

令和 7 年度

花巻市立図書館来館者 アンケート集計結果

《目次》

- ・ 設問 1～13（集計） 1
- ・ 設問 11（記述） 11
- ・ 設問 12（記述） 13
- ・ 設問 13（記述） 23

花巻市立図書館

「R7花巻市立図書館来館者アンケート」集計表

■実施期間 令和7年1月8日(木)～2月10日(火)

■回答者 花巻 120人
 大迫 26人
 石鳥谷 64人
 東和 29人

計 239人

【設問1-1】 年齢

	回答数	構成比	
(1) 10代	21	8.8%	
(2) 20代	4	1.7%	
(3) 30代	26	10.9%	
(4) 40代	32	13.4%	
(5) 50代	28	11.7%	③
(6) 60代	53	22.2%	②
(7) 70代以上	72	30.1%	①
(8) 10歳未満	2	0.8%	
無回答	1	0.4%	
計	239	100%	

【設問1-2】 職業

	回答数	構成比	
(1) 自営業（農業も含む）	22	9.2%	
(2) 会社員・公務員・団体職員	65	27.2%	②
(3) パートアルバイト	34	14.2%	③
(4) 小学生	11	4.6%	
(5) 中学生	5	2.1%	
(6) 高校生	3	1.3%	
(7) 大学生	0	0.0%	
(8) その他学生（学種別無回答含む）	4	1.7%	
(9) その他（年金受給者を含む）	78	32.6%	①
無回答	17	7.1%	
計	239	100%	

【設問1-3】 居住地域

	回答数	構成比
(1) 花巻地域	144	60.3%
(2) 大迫地域	21	8.8%
(3) 石鳥谷地域	38	15.9%
(4) 東和地域	22	9.2%
(5) 盛岡市	3	1.3%
(6) 宮古市	0	0.0%
(7) 北上市	3	1.3%
(8) 遠野市	2	0.8%
(9) 奥州市	1	0.4%
(10) 雫石町	0	0.0%
(11) 紫波町	4	1.7%
(12) 西和賀町	0	0.0%
(13) その他	1	0.4%
無回答	0	0.0%
計	239	100%

「その他」の内容

・無回答（1人）

【設問2】 この図書館をどのくらい利用しますか

	回答数	構成比	
(1) ほぼ毎日	2	0.8%	
(2) 週に1~2回	41	17.2%	③
(3) 週に3~4回	6	2.5%	
(4) 月に2~3回	82	34.3%	①
(5) 月に1回	80	33.5%	②
(6) 2~3か月に1回	20	8.4%	
(7) 年に1~2回	6	2.5%	
(8) 初めて	1	0.4%	
無回答	1	0.4%	
計	239	100%	

【設問3】 普段この図書館へは、どのような方法で来ますか

	回答数	構成比	
(1) 徒歩	25	10.5%	②
(2) 自転車・バイク	13	5.4%	③
(3) 電車・バス等の公共交通機関	1	0.4%	
(4) 自家用車	196	82.0%	①
(5) その他	3	1.3%	
無回答	1	0.4%	
計	239	100%	

「その他」の内容（記述あり）

・電動カート ・複数回答（（2），（4）） ・乗せてもらって

【設問4】 あなたが図書館を利用する主な目的は何ですか（複数回答3つまで）

	回答数	
(1) 目当ての本・資料を借りるため	207	86.6% ①
(2) 本・資料を探したり調べ物をするため	66	27.6% ②
(3) 館内で本・新聞等を読むため	36	15.1% ④
(4) 館内でCD・DVD等を視聴するため	4	1.7%
(5) 予約・リクエストを申し込むため	24	10.0% ⑤
(6) 館内でインターネットを利用するため	3	1.3%
(7) 学習するため	24	10.0% ⑤
(8) おはなし会や講座などの催し物に参加するため	9	3.8%
(9) 余暇の時間を過ごすため	43	18.0% ③
(10) その他	13	5.4%
無回答	0	0.0%
計	429	

「その他」の内容（記述あり）

- ・ 友だちと遊んだりするため（2人）
- ・ 子供の絵本を借りるため
- ・ 談話や作業
- ・ 読みたい本があるから
- ・ 孫が本を借りているので
- ・ ゆったりと過ごせる場所なので気持ちが落ちつきます
- ・ 好きな小説家（ミステリーなど）、怖い話も好きだから。本が子どもの頃から好きでいつもそばに置いて置きたい。
- ・ 職場での読み聞かせに使用したいため
- ・ 利用者の活動

【設問5】 あなたは普段、一週間のうち読書にどれくらいの時間を使っていますか

		回答数	構成比	
(1)	30分未満	30	12.6%	
(2)	30分～1時間未満	35	14.6%	
(3)	1～2時間未満	43	18.0%	③
(4)	2～3時間未満	44	18.4%	②
(5)	3時間以上（時間数の記載あり ～21時間）	72	30.1%	①
(6)	本は読まない	4	1.7%	
	無回答	11	4.6%	
	計	239	100%	

【設問6】 この図書館のスタッフの相談のしやすさ、案内の的確さはいかがですか

		回答数	構成比	
(1)	満足	151	63.2%	①
(2)	どちらかという満足	67	28.0%	②
(3)	どちらかという不満	3	1.3%	
(4)	不満	0	0.0%	
(5)	どちらともいえない	8	3.3%	③
	無回答	10	4.2%	
	計	239	100%	

「不満・どちらかという不満」の内容（記述あり）

- ・ 対応が良くない人もいるから
- ・ 希望のままにならなかった時、次の手段、方法があるという助言がほしい
- ・ 忙しいそうにしているので相談できる雰囲気はない

【設問7-1】 本の探し方、知識・情報の調べ方はわかりますか

		回答数	構成比	
(1)	満足	104	43.5%	①
(2)	どちらかという満足	103	43.1%	②
(3)	どちらかという不満	9	3.8%	
(4)	不満	0	0.0%	
(5)	どちらともいえない	11	4.6%	③
	無回答	12	5.0%	
	計	239	100%	

「不満・どちらかという不満」の内容（記述あり）

- ・ 館内は探しにくいので、ネットで予約している。ネット予約完了まで長い。
- ・ 読みたい本をもっと多く
- ・ 本棚に並んでいない、別のところに配置されていることがあり、なかなか探せないため

- ・ 著者の見出しがわかりづらい
- ・ くわしく調べたい理由など話をする場所が無い、狭まい。立ち話ではどうかと思う。
- ・ くわしく調べたい場合、専門的になるととたんに本が古かったり、本がなかったりする。
- ・ カウンター奥の棚など、断りを入れないと見れない場所があるのは不便
- ・ 探し方がわかりづらいです。ジャンルで分ける（時代小説、医療系小説等）

【設問7-2】 本棚の表示や館内案内はわかりやすいですか

		回答数	構成比	
(1)	満足	91	38.1%	②
(2)	どちらかという満足	103	43.1%	①
(3)	どちらかという不満	13	5.4%	
(4)	不満	1	0.4%	
(5)	どちらともいえない	18	7.5%	③
	無回答	13	5.4%	
	計	239	100%	

