

アンケート調査報告書（自由記述）

1. 市民アンケート

Q9. みなさんに、分別のルールを守ってごみを排出してもらうためには、どのようにしたら良いと思いますか。

その他意見

- ・ 分別をきちんとしている地区に、賞や商品をあげる。
- ・ 日本全国で統一する。
- ・ ごみ分別大辞典を見ても、細かい分別がわかりづらい。もっと詳しい辞典を作ってほしい。
- ・ 袋に入れなくて直接分別ボックスに入れる。
- ・ あまり細かくすると逆に分別しなくなる人もいるかと…
- ・ 分別されていないごみの程度など不明。
- ・ 聞きやすい窓口が欲しい。
- ・ 指定のごみ集積所以外に出さないように徹底する、アパート入居者にオーナーさんが分別の徹底をお願いする。
- ・ 個別指導
- ・ 判断に迷うようなものがある場合、連絡ボードみたいなものを取り付け記入してもらい、回答をもらえるとうれしい。いちいち市に電話して聞くのは面倒なので。
- ・ ごみの分別に悩む物もあるので、細かく書かれた冊子を全世帯に配る。(今ある冊子に記載されていない物もあるので)
- ・ 特にアパート等の住人が勝手にごみを出しているので貸主に徹底させること。
- ・ アパートの住人や若い人に無分別の人が多いうようなので、そういった人たちに周知することが大切だと思う。
- ・ 監視カメラをつける（ダミーでも）。防犯にもなります。
- ・ 分別の不備事例を表示する。
- ・ 私の地域はアパートが多く、出入りも頻繁なので、分別しないごみが多い。アパートに入居する時に、分別カレンダーを管理人の方から配布して欲しい。
- ・ 分別に困ったら、の TEL 対応ダイヤル、ネット検索。
- ・ 24 時間年中無休で開放していれば良い。
- ・ 分別の判断しにくいもの、間違っって分別しているものをピックアップし

て、広報”ごみ分別コーナー”を設ける。

- 分別されていないものを他地区民が捨てていく。
- ”本日は燃やせるごみの日””資源ごみの日”等 LINE で通知する。
- ごみ捨て場の ID 化。
- AI チャットを導入する。
- 回答の 1～6 の処置をしても問題は解決せず、何らかの処分が必要と考える。
- きちんとすることで、本人にとってどんなメリットがあるかを示す。
- 燃やせないごみの種類をもっと細かく出す。
- 収集してくれる物の種類を増やす。
- 専門の役所の人々が直接指導する。
- 分別の必要性をもっと詳しく、分かりやすくしてほしい。分別をどの様にしてよいか分からないものがある。
- 分別表を見てもらう。
- ごみ出しボランティア、シルバー人材の充実。
- 細かすぎる区分だと、大抵の人はめんどくさくなって守らなくなるので、感覚的に分別できる簡単さが必要。
- 市職員が教えて、求職者やシルバー人材センターの人などが時間を決めてごみ指導に来る。
- 今住んでいる所には外人さんもいるのでわかりやすく。
- 出す人の自覚。
- 袋に名前記載の徹底。
- 各集積所の実際の写真を広報に載せる。
- よく間違っていて分別しているものを広報等で知らせる。
- 誰が排出したものか、各家庭の番号は必ず明記させる。
- 回収できない物の処理の仕方（業者）。
- 小中高の子どもの頃から指導教育していくことが、大人になって出来る事だと思います。
- 班と名前を記入して出すが、無記名に限って誤って出している方があり。
- 家の前にごみを置くスタイル（分別されていなければ回収されない）を他県・他市で実施していると聞いた。そうすることで、回収されず家の前に置いていかれるのが恥ずかしい、分別しなければとなると聞いた。
- 回収用金網箱を設置する。
- 色々ルールを決めても、個々の意識の弱さだと思う。以前のところでは鍵当番の方がついていました。
- 資源ごみ、アルミ缶、段ボールを集積所に出している人がいるので、月 1

回の回収があるとそういう方に良いかと思えます。スーパーなどで回収していますが持って行かない方がいる為。

- 本人の自覚次第なのでやらない人はやらないと思う。市からも分別の仕方を詳しく書いてある表も届いているので自覚しかないと思えます。
- ごみ集積所ですべてのごみが出せる様にする。処理場持ち込みとか、リチウム電池など出せないものがあるとルールを守らないで出すから。
- ごみ袋に、世帯ごとにあらかじめ割り振った番号などを記入してごみに出す。氏名記入は個人情報なので市担当しかわからないように記号番号で個人を特定する。
- 分別しないとどう困るかも周知する。
- 高齢者にもわかりやすい冊子。
- あまり細かくすると面倒で逆に分別しなくなると思う。
- ビンは色別なので、それぞれ入れるかごがあると良いと思う。それぞれ袋に入れて出しているのを見ると、異なっている事がある為。
- 集積所に分別の仕方を掲示する。
- 排出ごみ袋に記名されていない物は回収しない。地区（地域）の責任。
- 具体的に CG にイラストで処理方法の流れを広報してほしい。回収できない物はどのようにして処理できないのかも！
- 記名の無いごみは受け付けない。
- ビン類が残っているときがある。集積所に色別に入れられる様にカゴ等があればいいと思えます。
- プラを休日も回収するようになったのは良いと思えます。衣類を毎月にしてほしい。
- 拾った缶や瓶も出せるようにする。
- 資源ごみの収集日を増やす。
- 持家等長く住んでいる世帯ではなく、アパート等長く居住しない人への指導をアパートの管理をしている人・会社できちんとやってもらう。
- アパートや貸家の人もごみ当番をする。入居や退去で順番が複雑化するのではなく、あくまで順番の中で入退去は仕方がない。集積所を使う世帯でごみ当番をする！
- なぜ分別しなければならないかを理解してもらう。
- 衛生組合長より、総会などの集会の場で学習の場を作る。
- ビンの日、ペットボトルの日を一緒にすると間違う人がかなり少なくなると思う。
- 市外から来た人に分別区分をきちんと伝える。
- 決められた日に出す、先日には出さない。
- 高齢者が集まる機会に分別の指導（プラへの分別意識、カップラーメンの

容器（紙がある）、汚れたプラを入れる、のりの袋の乾燥剤を取り除く）をしてほしい。

- ・ 守れない人が時々みかけますが、いい方法が浮かびません。
- ・ 分別表をもらって守っているが、収集場所にきちんと出さない方がいるみたいで、ごみが残っていることがある。個人の意識が低い。自分は困らないだろうが周りが迷惑している。
- ・ 地区名、名前を書くように。
- ・ 分別しない人のごみをその家に戻す。
- ・ ルールを守らない人には罰則をもうける。
- ・ 集積所にカギを掛けず、常時捨てることができるようにする。イラストで分かりやすく分別ごとに区分けして捨てられるようにする。
- ・ 持ち番号を記入する（地域で決められた番号）。
- ・ 置かれているごみをついっ分別してしまうのですが…未だに分別せず出されており私も悩むところです。
- ・ モラルのない人は何をしてもダメだと思う。
- ・ 自治会非加入者に対して周知不足である、アパート等の住人に対して管理人からの指導が必要です。

Q10. 花巻市では、推奨ごみ袋の代用として中身の見える半透明のレジ袋などを使用しても良いことになっていますが、ごみを出すときどのようにしていますか。

自由記載

- ・ 100 均で 20L くらいの半透明の袋を購入して使っている、1 人なので市のごみ袋（大・中）だと少し大きいので。
- ・ 推奨ごみ袋と半透明ビニール袋の二重にして出している。
- ・ 推奨ごみ袋と半透明のレジ袋を併用。
- ・ ホームセンター、100 均等の袋を購入している。
- ・ 用途に応じ” 推奨ごみ袋” と” 半透明ごみ袋” を使い分けている。
- ・ 燃やせるごみは推奨ごみ袋、それ以外はビニール袋を使っている。
- ・ 生協宅配の透明袋を利用している。
- ・ 資源ごみは推奨袋、可燃・不燃ごみは併用。
- ・ 燃えるごみに関しては指定のごみ袋。
- ・ 通常のごみは推奨ごみ袋を使っているが、中身が見えない方がいい猫砂などは白い袋を使っている。
- ・ その時のごみの量によって推奨ごみ袋やビニール袋を使い分けている。
- ・ 推奨ごみ袋とコンビニ白レジ袋。

- 年金生活でゴミ袋の出費も大変なので100円均一安い袋を買っています。代用OKなら何も推奨のゴミ袋は必要ないのではないですか？
- ゴミ袋は大のサイズを使っているので少しのゴミはレジ袋で出すこともある。
- 半透明のゴミ袋
- 生ゴミだけは白いレジ袋を使用しています。
- 両方。ゴミの量による。多い時は推奨の方。
- 推奨ゴミ袋と半透明のレジ袋（主にビン色別に使う）。
- 日常は推奨ゴミ袋、特別な時は半透明や白いレジ袋。
- 基本的には推奨ゴミ袋を使用しているが、少量のものは透明の袋に入れて出している。
- 中身の見える袋を使っています。ぜひ、この袋を使っても良い事は継続してください。
- 透明のビニール袋を使っている。
- 中身が見えないように新聞紙で包む。
- 知らなかったもので、再周知が必要。

Q14. ごみに関することで現在、取り組んでいることをお答えください。

自由記載

- 福祉団体に出している（自分には不要なもの）。
- 今弘商店で買い取ってもらう（紙類・鉄類等）。
- 女性団体組織で勉強会を開きました。
- カット野菜を購入し、生ゴミを出さないようにしている。
- 埋め立てゴミになる品は極力買わない。屋外で使う製品はなるべくプラスチックでないものを買っている（マイクロプラスチックになって海に流れてしまうので）。
- できれば家電回収もお願いしたい（有料可）。運搬等持ち込みがきついです。
- マイボトルを持って、ペットボトルは買わないようにしている。
- 主人が会社経営している為、会社のもの、自宅のもの全て細かく分別して2箇所の資源回収業者を使ってゴミに捨てないようにしている。
- プラスチックで自然が汚れていくのを気にしていますので、なるべく自然に戻る素材等を買う時に考えています。
- 散歩中はゴミを拾っている。

Q15. あなたの家庭では、ごみの発生抑制や資源化に取り組むことにより、現在排出しているごみの量を、どの程度まで減らすことが可能と考えますか。

自由記載

- あらゆる製品、食品の梱包・包装が変わらない限り、ごみを減らす事は難しいと思っています。
- 分別しておく場所、また分別に迷い、時間がかかる。
- 紙類を資源回収してもらえれば減らせる。前に札幌に住んだ時、雑誌の回収が月に2回あり、お菓子の箱やチラシ等を溜めておいて資源回収に出す事ができ、とても良かった。花巻市でもやってほしい。
- ごみを排出したくても、回収所まで持って行くのが困難である。そういう弱者にも対応してもらえると、良いと思う。
- 鉄くずなど、市の資源回収が広がれば捨てざるを得ないものをもっと資源化できる。花巻市は行政の資源回収が足りないと思う。地域での集団回収は私の地域にはないし、個人での持ち込みに依存しすぎ。②ごみ袋有料化をもっと推進するべき。花巻市は緩すぎる。
- 生ごみを堆肥に回す事が出来れば集積所に出さない。
- 今でもスーパーのLサイズの袋で間に合う量のごみしか出していないので、これ以上は減らせない。

