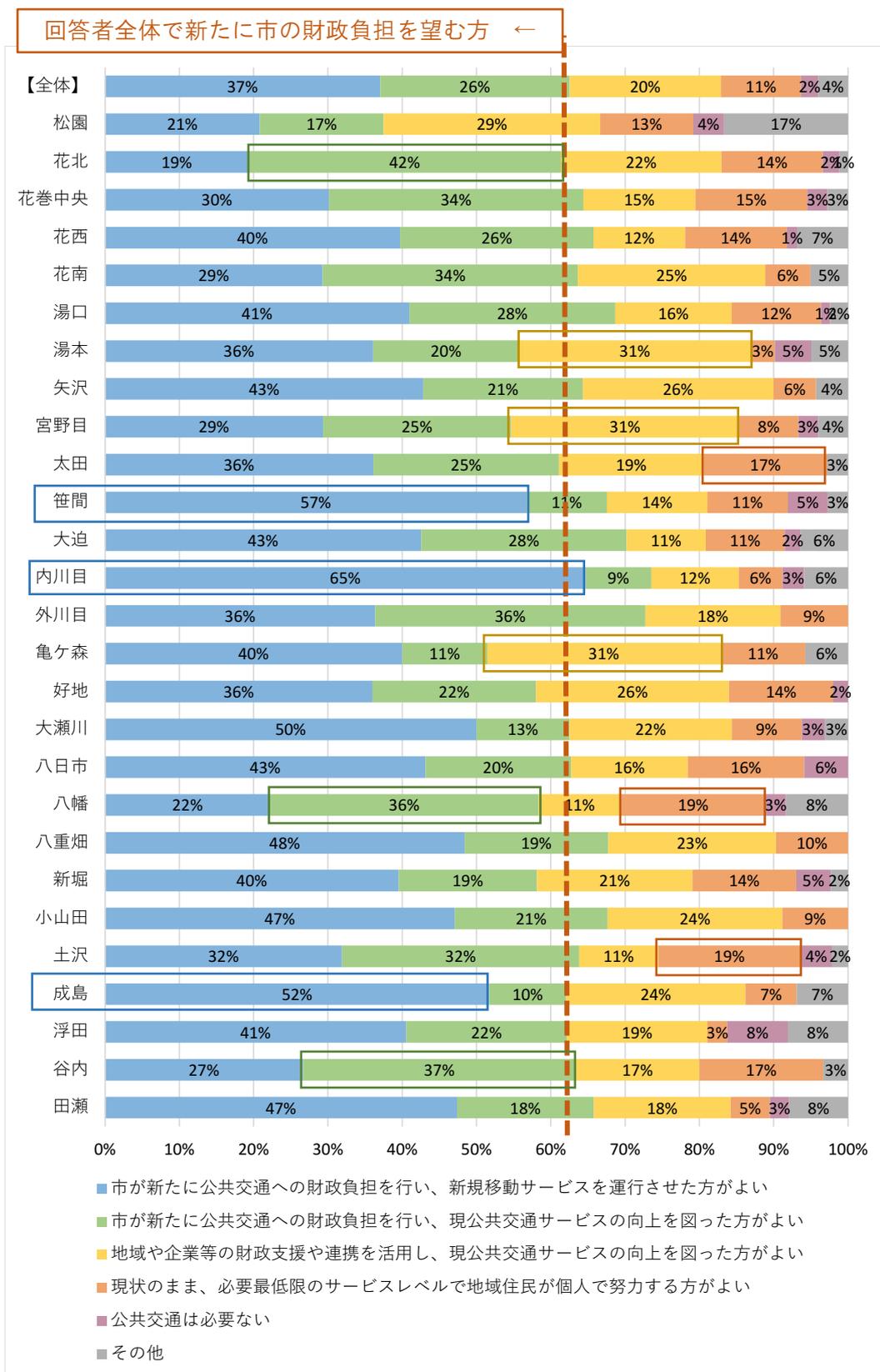
回答者全体では、送迎してもらえなくなった場合、約9割の方が利用すると答えています。好地地区が1番低くなっていますが、それでも約8割の方が利用すると答えています。



