

LINEを活用した情報発信を始めます



市の情報発信のさらなる強化を図るため、LINEを活用した情報発信を11月11日（月）正午から開始します。

1 どんな情報を発信するの？

(1) プッシュ型による情報発信

市ホームページに新着情報として掲載する内容すべて
(市公式フェイスブック、エックスと同じ取り扱い)

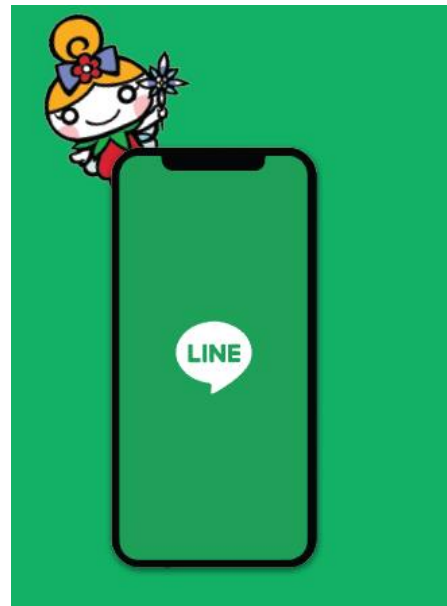
【情報発信する回数】

⇒平日の正午、午後5時の1日2回を基本とします。

ただし、市街地でのクマの出没情報や災害等に伴う避難所の開設、イベントの急遽中止などについては、必要に応じてすぐに情報を発信します。

(2) 常設型による情報発信

LINEのトーク画面に配したメニューから、利用者自らが必要な情報を探すことができます。
(市のポータルサイトとしての役割を担う)



【画面のイメージ】



※メニュー画面のデザインは一部変更になる場合があります

2 市が発信した情報をLINEで受け取るためには・・・

まずは、LINE上で「受信設定」と「属性入力」を行う必要があります。受信設定を行うことで、市が発信する情報の中から、自分が受け取りたい情報のみを受け取ることができます。

(1) 受信設定

- ☐すべて
 ☐イベント・観光
 ☐宮沢賢治
 ☐子育て
 ☐災害・防災・防犯
 ☐熊出没情報
☐ごみ・環境
 ☐住まい・消費生活
 ☐税金・保険・年金
 ☐健康・福祉
 ☐商工業・農林業
☐雇用・就職
 ☐歴史・文化・生涯学習
 ☐スポーツ
 ☐移住・定住
 ☐ふるさと納税
☐広報はなまき
 ☐花巻市議会
 ☐市政・選挙・その他

上記19項目の中から自分が受け取りたい情報にチェック（複数選択可）

(2) 属性入力

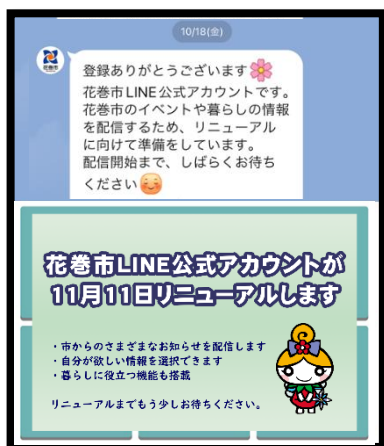
- 住んでいる地域（花巻、大迫、石鳥谷、東和、県内、県外）
 ■生まれた年（年、月）
 ■性別