Q16. 花巻市のごみの収集回数や分別方法に満足していますか。「満足していない」点について、具体的に記入してください。

自由記載

- 缶詰などの金属製品の回収をしてほしい（洗って出す前提で）。
- ペットボトルの回収が少ない、アルミ缶・段ボールも回収して欲しい。
- もっと具体的に細かく分別方法を知りたい。捨てたいものを調べても不明な時が多々ある。
- ガラスビンの汚れの程度。
- ビンの回収を増やしてほしい。
- 回数に不満はないが捨てる時のルール、分別に悩む。
- 燃やせないごみの回収の回数を増やしてほしい。
- 分別が細かい、プラスチックのごみの分別が分かりにくい。
- 満足していますが「衣類回収」を毎月してもらえると嬉しいです。
- 回収日が少ない。
- 分別については前の引越し先で、ある程度知ってはいるが、花巻市でのごみ分別は教わっていないので、何をどうすればいいのか分からない。
- 分別方法、細かすぎると思います。分別表を見ながらごみ分別しています

が、覚えられない分別。その為、適当にごみ出しがされています。

- 一週間に2回の収集を3回にしてほしい（燃えるごみ）。ビン・缶・ペットボトルの回収を一週間に1回にしてほしい。
- 花巻市清掃センターにて、古くなったタンスや家具などの燃える粗大ごみも引き取ってほしい。
- 分別してもその排出先が分からない。
- プラスチックトレイ等、洗った水滴が付いていると回収しないので、回収してもらいたい。
- ごみ収集、分別等処理が大変なのは理解する。ただ、単純にごみを出す側で考えると、分別（洗うとか、乾かすとか）が面倒くさい。以前住んでいた地域ではあまり気にせず出していた気がし、それと比べて花巻市は面倒と思ったし、今も思う。
- ビンのシールを剥がさないと回収されないのが手間です。
- こちらに越してきて、関東と違いごみ袋に取っ手が付いていないので、袋を縛る時にとっても不便です。量は入りますが、ぱんぱんになるときちんとは縛れないです。効率よくしてもらいたいです。私の実家は、ビニール袋もピンクで、中身が見えないように工夫されています。隣県や市と被らない色を使用しています。
- 一升瓶の回収をしないので、捨てられなくて困っています。
- 子ども会の負担が大きいので、市でもダンボールを回収してほしい。年2回しか資源回収できないので、普段は燃えるごみに混ぜている人もいそう。町内会に入っていない人はごみを出せないのでしょうか？清掃すればOKなどガイドラインがほしい（自分は町内会に入っている）。
- 収集回数が少ないごみがある（月1回→2回に増やしてほしい）。
- アルミ・スチール缶を回収してほしい。リチウム電池の回収方法を示してほしい（店頭でも回収ボックスはなく、購入の際しか引き取ってもらえない）。アルミホイールは燃えるごみにしてほしい。
- 回収者によって判断が異なる場合がある。
- 資源ごみも市の回収できると助かります。資源回収迄保管しておくのが大変です。
- 連休中の回収をしてほしい。
- 衣類回収日を増やしてほしい。アルミ・スチール缶の回収もしてほしい。
- 分別表等に載っていないものもあるのでさらに細かく記載してほしい。
- 雑誌・ダンボールの回収をしてほしい。
- 粗大ごみの様な、集積所に持って行くのが困難な人もいることを知ってほしい。
- 大型の物を簡単にごみに出せないこと。例えばマットレス、じゅうたん等。

- アルミ・スチール缶や、紙ごみ（ティッシュの箱など）も資源として回収してほしい。
- 残飯、残渣を堆肥にしたらどうか。残飯、残渣だけの袋を燃えるごみの日。
- 分別方法がわからないものもある。
- 缶、瓶を捨てられないのに困っている。
- 地域によってごみの分別の仕方が適当な所がある。厳しい所と徹底していない所がある。
- 分からないのがたまにある。スプレー缶の細いやつで、穴の開けられないものや、マニキュアの空容器とか。他市のように AI で教えてくれるアプリがあると助かる。
- 段ボール回収が無いのは非常に困る。市内に持ち込めるスーパーは1ヶ所しかないが、いつも満杯で締め切られていて、出せた例がないので、盛岡まで持ち込んでいる。市が持ち込みステーションを準備すべき。②分別区分が細かすぎる→収集されない→収集所が汚れていく。もっとわかりやすく！③ごみ袋有料化が全然遅れていると思う。今時都市部は有料袋で出せねばならないし、1枚もしっかり料金をとる。ごみは有料という意識を浸透させなすぎで驚く。極小袋なども作ればよい。
- 資源ごみ（一升瓶・本・雑誌）は地区の自治会で回収しているが、アパートの住民には情報が入ってこない。時々ごみ集積所に放置されたままでいる。市での回収にかえてほしい。
- たまにしか集めない物を出し忘れた時の絶望感が大きい
- 地区により分別に差がありすぎる。とても細かい地区とそうでない地区がある。
- 衣類の収集回数が少なくて、出しそこなって燃えるごみに捨ててしまう。
- 袋に入りきらない物が出せなくて困っている。分別方法はよい。
- 夏場等、どうしてもペットボトルの量が増えたりするが、収集する方の苦労を考えると回数は仕方がないと思う。アルミホイル等、以前は燃えるごみだったのに、燃えないごみに変えると徹底しないことが多かったが、処理方法の為なののでしょうか？
- 紫波町などは粗大ごみを無料で回収してくれる。花巻は全くないので、月に1度でも回収してほしいです。分別表は良いと思う。
- 市によってごみの分別方法が違う為、花巻市では細かく分別（他の市だと一緒に捨てていると聞いたりすることがあるため）になっているので、何をどのように出したらいいか悩むことがよくある。
- 守られている地域と、守られていない地域がある。
- ただし、燃えないごみなどサイズ制限なしでお願いしたい。回収業者がわからない。
- 集積所の当番の時、特に夏場に「燃やせるごみ」が残されると不衛生で困

る（悪臭がする等）。

- 紙のリサイクルも市の収集なら燃やせるごみは減る。旭川市に住んでいた時、この収集に取り組んでおり、ごみが少なかった。市がかわり、燃えるごみに出すのが心苦しかった。
- フルネームを書くと、中身を覗く人がいてすごく嫌だ。
- 他市に居住していたころ、毎週のように段ボール、衣類、古紙の回収があった。ネットショッピングが普及している世の中で時代にあった回収頻度にしてほしいと思う。
- 紙を資源としていない世帯が多いのに、PR していないと思うから。
- 資源ごみ（特に缶類）の収集頻度が少なすぎる。
- 資源ごみに対して、もう少し色々多く回収してほしい。
- 分別に迷う商品が多々あること。
- 厳しい分別。
- 回収用金網箱の未設置。
- その他プラスチックの「汚れているものは洗って水を切って」とあるが汚れの程度がわからない。（例お菓子・パンの袋等、中を指で触ると少し油分が感じられるもの。）私は例の場合、燃やせるごみにする。どの程度までならその他プラスチックに分別できるのかわからない。
- 分別方法が分かりづらい。ごみサクが使い勝手が悪い。
- 不燃ごみの回収回数を増やして欲しい。投げながらの回収、ごみがこぼれていることがある。近所の人が清掃している。
- 松園総業さんに出しているのであまり考えたことがない。
- 火曜日はごみの処理が色々あって混雑する。ペットボトルはネットに入れるがその他（乾電池、小さい家電、缶、鍋、皿）は乱雑になって大変。
- アルミ収集が年3回くらいで少ない。盛岡に住んでいた時はペットボトルと一緒に回収してくれたので、そうしてほしい。
- 分別方法ですが、周りから聞くと私の地区だけ厳しいように感じます。残されるごみが多いです。同じ花巻市なのに…と感じます。特に春になるとアパートの方の出入りがあり、分別できていないごみ袋が多くなります。アパートの方はごみの当番もないですし分別をわかってないのでアパートの方はアパート用の集積所を作ってほしいです。
- 収集分別表をもっと細かくわかりやすくしてほしい。ホームページやアプリを見れない年齢の人もある。
- 資源回収しかしていない段ボール、古紙、アルミ・スチール缶を月に回でも市で回収してほしい。
- 燃えるのか、燃えないのか細かいものがわからない。特にプラスチックの硬いゴミ（ケースやプラハンガー）と資源パクトレーは別なのか？プラのおもちゃ（電池で動くもの）は？洗濯干しの靴下等を干すハンガーは何

ごみ？など…

- 資源ごみをストックする場所がないため、いつでも出せるようにしてもらいたい（もしくは定期的に回収日があるとよい）。地域の資源回収日が週末で回数も少なく出せていない。
- 段ボールの回収日が少ない。近くのスーパー等にもあまりないので不便。
- 収集しないものが多い。
- もう少し燃やせるごみとして出しているプラスチック製品などを分別してもいいと思う。
- 回数を増やして欲しいと思っている！！
- 収集車の時間帯がわからないので改善してほしいです。
- 収集日が祭りとぶつかり休みとなった場合、困ることがある。
- 各週の収集日となっているビン類、燃やせないごみ+ペットボトル等について高齢者の家族のみの方の理解が難しいようです。きれいに間違っ出しています。是非毎週一度に変更して欲しいです。誰が出したのかわからない分別不可能な混在しているごみは持って行って欲しい。
- ダンボールや新聞なども市で回収して欲しい。
- 分別して出しているが返ってくるときがあるので、何が正しいかよく分からない。
- ビン回収分別に色別に分けれるよう箱を用意してほしい。
- 集積所に、回収されないアルミ缶などがずっとあるのが気になる。貼り紙等されてないことがあり誰も持ち帰っていない。
- 一升瓶で茶色や緑色は資源回収に出すとなっているが、資源回収する方法がない、また知らない。販売店は回収してくれない。
- 高齢者（70歳以上かな）わかってない！汚れたビン、プラの出し方について地区の高齢者の集会で指導、説明する。
- 収集回数ではないが、収集場所まで遠い。老人には大変。
- 地域の集団回収もありますが、回数も少ないので市としてごみ集積所で定期的に回収して欲しい。
- 集積所にカギが掛かっているため、捨てたいときに捨てられない。仕事が三交代で不規則なため、捨てられないとごみが溜まって困る。ごみ屋敷を増やさないためにも、常時捨てる環境を作って欲しい。
- 菓子箱、ティッシュの箱等も回収日を決めて回収してほしい。（衣類と同じように）年に数回でもよい。
- 集積所のカギ開け、清掃、回収されないごみの分別など、まじめにやっている住民が全て負担している現状です。分別しない人の勝ち状態。これを自治会で監査員を設ける等、市に丸投げされると辛い。回収されないごみをどうすれば良いか、その先も考えてほしい。

