



友だち追加を 事前受付中です

LINEで情報を受け取るためには、「友だち追加」と「受信設定」が必要です。11月11日の配信前は、花巻市LINE公式アカウントの「友だち追加」までできます。

友だち追加した人には、11月11日以降に「受信設定」の方法をメッセージでご案内します。



友だち追加
ありがとうございます！

①スマホで2次元コードを読み取る

②友だち追加をタップ

③メッセージが届いたら完了です。実際に情報を受け取るためには、11月11日以降に「受信設定」が必要です

※新型コロナワクチン接種予約をするため、すでに花巻市LINE公式アカウントを友だち追加している人は、この操作は不要です

予告編

LINEでの情報配信をスタートします

市では、11月11日(月)から暮らしや市政に関する情報をLINE(ライン)で配信します。LINEでの配信は、新型コロナワクチン接種予約で使用していた花巻市LINE公式アカウントをリニューアルして実施します。

【問い合わせ】本館広報情報課(☎41-3504)

あなたの欲しい市政情報が届きます

受信設定機能により、一人一人が選択した欲しい情報を受け取ることができます。欲しい情報のほか、居住地や誕生年月、性別といった基本情報の入力をお願いします。

＊市街地でのクマの出没、災害による避難所の開設、大規模なイベントの中止などの緊急情報は、受信設定にかかわらず全員に配信する場合があります

❖欲しい情報の一覧(複数選択できます)

- ☐すべて ☐イベント・観光 ☐宮沢賢治
- ☐子育て ☐災害・防災・防犯 ☐熊出没情報
- ☐ごみ・環境 ☐住まい・消費生活
- ☐税金・保険・年金 ☐健康・福祉
- ☐商工業・農林業 ☐雇用・就職
- ☐歴史・文化・生涯学習 ☐スポーツ
- ☐移住・定住 ☐ふるさと納税
- ☐広報はなまき ☐花巻市議会
- ☐市政・選挙・その他

チャットボットに「フリーワード検索機能」を追加します

【問い合わせ】本館広報情報課(☎41-3504)

11月1日(金)から、市ホームページのチャットボットにAI(人工知能)機能を活用した「フリーワード検索機能」が追加され、皆さんからの問い合わせに自動回答できるようになります。

■こんなことができるようになります

利用者が検索したワードに対して、事前に準備した「よくある質問」の中から、AIが関係性が高いと判断した回答を画面に表示します。

子育て支援の情報や税に関する質問など、市役所の手続きや制度に関する問い合わせ全般に、24時間、365日対応することができます。フラワーロールちゃんのご案内しますので、ぜひお使いください。

子育て支援の情報や税に関する質問など、市役所の手続きや制度に関する問い合わせ全般に、24時間、365日対応することができます。フラワーロールちゃんのご案内しますので、ぜひお使いください。

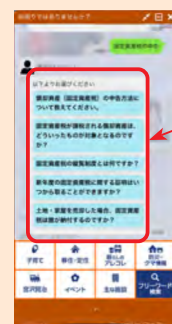
❖使い方のイメージ



入力欄



フリーワード
検索



候補から選択

①花巻市公式ホームページ右下のフラワーロールちゃんをタップします

②「フリーワード検索」を選択して、表示された入力欄に質問を入力します

③表示された質問の候補から一つ選択すると、回答が表示されます

使ってみてね



調べたい情報にかんたんアクセス

LINEのトーク画面には、三つのメニューを表示。調べたい情報にすぐアクセスすることができます。三つのメニューは、上部のタブをタップすることで切り替えできます。

＊メニューはイメージです。一部デザインなどを変更する場合があります