「不満・どちらかという不満」の内容（記述あり）

- ・ 館内全体的に狭い
- ・ わかりにくいです
- ・ 検索して本の場所が出て、そこからその場所で本が見つけない子供の本をもう少しなんとか探しやすくしてほしい
- ・ 本棚に書いている番号が分かりにくい
- ・ さがしている本が見つかりにくい
- ・ 探し方が下手なのか、目的の図書が中々見つけれない事がある
- ・ わかりにくくはないが、見やすいとも思わない。小さな表示がちまちま並んでいるように感じる。
- ・ 本棚が高くて見づらい
- ・ 目的のジャンルの棚に行ってから、目的の本を見つげづらい。返却されたばかりの仮置棚のようなものがあればたすかる。
- ・ どこに何の本があるか分かりにくい
- ・ もう少し字が大きい方がわかりやすいのでは
- ・ 文庫本の棚が低すぎるので作者名・タイトル名の字が小さいのでしゃがまないと探しにくい。

○棚の本を探す際、目印にしているものはありますか（複数回答）

	回答数	
・ 棚見出しの分類名・ジャンル表示	147	61.5%
・ 棚端（エンド）の案内表示・フロア表示	66	27.6%
・ 背ラベルの分類記号・著者記号・巻次表示	59	24.7%
・ 背表紙（タイトル・著者名・出版社印字等）	92	38.5%
・ 本のサイズ・装丁・デザイン	19	7.9%
・ POP・おすすめカード	21	8.8%
・ その他	5	2.1%
計	409	

「その他」の内容（記述あり）

- ・ 作家、著者名（2人）
- ・ 予約がメインなので棚の本は探さないです
- ・ タブレット
- ・ ない

【設問7-3】 探していた本や資料を見つけることができましたか

	回答数	構成比	
(1) 満足	84	35.1%	②
(2) どちらかという満足	121	50.6%	①
(3) どちらかという不満	12	5.0%	③
(4) 不満	1	0.4%	
(5) どちらともいえない	6	2.5%	
無回答	15	6.3%	
計	239	100%	

「不満・どちらかという不満」の内容（記述あり）

- ・ 話題の本が借りたい
- ・ 著者名で本を探す時、背表紙のラベルでかくれて見えない
- ・ 音楽の書庫が解放されていない
- ・ 古い貴重な情報をのせている本もありますが、ただ古いだけの本が多く、のっている情報も古い。
- ・ 読みたい本をもっと多く
- ・ 自分で探し出せないことが多いから

○本や資料はどのような方法で探しましたか（複数回答）

	回答数	
・ 館内蔵書検索端末（OPAC）	89	37.2%
・ スマートフォン等（図書館サイト等）	34	14.2%
・ 職員に相談	68	28.5%
・ 棚を歩いて見て回る（ブラウジング）	143	59.8%
・ 新着・特集展示コーナー	48	20.1%
・ SNS・他サイト情報を参考にしたリスト等	4	1.7%
・ その他	4	1.7%
計	390	

「その他」の内容（記述あり）

- ・ タブレット
- ・ 家がちかいから
- ・ 決めてくる
- ・ 調べていない

【設問8】 図書館のホームページでどのような情報を知りたいですか（複数回答）

	回答数		
(1) 休館日、開館時間などの開館情報	132	55.2%	②
(2) 蔵書の検索	157	65.7%	①
(3) イベント情報	74	31.0%	③
(4) その他	53	22.2%	
無回答	29	12.1%	
計	445		

「その他」の内容（記述あり）

- ・ ホームページは利用しない（3人）
- ・ 新刊（新着本）、おすすめ本情報（5人）
- ・ 本の予約状況の確認、本の予約
- ・ マイページで借りている本を知りたい（過去も）
- ・ 入荷してほしい本のリクエスト受付メールボックスなどWebでやってほしい。

【設問9-1】 図書館での催し物に参加したことがありますか。参加したことがないと回答した方は理由をお聞かせください

	回答数	構成比
(1) 参加したことがある	109	45.6%
(2) 参加したことがない	117	49.0%
無回答	13	5.4%
計	239	100%

【設問9-1】 参加したことがあると回答した方に、良かった行事

- ・ 映画会、子供映画会 21人
- ・ ギャラリー展 13人
- ・ おはなし会 12人
- ・ テーマ展 11人
- ・ ワークショップ（工作等） 7人
- ・ みんなでライブラリー 5人
- ・ スキルアップ講座 2人
- ・ 文学講座 2人
- ・ 本の福袋 1人
- ・ リサイクル、古本市 1人

【設問9-1】 参加したことがないと回答した方に、理由

	回答数	構成比
(1) 興味がない	38	32.5%
(2) 知らなかった	27	23.1%
(3) その他	40	34.2%
無回答	12	10.3%
計	117	100%

（記述あり）「その他」の内容

- ・ 時間がない・予定があわない（16人）
- ・ 参加したい催し、好みのものがない（6人）
- ・ 歩きが大変・遠い 2人
- ・ 大人向けがない・子供向けが多い（2人）
- ・ 定員オーバー
- ・ 0歳～2歳児向けのおはなし会に参加したいが、11時からの子の朝寝の時間と被るのでよっぽど運が良くないと参加できない。
- ・ 週末休みではないので時間が合わない。他の市の図書館の展示会には行ったことがある。

【設問9-2】 図書館での催し物で参加してみたいものに○をしてください（複数回答）

		回答数	構成比	
(1)	おはなし会	19	7.9%	
(2)	映画会	65	27.2%	①
(3)	ギャラリー展	50	20.9%	③
(4)	テーマ展	51	21.3%	②
(5)	文学講座	36	15.1%	
(6)	スキルアップ講座	43	18.0%	
(7)	みんなでライブラリー	8	3.3%	
(8)	ワークショップ（工作等）	51	21.3%	②
	計	323		

（記述あり）希望の事業

- ・ 手作り絵本講座→講師を呼んで何日かに分けて参加できるチャンス作って欲しい。
- ・ 各家庭の本のフリーマーケットがあれば楽しいかと思います。
- ・ 図書館の企画の中のワークショップはほかでもすれば親子で絵本の中に出てくるケーキつくったりとか。
- ・ 本の修繕講座・製本講座
- ・ ミニコンサート（ジャズ、クラシック、合唱など音楽系のライブ）
- ・ カレンダー作り
- ・ 本に出てくるものの工作
- ・ 花巻図書館で古本の販売・譲渡会、寄付などできるイベントがあればうれしい。
- ・ 読書会
- ・ 子供むけのイベント
- ・ 本の作者を招いてトークショーなど
- ・ 韓国映画見たい、寅さんの映画見たい。
- ・ 大人向けの読書会です。同じ本を読んでの参加も面白そうですね。自己紹介でおすすめの本を一冊紹介してからの流れも良いと思います。
- ・ ①ビブリオバトルに興味があるのですが、生で一度見てみたいです。文芸部の高校生同士とかでも面白そうかなと。
- ②読書サロンや、『推し』作家の原作や、推し脚本家のドラマや映画を見て、かつ原作本やシナリオも読んで、好きな場면을語り合うような会（『虎に翼』が放送されていた時、盛岡や各地で女性弁護士さんも参加してのサロン会があったり、とらつばの脚本家さんと呼んで一関では市民講演会が開かれたりしてとてもうらやましかったので、花巻でも、図書館発信で文化会館との連携イベントなど開催できないかな…と…。賢治さんや阿部暁子さんを生んだ土地でもありますし…どうでしょうか？）