Q18. 今後、ごみの減量やリサイクルを進めるためには、行政の取り組みとして何が必要だと思いますか。

自由記載

- 商品に包装税をかけ、業者に負担させる。消費者に出来ることはない。
- シルバーや障がい者に分別作業を頼む。
- 学校を通して子供たちに教育（伝達）。
- ごみサクの周知と、カメラ機能にしてごみにかざすと、分別区分が表示されるようにするのはどうですか？
- ビンの資源回収方法が分からない。白色、茶色以外のものも資源なのか？
- 補助金の見直し。
- 紙類・鉄類等は今弘商店に持込むよう指導する。
- トレーには白の他に色付き、アルミ付きと分別が色々とあり、面倒なので一本化してほしい。
- 土地利用をして工場・会社設立する方がよいと思う。例えばコカ・コーラ社のようにペットボトルを再生し、水をつくっているが、花巻にもリサイクルの会社をつくり、トイレットペーパーやティッシュ等を作るようにすれば雇用にもなり、皆が資源に意識をもち、”花巻はすごい、ごみの減量にも力を入れている”と思うのではないか。補助金や助成ではなく、市が中心となり会社を作った方がよい。
- アプリの存在自体知らなかった。存在の周知が必要。
- 国にペットボトルやプラ製品の製造を規制するように自治体として働きかける。市民にもマイバック、マイカップ、マイはし等を推奨する。
- 本とか使えるものはリサイクル出来るようにする。
- 重い資源ごみ（段ボール・新聞・雑誌）をもっと市で回収するべき。
- 車を持っていない人、育児中のお母さん、お年寄りはとても大変だと思う。
- 商品の過剰包装をなくす、量り売り…
- 回収場所への不法な持ち込み対策を考えてほしい。
- ごみ集積所で回収してほしい。過疎化で見捨てられていますが。
- 親戚の一人暮らしの老人のごみ屋敷を片付けしています。一人暮らしの方の指導や手伝いも必要。庭木や落葉、草取り、家庭菜園等のごみは、夏の間週1回収集してもらえると燃えるごみは減ると思う。私の地区ではたくさん出しています。
- アパート、借家の方へのごみ分別冊子を配布。
- 資源ごみを持ち込む施設を増やして欲しい。
- ごみの減量の仕方を周知させること（減量の仕方がわからない）。
- 分別表でわからないときは業者に聞いている。

- 過剰生産の抑制。
- プラの回収を1日おきにして洗わなくても出せる。
- 生ごみ処理機の助成金制度を設けてほしい。
- 資源を行政回収する。
- アパートの大家、住人への周知。
- 今まで、どのごみに分類するのか分からないで困った事がありました。今回アプリがあるのを知って助かりました。
- もっと年配の人にも分からないごみがあったら、アプリで検索すると便利なのを伝えて欲しいです(半分燃えるごみで半分燃やせないごみでできている物などわかりづらいです)。”
- ルールを守らない人への対処方法。
- 物を買わない。
- 節約生活の勧め！文明の利器からの脱却の勧め！これらのキャンペーンを行政が推奨する！
- ダンボールの回収場所を増やす。
- ポイント還元アプリなどを使ってもよいかも？健康づくり課(歩数)アプリのようなイメージ。

Q19. ごみの減量化を図るための方法のひとつとして家庭ごみの有料化が有効とされています。このことについて、あなたはどのように考えますか。

自由記載

- 厳罰化するのではなく、ほめてよい方向へ向うようにしてほしい。
- 有料化によりごみを捨てられない人がいると大変だと思う。
- ごみは必ず出るもの、個人で各自減量に努力。(私は)努力しているので有料化は反対。
- 無料がよいが無理が生じたら有料化も仕方がない。
- 有料化した地域の情報が知りたい。
- 推奨袋の購入である程度の負担をすでに行っている。
- 金額による。
- 分からないが、負担は困る。
- ごみ袋の有料化(上乘せ)となるとと思いますが、ごみにより金額に差を設ける等、他の自治体を参考にすべき。
- ごみの有料化をするなら、他の税金等の負担を減らしてほしい。
- 若い世代の方、高齢者の方(ひとり暮らし)の一部の方々は、ごみを溜めたくないのかコンビニに持っていくようです。コンビニ業者の負担は大変かな？と考えます。

- 他地区の人が分別せずに持ってくる。
- 毎月お金を払って業者をお願いしています。
- 自宅で焼いている方もいるようだ。
- 「足るを知る」の教えを広める→ごみが出なくなる。
- ごみ屋敷が増えそう。
- 有料代金の回収の仕方について平等になるようにしてほしい。
- コンポスト等の普及拡大。
- 反対です。リサイクル出来る物は有料化しなくても。
- 高齢者世帯等理解が困難と思われる。
- 北上市がやっているから花巻市も、ということにはならない。花巻市としての明確な理由とスタンスによって行うべき。
- 不法投棄を自前でお金を払って処理していますが、有料化でさらに増加しそうで困ります。
- 有料化の考えとして、例えば北上市ではごみ袋が高いのでリサイクルに出す人が多いのではと思うので。
- 岩手県内は総じてごみ有料化が遅れている。仙台市から転入してきたが、専用のキャラクターがいて、全国の順位まで毎年公表する。ごみ処理にはお金がかかることを住民に知らしめるべき。嫌なら減量しなければ。無料袋でも出せることがおかしい。オフィシャルの袋を買わないとごみを出せないようにすればよい。
- 花巻市以外に引っ越す。
- ごみを出さないために買い控えるのは経済が回らないので、簡易包装の推奨など違う視点のアプローチの方がよい。
- 高齢化、一人暮らしの方のことをきちんと考えてほしい。
- 有料化は反対！！その前に周知し、意識づける。
- ごみ袋が無料になるなら有料化考慮。
- 有料化することで、何でも混ぜて捨てる人が増えるような気がします。
- 有料化しなければならない程何が問題か。まず教示を。有料化すれば家庭ごみの何が減らせるのか分からない。イメージが浮かばない。有料化方式が示されないので、不明はまだある。排出する世帯・量の把握方法、料金の額や方法も。隣市ではごみ出し袋1枚100円位とのこと。有料化を100円袋とおき、その100円袋反対。100円袋の家庭の負担、年13,500円の増。3袋/週×50週/年×(100円-10円)/袋。ごみを出すのにタダで済むとは思っていない。しかし既にごみ出し料を税で払っている。税、市民税であり固定資産税。後者は市域にある自宅に毎年課税(半永久的に税額が下がらず)。固定資産税の税率は花巻市は超過税率。何のため高いのか知らない。到底ごみ経費で高いと言われても納得はしないが、近隣市町と同

率に引下げを。近隣同率でもごみ処理の負担を果たしている。もう一つのごみ出し料、自治会費。自治会に加入せずにごみは集積所に置けない。その自治会費は年間 6,000 円。新たな 13,500 円は受け入れられない。補足、ごみは投げる（出す）か、投げない（出さない）かの選択の余地はない。必ず投げる（出す）。その袋代、必ず要る。つまり必ず払えというのは税と同様。選択の余地がない。税は前述だけで十分。これ以上に強制の負担徴収はやめて頂きたい。まして、「過剰包装を断る」程度の理由で賛成を得るのは不合理。この程度の賛成を基に反対の市民、他人にまで 100 円袋の負担をさせるのは行き過ぎ。有料分の収入は市に入る。1 世帯年 1 万円と見込むと 1 億円以上は固い。ときに市財政は健全と市はいう。つまり収入に余裕（と、市広報記事から受け止めている）。少なくとも 100 円袋は不要。固定資産税が高いとの認識が市にあったらどうか。税は取る方は忘れる。この 100 円袋も忘れる。どのような状態になったら（改善したら）、目的達成とし 10 円に戻すか、100 円袋は、「ごみ、市の仕事領域に持ってくるな」に等しい。この禁止的な措置した方が都合がいい面もあるかもしれないが、しなければならない理由、背景、必然性はなにか。漠然としたごみの減量程度ではなく知りたい。「ごみ減量・リサイクルを進める余地は少ない」と市がこう認識していて、100 円袋の提案はない。

市民の選択を重視する提案：その 1、100 円袋は導入するが、現行 10 円袋もそのまま併用。選択は市民。その 2、ごみ袋 1 人当り枚数を決め世帯員に応じ配付。その枚数は当市における適正排出量とし設定。使い切った後の超過分には 100 円袋を使用してもらおう。この際プラ製品の使用低減。いくらかでも廃棄プラをだすことのないよう市民に呼びかける。

- 地層にプラ層が誕生、と何かの記事で見ました。○万年後の子孫が遭遇。
- 製品、製造業者の回収を望む。
- 税金で賄えないなら住民負担するのもやむを得ないが、ごみの処理方法には費用がかかることを説明してほしい。
- 有料化は一時的にごみの減量化の意識づけにはなるとは思います、物価高騰の折、暮らしへの影響が多大になり、ごみ屋敷が増える要因にもなりかねないのではないかと思う。
- 有料化すれば分別意識が薄れるかも…「こっちは金払ってるんだから、あとはそっちでなんとかしろ」とか。
- 逆にきちんと分別されたごみに対して、ポイントか何らかのプラスをあげたら良い。
- 有料化しても減量化につながるとは思えない。
- 自分達の集積所では、アパートの方がごみの分別が出来ていないように思う。そこの改善に取り組むのがよいかと思う。
- 年金生活者にとって、年金が減ってきてるのは知ってますよね？そこに有料になったら必ずや不法投棄は増える。
- 何でも有料化は困るが、どのような有料化なのか分からないので方法によ

っては考えてもいい。

- ごみの量に応じて料金を設定するのであれば公平性は保たれるが、その業務を行う人件費、器具の整備などに費用と時間がかかるのではないか？（ごみ集積所の整備が必要）
- ルールを守る人と守らない人の差異をつけた方がいいが、有料化ではなく、ルールを守るとメリットがあるポイントを増やした方が嬉しい（例えば、税金控除）。
- 店で資源になるもの、燃やせるものを使用する。
- ごみは市のごみ袋のみとする。
- 販売企業や販売店にもごみ処理費用を負担いただく。資源ごみは無料、燃えるごみは有料とする。
- 特に食品用ビニール、ボトル、鮮魚・肉などのトレイが多いので、小売店にリサイクルできる容器を普及させる補助金を出してほしい。花巻市が日本の先進地となしてほしい。
- 有料化の前に資源ごみを出しやすい環境にしてほしい。いつでも持ち込めるごみステーションなど。
- 燃やせるごみを自分で焼却する人が出てくる。
- 生活がこれ以上苦しくなるのは反対。
- 自分は分別を徹底しているので影響は少ない。
- 指定ごみ袋のみの回収とする（枝や草木は別）。
- 誰がどのように課金するか？人手を掛けるのか？経費増えるだけ？
- きれいな町を保てなくなる危険性が考えられる不安。
- 道路などにごみをポイ捨てする人間がいるので、先にそちらの方を取り締まるべきだと思おう。
- 過剰包装が多すぎる（スーパーや販売店で）。有料化が厳しくなると不法投棄が増える。欧米のように商品の包装を簡素化しないといけない。
- 木の枝、畑の草、野原の草も時に多いと思います。
- 最初の頃だけ減量に努め、後はまた同じになってしまう人もいる。
- 分別が不十分で残されたごみは当番が対応している状況であり、有料化によってそういった方の意識が高まるとは考えにくい。
- 生活してる以上ごみは出るし、物を買わなくなると経済が回らない。製造、販売、流通のところで工夫し、ごみの減量に取り組んだほうが効果は大きいと思う。
- 有料化された袋に入れなくて出されたごみに対する処理を当番がすることになる。
- 市のごみ袋を買っているのですでに有料。
- 市民の意識をちょっと変えるだけなのに…悲しいです。

- 有料化してもごみの減量にはならない。
- 各家庭がごみをなくすための自覚性を市が市民に訴える事、小さい時からごみは少なくする生活を教え込む事。
- 古い家なので前の人たちの物がたくさんある。
- 指定ごみ袋で有料になった時点で、ごみ処理の経費の一部になっているとっていました。