6) あなたの自宅周辺の公共交通のあり方についてお伺いします。

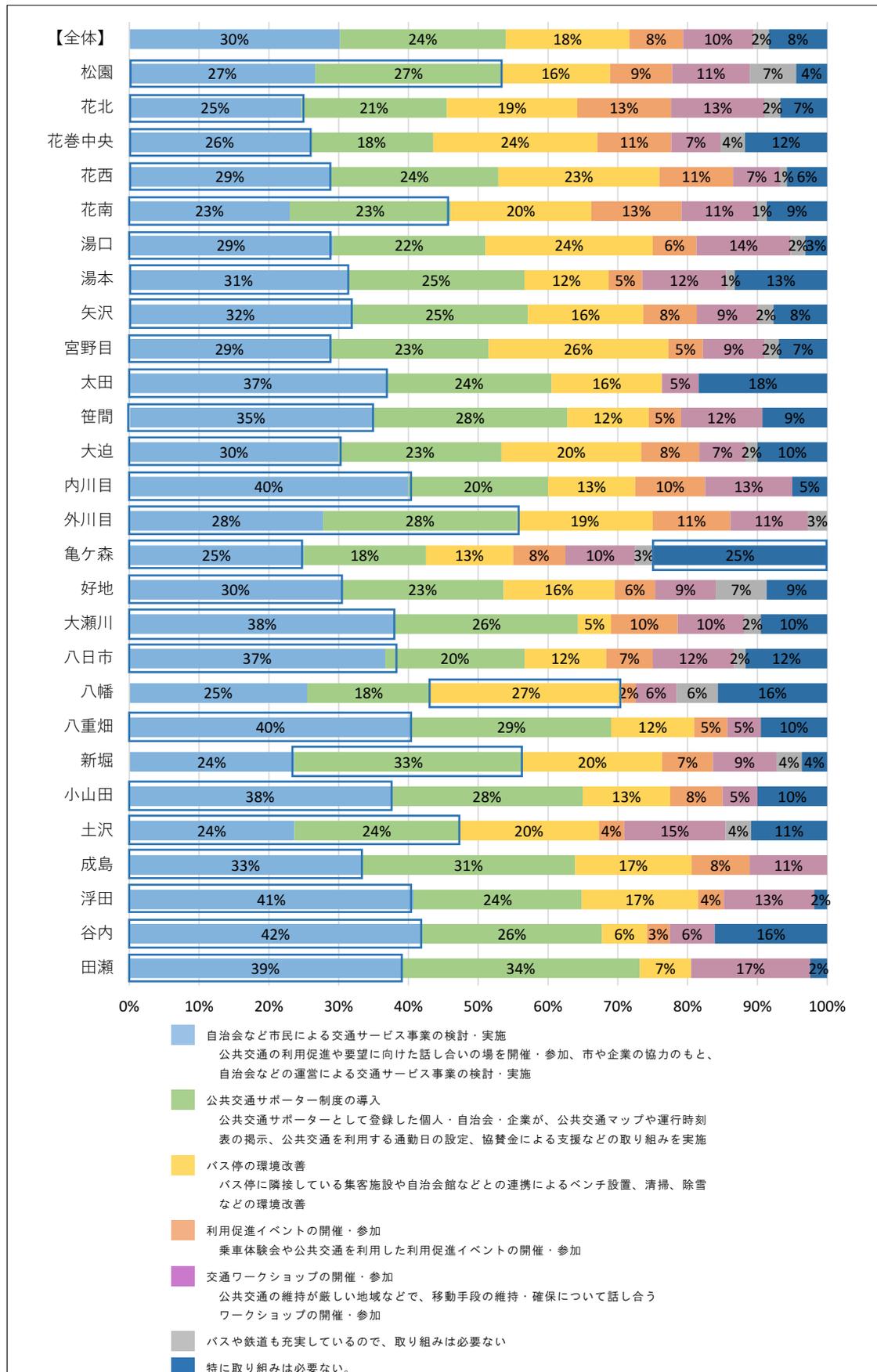
■あなたの自宅周辺の公共交通のあり方として、どの考え方が最も近いですか。

回答者全体では、6割以上が新たな市の財政負担を求めています。松園は財政負担を求める回答は少なくなっています。



■あなたの自宅周辺の公共交通を維持・確保していくために、あなたが協力したい取り組みや、あなたの職場や地域でやってほしい取り組みをお選びください。（複数回答可）

回答者全体では、自治会など市民による交通サービス事業の検討・実施が約3割と1番多く、公共交通サポーター制度の導入が続いています。下表に各地区での1位の選択肢を示します。



(5) 利用者意向調査

路線バス、市街地循環バスの利用状況やニーズ、意向を把握するために「利用者意向調査」を実施しました。

1) 調査概要

① 実施期間

令和4年12月12日（月）～令和5年1月31日（金）締切

② 調査対象路線

- (1) 路線バス：石鳥谷線、成田線、大迫石鳥谷線、大迫花巻線、土沢線、花巻温泉線、湯口線、教育センター線、天下田団地線、高木団地線、太田線、花巻北高線
- (2) 市街地循環バス：ふくろう号、星めぐり号