- ・ 語りや落語など、聴きごたえのある内容があれば参加したい。
- ・ 子供が興味を持って本を読むようになる工夫をしてほしい。
- ・ せっかく花巻東の地元なので特集を組んで欲しい。
- ・ 不要な本の配布
- ・ ピッチンの貼り方講座、絵本の修繕方法講座
- ・ 音楽会
- ・ SF映画上映など
- ・ 作家の講演会
- ・ 作家を呼んでほしい。

【設問10】 市立図書館4館のうちご希望する館で、本などの予約や受け取り、返却ができますが、ご利用になったことはありますか

	回答数	構成比
(1) 利用したことがある	137	57.3%
(2) 知っていたが利用したことがない	68	28.5%
(3) 知らなかったので利用したことがない	19	7.9%
無回答	15	6.3%
計	239	100%

【設問11】 移動図書館を、ご利用になったことはありますか

	回答数	構成比
(1) 利用したことがある	57	23.8%
(2) 知っていたが利用したことがない	166	69.5%
(3) 知らなかったので利用したことがない	12	5.0%
無回答	4	1.7%
計	239	100%

○移動図書館について望むことはありますか 記述あり（11ページへ）

【設問12】 その他、現在の市立図書館4館に望むことがありますか （記述）内容

	回答数	構成比
(1) 記述あり（13ページへ）	83	34.7%
無回答	156	65.3%
計	239	

【設問13】 新花巻図書館の整備について、思うこと （記述）内容

	回答数	構成比
(1) 記述あり（23ページへ）	110	46.0%
無回答	129	54.0%
計	239	

【設問11】 移動図書館について望むこと

(具体的な記載があった意見)

花巻図書館回収アンケート用紙

1	図書館に来る事が難しい方（遠い方や、車などの手段がない方）でも、本を借りる事が出来たらいいなあ～と思います。今の子ども達に、ゲームやスマホ以外に本に触れて欲しいです。
2	今は自分で来館することができるが、年を取った時はぜひ利用したいです。
3	いつ来るのか予定、時刻がわからない
4	今は図書館へ行くことができるが、いずれ困難になった時、図書館（移動バス）が自宅近くまで出向いて来て下さるなら、気軽に本を楽しむことができる。継続を願いたい。
5	今のところ自身の車で本を探しに行けるので利用することはないと思いますが、図書館以外の場所での読書会などは素敵だと思います。
6	べんりに本を借りる
7	いろんなちくの公民館などに来てくれると、場所が分かりやすい
8	ホームページ等の機器がなく、場所、時間がわからない
9	歴史本もう少しほしい（小説でも資料本でも）
10	大分前に住宅で。子供達も楽しみにし自分も本に助けられましたもう少し場所を多くしてほしい
11	土、日、祝も運行してほしい
12	ショッピングモールなどにも来て欲しい
13	3、4ヶ月ごと位に、本の入れかえをしてほしい。
14	運行頻度をもっと増やしてほしい
15	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後、徒歩生活になった時、利用すると思う。 ・ ずーっと続けてほしい。 ・ 新刊本etc.を充分にお願いします。

大迫図書館回収アンケート用紙

16	大迫の職員さんは、毎回わざわざ東和へ往復し、あやめ号を借りているそうですが、特に冬道の運転がたいへんだと思うので、大迫用の車両を購入してください。
17	移動図書館車や本の配送に専任のドライバーがいたほうが良いと思う。4館全て（3台の移動図書館車と配送）を担うドライバーさんがいると内勤業務に専念できると思うので。
18	現在は使ってませんがいずれ使うことになると思います。 蔵書数を増やして欲しい。新しい図書を入れて欲しい。

石鳥谷図書館回収アンケート用紙

19	前より利用しやすくなりましたね 冬場はこちらまで来るのが大変で地区のちらしを見て来てます
20	自宅の近くまで来て欲しい。 理由は高齢になって運転ができなくなったとき歩いて行ける場所まで移動図書館に来てもらえる と嬉しい。
21	まず本がとりやすくなったこと 前の移動図書館より便利になった
22	職場でも毎回利用している。子どもたちが喜んでいる。 続けてほしい。足のない高齢者もいると思うのでスーパーやコンビニなどにも来てほしい。

東和図書館回収アンケート用紙

23	小さい車でもいいので、市立図書館として継続してほしい。
24	以前、イベントに出店していたことがあったが（展示？）よかった 目に触れる機会を増やすとよさそう

【設問12】 その他、現在の市立図書館4館に望むことがありますか

(具体的な記載があった意見)

花巻図書館回収アンケート用紙

No.	意見、要望等	図書館の対応方針
1	石鳥谷図書館の、新聞読む所が2つしかないの で、満杯の時に非常に困る 花巻図書館や、オ ガール図書館みたいに長テーブル等に変更して 下さい	ご不便をおかけして申し訳ございません。ご意 見を参考に検討してまいります。
2	本の購入リクエストを、ホームページから送れ るようにしてほしいです。	リクエストについては、一人当たり年間5冊と いう制限を設けていることや、希望される本を 間違えることがないように、カウンターでの受付を お願いしております。ホームページからの申請 については、ご意見を参考に検討してまいりま す。
3	私の場合、花巻・東和を用途によって使い分け ているので特にありません	今後も皆さんにご利用いただける図書館となる よう努めてまいります。
4	ネットでの予約方法がよく分かりません。自分 が予約した書名を知りたいとき、どうしたら分 かるのか知りたいです。また、予約本が複数あ る際、お知らせが届くたびに取りに行くのは大 変なことがあるのですが、対応は難しいでしょ うか。	・WebOPAC（インターネット）での予約方法 については、花巻市立図書館のホームページ説 明書を掲載しておりますのでご覧ください。ま た、カウンターでも説明書を配布しております のでお声がけください。 ・複数冊を予約された際の受け取りについて は、カウンターにご相談ください。
5	貸出期間について予約件数の多い新刊も1ヶ月 というのは長すぎると思われる。人気の図書に ついては2週間程にしてほしい。	貸出期間については、予約件数が多い新刊等の 場合に区別をするのかも含めて今後検討 してまいります。
6	階段をのぼるのが辛いです。	施設が狭いことから、ご不便をおかけしており ます。花巻図書館では、階段の利用が困難な方 のために、昇降機を設置しておりますので事務 室やカウンターにお声がけください。
7	新作がいつから貸し出しになるのか、予定を知 りたい	新刊本は購入後順番に装備、登録を行い配架し ております。購入冊数等の状況により時間がか かる場合もあるため、配架の準備が整ってから のお知らせになりますのでご理解いただきます ようお願い申し上げます。