Q20. で「3. 導入しないほうがよい（反対である）」とお答えいただいた方にお聞きします。その理由を教えてください。

自由記載

- 経済的に厳しい。
- ごみを捨てるという行為がいけない事になりそうだから。良い事をした人がバカをみるような世の中にしたくないから。
- 有料化により回収されないごみは回収所からなくならず掃除当番の負担が増えるのではと心配。中身の確認やごみ出しの日に見張り等をする事になると、生活に支障が出る。またプライバシーの侵害にもなりトラブルになりかねない。
- 「有効である」というその内容や情報が全国ではなのか岩手県ではなのか不明である。
- 給料が上がらないのに値上がりばかりの他に有料化になれば生活が苦しくなる。
- コンビニなどに家庭ごみを出す人やごみを野焼きする人が増えると思う。
- 有料化の場合の負担額が分からない。
- 収入少なく、払えない。
- 物価の高騰により、生活が大変になってきている中で、ごみまで有料化されるとなると、益々市民の貧困化が進むのではないのでしょうか。
- 有料化の前のできる対策があるのでは!!花巻市は分別の規定が甘すぎると思います。リサイクル可能な物までごみ扱いはないですか？
- ごみを出すのにお金を出すのはおかしい！！
- 市の推奨袋の値段を安くして、袋の利用多くした方がよいかな？
- すでにごみ収集は税金でやっているのでは？有料みたいなものでは。
- 値上げがとまらないのに、ごみまで有料化になったら低所得では生活していけない。
- 推奨ごみ袋だけにすれば良い。
- 物価高の為収入が上がらないのに、市民が負担するのはいかなものかなと思います。収入が上がるようにしていただければ、負担はできると思います。

- 物価高でこれ以上支出が増えるのは困る。
- 相対的に子育て世代への負担増になるため（おむつ等）。
- 自宅で焼却する人が増えると思う。
- 有料代にした場合の集まったお金の利用方法について、明確にしてほしい。ごみ袋を購入しているところで、私的には有料と思っている。
- 有料化と不法投棄は表裏一体で取り組むもの。現状は不法投棄の対応が弱い。強化が必要。
- 現システムの問題点が明確に説明されていないから。
- 高齢者世帯などは元々分別が難しい。集積所への持ち込みが困難な状況が多く、敷地内で燃やしている家庭もある。
- 導入することにより、ごみを貯めざるをえない世帯が増えると思われる。
- 市の図書館にあまりお金を使わず、ごみ処理にかかる費用を増やして欲しい。デジタル化の社会に私たちの税金を使わないでほしい。
- 市民税を払っているのに？とってしまう。「困ったらお金を取ろう」ではなく、税金の使い方を考えてほしい。
- 区域外の人が通りすがりにごみを捨てていく。
- 今でも家の廻りにごみを捨てていく人がいる。有料化になるとさらに増えると思うので、防犯カメラが必要になる。その負担や心配、目配りはもっとストレスになる。
- この設問で問うべき選択肢は6, 7, 8。これだけ。選択肢1～5には有料化に賛成した方さえも選択したい項目がある。つまり、有料化反対を問うのに、条件付き賛成と言わせるすり替えがある。有料化反対の表明を賛成に擬するような回答の選択肢設定はするべきでない。回答選択肢1～5は家庭ごみの有料化と関係なく取り組むもの。1～5を実現した後、有料化に踏み切る、とも読める。特に1, 2, 4は家庭ごみと無関係。むしろ実現したら家庭ごみの有料化は不要。この3項目の現状も知らない。これらの現状と改善策を情報に。「8 不法投棄が増える」との見立て。不法投棄が増えるなら有料化はない。回答選択肢1～4を賛成と読み替えることも可能。あれもやりこれもやった、残るは家庭ごみの有料化、いずれ実施と。ごみ全体の排出を減らしたいのか、減らしたいのは集積所への持ち込みか。100円袋の有料化は集積所への持ち込みを抑制はする。それが有料化のねらいでいいのでしょうか。スーパー等の店頭回収が当面ではないのでしょうか。つまりそれなりに仕分けしている。ちなみに我が家のごみ処理：生協店頭へ排出、週2回。種類は紙類、缶、ペットボトル、トレイ類、カップパック類。それでも包装のプラ類が残る。その他プラで資源ごみの袋に入れ、燃えないごみの日に集積所排出。これ以上集積所への排出は減らせない。出さずに済まない。生ごみのため週2回必ず。そして資源ごみ、燃えないごみもあり計週3回。これ以上どのようにすればいいか教えてください。

- 努力しても必要なごみ出し（集積所、有料袋使用）、有料化は努力する人も巻き添えにする。
- どうしたら皆がルールを守ってくれるのか真剣に考えてほしい。
- 有料化の前に、市役所職員の減員に取り組むべきでは。
- ごみ屋敷が増えますよ。
- 生活費が更に削られる。
- すでに不法ごみ焼きをしている人が多数あり、臭くて迷惑。
- 年金生活者は今以上の出費は無理です。
- 具体的にいくらくらいの負担かによる。どちらかといえば導入も仕方ないと思えるが家計を圧迫するほどだと子育て世帯ということもあり、将来が不安になる。具体的な提示があったうえで検討したい。
- 有料化することでごみをため込んでしまう人が増加するのでは。高齢者は特に。
- こまめに出しづらくなる。
- 個人ごとに(世帯ごとに)排出する量に応じた料金を設定するとした場合、その都度、地区の集積所で計量して料金を徴収するならば公平性が保たれるが、誰がどれだけのごみを排出するかをしっかりと確認できるのなら有料化に賛成だが、あいまいな現状では不公平性が増すと思う(税でまかかった方が公平だと思います)。
- 有料化を考える前に1~2人世帯の食事提供場所を増やす。飲料水をマイボトルにて販売できる販売機の設置、ごみを増やさない方法いくらでも考えられる。ごみ処理がめんどくさいと考える心理を変えていく町づくりにシフトすべき。欧米の先進都市を参考にしていくべき。スーパーがやっているごみを持ち込むとポイントがつくように、マイナンバーカードにポイントがつく様にするべき。
- 税金の使い方を根本から見直す必要があるのでは？
- 費用にもよるがこれ以上(市や国に払う負担)支出が増えると家計が苦しい。
- 枯草処理などお金がかかるのは大変。北上みたいにするのは反対。
- 現状、ルールを守らない方が有料化したからといってごみを減らすとは思えず、集積所に放置する回数が増えることが想定されるため。
- 物価が上がり生活が苦しくなっている。
- 課金方法が不明。判断材料は無返答、仕様ない。
- 販売者の商品包装を簡素化させることが優先である。
- 物価高騰で、住宅ローン等もあり余裕がない。きびしい。
- 利権を生む。
- よその地区へごみを置いていく人が、今でもあるので、有料化でもっと増

えそう。

- 今の税金でやりくりしてください。無駄はありませんか。(少額なら負担可)。
- 環境汚染にならないようなシステムの開発をした方が将来的に経済的。
- 指定のごみ袋等自費で購入しているから。
- 今現在でも不法投棄されている(油を入れたペットボトル、コンビニ等で食べた空入れ等)。

Q21. 現在は燃やせるごみとして収集しているプラスチック製品(プラスチックハンガーやプラスチック製のおもちゃなど)を資源ごみとして回収することになったら、どのような収集方法がよいと思いますか。

自由記載

- 分別収集の分かりやすさが必要、専用の排出容器を準備する。
- 別途わかりやすく表示する。
- その他プラと分別した場合、その後のリサイクル方法や行き先が不明なので(分からない)一概には回答出来かねます。
- プラスチックのおもちゃは不燃物だと思っています。
- 別な形になれば。
- 分けてよい物であるかが不明…?そもそもまとめて出してよい物なのか。燃やせるのならそのままよいと思う。
- 分類していることでその後の処理が変わるか不明。分別して出した後の処理機能があるかどうか不明。今より新しい方法を導入することは知らされていない。
- 分別表に準じます。
- 誰にでもわかりやすく写真などで表示、細かく。
- プラ製品を燃やすとどういう影響があるのか知りたい。
- これがいつもわかりません。
- 回収後の処分方法による。
- まとめて出せるなら楽だが、一緒にすると何か問題があるのかわからない。

Q21. で「3. 燃やせるごみのままでよい」と答えた理由を教えてください。

自由記載

- プラスチックのおもちゃだとプラ以外の部分もあり結局燃やすことになると思う。
- 面倒。

- プラスチックリサイクルは8割が熱リサイクル、ごみ焼却の際の燃料にされてると聞きます。海外へのごみ輸出も問題があります。
- スーパーや販売店でも協力する。
- 今更、回収方法が変わるとややこしいから。
- 資源かそうでないか判別するのが難しいと思うから。
- 分け方がよくわからないから。
- 分別しても本当にリサイクルされているのか疑わしいから。分別方法が困難なものは大変なため、燃やせるごみのままでよいのでは。
- ごみを焼く時にプラスチックが火力を上げるから。
- 使えるものはクリーニング店に戻し、使えない物だけ。
- 分別が大変だから。
- 金属品の流入。
- 硬質プラは可燃ごみとっていたのに今度変わったらその事に頭がついていかない。
- どちらの方が負担がないのかわからない。
- 変えると混乱し、市民全員に周知するのに時間がかかる。
- 購入先で引き取るなど企業側も努力が必要。
- あまり変わると、年をとると覚えられなくなります。
- プラに金具がついたものを清掃センターに持ち込んだ際、そのまま燃えるごみでいいと言われた。冊子には別々にとあるがどうにもならない物もある。
- おもちゃなどは特に部品ごとの分類が困難。
- 汚れが付いており、資源ごみにならないと思う。
- 分別をする人、しない人の差があり、どうにもならないと思う。

Q22. 花巻市でも不法投棄が後を絶たない状況ですが、不法投棄を未然に防ぐためにはどのような方法が有効だと思いますか。

自由記載

- 罰則を厳しく周知する。
- (2に関してはパトロールする人にもよるが) 2~5はやっても効果的ではないと思う。
- 監視カメラの設置と設置している市とわかる看板を立てる。
- 防ぐ方法はない。
- 2について、不法投棄は深夜や早朝に行われると思うのでパトロールはその時間帯はどうでしょうか？
- 言ってもきかない事を、やっても意味はない。
- 捨てやすい様に、燃えない大きいごみの持ち込み料金を下げてほしい。
- 不法投棄をする人の心情が分からない。
- 道路沿いの草刈りの徹底、ごみを捨てやすい環境にしない。一斉清掃やクリーン作戦の回数を増やす。
- 費用がかかるだけで、防止できるとは思えないです。不法投棄する人のモラルの問題なので難しいですね。
- 物を売買するときに、廃棄物処理税をかける。簡易包装は税率を低くする。廃棄の際は費用がかからず、捨てやすい環境をつくる。
- いつでも引き取れる所があることを周知させる。
- 回収場所が無い、回収費が高い。
- 通報等、情報提供者に報奨も与える。
- 違反を犯した事例を写真なども添付し紹介する。
- 不法投棄後の顛末も住民に知らせるべき。不法投棄するとこんなこと(罰)があるんだとか…
- 不法投棄事業者の摘発を躊躇せず行う。
- 有料化にしないこと。
- 増えているのですか？理由は分かっているのですか？
- 振興センターに地域の不法投棄パトロールや指導を頼む。
- ドローン利用による監視強化する。
- 未来の環境を守るため、しつこく教育する。
- 捨てやすい場所を作らない。藪を払う？
- 不法投棄はする人は何をしてもすると思う。気にするなら最初からしないと。思う。
- 監視カメラの無料貸出、設置をして、犯人確保出来たら返却する(6か月期限でもいいので)。