③ 調査対象

上記対象路線の利用者

④ 調査方法

QRコードを用いたスマートフォン回答による簡易調査としました。各車両にアンケートへのお願いの張り紙及びQRコードを印字した名刺サイズの紙を設置し、そこから回答していただきました。

路線バスのアンケートのお願い

路線バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、アンケート調査にご協力をお願いいたします。
花巻市役所 建設部 都市政策課

二次元コード



2) 集計結果

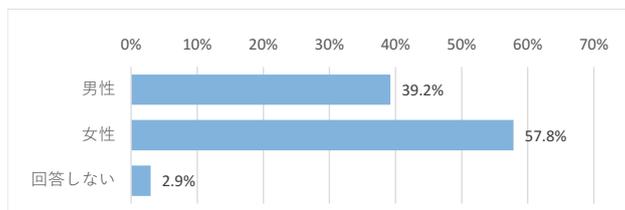
回答者数

路線バス回答者数：102回答（上、青）

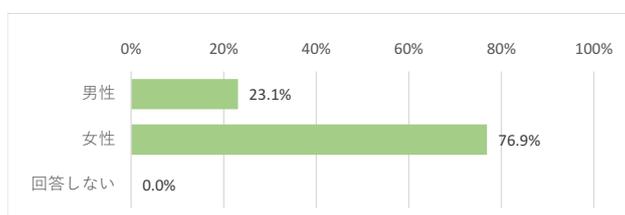
市街地循環バス回答者数：13回答（下、緑）

1) あなたの性別をお答えください。

選択肢	回答数	構成比
男性	40	39.2%
女性	59	57.8%
回答しない	3	2.9%
無回答	0	0.0%
合計	102	100.0%

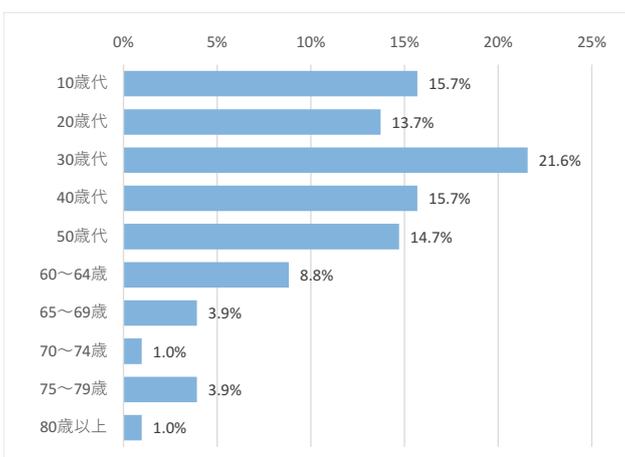


選択肢	回答数	構成比
男性	3	23.1%
女性	10	76.9%
回答しない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	13	100.0%

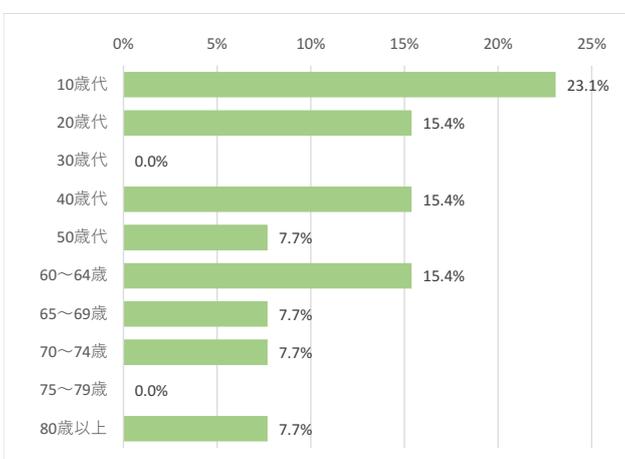


2) あなたの年齢をお答えください。

選択肢	回答数	構成比
10歳代	16	15.7%
20歳代	14	13.7%
30歳代	22	21.6%
40歳代	16	15.7%
50歳代	15	14.7%
60～64歳	9	8.8%
65～69歳	4	3.9%
70～74歳	1	1.0%
75～79歳	4	3.9%
80歳以上	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	102	100.0%