3 「受信設定」は簡単に行うことができます

(1) 新たに花巻市LINE公式アカウントを「友だち追加」する人



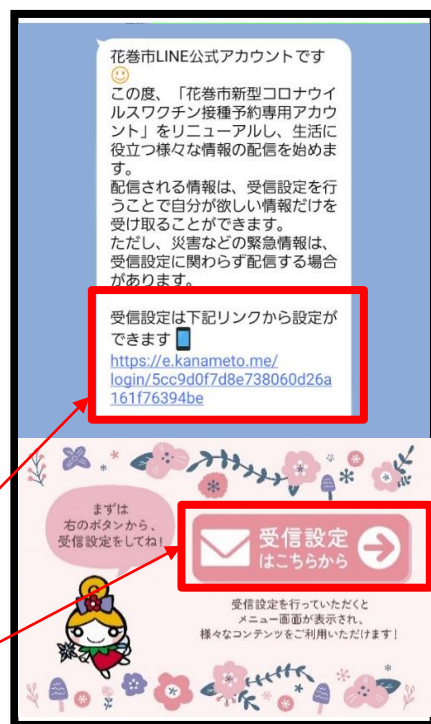
2次元コードを読み込み、「友だち追加」をお願いします



11月11日までは、このような画面が表示されます。受信設定が可能になる11月11日をお待ちください

いずれかをクリックして、受信設定の画面へ

11月11日に、このような画面に切り替わります。メッセージに表示されたリンクをクリックすると受信設定画面へ移動します



(2) コロナワクチンの接種予約をするために花巻市LINE公式アカウントにすでに「友だち追加」済みの人 ⇒約32,000人



11月11日に、メッセージが届きます。リンクをクリックすると受信設定画面へ移動します

いずれかをクリックして、受信設定の画面へ

受信設定の画面

お住いの地域
お住いの地域を選択してください。 **必須**

☐ 市内（花巻地区） ☐ 市内（大迫地区）
☐ 市内（石鳥谷地区） ☐ 市内（東和地区）
☐ 市外（県内） ☐ 市外（県外）

生まれた年
誕生年月を選択してください。 **必須**

性別
性別を選択してください。 **必須**

☐ 男性 ☐ 女性 ☐ その他
☐ 回答しない

日本語 ▾

欲しい情報
受信したい情報を選択してください。
緊急情報などは選択に関わらず配信する場合がございます。
*複数選択可 **必須**

☐ すべて ☐ イベント・観光 ☐ 宮沢賢治
☐ 子育て ☐ 災害・防災・防犯 ☐ 無出沒情報
☐ ごみ・環境 ☐ 住まい・消費生活
☐ 税金・保険・年金 ☐ 健康・福祉
☐ 商工業・農林業 ☐ 雇用・就職
☐ 歴史・文化・生涯学習 ☐ スポーツ
☐ 移住・定住 ☐ ふるさと納税
☐ 広報はなまき ☐ 花巻市議会
☐ 市政・選挙・その他

回答

※メッセージの内容やデザインは一部変更になる場合があります

4 様々な方法で周知を行います

- ・広報はなまき11月1日号、11月15日号へ特集記事を掲載するほか、それ以降の号についてもLINEの2次元コードを掲載し、継続的な周知を図ります。
- ・市ホームページ、SNSで情報を発信するほか、市ホームページのトップ画面にバナーを常設します。
- ・チラシを作成し市政懇談会や区長会、各種会議などを活用し、対面形式で説明を行うほか、公共施設などに配架します。

5 その他（市ホームページにAIチャットボットを導入します）

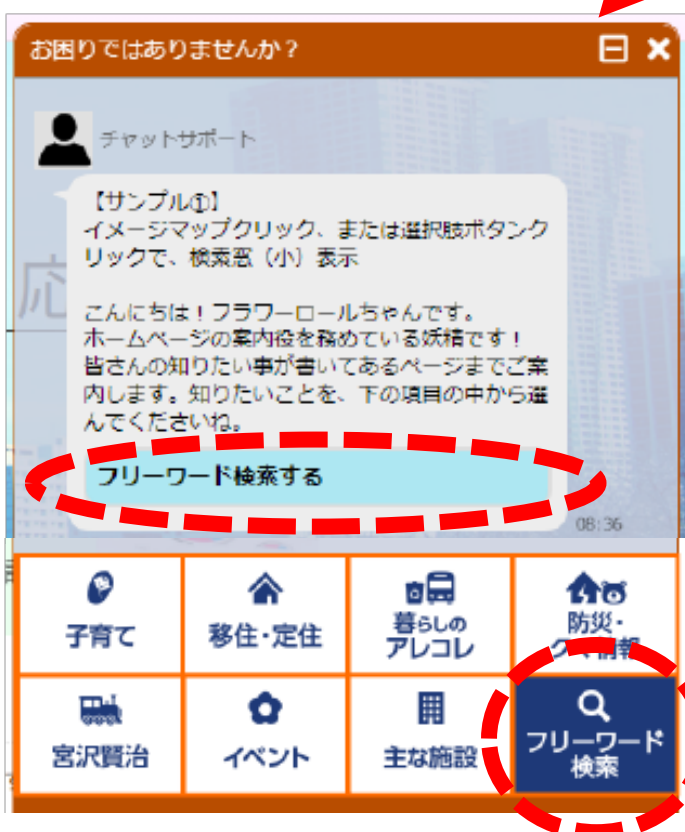
現在、市ホームページ上に搭載している「チャットボット」について、**AI（人工知能）を活用したフリーワード検索機能を搭載した「AIチャットボット」に機能を拡張**します。**11月1日（金）**から導入開始です。

【AIチャットボットの画面イメージ】



AIチャットボットとは・・・
AIの技術を活用して、市ホームページ上での様々な問い合わせに24時間365日対応する機能のことです。

市ホームページ右下の「フラワーロールちゃん」をクリック



【AIチャットボットでできること】

- ・利用者が検索したワードについて、すでに市が用意してあるQ&A（約600個）の中から、AIが関係性が高いと判断した回答が画面に表示されます。
- ・Q&Aは随時追加が可能です。利用者アンケートなどにより回答精度が低いと考えられるものについては、Q&Aの内容精査や新規追加を行い、回答精度の向上を図ります。

フラワーロールちゃん
がご案内します♪