- ・ 廃棄の仕方がわからない。コストがかかるなど。
- ・ 意識をつけるための教育。
- ・ 早池峰に行く途中の大迫町内川目の道路両脇にごみと思われるものがあります。国定公園でもあるので、指導が入ってもいいのではないのでしょうか？
- ・ 不法投棄は故意に行っているので、上記の様な対策では防ぐことは出来ない。
- ・ 本人の意識の問題であって、現実的には不法投棄に有効策はないと思う。
- ・ 当番で見えております。
- ・ 不法投棄されるより、堂々と行政が設置した集積所でポイントがもらえるようになれば（不法投棄）減ると思います。市民が老人になっていく前に、元気なうちに！不法投棄するのは大型の電化製品、家具類、特に昭和の時代の物が多い。マイナンバーカードのポイントが多めにつくようなシステムにして行政サービスを受ける時にそれが使用できるようにする（住民票発行の費用など、大型ごみはさらにポイントアップなど）。
- ・ 実際に罰しないから不法投棄が増えるのでは？
- ・ きれいでさっぱりした状態を保つ。
- ・ 草刈りなど環境美化に努める。クリーン作戦などを実施する（ただし年2、3回まで）。
- ・ 住民の意識向上を図る方法をさぐる。
- ・ これは人間性の問題です。育ちの悪さからくるものだと思っています。
- ・ ごみ集積所で回収できるようにする。
- ・ 時々巡視では不法投棄はなくならない。地域住民による監視が必要（発見の場合、通報制度を徹底する）。
- ・ どんな対策をしても捨てる人は後を絶たないと思う。捨てる人の心を入れ替えれば良いのだが…
- ・ 購入時に所有者を特定できるもの（シール、ICチップ…）の設定をメーカー、販売店に義務付ける。
- ・ 地道に取り組みを続ける。
- ・ 不法投棄する人の気持ちは分かりません。した人に聞く方がいいのでは？
- ・ 情報公開制度を取り入れる。個人・業者全て。
- ・ 林道などに捨てられているから。

Q23. ごみの減量・リサイクルを推進するうえで、行政へのご意見やご要望がありましたら、ご自由に記入してください。

- 自宅から出る落葉・雑草を堆肥として使用するとごみの減量となると考え実行している。
- 皆様の努力によりごみの量が減ったとか、〇〇kg→〇〇kgになったとか内容を広報に載せるとか、頑張っで分別したごみが（資源ごみ）がどのようになっているか教えてほしい。ごみを燃やした熱で何かできないか考える。銭湯（サウナ）や発電等
- 減量、リサイクル推進はとてもいいことだと思いますが、市民一人一人の民度にも大きな差があり難しい面もあると思います。プラの日でも汚れたままのプラを平気でごみとして出していますし。ごみ置き場の管理も当番制だったりで現役世代には負担も大きく…。とは言っても資源は大切だと思いますのでこれからも減量、リサイクルに努めたいと思います。
- 衣類の回収頻度をもう少し上げてほしい。回収後の流れの公開も必要。資源ごみ、プラなどは結局燃やしているという情報が入ってくる事があるので、回収後の流れのアピールがもっと必要だと思う。燃やせないごみがどうなっているのか、埋め立てなのか、何らかの分別がされているのか情報公開をしてほしい。
- スーパーでの店頭回収時に何かしらの特典（ポイントなど）インセンティブがあると持ち込みに対する意識が上がる気がします。
- ごみは減りません。分別、ルール、情報を市民がよく知り守ることに注力したほうがよいと考える。
- 家電製品や家具その他おもちゃ等、修理すれば使える物を修理して、常設の店で格安価格で販売する。服、食器等その他の物も。
- 衣類ですが、ボタンが無いものやスーツで穴が開いていたり、日焼けしている物はOKですか？
- ガラスビンの色分けの為、プラスチックの小箱が各集会所に4つぐらいあると助かります。ビニール袋に入れると回収時一つ一つ開ける手間が省けるのでは？よろしく検討願います。
- 一升瓶の茶、緑以外の瓶も月一回位回収して欲しい。どこも引き取ってくれないため、それらの瓶が溜まってきてどこにも出しようがない。どう処理したらよいか聞きたい。
- 推奨ごみ袋を使っていますが、出るごみによっては半透明のレジ袋等を使って出しています。レジ袋が花巻市ではOKなのでとても助かってます。いろいろ制限が増えると出しにくくなるので、できる限り出しやすい分別をわかりやすくを希望します。
- 人の嫌がる仕事に従事して下さりありがとうございます。今後共よろしくお願ひします。
- 各事業所、集会所等にもごみを捨てる際の分別を促す。（入れ物を分けて

設置する等) のチラシ、ポスターなどの配布をしてはいかがでしょうか？ごみ処理事業者の方々も分別に相当ご苦労されていると思います。ごみ削減、分別、焼却が環境に与える影響、人体への影響にも関わってくることを紹介していただきたいです。(魚が海のプラごみを食し、それを人間が食べていること、大丈夫？)

- 初めて知ったことが多かったが、ごみに関する他の自治体の情報などの情報が不足していて、一部質問に答えられなかった。有料化に注目していますが、これについても他の地区の情報など見えていません。
- 祝祭日にも収集していただきありがたいです。私の地域ではごみの集積所が離れていて、高齢者には持参するのが大変です。集積所の場所を検討して欲しいと思います。
- あまりごみが出ない商品にマークを付け、行政の方で少し負担をし、通常より少し安く売る。そうすれば自然にそちらを選んでごみも少なくなる。ごみ知識アプリみたいなのを作って、クイズ形式で質問して全問正解したら、PayPay ポイントが付くとかすれば知識もつくし意識もすると思う。もちろん毎日だと金銭的に厳しいと思うので月1回までポイントが付くようにする(ゲーム感覚で取り組めればいいなあと思う)。
- 現在リサイクルポイントのつくカードを導入しているのがイトーヨーカードーですが、来年1月で撤退らしいので、その後はどうになってしまうのだろう。イトーヨーカードーさんのようにきちんとペットボトルやダンボール等処分して、ポイントになるのであれば皆さんせつせと分別、片付けをしたいと思います。行政としてなにかこのような取り組みはできないものかと
- 他地区からのごみ集積所への分別していない投棄があり清掃当番が困惑している。回収されずそのまま残ってしまう。
- 分別しないで出してくる人がいる。私(組合長)が分別する事もある、週3回は掃除して閉めている(月・木・金)。
- ごみの分別はできるだけ気をつけて出してる状況、家庭ごみまで有料では、税金の使い方としては疑問。今のままで良いと思います。
- 私の住んでいる地域では、ごみ集積所は当番制になっています。1年程前に引っ越してきて先日初めて当番を行いました。過去の連絡ノートを見て実際に当番を行って思ったのですが、アパートに住んでる方々は分別をしないし、無記名で出す人が一定数いるようです。そして分別されていない無記名のごみは回収されず当番が持ち帰り自分のごみでもないのに指定日に出し直します。衛生面でもよろしくないですし、自分のごみでもないのに…と思います。何か良い解決法はあるのでしょうかね？
- ごみ有料化は反対、コンビニやその辺に捨てる人が増えると思う。
- 大きなごみをもう少し出しやすいようにして欲しいです。
- 全体的に地域の方々には行政のルールを守っていると思われる。自分の地域だけかと思うが。不法投棄については罰金、罰則を厳しくする。

- ポイントがたまるからと店頭回収を活用してる人がいる。ごみの減量やリサイクルが自分のメリットになるような施策であれば、多少の手間も惜しまない人は多いと思う。
- 資源ごみや燃やせるごみの処分場・施設の見学ツアーを企画してみるのはいかがでしょうか？
- 缶がごみ集積所で回収してもらえると大変助かる。ごみの分別をもっとわかりやすく情報提供して欲しい。配布されてる冊子が見づらいなと感じる。
- 燃やせないごみの回収日や品目を具体的に周知して欲しい。回収日をつい忘れてしまいがちです。
- 生活していると確かにごみの量が多い、家族が多いと更に多く、処理が大変です。家庭で焼けるのであれば良い事と思いますが、環境に悪いとできませんよね。
- 家でごみを燃やし悪臭が発生したり、燃えかすをカラスが啜えて別の場所へ運んだりしている。火のついたまま運んだりすると危険である。生ものを入れた袋や食べ残りを燃やした時は悪臭、煙がひどい。家ではごみを燃やさないように徹底した指導、周知をお願いしたい。
- 行政としても大変な事業でしょうが、頑張ってください。ご苦労様です。多少なりとも協力するつもりです。
- 不法投棄やポイ捨ては増えているように感じる。住民への教育、指導の場を設けてほしい。他地域から車で来て、ポイと棄ていくことも多々あると聞く。他市や県、国とも連携して、取り組む必要があると思う。ごみ処理場の現状を広く公開し、市民へごみ減量への協力・理解を求めてはどうか。現在、処理場の許容量の半分までできているとか。
- 衣類の回収日が少ないので、燃やせるごみとして出してしまうことがあるので、回収日を増やすか、持ち込みしやすい場所があるといい。
- 資源ごみ等、リサイクル可能なごみは家庭での保管場所に限りがある為、常時持ち込み可能な場所を増やす。もしくは市民に周知してもらおう！！現在、常時持ち込み可能な場所があるのかも？ですが。
- 問 22 について、そもそもこれらをやったからといって、不法投棄が止まるとは到底思えない。いろんなテレビ、新聞、情報などで流れているが、どれもかいくぐっているように思う。こういう人たちは頭がよい。もっとちゃんと考えた方がいいかと思います。そこらにごみを捨てるやつ、ごまんといますので、それらを一から一つずつやっていくのは至難です。
- ダンボール・アルミ缶も定期的に回収してほしい。特にアルミ缶はお金になると思うのですが…。”ごみの有料化”というより、ごみ袋を値上げの方が良い。ごみ（日常の）を出すのに、有料というのは抵抗がある。でも生活しやすいです。いつもありがとうございます。
- 花巻市も北上市の様に、ごみ袋の値段を少し高くした方が良いと思いま

す。少し安すぎるかも。

- 今年から町内会の役員をしており、分別されていないごみは当日は回収されませんが、2週間後に回収されると知りました。ただし、ごみ集積所内に入ったままになるので、自分のごみが回収されなかったということを知る機会がないこととなります。分別が必要だと思いますが、ごみ集積所に2週間留め置くことの意義が不明です。
- ごみの分別を分かっている、燃やせるごみとしてまとめて出す人は忙しい。トレイなどを洗う手間や、シールを剥ぎ取ったりするのが面倒と感じている、子育て世代が多い様に思います。分別の講習会を開いても、出席しない様にも感じます。かと言って、分別が出来ていない人の物を回収しないと言うのも、当番の人が大変になるので、やめてほしい。
- 買い物をすると共に、袋やら色々のごみになるものがどうしても一緒についてきて、毎日ごみとの戦いになってしまいます。何か良い方法が見つかるとうれしいと思っています。以前スーパーで買い物したら、すぐに入れ替えて、汚れた入れ物を等をその場で捨てている…。洗ってリサイクルというよりは我が家にごみを入れないといった方だったのかのしれませんが。なかなか難しいと思いますが、よろしくをお願いします。
- 不用品の買い取りと言って、県外ナンバーの車が来たり、家電にTELがかかってきて、とても不快です。分別の仕方が難しすぎると思っています。
- 自分の地区も高齢化がすすんできている。資源ごみ（燃えないごみ）の日の朝に早くから当番として、分別に協力する体制をとっているが、いつまでも続けてほしくない。市の方で、業者に委託する形にしていただきたい。
- ごみの有料化はほしくないです。いつも分別はきちんとして出しています。
- リサイクルの出来ない容器で販売しない（消費者に出回らないようにする）。
- 過剰包装によって、ごみになるものが増えたように思います。消費者は”中身”が必要だから買うのですが、資源になるとはいえ、資源ごみが凄く増えたと思います。減量よりもリサイクル面を重点にして考えた方が減量につながるのかな…。※意見にならないかも～
- 過剰包装を少なく。
- 意見はございません！御苦勞様です。
- プラごみで、袋に値引きシールを付けたままで出す事もあるのですが、いいのでしょうか？たまに剥がすこともあるのですが、中にはなかなか剥がせないシールもあるし…
- 汚れたプラスチック容器等をきれいに分別していますが、その際に水道料金やガス料金がかかります。このような場合、ごみの分別との費用対効果をどのように考えているのかを知りたい。
- プラスチックごみを減らすには、スーパー等でトレイを使うことを行政が