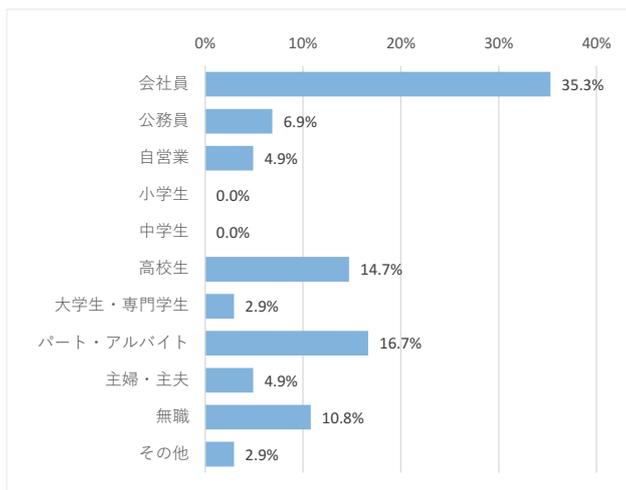


選択肢	回答数	構成比
10歳代	3	23.1%
20歳代	2	15.4%
30歳代	0	0.0%
40歳代	2	15.4%
50歳代	1	7.7%
60～64歳	2	15.4%
65～69歳	1	7.7%
70～74歳	1	7.7%
75～79歳	0	0.0%
80歳以上	1	7.7%
無回答	0	0.0%
合計	13	100.0%

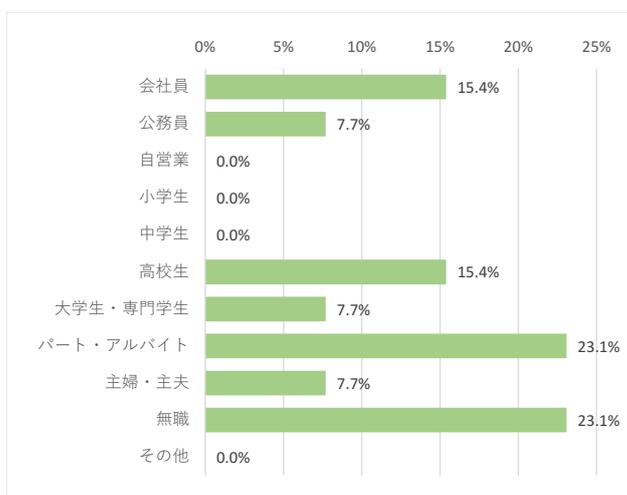


3) あなたの主な職業をお答えください。

選択肢	回答数	構成比
会社員	36	35.3%
公務員	7	6.9%
自営業	5	4.9%
小学生	0	0.0%
中学生	0	0.0%
高校生	15	14.7%
大学生・専門学生	3	2.9%
パート・アルバイト	17	16.7%
主婦・主夫	5	4.9%
無職	11	10.8%
その他	3	2.9%
無回答	0	0.0%
合計	102	100.0%

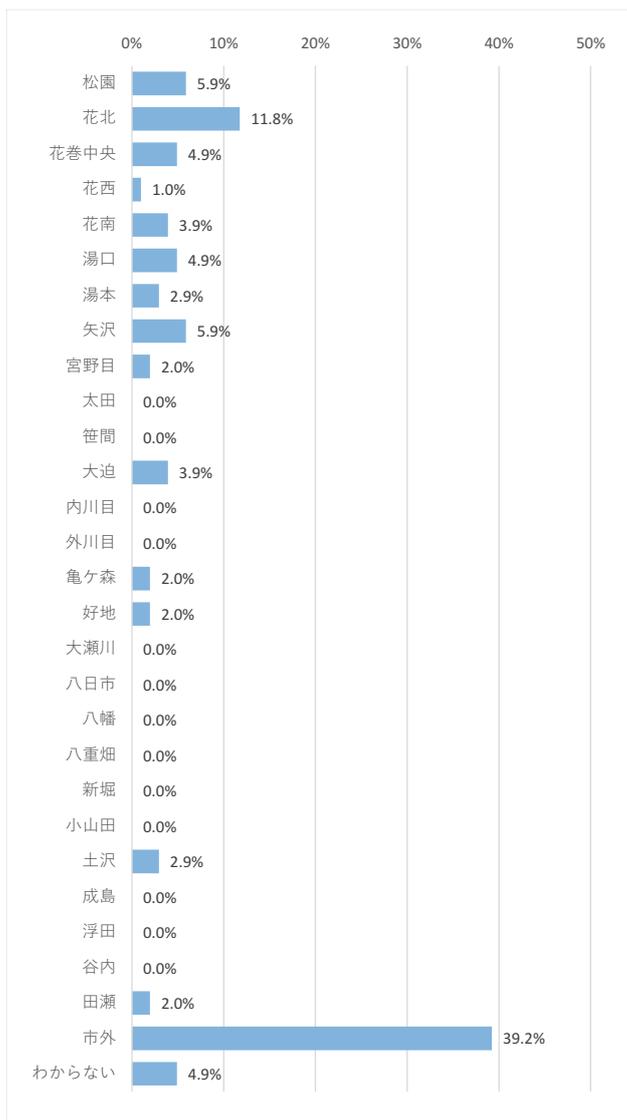


選択肢	回答数	構成比
会社員	2	15.4%
公務員	1	7.7%
自営業	0	0.0%
小学生	0	0.0%
中学生	0	0.0%
高校生	2	15.4%
大学生・専門学生	1	7.7%
パート・アルバイト	3	23.1%
主婦・主夫	1	7.7%
無職	3	23.1%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	13	100.0%