8	<p>できることなら、子どもの本のコーナーを2階ではなく、一階にしてほしい。</p> <p>赤ちゃんを抱っこして、小さい子どもと手を繋いで階段を登って本も持たなきゃいけないのしんどい。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。花巻図書館は施設が狭いため、現状のレイアウトを変更することは難しい状況です。階段の昇り降り等が大変な場合には、可能な範囲で職員がお手伝いいたしますので、遠慮なく事務室やカウンターにお声がけください。</p>
9	<p>かなり年季が入っているので、施設自体が新しくなるといいなと思います。</p>	<p>現在、令和12年度の開館を目指して、新花巻図書館の基本設計及び実施設計が進められております。大迫、石鳥谷、東和の各分館については、安心・安全にご利用いただけるよう必要に応じた修繕を行ってまいります。</p>
10	<p>男性用トイレなどの環境改善や居心地の良い場所作りに力を入れて欲しい</p>	<p>ご意見を参考に検討させていただきます。</p>
11	<p>東和図書館は車で通いやすく、職員の皆さんに相談すれば、ほぼ思いは叶う。</p> <p>館内も明るく、皆さんにやさしく対応されて満足しています（感謝しています）</p>	<p>今後も皆さんにご利用いただける図書館となるよう努めてまいります。</p>
12	<p>SNSで利用者の声や本の感想などが拝読できたらいいなと思います。そういうところで新刊の情報なども知りたいです。</p>	<p>ご意見を参考に検討してまいります。</p>
13	<p>まんがなどをもう少し多く取り入れてほしいです。</p> <p>本を借りれる図書館だけではなく、本を読んだり、学習したりするスペースを広げてほしいです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。 ・花巻図書館につきましては、施設が狭く、現状以上のスペースの確保ができない状況です。快適にご利用いただけるよう努めてまいりますのでご理解いただきますようお願い申し上げます。
14	<p>本のなかに貸出票が入っていることが多く、中の点検をしているのか不明。落書きをしていないのに、落書きをしたのではと指摘されたことがあります。以前借りた人が書いたと思われる落書きがありました。スタッフにより点検が不十分もしくはしていないようなことがあるようなので、返却後の点検の方法を徹底し統一すべきだと思います。利用者がマナーを守って利用するためには、スタッフさんの点検も重要になってきます。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。返却時に本の状態を確認をしておりますが見落とすこともあるかもしれません。このようなことが無いように今一度点検の仕方について確認と徹底を行ってまいります。</p>

15	新NISAに関する本、金融の本、『敗者のゲーム』など	ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。
16	新刊など、話題の本を早く入れてほしい。	ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。
17	ミステリ小説に特化したコーナーがほしい	ご意見を参考にさせていただきます。
18	<p>○「中学生のみなさんへ おすすめ図書」は、とてもありがたいです。児童文学は人としての在り方を学ぶことができるので、どの本を読めばいいか分かります。</p> <p>○「岩手県立図書館巡回展示 文学賞受賞図書展巡回展示資料目録」（令和5年6月から令和6年5月までに発表されたもの）をいただきました。芥川賞や直木賞、本屋大賞は新聞やテレビで知ることができますが、そのほかにどんな賞があり、受賞作は何なのか、知りたいです、という話をしたら用意してくれたのです。とても勉強になりました。コロナがはやり始めたころ、受付カウンターに、日本の各文学賞と受賞作のプリントがありました。どうしても読む本が、自分の好きなあるいは知っている作家のものになりがちです。読んだ本がいいヒントを与えてくれます。これからもいろいろ教えてください。</p> <p>○いつもあたたかい対応をしてくれるので図書館に行くとホッとします。</p>	今後も皆さんにご利用いただける図書館となるよう努めてまいります。
19	市立図書館間の無料シャトルバスを運行してほしい。	ご意見を参考にさせていただきます。
20	花巻はCDが古い 新しい分野も欲しい	ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。
21	CG world、Hello VFX等のCG関係の本	ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。
22	すばやく、社会の動きに対応する企画等	ご意見を参考に検討してまいります。
23	資聴覚用のDVDを沢山増やしてほしい。数年前に話題になった映画のDVDとかよろしく願います。	予算の範囲内で出来るだけご要望にお応えできるよう収集してまいります。
24	書道のりん書のお手本となるような本があったらうれしいです。	ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。

25	子供が楽しめる催し物	ご意見を参考に検討してまいります。
26	<ul style="list-style-type: none"> ・入荷のリクエストができるのか、古本の寄付ができるのか、などホームページにQ&Aのようなかたちで情報が載っていればいいのにな、と思います ・装丁の美しい本の特集とか1人の作家を取り上げる特集などみてみたいですよ→特集展示の情報もホームページにあればうれしいです もしくはSNS (Xとかやってみては?) 	<ul style="list-style-type: none"> ・花巻市立図書館ホームページ内の利用案内に「よくある質問」を掲載しておりますので利用ください。 ・企画展示の内容やSNSによる情報発信に拡充につきましては、ご意見を参考に検討してまいります。
27	各図書館ごとに特色があると思うのでそれぞれの図書館にお互いの図書館ブースを作って本を回し合うのもおもしろいと思う (他の図書館は遠くてなかなか行けないので)	ご意見を参考に検討してまいります。
28	特に不満はありません。資料も充実していると思います。ただ、何故か読みたい本の蔵書検索をすると、花巻 (4館) にはなくて、北上・紫波にはあることが多いです。	今後も皆さんにご利用いただける図書館となるよう努めてまいります。
29	郷土史の充実	郷土資料についてはできる限り収集するよう努めてまいります。
30	<ul style="list-style-type: none"> ・新刊や話題の本 (新聞の書評などで) はすぐに入れてほしい ・機械で検索しても言葉が一語ちがうとか、漢字がちがったりで検索できないこともあり調べられない ・雑誌ラックのバックナンバーがそろっていないのが不満 (婦人公論はいつもない) ・HPで今展示特集のコーナーや新着本の紹介をしてほしい ・著名な作家が亡くなったり、話題・注目のテーマの特集展示をタイムリーに行ってほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・蔵書の希望につきましては、ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。 ・OPACでの検索についてご不便をおかけし申し訳ありません。お探しの本や雑誌が見つからない場合や検索の仕方についてご不明な点があればカウンターまでお声がけください。 ・ホームページでの情報発信の拡充や企画展示の内容につきましては、ご意見を参考に検討してまいります。
31	設問6の回答「(1) 満足」→笑顔、やさしさ 設問7の回答「(5) どちらともいえない」→他地区の状況が不明	設問への補足の書き込みありがとうございます。今後も皆さんにご利用いただける図書館となるよう努めてまいります。