禁止し、ビニール袋に量り売りをすればよい。海洋・空気汚染の原因となるプラスチック製品を中止させ、天然素材の木・紙・綿・絹・麻等で生活用品や衣類を製造させる。脱石油製品を図る。住民にごみ収集費を負担させる前に、国や県、市が企業にごみを少なくさせる指導し、法制化すべき。スーパーで食品をトレイで売っているのに、それを買ってごみに出して有料化とは本末転倒である。トレイを自宅庭に埋める様になり、熊・狸・狐等が出没する原因になる。

- 生ごみは障がい福祉のごみ回収に協力してます。ごみの量が全く違います。
- スーパーなどの回収を利用する案内一覧があると分かりやすい。資源回収の回数を増やす。イトーヨーカドーで回収していた、本・雑誌やダンボール、ペットボトルを運営が変わっても出来るように行政で呼びかけをしてほしい。(封筒裏に記入) マイナンバー更新など、役所利用の方の待ち時間に、この調査に協力してくれる人多いと思います。紙ではなく、webでも回答できるようにしてほしいです。雨の時不便です。
- リサイクルや資源ごみについて、何かのシステムを通して、ポイント等還元して住民に返す等すると興味が湧いてくるのでは。
- ごみに関する仕事をしてはいますが、家庭ごみに畑の片づけや、木等出ているけど、もう少し種類の幅を細かく厳しくした方がいいと思う！
- 牛乳パックの回収を各集積所に設置してほしい。
- 特別な包装をしていなくても、プラスチックや燃やせるゴミはそれなりに出ている。生活する上で必要な処理なので、税金でお願いしたい。
- おもちゃなどのプラスチック製品のごみの分別に困ってました。おもちゃもプラスチック製品と分別していただけると助かります。
- 広告の為のチラシや、イベント等のチラシを別の方法で伝えることを考えたらどうか(新聞に入っているチラシが多い)。広報係に依頼してみる。業者による問題であるが、ペットボトルの巻いているプラを最小限にしてほしい(上から下まで必要ない。数センチの商品目名でOK)。コロナ感染の時から大分使い捨てが増えてきているので、ごみも多く感じる。感染対策も必要なので、仕方がない部分もある。お金がないと言いながら、花巻人は買い物好き、食べ道楽が多いようです。商店では包装やダンボール箱入の製品を考えてほしいです。今はネットです。ネット商品は必ずダンボールに入ってきますので処分に困りますね。
- ごみの細かい分別がよくわからない。
- 本アンケートでごみの有料化が強調されているが、現状ごみ処理にどれだけの経費が使われているか。また、その維持費は市民に周知されているのだろうか。啓蒙活動が必要だと思います。ごみの収集・処理にはいつも感謝しております。施策があれば、協力は惜しみません。
- 飲み終わった缶・ペットボトルを回収装置に入れることでポイント・

PayPay 等が得られる仕組み作り。目に見えるリサイクル、アプリなどで個人宅から発生するごみのリサイクル状況（缶〇個で車イス〇台分等）が分かる様にする。ごみの減量やリサイクルを市民全員で取組み、市税など負担を減らす（市民にもメリット）。

- ごみの分別が楽しくなる仕組みを作るのはどうでしょうか。例) 徳島県ゼロ・ウェイストアクションホテル。大崎町（鹿児島県）の例。スウェーデンのごみ事情。
- ごみの減量よりも利便性（燃やせるごみで出せる種類を増やす等）を向上させてほしい。このアンケートも減量ありきで、利便性の向上についての意見を問うものが少ないと感じる。
- 他の市では、スーパーの袋で出す事ができない所がある中で、花巻市はとても寛容だなと思っております。収集に関しても、祝日でも関係なく行って頂けることは、感謝しかありません。これからもなるべくごみを出さないよう気を付けたいと思います。
- 車でお店まで持って行ける人はいいいと思いますが、一人暮らしの年配の方や車がない方達も多くなってきていますし、アパートの方達も多いので、保管場所がないというのは、リサイクルする面でも考えなければならないと思う。集積所に溜められる場所があるのはいい事だと思いますので、整備していただけるともう少し分別もしやすくなるのかなと思いました。
- 市民の民度を上げる。
- 春に各戸に配布するポスターの中に、化粧ビン、レトルトパックの表示（絵）を追加してほしいです。ごみ分別大辞典の高齢者にも分かりやすい令和版を配布してほしいです。
- ペットボトルのキャップを収集してほしい。
- 農家ですので、庭木などの杉の葉を天気の様子を見て、田んぼで少しずつ火をつけても良いとした方がいいと思います。
- 実家のごみ収集（神奈川県藤沢市）は、収集日に自宅前にごみを置いておくと回収してくれます。高齢者はとても助かると思い、良い方法と思いました。ただ、収集小屋があって囲われているわけではないので、しっかり袋を閉じていないとカラスに荒らされてしまうそうです。
- 冊子を一度見ただけでは、物をどの様に分別するか悩む事があります。例えば金具の付いたバッグやベルト等。時々冊子の新しいものを配布していただきたい。また、地域の資源回収回数が少ないので、新聞紙等が溜まる為、スーパーで回収している所へわざわざ車で捨てに行っているの、回収施設があればありがたい。
- テレビ等有料で回収に回ってほしい。
- ごみを捨てる人、他人の問題ではあるが、アパート・貸家の人で自治会に入っていない人への指導を誰がするのか？自治会の担当者、大家近くの世話好きな人？に任せるのではなく、役所の人動いてほしい。その方がト

ラベルが少ないと思う。

- 分別、減量、リサイクル等の指導を強化すると、不法投棄が増えます。処理するのは土地所有者になります。とても嫌です。市役所は不法投棄の実態を把握してください。その後に減量、リサイクルを推進してください。ごみ集積所が遠くて困っています。車で運んでいます、車が運転できなくなるとどうすれば良いかわかりません。検討願います。
- リサイクルを推進するのであれば、回収方法をもう少し工夫してほしい。一般家庭で分別したごみを保管しておくのは大変である。スペース等がない。また、使用済の電池や蛍光灯等の排出、回収をしやすくしてほしい。回収場所にごみ等を持って行くことが困難な弱者もいることも認識してほしい。このアンケートは回収場所にごみを持って行ける人のみを対象としているように感じられる。燃やせるごみの焼却時に発生する熱は何に使われているのか、発電はされているのか？ごみの有料化も必要かもしれないが、現状何にどれくらい費用が発生しているのかわからない。
- 粗大ごみを出せる日（月）を設けてほしい。
- ごみ分別辞典のアプリの品名をもっと多くしてほしい。検索しても出てこない物が多くて分かりにくい。
- 有料化も含めて、現役世代への周知徹底を図る取り組みは有効であると思うが、高齢世帯等、ごみの分別すら難しい方々が多い地域なので、支援者が関わりやすい環境を作してほしい。管理が厳しく、思うようにごみを出せない集積所が存在する（ex. 世帯番号を袋に記入。少しでも異なる物が入っていると、注意する班の存在など。集積所が施錠されてごみを出せるのが2時間など制限がある）。地域の現状を知っていただいた上で分別の細分化、有料化などを検討していただきたいです。
- 回収業者によって収集したりしなかったりする時があります。回収業者への教育・指導もしっかりしてほしい。
- 1人暮らしの高齢者はなかなか分別するのが大変そうで、その対策等があれば良いかなと思います。不法投棄の減量や処理方法の対策をしてほしい。
- スーパーで、タッパー等を利用した総菜や魚の量り売り。ラッピングや包装の手間が減る。
- ごみ集積場にアルミ、スチール缶専用かごを設置しておく（通行人で缶を置いていく者がいる）。
- 私自身モノを捨てられない性格だったが（ごみになると思って捨てることに抵抗がありました）、分別する事により資源になると気付き理解し、今ではごみの削減や環境問題にとっても関心が高いと自負しております。個人の意識を変えるのは難しいですが、出来る事から始めることで良い環境につながるかと周知できれば不法投棄も減るかもしれません。個人的には反対なのですが、有料化もやむを得ないことかもしれません。

- いろいろな素材で作られたものを見分け分解しリサイクルするのに、わかりやすい方法が必要
- 資源回収をする店や団体が増えると持ち込みしやすい。補助金とか出ていますか？人口が減っている地域で子供会などの資源回収は大変なので、店舗持ち込みが日常的に助かります。
- 段ボールや缶・瓶など発生する事の多いごみにつき、回収して頂きたい。
- 市で資源ごみの持ち込みステーションを作ってください！矢巾、盛岡等にはあり、そちらに持ち込んでいる始末。スーパー等の回収に任せきりはどうかと思います。②ごみ袋完全有料化！小さい袋（スーパーの袋大）も作ればよい。そして値上げ。仙台市はそうでした。③分別区分の見直し→簡素化。④ごみ出し公報が少ないのでは？きれいにごみを出せる、素敵なごみ出しの意識づけが弱い。
- 推奨ごみ袋以外の使用をこれからも続けてほしい。北上市に住んでいる人はごみ袋の負担が大変と聞く。ごみ袋代がかからないのが花巻市のいいところだと思う。
- 市でリサイクル品を集めて、施設や被災地、海外へ送るなど、ボランティアに協力しているという気持ちを持つような仕組み。電池やスプレー缶などなかなか出ないごみは、販売店の協力を以て回収ボックスがあると嬉しいです。
- ごみ置き場に地区外の人が車で来て、勝手に置いていく。通勤時だと思う。分別出来ていないし、袋の中には個人情報などが入っていない。地区の当番が分別していることがある。誰かがごみ置き場にいて見ていれば良いが、当番の負担になるので監視カメラの配置をお願いしたい。
- 何にせよ袋の値段安くしてください！
- 手つきごみ袋にしてほしい。そうすれば推奨ごみ袋だけを使用すると思う。口をしぼるのが大変です。
- 問 20、No3 と記入したが導入もやむを得ない（どちらかというとは反対）・北上市のようにごみ袋を有料化する場合、袋の種類（もっと小さい）を考えてほしい。
- ごみを減らすように心がけたいと思います。回収ありがとうございます。
- ごみは少なくしたいが毎日出てしまう。当番制で集積所の掃除もあるので、迷惑をかけないように分別しています。これ以上もっと細かく分別は大変です。
- 多くのごみで大変だと思いますが、60cm以内にするには機械が無いとできないので出せない。老人はセンターに搬入するのも大変。近くで色々なごみを収集してくれる日が少しでもあれば助かります。プラスチックハンガーはいつ資源ごみになるのでしょうか。クリーニング屋さんも、全て自社の物しか受けませんので、全部統一すればいいのにとと思います。ハンガーは全部同じでいいと思います。このアンケート結果はまとめて広報に載せ