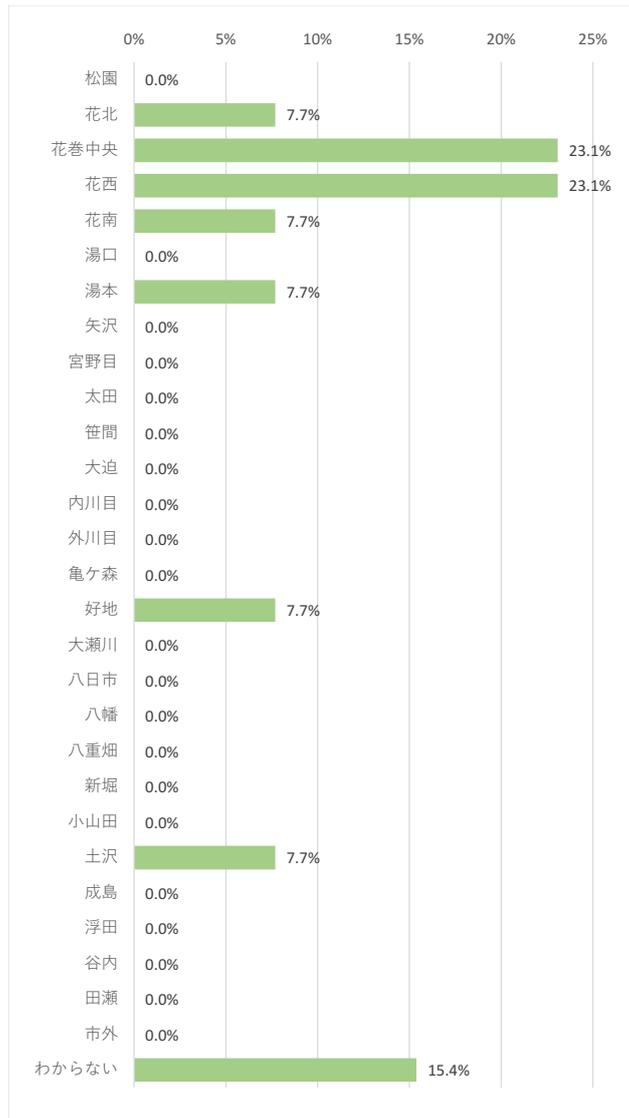


4) お住いの地区はどちらですか。

選択肢	回答数	構成比
松園	6	5.9%
花北	12	11.8%
花巻中央	5	4.9%
花西	1	1.0%
花南	4	3.9%
湯口	5	4.9%
湯本	3	2.9%
矢沢	6	5.9%
宮野目	2	2.0%
太田	0	0.0%
笹間	0	0.0%
大迫	4	3.9%
内川目	0	0.0%
外川目	0	0.0%
亀ヶ森	2	2.0%
好地	2	2.0%
大瀬川	0	0.0%
八日市	0	0.0%
八幡	0	0.0%
八重畑	0	0.0%
新堀	0	0.0%
小山田	0	0.0%
土沢	3	2.9%
成島	0	0.0%
浮田	0	0.0%
谷内	0	0.0%
田瀬	2	2.0%
市外	40	39.2%
わからない	5	4.9%
無回答	0	0.0%
合計	102	100.0%

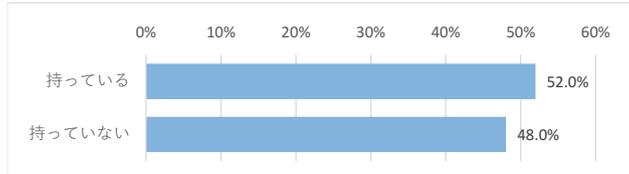


選択肢	回答数	構成比
松園	0	0.0%
花北	1	7.7%
花巻中央	3	23.1%
花西	3	23.1%
花南	1	7.7%
湯口	0	0.0%
湯本	1	7.7%
矢沢	0	0.0%
宮野目	0	0.0%
太田	0	0.0%
笹間	0	0.0%
大迫	0	0.0%
内川目	0	0.0%
外川目	0	0.0%
亀ヶ森	0	0.0%
好地	1	7.7%
大瀬川	0	0.0%
八日市	0	0.0%
八幡	0	0.0%
八重畑	0	0.0%
新堀	0	0.0%
小山田	0	0.0%
土沢	1	7.7%
成島	0	0.0%
浮田	0	0.0%
谷内	0	0.0%
田瀬	0	0.0%
市外	0	0.0%
わからない	2	15.4%
無回答	0	0.0%
合計	13	100.0%