32	・祝日の開館 ・ネット予約の巻順指定。下巻が先に受け取り可能にならないように	・ご意見を参考に検討してまいります。 ・予約の際の巻順の指定については、お手数ですがカウンターにご相談ください。
33	予約冊数が増えて助かってます	今後も皆さんにご利用いただける図書館となるよう努めてまいります。
34	ホームページでキーワード検索→ざっしをえらんだとき、古い順はありえない。新しい順など、こまかいところが、利用しづらい。利用者の視点になっていないと多々感じる。 (ホームページ) 新しく準備してほしい本の申請ができるようにしてほしい。	・ご不便をおかけしており申し訳ありません。意見を参考に検討してまいります。 ・リクエストについては、一人当たり年間5冊という制限を設けていることや、希望される本を間違わないよう、カウンターでの受付をお願いしております。ホームページからの申請については、ご意見を参考に検討してまいります。
35	世界に関する本をもっと読みたい。	ご意見を参考にさせていただきます。
36	編み物の本が少なく借りたい本が無かった。 料理本など昔の本が多い	ご希望に沿う本が貸出中になっていることがありますので、見つからない場合はカウンターにお声がけください。また、新しい本も順次購入しておりますが、リクエストもお受けしておりますのでカウンターにお声がけください。
37	貸出し以外希望はありません	今後も皆さんにご利用いただける図書館となるよう努めてまいります。

大迫図書館回収アンケート用紙

No.	意見、要望等	図書館の対応方針
38	話題の小説、自己啓発本、マンガは借りやすく、読みやすい。子どもとの共通の話題にもなる。	ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。
39	小学校にない本をたくさん読みたいです。	児童書コーナーにはたくさん本がありますが、希望する本が見つからない場合はカウンターにお声がけください。
40	OPACで読んだ本の履歴を見たい。	ご自分のパソコンやスマホなどからご利用いただくWebOPACにはブックリスト管理というメニューがあり、読み終えた本やこれから読みたい本を登録することができますので、ぜひご利用ください。利用方法については、ホームページをご覧ください。また、カウンターにお声がけください。

41	静かなBGMがあると無音よりも過ごしやすいです。	ご意見を参考にさせていただきます。
42	花巻地域以外の図書館の本の購入費が少なすぎると思いたくなるほど新しい本が少なく感じます。子どもたちや小・中学生向けの新しい本が少ないです。大人は自分で買えますので、子どもたちのことをもっと考えてください。	花巻市立図書館4館の資料購入費については、蔵書の状況を踏まえ必要に応じた見直しを検討してまいります。また、市内4館の本は最寄りの図書館に取り寄せることができますのでご利用ください。
43	設問8の続きですが、県立、国立等他の図書館を利用できることを知っている人が少ないようです。もっとアピールしてはどうでしょう。聴く図書も利用拡大。	ご意見を参考に検討してまいります。
44	話題の本などたくさん置いていただけると嬉しいです。	ご意見を参考にさせていただきます。
45	テーマを設けて展示はいつも興味深くチェックしてました。先日大迫図書館で石鳥谷図書館所蔵のコミックをたくさん展示貸出してくれて子供が喜んで借りていました。 私はSNSで口コミを読んで借りる本を選んでいきます。知る人ぞ知る良書の絵本特集とか話題にはなっていないけどおすすめの本のミステリー特集みたいな誰かのおすすめって読んでみたくなるたちなので、既にテーマ展示は色々やってくださっていますが、今後もたくさんおすすめしてください。必ずチェックしてますので。 あと大迫図書館の職員さんは展示も工夫して丁寧になさってるし、常にみなさん親切で心温まる対応をしてくださっています。いつも気持ち良く通わせてもらっています。ありがとうございます。	今後も皆さんにご利用いただける図書館となるよう努めてまいります。
46	岩手県や地域について詳しく分かるような資料を増やしてほしい	ご意見を参考にさせていただきます。

47	いつも大変お世話になっております。 どうしても読みたい本があって他の館からお借りする時に、返却日がもう少しだけ長いとありがたいと思います。	相互貸借により他市町村等の図書館から取り寄せる場合は、相手方が定める貸出期間となりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
----	--	---

石鳥谷図書館回収アンケート用紙

No.	意見、要望等	図書館の対応方針
48	端末でのリクエスト(見たい本)	リクエストについては、一人当たり年間5冊という制限を設けていることや、希望される本を間違えないよう、カウンターでの受付をお願いしております。ホームページからの申請については、ご意見を参考に検討してまいります。
49	花巻図書館を新しくして欲しい	現在、令和12年度の開館を目指して、新花巻図書館の基本設計及び実施設計が進められております。大迫、石鳥谷、東和の各分館については、安心・安全にご利用いただけるよう必要に応じた修繕を行ってまいります。
50	駅での返却できるといいと思います。	ご意見を参考に検討してまいります。
51	作家ごとに刊行本と文庫本をいっしょに並べることはできませんか。 小説とエッセイも書いている作家はジャンル毎でいいのですが、小説を探すとき棚を行ったり来たりで時間がかかります。	ご意見を参考に検討してまいります。
52	最新の文庫本を多くして欲しい	ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。
53	自分の好きな作者の方々が次々と亡くなってしまい、若い作者の本が図分に合うのかわかりません。 新聞の新刊案内などを読んで選んでいます。それで新刊の帯があると大変助かっています。 「じゃまだ!!」と言う方もいらっしやると聞きましたが続けて欲しいです。	お読みになる本について、カウンターでご紹介できる場合もありますので、お気軽にご相談ください。今後も皆さんにご利用いただける図書館となるよう努めてまいります。

54	図書館に限りませんが、市のホームページはわかりにくい。知りたい情報にたどりつきにくい。	ご不便をおかけし申し訳ありません。ご意見を参考に検討してまいります。
55	ビデオ、DVD等々をそれぞれの持っている品を交換しながらやってほしい。もったいない。	市内4館のビデオ、DVDは最寄りの図書館に取り寄せることができますのでカウンターにお声がけください。
56	スピリチュアル系があってもよいのでは	ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。
57	今の古い蔵書（特に児童書）は捨てないでほしい。 訳者が素晴らしいものが多い1970～の本は特に捨てないで欲しい	ご意見を参考にさせていただきます。
58	秋田県横手市図書館のような一日中過ごせる図書館。 学習スペースが充実している、飲食スペースがあるなど	ご意見を参考に検討してまいります。
59	いつも飽きさせなく工夫があるのでありがたい（なんなら雑誌コーナーの種類が多くてよい）	今後も皆さんにご利用いただける図書館となるよう努めてまいります。
60	借りた本を読んだり勉強したりできるカフェのようなものが館内にあればより利用しやすいです。何か食べたり飲んだりしながらゆっくり読みたいのです。	ご意見を参考に検討してまいります。
61	ハワイを取り上げてほしい。 コーヒーが安く飲める場所 勉強場所は、私は石鳥谷図書館が1番キレイで広くて使いやすいと思っている。リサイクル本は本当にありがたい。 今日の健康など活用している。	<ul style="list-style-type: none"> ・蔵書については、ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。 ・カフェコーナーについては、新花巻図書館へのご意見として検討してまいります。 ・今後も皆さんにご利用いただける図書館となるよう努めてまいります。