てください。皆がどう思っているのか知りたいです。

- 小さい頃からの指導や、学習機会があればもっと意識が持てるのではないか。
- 基本的に有料化反対。市民、住民のしつけが一番大事な事だと思います。
- ごみの減量見通し、減量、一般論で言えばごみは減らすべきは当然のこと。
- 市域でごみ排出の現状が今後も続くことで何が問題か。花巻市の場合の問題を市は訴えるべき。そして減量を呼び掛けるとき目標も示すべき。削減量何割と、そしてその根拠も示すことです。生活、ごみが必然的にでる。誰も出したくて集積所に持って行ってない。已むに已まれず排出。減量できれば、それに越したことはないと思いつつ。市人口が毎年1%程度減少。10年で1割減。ごみの排出も比例して先細りではないか。ごみ増減の見通し。量は、市の処理費用は。ごみ処理の問題：リサイクル可能が燃えるごみに排出。不適切。生ごみは水分の固まり。油で燃やす処理。不合理。便宜さの一方不適切不合理の伴う9万の市民総まとめのごみ処理。その中の個、我が家のごみは以下。優先的に生協の店頭回収ボックスに。以外のごみを自治会の集積所に。「燃える」と「資源」、「燃やせない」に分けて。分別の良し悪し、あんなものかと。資源ごみの一部を生協店頭の回収に出したとしても、ごみ総量を減らしてはいない。これでいいのか、ということがある。また問題はこの先。その後の処理の実態は知らない。ごみ費用への市の支出額を知らない。わが家の排出分の負担額（世帯単純平均のこと）も知らない。つまり、集積所に出す人（個、市民）の認識は、まず出すのに困らない。収集する人（市）についてはどうか、特段、市が困っているとは思もしない。つまり実情に疎い。例えば、資源ごみ、仕分け、どこでどんなふう処理するのか知らない。無知。「市は困っている」としても情報を出さないと私に伝わらない。市民・私への情報不足：繰り返します。ごみ、家庭では全て敷地の外に出したい。当然受入れる市は選びたい。で乖離。家庭からの排出について、市から見た問題や減量の余地、具体的に公表なければ個に伝わらない。例えば、①資源ごみの施設で仕分ける人手が足りない②施設がもたない③予算が不足④個の分別が悪い事例。こういった情報に触れたことがない。情報がなければごみ処理への市民の改善には限界がある。この際、生ごみに一言。食物残渣は土に戻せば微生物が働き分解する。問題は土に戻すにも一手間いる。堆肥化。農家は畑が敷地にあって面倒ないが、街場の住家では貯留の場も投入する農地もない。生ごみの堆肥化も容易ではないが、燃やす処理との比較で考えた時、容易ではない堆肥化に取り組む余地は生まれないだろうか。生ごみ始末のため毎週2回のごみ出しが必要。生ごみがなければ燃えるごみは週1回で済む。別途、生ごみ収集の手間は必要だが。
- ごみ分別に関してはなかなか解決しないことが多く、当番は苦勞していました。私も地区の衛生部長をした時、学ばせていただき、最終埋立地が足りなくなっていることを知りました。日常のことなので、ごみ処理問題については市民の皆にも（広報等も利用し）理解してもらえるような機会を

多く作ってほしいと思います。有料化することで、幅広く住民の方達に知ってもらえるならやむを得ないかもしれない。アパートのごみは管理する方が徹底してほしい。また、HP や分別辞典をもう少し詳しく充実させてほしいと思います。

- 花巻市と境の隣の市から、安い花巻市のごみ袋に入れて出しに来ている。そちらのごみ袋が高いことが理由だと思うが、それが平気で行われている。自分達のところでも、そのごみ置場のメンバーではない人を見かけるが、車で走り去られるとどうしようもない。
- 高齢者と同居しているが、ごみの分別をするのが面倒になっているようで、分別してくれないことが多い。できればごみの分別方法も、細かく分けすぎるとは、簡単にわかりやすくした方がいいのではと思うことがある。独居老人は大変だと思います。毎回ごみを出す度、確認するためポスターとにらめっこです。
- 家庭菜園をしていますので、生ごみを発酵させて天然の堆肥を作ることが出来る。生ごみ処理容器があればいいなと思っています。ごみ処理容器への補助があれば助かります。
- 北上の知人に、資源ごみ（新聞とか）として出す日はないの？と言われた。実家の東和はごみ袋が決まっているし、市内でもバラバラなのはいかなものかと思います。不燃ごみなど持って行けない年輩者も多いです。
- 北上市と同じようにすれば紙が減少出来るのでは。
- 家庭で片づけをした際、清掃センター（燃やせないごみ）か中部クリーンセンター（燃やせるごみ）どちらに出すのが正しいか判断できず、問い合わせたら、「分かりかねるので直接持って行って」と言われ、どちらにも行くことになった（たらい回し）。最初の問い合わせで具体的な判断をしてほしい。
- いつもごみ収集員の方たちには感謝しております。収集車が行った後に残っているごみがあるとがっかりです。どうか一人一人がルールを守り、きれいなごみ捨て場になることを切に希望しています。いつもありがとうございます。
- ルールを守らない住民は、赤紙を貼られても持ち帰ることはない。近所の方が代わりに処分しているので、こういう方には自分でごみを焼却場へ出すよう厳しく指導してほしい。
- 専用ごみ袋（有料）を必須とし、その売り上げでごみ対策にあてる。
- 田舎では平気でごみ焼きをするので罰してほしい。パトロールや違反だということを周知してほしい。子ども会の資源回収をさせられるのは少子化ですごく大変。トラックを手配する手続きも面倒。高齢の方をお願いしたい。体制を行政で整えてほしい。
- ごみの分別を事細かくせず、もう少し大まかに回収してくれるとごみが出しやすくなり、不法投棄が減ると考えます。不法投棄が多いのが、家電・

タイヤ等、お金がかかるごみに対して多い様に思います。市で年に1回でも無料で回収してはいかがでしょうか。

- 毎年ごみの分別表が配布されますが、それと一緒にリサイクルによってこの物がこのようになるといった例とか写真があると、なるほどと思う事があるのではないのでしょうか。
- 回収用金網箱未設置区域への設置に関わる設置費用の助成。
- うちの地区（班）では収集後残されるごみはありません。
- 小学校などでは処理場の見学などがあったと思いますが。私達の年代も一度は見学に行ってみたいと思います。
- 一斉清掃のときに不法投棄のごみを集めていますが前と比べて少なくなっている様に見られます。でも森林にはまだまだ見られます。
- 大学生、外国人が住むアパートの近くでごみの不法投棄が多く見受けられます。ひどい時は田んぼの水路に自動車やテレビが捨てられていることもあります。空き缶、ペットボトルは多いです。県外から来た人や外国人にも分かりやすい分別の仕方、説明等ができたらと思います。空き缶、ペットボトルが簡易的に捨てられる場所があると良かったと思います。
- 不法投棄が多い状況の中で、家庭ごみの有料化が有効とは思えない。物価高騰しているのに毎日出るごみまで有料にすることは一般家庭としてはつらいものがある。リサイクル等でごみを減らす取り組みを推進してほしい。
- ごみ処理場の見学会で実態を知ってもらい、ごみ処理に関心を持ってもらう。
- 一部の不心得者により分別回収の徹底がされない状況があります。啓発に係る予算も使って良いのではと考えます。
- 家電製品の回収を具体化してほしい。
- 名前を書いて出す地区がありますが、ごみの出し方で犯人を特定？するようでよくないと思いました。ましてや個人情報のないとも良いとは言えない気がします。
- 小学生からごみに関する授業を月に1回設けて興味を持たせる。着なくなった制服や体操服を持って行ける場所を作る。
- 物があふれている世の中、その分ごみも増える。不用品はリサイクルなどへとは思いますが面倒でごみ出しになる。あるいは買うものを最小限にする？こんな働きかけできませんよね。
- 資源ごみを持ち込む施設について、持ち込む品物の処理の仕方（電気類やレールを外すなど）の表があると助かる。※施設が遠い場合無駄足になりたくないで、特に遠方に住んでいると心配になります。
- 北上市はごみを有料化しているので、花巻市も有料化しても仕方ないと思う。

- 不用品を売買できる施設を設けてほしい。フリマや掲示板、広報で募集なども…
- 花巻市の広報もデジタル化を進め、紙を削減すべき。今やスマホ等がある程度普及しているのだから、紙での広報を希望する世帯を除いてはネット配布（PDF）に切り替えていけば良いと思う。ごみの減量につながる。
- 熊の出没のため生ごみはコンポストに入れて堆肥にしていたが、今年は生ごみに出している。生ごみが堆肥として処理できればごみが減る。
- 税金、下水道料金、ごみ料金等、昔はなかったお金をたくさん払っている。生きていくだけなのにお金がかかり、年金いっぱい掛けたのに貰うのは少なく、子供や孫たちの給料は少なく、日々の生活でめいっぱい。貯金もできないです。子供の将来かかるであろうお金や私の老後の資金など老人ホームに入るお金がない！！
- ごみの出し方について常に広報などで呼びかけてほしい。ルールを守らない住民はいつまでも守らない。
- 分別でわかりにくい物が多くあり悩む。
- 資源ごみを春夏2回自治会が回収するが、年配の方が時間が早い、重いなどで大変と聞く。熊が出るのもありごみ出しは注意しているが、一部夜に出す人がいてなかなか大変。
- ごみ問題に関して私も前から気になってました。以前は食品トレーやペットボトル・缶などごみ収集日に出していましたが、今は溜まった都度スーパーに持って行ったり、業者に持って行ったりしています。ごみというのは日々毎日出るものなので、1人1人の意識の問題だと思います。自分1人くらい燃えるごみにペットボトル1本をとってもそう思う人がたくさんいれば、ごみを片付ける人にはそれ以上の負担がかかります。家庭ごみの有料化は致し方ないとは思いますが、昨今多種類の物が値上げしている中、それだけは避けられないものかと。スーパーや業者に回収してもらった際に、市内で使える値引き券の発行やリサイクルのティッシュ一つでも嬉しいと思えます。
- 外国人や転入者にわかるように。転入届未提出者や AP 入居者に対する対応に地区民は苦勞している。なんとかして。
- 地区の行事として処理施設の見学勉強会を行って、ごみが実際にどのように処理、活用されているか体験することによってごみ減量化の意識を高めたら良いと感じます。
- 分別方法の冊子を配布してもらえると助かる（これはどれ？と悩むことが多々ある）。
- 推奨ごみ袋は持ち手がないので吊るせなくて不便。
- 1人だどごみの量も少なく大きい袋ではもったいないので大・中・小のサイズが欲しい。
- 有料化になるにしても、燃やせないごみ（ライター、電池など）は今まで