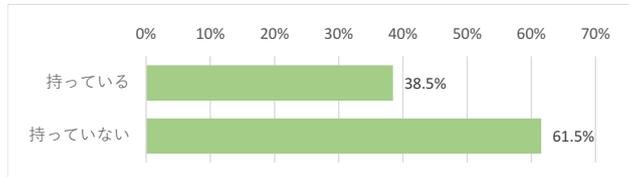


5) 自動車の運転免許証はお持ちですか。

選択肢	回答数	構成比
持っている	53	52.0%
持っていない	49	48.0%
無回答	0	0.0%
合計	102	100.0%

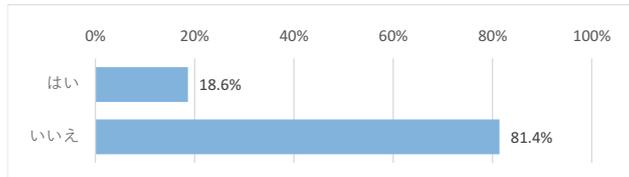


選択肢	回答数	構成比
持っている	5	38.5%
持っていない	8	61.5%
無回答	0	0.0%
合計	13	100.0%



6) 定期券利用ですか。

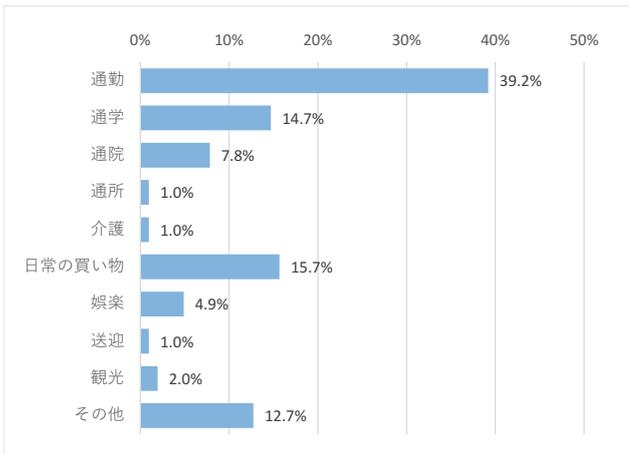
選択肢	回答数	構成比
はい	19	18.6%
いいえ	83	81.4%
無回答	0	0.0%
合計	102	100.0%



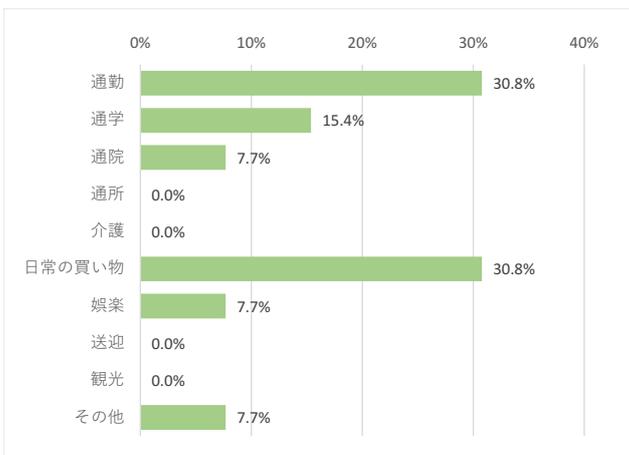
循環バスは定期無し

7) 本日のバス利用の目的についてお答えください。

選択肢	回答数	構成比
通勤	40	39.2%
通学	15	14.7%
通院	8	7.8%
通所	1	1.0%
介護	1	1.0%
日常の買い物	16	15.7%
娯楽	5	4.9%
送迎	1	1.0%
観光	2	2.0%
その他	13	12.7%
無回答	0	0.0%
合計	102	100.0%



選択肢	回答数	構成比
通勤	4	30.8%
通学	2	15.4%
通院	1	7.7%
通所	0	0.0%
介護	0	0.0%
日常の買い物	4	30.8%
娯楽	1	7.7%
送迎	0	0.0%
観光	0	0.0%
その他	1	7.7%
無回答	0	0.0%
合計	13	100.0%



