

施策評価シート(令和5年度実績評価)

◎施策の基本情報

政策No	0502	政策名	持続可能で健全な財政経営	施策主管課	収納課	課長名	阿部 善典
政策の目指す姿	財政を健全に維持しています						
施策No	02	施策名	自主財源の確保	関係課名	定住推進課、市民税課、資産税課		
施策の目指す姿	市税等の自主財源が確保されています						

現状と課題
<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> 本市の自主財源は、歳入全体に占める地方交付税を下回っており、その地方交付税は優遇措置の段階的な縮小により減少が見込まれています。 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 自主財源のなかでも大きな割合を占める市税等の確実な収納確保が課題となっています。

◎前年度の評価の振り返り
前年度評価時の今後の方向性
<ul style="list-style-type: none"> 収納対策については、事務処理の見直しやデジタル化などにより事務負担の軽減を図りながら滞納整理を進める。 ふるさと納税については、コロナ禍が解消され人の往来が増えていることから、着地型と言われる花巻市内での宿泊等に利用できるふるさと納税商品券等の導入について検討を行う。

反映状況
<ul style="list-style-type: none"> 収納対策については、市税の徴収において調査業務の一部に電子化サービスを導入したことにより事務処理の効率化が図られた。 ふるさと納税については、宿泊等に利用できる「さとふるPayPay」を7月、「一休.comふるさと納税」を12月、JTBふるさと納税旅行クーポンを令和6年1月に導入した。

1 施策の目指す姿の実現に向けた主な取組
<p>(1) 安定した自主財源の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ○公平かつ適正な課税 <ul style="list-style-type: none"> 市民税の申告相談を実施（文化会館・各総合支所）、電子申告・WEB予約システムの活用促進 給与支払報告書の提出義務の周知徹底 未申告法人及び個人への申告勧奨及び指導 ○相続財産法人の資産に関する相続財産清算人選任手続き（3件選任）の実施 ○公示送達者及び相続財産法人の資産の現況調査を実施 ○納税意識の醸成 <ul style="list-style-type: none"> 租税教室を市内の小中学校で開催 小中学生から「税についての作文」を募集 ○納付環境の整備と納期内納付の促進 <ul style="list-style-type: none"> eL-QR（地方税統一QRコード）を利用した納付への対応による納付方法の拡充 納付方法及び納期限を広報はなまき、市ホームページやSNS等で周知 ○市税、使用料、手数料等の収納率の向上 <ul style="list-style-type: none"> 滞納整理の早期着手 花巻市債権管理条例を制定 ○滞納処分等の法的措置の実施 <ul style="list-style-type: none"> 市税滞納者に対して財産の差押え及び換価手続きを実施 ○イーハートープ花巻応援寄附金の積極的な確保に向けた対応 ○5,000円以上の寄附を行った寄附者に対して返礼品を送付 ○新しいポータルサイト等の導入

2 成果指標										
成果指標名	成果指標設定の考え方	成果指標の測定方法	単位	区分	R02	R03	R04	R05	R06	R07
				目標値						
				実績値						
				目標値						
				実績値						
				目標値						
				実績値						

3 成果指標の達成状況

達成度	達成状況に関する背景・要因

4 施策を構成する事務事業の検証

①市民のニーズや市の関与の必要性が低下した事業、②投入コストの割に成果が低い事業、③施策への貢献度の低い事業はないか
なし
施策の目標を達成するため、さらに成果の向上を図る事業はないか
<ul style="list-style-type: none"> ・（収納対策事務（一行））効果的・効率的な市税徴収の取組み、花巻市債権管理条例に基づく税外債権の滞納整理が必要である。 ・（イーハトーブ花巻応援寄附金推進事業）ふるさと納税については、寄附者のニーズを捉えた返礼品の登録数を増やしていく必要がある。
新たに取り組むべき事業はないか
なし

5 施策の総合的な評価

課題
<ul style="list-style-type: none"> ・収納対策については、着実に収入未済額と未納者数の圧縮に努めていく必要がある。 ・ふるさと納税については、寄附者が選ぶ返礼品が変化してきていることから、寄附者のニーズに合わせた対応をしていく必要がある。
今後の方向性
<ul style="list-style-type: none"> ・収納対策については、市税の徴収困難事案への取組のほか、主に私債権の回収に向けた体制づくりを進める。 ・ふるさと納税については、寄附者のニーズを捉えた返礼品の登録、また新規ポータルサイトの導入について検討を行う。

施策を構成する事務事業一覧

No	事務事業名	担当課	施策への貢献度		
	事業内容(活動実績)		対象	意図	成果
			直結度		
010	イーハトーブ花巻応援寄附金推進事業費	定住推進	一致	直結	A
	イーハトーブ花巻応援寄附金（ふるさと納税）の受け入れと寄附者へ返礼品の送付を行った。 （受入れ：610,671件、寄附額：9,034,270千円）				
020	収納対策事務（一行）	収納	一致	直結	-
	未納者への滞納処分を実施 （差押件数：508件、換価取立：742件、換価金額：45,756千円）				