62	<p>借りた本の返却日を確認しようとホームページでログインしようとしたが図書カードの利用者番号とパスワードを入力しても上手くログインできずマイページ（利用者ページ）を開けませんでした。</p> <p>①ホームページへのログインのやり方 ②初めてログインするときのやり方 これをホームページや紙のお知らせでもやり方が説明してあるとありがたいなと思いました。</p>	<p>WebOPAC（インターネット）へのログイン方法については、花巻市立図書館のホームページに説明書を掲載しておりますのでご覧ください。また、カウンターでも説明書を配布しておりますのでお声がけください。</p>
63	<p>雑誌を増やしてほしい 予算が多い花巻で新刊の貸出、開架スペースでの展示が少ない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・蔵書については、ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。 ・展示については、ご意見を参考に検討してまいります。
64	<p>文庫本を借りることが多いのですが一番下の段の本をしゃがんで探すのはわりとつらいものです ちょっと高くしてもらえるとありがたいです 年をとると足腰ひざへの負担は結構大変なのでご検討いただければうれしいです</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。書架の高さについてはご意見を参考に検討してまいります。</p>
65	<p>来館者のために季節の飾り付け（クリスマス・ひな祭り等）がありスタッフの心遣いが感じられほっとする（嬉しい！）</p>	<p>今後も皆さんにご利用いただける図書館となるよう努めてまいります。</p>

東和図書館回収アンケート用紙

No.	意見、要望等	図書館の対応方針
66	<p>本を買う時にどうやって決めているのか。希望を取ってほしい。</p>	<p>蔵書については、ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集しておりますが、リクエストをお受けすることができますのでカウンターにご相談ください。</p>
67	<p>蔵書検索機からログインした時、予約カゴがなく不便。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。 WebOPAC（インターネット）には、予約かごやブックリスト管理の機能がありますのでご利用ください。</p>

68	新刊を増やしてほしい。 ニッチな分野に特化して欲しい。	・蔵書については、ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。 ・ご希望の本が見つからない場合はリクエストができますのでカウンターにご相談ください。
69	図書ボラ等活動している方へのアドバイス、研修？	図書ボランティア活動をされている方々を対象に読書活動推進スキルアップ講座を開催しておりますのでぜひご参加ください。
70	男はつらいよのDVDがあるといいなと思います。	映像作品については、図書館向けに販売されていないものもございますので、購入できない場合もありますが、ご意見を参考に検討させていただきます。
71	東和図書館にあるDVDの一覧表はあるのですが、東和以外の3館にあるDVDの一覧表があるといいと思います。	現在、市内4館にそれぞれの館が所有するDVDの一覧を備えておりますのでカウンターにお声がけください。
72	勉強スペースを広くしてほしい	花巻図書館は施設が狭いため、現状のレイアウトを変更することは難しい状況です。大迫図書館、石鳥谷図書館、東和図書館については、学習ができるスペースが十分にごございますのでご利用ください。
73	・ DVD、CDの更新 ・ 読書会 ・ 文学全集の旧字使いを改訂した版があれば、もっと身近に文学の本質が理解できる機会が増える。	ご意見を参考として検討してまいります。

【設問13】 新花巻図書館の整備について、思うこと

(具体的な記載があった意見を掲載)

花巻図書館回収アンケート用紙

1	駅前なので車駐車、無料券が必要
2	子どもをベビーカーや抱っこ紐から下ろして過ごせる空間、中高生が学習できる居場所づくり (集中スペースと、教えあいスペースの両方があると素敵です)
3	市民、花巻に通勤通学している人が誰でも利用できて、かつ観光で花巻を訪れた人 (外国人含め) が、駅から徒歩で花巻の情報や賢治さん・光太郎さんなどの花巻ゆかりの偉人の足跡や郷土芸能の一端に触れることができるような場所 (特に、鹿踊りや神楽についての情報が、まず、花巻駅周辺部にあったらいいのに…!)、休日にはイベントが行われていたり、色々な人たちが集い、世代を越えて触れ合い、有形無形にかかわらず、何かを得て、持ち帰る場になってほしいです。
4	新しい本がたくさん欲しい。幼児期や小学生用。
5	とにかく、たくさんの本の中から読みたい本が選べられるようにしてほしい?
6	子ども達が本を好きになるように、本を楽しめるような図書館にしてほしいです。
7	花巻図書館は、階段を上らなくてはならず、(昇降機はお願いしづらく、現実的ではないので) 図書館へ行くことを諦めた人もいます。早く新しい図書館ができることを望みます。また、図書館の移転時など、アルバイト? ボランティアなどを募集する場合、大々的に知らせたいです。参加したいです。
8	学習スペースを広くとってほしい。 図書館の職員を介さずに電子的に貸出ができれば良いと思う。 図書除菌機を設置してほしい。
9	宮沢賢治の世界観を全面に出した施設のデザインだったら嬉しいです。 また、個別に落ち着いて長時間読書できるスペースを是非工夫してほしい。(衝立等なくても個々に落ち着ける箇所が多くある)
10	今更乍らですが、花巻病院跡地しか、考えられません。誰の為の図書館を作ろうとしてるのか。こんなに適した所があるのに
11	新しい図書館になっても、花巻にゆかりのある宮沢賢治さんや高村光太郎さんのような偉人の本を置いて欲しいです。あと、賢治さんのパネルは、花巻市図書館らしいのでそのまま残して欲しいです。あと、トイレが薄暗い感じで若い人達には、不安を感じる方もいると思うので明るくして、利用しやすくして欲しいです。
12	長い時間を過ごしやすいように、カフェがあったり、居心地が良い場所があると嬉しいです。
13	花巻図書館は2階上がるのが面倒くさい。本の貸出は1階にして欲しい。 広い図書館にほしい。 駐車場が多いとよい。 2回が勉強室の方が静かで良いのではないのでしょうか。