のように中身の見える袋で可としてほしい。

- アンケートを通して焼却処分になる分 CO2 排出が増えることを実感した。
- 推奨ごみ袋は買い物袋サイズが欲しい。(家族人数も減ってきているので)
- 家庭ごみ削減を考え、食品を買いすぎないことや料理を作りすぎないように注意していきたい。
- スーパーで資源ごみの回収を増やして欲しい。特に段ボール。地域の資源回収だけでは対応しきれない。
- SDGs の周知徹底
- 業者の自主的取り組みと自治、市政のリサイクル回収場所設置。不法投棄と警察との連携強化。
- 欧米の人気観光地の都市の街並みみたいに（日本では京都市、日光市、鎌倉市、出雲市の一部メインストリート）ごみの集積所もオシャレなデザインにして、それに合わせて花巻市の街も洗練されていけば市民の意識レベルも上がっていく。ずっと昭和の意識ではごみが落ちていたり不法投棄も気にならないままで行政もパンクしてしまう。景観のレベルをもっと上げていく。一部行政の建物ばかり立派にはいけない。市、全体でレベルアップしていかなければならない。(市の行政の看板のデザインが市長が変わるたびに変わる、統一しないところからダメです。)
- ビン類回収は、北上市では色別にコンテナが用意しており、そこに入れる様にしている。出す方も分けやすいし回収側も回収しやすいのではないのでしょうか？
- 中途半端なやり方を続ければ何も変わらない。不法投棄などへの対応策を徹底する等かなり厳しくした方が良くと思います。
- ごみ袋 800 円とかはやめてほしい。毎月 300 円とか年に 3000 円とかなら OK
- 若者の事、子供たちの事を考え次世代に繋げていく方向を考えるのはいいと思います。でも今まで働いて頑張ってきた（税金を納め）高齢者の事も考えてほしい。どれだけ出費を抑えても努力しても病気の事もあって働く事もできない。そこに今度はごみの有料化!!出費できない人はどこに捨てればいいですか？不法投棄につながるのではないですか。
- 難しい問題だとは思いますが、大切な仕事だと思えます。良い方向へ進むことを期待しています。
- 最近の若い世代が建てる家には小屋か大きな倉庫がないため、資源回収の日まで（数ヶ月）ストックしておく場所がない。地域にストックヤードがあるととても助かる。
- 自給自足、生活習慣の改善、電力節約。
- CO2 削減や防火の面で難しいかもしれませんが、刈草の処分を家庭や地域で出来ればごみとして出す物が少し減るかもしれないと思います。

- ・ 介護職をしています。これ以上の分別は高齢者には無理です。有料にしてもごみ屋敷が増えるだけかと…。低所得者、新しいことについていけない方たちを追い詰めるような政策はしないで下さい。
- ・ 集積所に分別表を貼るよう要望したい。
- ・ 若者がコンビニ弁当の容器、老人が惣菜のトレイを洗うのが面倒だからと燃えるごみに出しています。燃やすのではなく洗う方法を考えるべきでは？
- ・ 燃えないごみ用の袋のサイズがもっと小さいのがあると良いと思う。
- ・ 汚れの酷くない缶などの回収が資源回収でも受け付けていないことは多いので、せっかく資源として洗って分別していても困ることが多いので、回収される日があるとありがたい（増えるとありがたい）。
- ・ 燃やせるごみとして”容器包装以外のプラスチック製品”が多いことに驚いている。（その他プラスチックとして色々と分別しているのにこれは燃やせるごみに入れるのかと思う物が多く複雑な思いになる。例えば家庭用のラップは燃やすごみで業務用ラップはその他プラの分別など）
- ・ 自分の住んでいる地域は自治会で分別回収、資源回収に積極的に活動していると思う。今後も協力していきたいと考えている。
- ・ 自治会にきちんと入って当番や委員をやっている人はきちんと出来ている。他市県から来た人、転勤する方等の指導をきちんとした方が良いと思う。
- ・ 役員だけの注意はあまり効き目が無いので、役所の人が集落に来て減量リサイクルの大切さを教える。
- ・ 各事業所にもクリーン作戦をお願いする。
- ・ 生ごみ用コンポスト助成金を上げてほしい
- ・ 衛生組合を1人→2～3人に増やして関心をもってもらいたい。
- ・ コミュニティ会議、老人クラブ、女性部活動グループへ出前講座として出張してはどうかでしょうか。
- ・ 花巻市指定のごみ袋以外に透明の袋でごみが出せるのはありがたい。100円でも買える花巻市に住むのは一時的なので袋が余ったらもったいない。
- ・ 食品トレーの使用や過剰包装が多いように思う。捨てる方はもちろんだが販売者も気負つけるべき点があるのではないのでしょうか。
- ・ プラと表示されている容器等を全てプラの緑色の袋に入れることが出来たら分別しやすいと思います。
- ・ アパート等市外から来た人に、分別の情報をきちんと伝えているのかと思う事がたびたびあります。地元の方は地区町内からカレンダーなどが届きますが。その点どうなのでしょう？アパートが建つと何の断りもなく集積所にごみが置かれますが集積所の管理等の関係でいろいろ問題がおきます。以前からの『地区、町内だより』ではこれからやっていけないと思い

ます。

- スーパーで資源ごみ回収コーナーの一部が出すとポイントがもらえる制度になっている。楽しく、ちょっとお得感がある方法で減量、リサイクルをできる仕組みを作ったらいいのではないか。
- ダンボールの集積場所を少し増やしてほしい。
- 推奨ごみ袋に統一する。
- 海外でとても多くの分類BOXを設置しているのを見て、分別の仕方もわかりやすくしていました。地区ごとにダンボール、ペットボトル、牛乳パックなどの集積バックヤードを設置して欲しいです。そのバックヤードも野生動物に荒らされぬようにコンテナ等にして、設置する土地を提供してくれる地主さんの固定資産税を免除するとかの特典を設けるとかにして欲しいです。又、地区のごみ集積所に分別せずに出しているのはほぼアパートや借家にお住いの人なので、大家さんに賃貸物件専用の集積所の設置を市で義務化して欲しいです。
- プラスチックは燃やせるごみでよくないですか？
- 先日ごみ分別アプリを利用した際に、検索しても出てこない（何だったかは失念しましたが…）物があったのでどんどんアップデートして欲しい。最近リチウム電池式のハンディ扇風機や充電器の捨て方について全国的に議論になっていたが、花巻市ではどうなのか？電池部分が簡単に取り出せない場合はどうするか？分別表もなんだかイラストが古くさく感じるので新しく作り直しをどんどんして欲しい。衛生委員をしているとまだ白いレジ袋で出していたり収集日を守らなかったりびんを色分けしてなかったりする方がたくさんいるので周知させるように工夫してほしいです。
- いつでも資源ごみを持ち込むことができる施設を整備してほしい。（特にダンボール）よろしくお願いします。
- 盛岡市に住んでいた頃、自治体のごみの管理をしていた。分別が不十分ではないかチェックしていた。誰が分別せずに出したか、集める日以外に捨てている人をカメラ等で確認できれば注意しやすいと思う。分別をするときにどこに分類されるか分からずに捨てている人もいると思うため、辞典等に捨て方を記載しても良いと思う。
- 北上市と花巻市は同じ焼却処分場を使用していると思うが分別が市によって異なるのは理解できない。統一すべき。
- リサイクルとしては今も小学生が廃品回収などを行っています。これに行政もしっかり声かけをして出してもらおうようにする。
- 商品の包装が多すぎるように思うのが沢山あると思います。
- ごみの対策にかかわっている人にありがとうと伝えたい。1人1人自分の家を汚さない様にしているのであれば、公共の場でも同じ気持ちでごみを決まり通りに捨ててほしい。

- ありがとう。
- いきなり有料化にするのではなく、行政ごとに話し合うことが大切だと思います。どのごみに当たるか知らないで分別をうやむやにしている人も居ると思います。出されたごみ袋の中身を見るとエーッ？と思うこともあります。地球温暖化もごみをなんでも燃やしてしまうのも影響していると思っていますこのごろです。
- 道徳的な事も含め（小さいころからの）、教育が大切と思います。
- 粗大ごみの日を設けてほしい。北上、矢沢までは無理。
- 間違った投棄をなくすために一人一人が心がけること。
- 個々へモラルを訴えたり努力を求めても、やる人はやるしやらない人はやらない。努力したり面倒なことをしなくても減量、リサイクルができるしくみができるといいのだが…
- 不法投棄が多い。道路にごみを捨てている人が多い。パトロールは大変だと思うのでみんながちゃんとごみ箱に等に捨てれるようにして欲しい。
- ごみを分別しない人に罰則制度を設ける。税金の有効活用。（公務員もコストダウンを考えると）
- 自分の家だけごみがなくなれば良いと考える人の意識改革の方法を見つけてください。
- ごみ分別のアプリがあることを知りませんでした。とても便利そうなので使ってみます。
- 強盗などが毎日あるような今般、防犯カメラ・外灯を山合いの地区に設置するべきと思う。
- 今まで大枠は行政で決めて細かな取り組みは各自治体任せでやってきている。このアンケートのようなバラツキが生じてまとまりにくい。個人へのやり方ではなくまずは各自治体の取り組みを聞いた方がよっぽど効率が良いと思う。
- わざわざ書いてやったんだから、ちゃんと反映させてくれ。リサイクルしたことによってどれだけの環境効果あるのかわからない。そんなに変わりますか？花巻にごみ処理を変化させることのできるベンチャー企業を誘致し補助金を出して全国に先駆けた行動をする。
- 推奨ごみ袋ですが、大・中だけでなく小も欲しいです。お願い致します。
- ごみの分別についてよくわからない点があったりするので講習会等あればいいと思う。しかし平日だと参加できなかつたりするので、詳しい説明の冊子を配布でもいいのでして欲しい。今持っている冊子は何年も前のものなので新しいのが欲しいです。
- ごみの仕分けをもっと詳しく教えて欲しい。
- 年1回でもいいのでごみ袋を各家庭に無料配布して欲しい。
- 私はごみを出さないよう努力しているので、どうして市民の意識が変わら

ないのか悲しいです。行政の皆様の苦労が身にしみて…ご苦労様です。

- 収集日にきちんと来てもらい、ありがたいことだと思っています。我々も極力ごみを減らす努力をして市の財源の負担がかからぬようにずっと現状の収集を願っています。
- 集団回収を推進していくことで各家庭にある不用品（通常時の資源ごみの回収に出せないごみ）を整理できます。自治会の負担も結構ありますが協力していきますので継続してほしい。
- 山間部の道路脇にごみの不法投棄がちらほらみられ、いつも誰が捨てているんだろうと思います。1人1人の意識改革が必要だなあと自分を含めいつも考えています。小さいころからのごみやリサイクルに対する教育が大事になってくると思います。
- 分別しないでごみを出している人は市からの配布表等見ていないようです。雑草が袋に入れられて山のように生えているのを時々見ますが袋がもったいないと思います。これを解決して欲しいです。散歩しながらごみを拾うようにしています。4号線の道路はごみが多いです。
- ペットボトルの店での収集が今のところ一ヶ所なので他の店でも収集できるようにしてほしい。
- 問18で当方がコメントした方式を促進すること以外ない。
- ごみの排出量に比例して負担する様にすれば良いと思う。
- 小さい紙類、芯等を集める場所を設けていただくと助かります。北区では人手不足でなかなかできません。（年に何回コミセンでも…）
- 各家庭でごみにするか否か考える事があるべき。まだまだ使える物をすぐごみに出すのではなく、最低ごみとして出すべきか家に残すべきか考える。私は家の中をすっきりさせるため、すぐごみに出すタイプですが、もしこれから有料化されれば考え直すかもしれません。どうしてもとなったら有料化になっても仕方ないかなと思っています。
- スーパー以外にもいつでも回収してもらえる所があると（増えると）有難いです。
- 年配の方々が分別できてない感じです。もっと指導するべきです。
- 家庭ごみが有料化になった場合、どのようにお金が使われるのか詳しく知りたい。分別できていないごみが時々回収されず残っています。難しいと思いますが、カメラを設置していただければありがたいと思います。
- あきらかに飲食店の物と思われる酒類の空きビンが、大量にごみ集積所に出されている事がたまにある。毎月のように場所を変えて周辺の集積所に出している様子が伺える。飲食業店をとりまとめている団体から、処理方法などを周知徹底されるように望みます。
- 古い物を無料で引き取ってほしい。今暮らしている人達はリサイクルとかしているの。古い布団色々。