8) 利用バス停

路線バス

バス停	利用者数	バス停	利用者数	バス停	利用者数
花巻駅前	22	姥宿	1	新花巻駅	1
イトーヨーカドー前	9	花巻駅西口	1	石持	1
上町	5	花巻空港駅	1	石鳥谷駅口	1
石鳥谷駅前	4	亀ヶ森小学校前	1	蒼前林前	1
末広町	3	宮沢賢治記念館口	1	大迫バスターミナル	1
烏森	2	宮野目学校前	1	大迫営業所	1
花巻病院前	2	月舘	1	土沢下町	1
花巻北高前	2	県立教育センター前	1	湯口中学校前	1
松園町	2	高木小路	1	農協矢沢支所前	1
新田	2	高木団地	1	白幡	1
瀬畑口	2	国立総合花巻病院前	1	不動大橋	1
石鳥谷駅	2	国立病院機構花巻病院	1	富士大学前	1
蒼前林	2	才の神	1	富士大学入口	1
大町	2	山の神	1	文化会館	1
大通り二丁目	2	四日町三丁目	1	文化会館前	1
湯本学校前	2	四日町二丁目	1	宝陽病院	1
本舘	2	志戸平	1	宝陽病院前	1
イギリス海岸	1	志和口	1	北高西口	1
サンホレスト前	1	修理田	1	里川口	1
ポリテクセンター岩手	1	庄田茶屋	1	六本木	1
愛宕	1	上小路	1	櫛ノ目	1
愛宕住宅前	1	新鉛	1	市外	73
安野	1	新鉛温泉	1		

市街地循環

バス停	利用者数	バス停	利用者数	バス停	利用者数
イトーヨーカドー前	4	花巻市役所	1	星が丘	1
花巻駅	4	桜台前	1	大町	1
総合花巻病院	2	桜町	1	滝の沢	1
不動大橋	2	桜木二丁目	1	文化会館前	1
下北万丁目	1	市役所	1	保健センター	1
花巻駅前	1	上町	1	野田十字	1

9) 目的地

路線バス

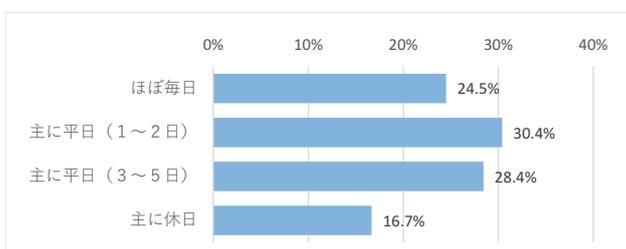
居住地区	目的地	回答数	居住地区	目的地	回答数
松園	花巻駅前	2	矢沢	居酒屋いーはとーぶ	1
松園	イトーヨーカドー前	1	矢沢	銀河モール	1
松園	市外	1	矢沢	高木小路	1
花北	東宮野目	1	宮野目	ヘアサロンロジー	1
花北	銀河モール	1	宮野目	市外	1
花北	市外	5	大迫	大迫町	1
花巻中央	イトーヨーカドー前	2	大迫	立正佼成会稗貫道場	1
花巻中央	もとだて病院	1	大迫	市外	1
花巻中央	若葉町	1	亀ヶ森	市外	2
花巻中央	上町	1	好地	山の神	1
花西	みちのくコカ・コーラ	1	好地	宝陽病院	1
花南	上町	1	土沢	花巻駅前	1
花南	東和温泉	1	土沢	国立病院機構花巻病院	1
花南	市外	1	土沢	市外	1
湯口	花巻病院	1	市外	イトーヨーカドー前	3
湯本	イトーヨーカドー前	1	市外	花巻北高等学校	2
湯本	花巻清風支援学校	1	市外	鉛温泉藤三旅館	1
湯本	吉田整形外科	1	市外	花巻第二工業団地	1
矢沢	あすかの杜	1	市外	市外	28
矢沢	はま寿司	1			

市街地循環バス

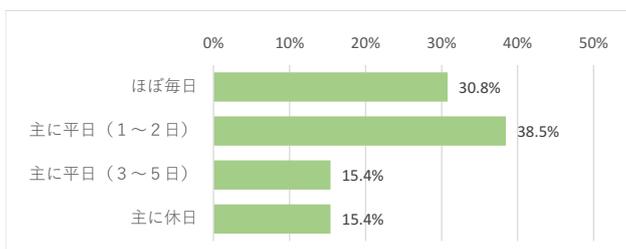
地区	目的地	回答数	地区	目的地	回答数
花北	イトーヨーカドー	1	花南	花巻病院	1
花巻中央	アルテマルカン	1	湯本	アルテマルカン	1
花西	花巻コープ	1	土沢	花巻駅	1
花西	イトーヨーカドー	1			

10) バスをどのくらいの間隔でご利用されますか。

選択肢	回答数	構成比
ほぼ毎日	25	24.5%
主に平日（1～2日）	31	30.4%
主に平日（3～5日）	29	28.4%
主に休日	17	16.7%
無回答	0	0.0%
合計	102	100.0%