14	落ち着いて本を読んだり、学習するスペースがほしい。 今の花巻は、市役所も図書館も閉鎖的すぎる。
15	紫波町のオガールの図書館のように平面で見やすく、広々余裕があって過ごしやすい図書館にして欲しい。赤ちゃんを座らせたりハイハイさせながらでも見れるスペースが欲しい。今の花巻図書館のようにカーペットのスペースの赤ちゃんの手の届くところに本がたくさんあると、本を読むのではなく全部本を出して遊ぶ方に楽しみがうつってしまうので、必要最低限の本の表紙が見えるように陳列してくれた方が本を楽しむことができると思う。今の図書館は人がすれ違う余裕も少ないし、ベビーカーでは行けないし、息苦しさを感ずるので快適になることを願っています。救いに思うのは、図書館の職員の方がみなさん優しいのでありがたいです。
16	新しくアップデートされ、みんなが行きたくなるような図書館になるといいなと思います。
17	開館時間が長くなるようなので、仕事帰りでも利用しやすくなりそうで嬉しいです。ただ…駅前という立地的に、周辺が渋滞したり、図書館利用者以外の人が駐車場を利用するなどして、車を停めにくくなるのではないかと心配しています。
18	衛生環境が整っていて、危機管理と案内表示や、年齢層に合わせた居心地の良い場所の設営など、利用しやすい環境作りを行って欲しい
19	沢山の絵本や本を扱って欲しい！子供がいつも使わせてもらっています。これからもよろしくをお願いします！
20	新築計画を知ってから非常に長い（いまだに具体的なことがわからない） 市長はじめ、関係者は、本当に市民にとって必要な図書館を作る熱い思いがあるのか？！と花巻ならではの図書館を愛せる日が来ることを望みます。
21	利用しやすいトイレ ①多目的トイレの設置 ②男女のトイレの位置を離す、別方向にするなど安全に配慮する など 車椅子でも入れる書棚の幅などみんなに優しい図書館
22	新しい図書館には、どのような建物になり、どのようなワクワクするような図書館になるのかとの期待があります。 でも、やはり駅前の場所だけは納得がいけないものがあります。 駅前は、なはんプラザに中高生が勉強する場所を設けることで利用してもらい。花巻病院跡では、ゆったりとした場所や空間で本を選んでもらう事が出来る。車社会だからこそ広い場所が良いと思う。
23	広い！でかい！静か！一人でのんびりゆっくりできるスペースがほしい
24	居心地のよい読書スペースがあればと思います。とくに椅子は座り心地が良いと嬉しいです。
25	新しい図書館は、未来を担う若者・子ども達に資するものであってほしいと思います。若者の人口は少なくなっていますが、だからといって人口の多い年齢層向けメインにするのは違うのではと思います。また、家庭が学習する環境でない子にとって、学習に集中して取り組める場としても図書館は重要だと思います。若者にとって図書館が居心地の良いものであれば、社会で活躍する人材も育つのではと考えます。

26	本の種類と数 くつろぎスペース
27	マンガや話（物語）を多くしてほしい！！
28	学習の場所 ・友達と話しながらやりたいのでしきりをつけてほしい ・長期休みの宿題をする時に、教科書を持ってくるのは重くてつらいので、用意していただけるとうれしいです
29	スマホ等で書籍が読めるようなシステムも導入してほしいです。
30	子供向けイベント
31	駐車場が心配。 コーヒーを飲めるよう、コンビニ店舗が入るスペースがあれば良いです。
32	通路を広くしてほしい。（ゆっくり探したい）
33	照明、見出し等により解り易いと助かります。 又、書架の高さを工夫してほしいです。 低身長、年配であると踏台等が少し恐いです。
34	子どもたちにその場で本を読んであげられる環境に整えてほしい。（少し声がしてもOKな環境） おむつ交換台がほしい。子ども用トイレがほしい。
35	学習カンキョーつくること（さらに！
36	カフェの併設、食に関するイベント及び関係する図書の紹介。 食以外にもワイン、ビールなど。試飲、試食会、販売等、「お酒に合う文学」なども。
37	利便性が良い図書館であってほしい
38	・いつでも駐車できるよう希望 ・ワンフロア内で利用したい
39	広い無料駐車場完備。
40	現在の花巻図書館は十分すばらしい建物です。できれば、修理し、保存していただけたらな と思います。花巻の文化を感じる建物です。すばらしい。職員のみなさまは、とてもよい 方々です。以上
41	新しい図書館を利用する際、駐車場が無料（利用無料）にしてほしい
42	・本を置くスペースを広げてもらって、古き良き本もハイキすることなく、たくさん置いて ほしいです。 ・興味をもった事を深く知ろうと思った時、ある程度の本がないと、調べや知りたい気持ちが 止まってしまうので。
43	1時間半程度の夜の講座（例えば花巻の歴史、郷土玩具、郷土料理）などあれば嬉しい
44	子供たちが世の中にどんなお仕事があるのか知れる機会 メジャーなものから、こんなものもあるの！？と未来が広がるような機会
45	新しい分野の本をそろえてほしい iT

46	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもやお年寄りが出入りしやすいよう、駐車場から本棚まで移動しやすい動線をつくってほしいです ・文庫本の棚をもっと整然とさせてほしいです 文庫を読むのも好きですが、今の花巻図書館の文庫本の棚はただ押しつめられているだけという感じで、見ていてかなしくなります
47	子どもや学生が使いやすいように年齢ごとのエリア分け（だれでも使えるが）をして、おしゃべりしたい人、静かに読みたい人、安全に配りよが必要な人などしてもらえたら嬉しい。本を探す時に棚の位置だけでなくマップも出てくれると嬉しい
48	これから年を取っていくので、バリアフリーです。
49	特になし ただし利便性が良い図書館であってほしい
50	新しい花巻図書館が1日でも早く活用できるように願っています
51	いろんな本があったらいいなと思います！！
52	駐車場は無料ですか？ 現花巻図書館の様に駐車は楽にできますか？
53	くつろげる場所（茶店） 談話室 広い空間の書棚 広いテーブル
54	現状、北上にあって、花巻にない！！ことが度々あります。 「新図書館」遅すぎです！！
55	<ul style="list-style-type: none"> ・新刊や話題の本（新聞の書評などで）はすぐに入れてほしい ・機械で検索しても言葉が一語ちがうとか、漢字がちがったりで検索できないこともあり調べられない ・雑誌ラックのバックナンバーがそろってないのが不満（婦人公論はいつもない） ・HPで今展示特集のコーナーや新着本の紹介をしてほしい ・著名な作家が亡くなったり、話題・注目のテーマの特集展示をタイムリーに行ってほしい <p>ゆっくり本を読むスペースがほしい。 あと、自分で機械で探すのもいいですが、職員さんにきくと色々と探してすぐにもってきてくれるので、そういうスキルは素晴らしいし！！助かるので、更なるスキルアップをのぞみます。</p>
56	静かにしなくてもいいスペースがあれば子供を連れていきやすいなと思います。
57	見やすい展示・親切な対応
58	<p>まず設置場所を花病あと地（まなびのとなり）にしてほしい。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 駐車スペースの確保の充分さ 2. 周辺の整った環境の良さ <p>→小さな子供たちや車椅子、年配の足の不十分な方々にも広々とした中でゆっくりと読書やくつろぎを味わえる</p> <p>この点について、ぜひ『全市民』のアンケートをとって実行してほしい。 ◎未来の子供達に対して”本当に良かったね”と言える図書館を切におねがいます。</p>

59	駐車場の車入出庫が楽な事（狭いスペースだとNG）
60	1日でも早く建設し利用出来る様に願う スピード感がない！！
61	喫茶室の設置
62	駅前でないほうが良いと思う。 アプリなど導入して、カードがなくても借りられたら楽だと思う。（忘れたとき記入するのがめんどろ。番号をメモしたものを出すと、少し嫌な顔をされる）
63	探しやすい本棚の場所にして欲しい。 ダイエットの料理本が医学と料理に別れて置いてあったり本当に本の場所が分かりにくい！！
64	特になし 特に新設はいらない この場所で続けて欲しい クルマできているので駐車場がラク、又、スペースが増えたのもいい 花農出身なので、この空間が思い出地なので是非このまま続けて欲しい