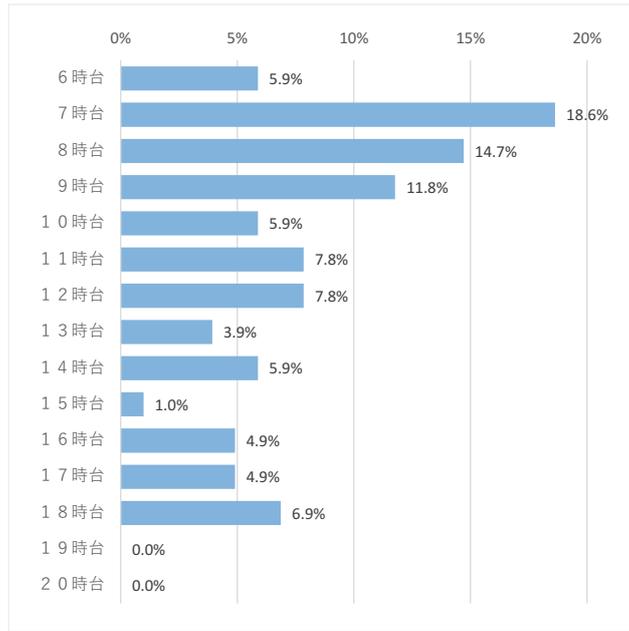


選択肢	回答数	構成比
ほぼ毎日	4	30.8%
主に平日（1～2日）	5	38.5%
主に平日（3～5日）	2	15.4%
主に休日	2	15.4%
無回答	0	0.0%
合計	13	100.0%

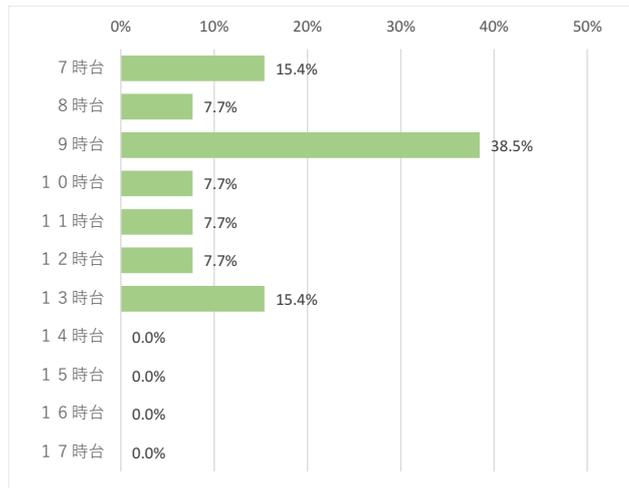


11) バスに乗車したのは何時台ですか。

選択肢	回答数	構成比
6時台	6	5.9%
7時台	19	18.6%
8時台	15	14.7%
9時台	12	11.8%
10時台	6	5.9%
11時台	8	7.8%
12時台	8	7.8%
13時台	4	3.9%
14時台	6	5.9%
15時台	1	1.0%
16時台	5	4.9%
17時台	5	4.9%
18時台	7	6.9%
19時台	0	0.0%
20時台	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	102	100.0%

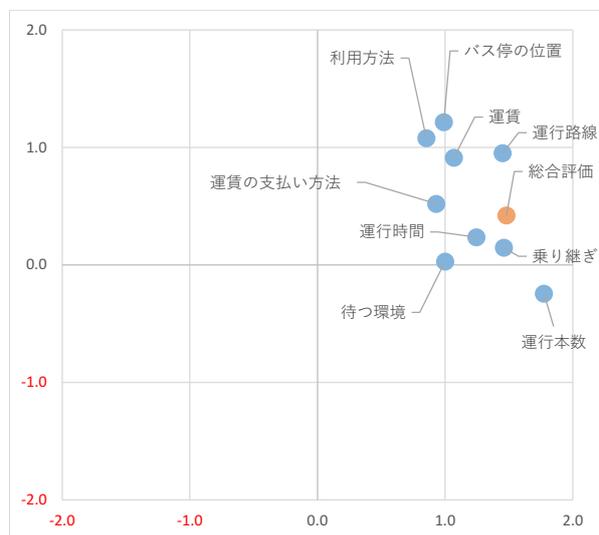


選択肢	回答数	構成比
7時台	2	15.4%
8時台	1	7.7%
9時台	5	38.5%
10時台	1	7.7%
11時台	1	7.7%
12時台	1	7.7%
13時台	2	15.4%
14時台	0	0.0%
15時台	0	0.0%
16時台	0	0.0%
17時台	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	13	100.0%



12) 満足度（縦）×重要度（横）

路線バス



循環バス