大迫図書館回収アンケート用紙

65	車、歩行者、自転車が出入りしやすい 気になる本を手にとって座って読みやすい 学習スペースの充実（一部飲食可能） 本の充実
66	楽しみです。
67	早く建てて欲しいです。学生だけでなく車椅子でも自由に本が選べる通路の広さや棚の高さなど、皆が使いやすい工夫がされていることを期待します。
68	静かに、勉強したいので、おしゃべりだけに、来る人は、遠慮して欲しいです。
69	①景観と十分なスペース ②駐車場 ③交通に便利
70	どこに建ててもいいですが、無駄にお金をつかわないでください。とにかく、市民が「本当に読みたい本」をそろえてください。有識者かなんだか知りませんが、無駄な金をつかう方向への議論は阻止してください。「読みたい本のない図書館」「新しい発見のない図書館」に行く人はいません。
71	トイレについて下記の導入をお願いします。 オストメイト、ユニバーサルシート、歩けるようになった幼児のおむつ交換台に手すり。 多目的トイレといってもみんなが平等に使用できるトイレが少ない。 授乳コーナーをパパが入りやすくしてください。近年の育児でパパが乳児を連れて外出する姿を多く見かけます。しかし授乳スペースが女性用トイレに近かったり、「男性入室禁止」の表記があるため入りづらい。 ママの通院など応援できる図書館であってほしいです。

72	とにかく居心地の良い暖かみのある空間づくりを期待しています。あえて図書館で本を読みたくなるような。座りたくなるような椅子を置くのも良いですし、ライティングも工夫してください。青白い蛍光灯は興醒めします。リラックスできるような飲み物は可だと嬉しいです。豆から挽いたコーヒーの香りなんかしたら最高なので小さくてもコーヒースタンド併設されたら良いと思います。素敵な図書館は全国にあるので参考になさってください。
73	ちょっとした休憩スペース（カフェ）的なものがあると嬉しい。
74	旧花巻病院跡地の方がよかったと思っています。
75	利用しやすい館内のレイアウト？設備？ どこがどう良いのかよくわからないのですが、紫波町立図書館の雰囲気がよくて居心地もよい。 (探している本は花巻図書館で見つかることが断然多いのですが・・・)

石鳥谷図書館回収アンケート用紙

76	建物よりももっと本を増やして欲しい 週刊誌等などは不要(個人で買います) 読みたい作者の作品が少なくシリーズ 途中で無い作品もある 子供の(幼児から小学生)の本をもっと増やして欲しい 建物の豪華さよりも中身の充実を望みます
77	親しみやすい雰囲気と空間
78	電子書籍への貸出を希望します。
78	居心地の良さ 蔵書の充実 新刊図書の充実
79	特にありませんが、自身の蔵書（主に文庫本とコミックス）が増えてきたので、交換会とか譲渡会があればうれしいです。
80	ララひめはときどき子ねこシリーズをおいてほしいです
81	仕事が定年退職になり毎日暇をすごしています。 本を借りる回数が前より増えました 私の楽しみの一つです図書館にくるのが
82	期待すると言うかなかなか本が高くて買えないのでやはり新刊（話題の）は、入って欲しいです。 まず、とにかく【絶対に！！】図書館は必要だし大切なところ。市民の皆さんが大事にして欲しい場所である様願っています。
83	雑誌類が多いと嬉しい。誰もが使いやすいトイレ。誰もが探しやすい見やすい仕組み。1人がかけのソファや個室みたいなどころがあるといいなと思う。子どもが自由に(ゴロゴロしても)本を楽しめる空間。子どもと行っても親が自分のために本を選ぶ時間を持ちたい。
84	本を見ながらゆったりできるカフェのようなコーヒーを飲みながら見れるスペース
85	館内にカフェがあってもよいのでは

86	なんでも立派になりすぎると近寄りにくいので（本屋もですが）今くらいが良いです。人肌でお願いします。
87	明るく開放的・居心地の良さ 座席（一人用集中スペース、グループスペース、ソファスペース）
88	未来に向けて書籍等の情報を選択するのは、結局は図書館側となると思います。そうすると利用者側の行動や意見をどれだけ情報を得るかによって一定の判断がなされることとなります。ただ未来の利用者はまだ見ぬ人々だと考えるとその未来の人々の像をどのように描くかによって異なってくることとなります。図書館の志や理念によって「新しい花巻図書館」は変わってゆくことになるのかと想定されますので司書の皆様のヴィジョンに期待しつつ今後も利用させていただきます。
89	駐車しやすいといいなくらい
90	借りた本を読んだり勉強したりできるカフェのようなものが館内にあればより利用しやすいです。何か食べたり飲んだりしながらゆっくり読みたいです。 また皆のオススメの本をあらすじと共に紹介するコーナーは続けてほしいと思います。司書さんたちのすすめる本も知りたいです。 リサイクルする本のイベントも続けていただきたいです。
91	ハワイの歴史、占い、イングリッシュガーデン、おすすめの旅
92	借りた本の返却日を確認しようとしてホームページでログインしようとしたが図書カードの利用者番号とパスワードを入力しても上手くログインできずマイページ（利用者ページ）を開けませんでした。 ①ホームページへのログインのやり方 ②初めてログインするときのやり方 これをホームページや紙のお知らせでもやり方が説明してあるとありがたいなと思いました。
93	各小中学校へのBM（団体貸出）を行ってほしい、静かに読書できる環境を確保してほしい（交流スペース等は別室で） 駅前なら駐車場は有料にすべき（図書館利用者は3時間100円程度） 無料だと通勤やホテル利用者の駐車ですぐ満車になるのでは？

東和図書館回収アンケート用紙

94	もっと蔵書を多く（私の読みたいジャンルで言えば）
95	利用しやすい環境の整備、駐車場や公共交通機関など、あらゆる年代に優しい施設であってほしい。
96	本棚に差し込まれているジャンル別の表示を増やして、わかりやすい棚にしてほしい。 シリーズは欠号なく入れてほしい。
97	可能なら、祝日も開館してほしい。
98	新刊を増やしてほしい。 ニッチな分野に特化して欲しい。

99	子供が間違っても破いてもよい本、間違っても書いてしまってもよい本のコーナーを作ってほしいです。（小さい子供はどうしても破いたり落書きをしてしまうので）お母さんたちも気軽に本を借りれると思います。もしくはリサイクルして集めた本で、そういうコーナーを作ってもよいと思います。学習室を木の机やいすで作り、開放感がある広いスペースにしてほしいです。
100	英語以外の外国語図書（例 フランス語、ドイツ語） 特にも、絵本のコーナーが欲しい
101	期待することへの意見ではないのですが、 新しい花巻図書館の場所について、もう少したくさんの市民の意見や要望をきいて、それを受け入れて決めてほしかったと思います。それが残念です。
102	県内や全国の実績のある図書館から良いところなど学んで それらを生かしてほしい。
103	テーブルをふやしてほしい
104	まんが増やしてほしい