

より快適な道路利用を目指して…

素敵な
プレゼントが
当たる!

花巻PAスマートIC

の利用状況に関する アンケートご協力のお願い

このアンケートは、花巻PAスマートICの利用の実態と効果を把握し、さらなる利便性向上を目指し実施します。



ぜひ皆さんの声をお聞かせ下さい!



花巻PAスマートICは令和6年3月に開通しました。



アンケートに
ご回答いただいた方に抽選で

20
名様

プレゼント!

花巻名物

味楽苑の味付きホルモン 食べ比べセット

(5000円分相当)

※当選者には8月下旬をめどに記載いただいたメールアドレス宛にご案内を送らせていただきます。

テレビ番組でも
紹介されました!

スマートフォンで下記の
二次元コードを読み込んで
簡単に回答できます!



アンケート
回答期限

7月31日 木

花巻市建設部道路課 0198-41-3560

WEBアンケートの設問内容



こちらは回答用紙ではありません。
回答はWebの方をお願い致します。
表面の二次元コードから簡単アクセス!

問1. 花巻PAスマートICの利用状況についてお聞きます。

① どのくらいの頻度で利用していますか？【1つお選びください】

1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 月に1回
5. 数ヶ月に1回 6. 前はじめて利用 7. 利用したことがない

【利用したことがある方】

1～6の方は②へ

7の方は問3へ

② 利用される際の主な目的は何ですか？【1つお選びください】

1. 仕事 2. 通勤/通学 3. 帰省 4. 観光/旅行
5. 買い物 6. 通院 7. その他 ()

③ 利用される日は平日・休日のどちらが多いですか？
【1つお選びください】

1. 平日 2. 休日

④ 主な利用車種は何ですか？【1つお選びください】

1. 軽自動車 2. 普通車 3. 中型車 4. 大型車
5. 特大型 6. 二輪自動車

⑤ 利用される際の主な目的地または出発地のIC名は何ですか？
(花巻PAスマートIC ⇄ ●●IC)

※「IC」を入れてお書きください。(例：花巻南IC)

【利用したことがある方】

問2. 花巻PAスマートICの開通による変化・評価についてお聞きます。

① 花巻PAスマートICが開通して、高速道路の利用回数に変化はありましたか？【1つお選びください】

1. 以前より増えた 2. 変わらない 3. 以前より減った

② 花巻PAスマートICが開通して、良くなったと思うことは何ですか？
【該当する項目を全てお選びください】

1. 移動時間が短くなった 2. 移動時間が読めるようになった
3. 移動費用が安くなった 4. 安全に移動できるようになった
5. 快適に移動できるようになった 6. 高速道路が利用しやすくなった
7. 外出や帰省の回数/時間が増えた 8. 一般道の混雑が緩和した
9. 特になし 10. その他 ()

③ 花巻PAスマートICについて、不満や困ったことは何ですか？
【該当する項目を全てお選びください】

1. ICへの案内が分かりづらい 2. 周辺施設への案内が分かりづらい
3. 周辺施設からの案内が分かりづらい
4. 料金所ゲートが通りづらい 5. ICの乗り口が分かりづらい
6. ICの降り口から接続道路へ出づらい 7. 周辺道路の渋滞が増えた
8. 特になし 9. その他 ()

④ 花巻PAスマートICへの案内は十分でしたか？【1つお選びください】

- 【高速道路内】 1. 十分だった 2. どちらかといえば十分だった
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば不十分だった 5. 不十分だった
【一般道路内】 1. 十分だった 2. どちらかといえば十分だった
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば不十分だった 5. 不十分だった

【利用したことがない方】

問3. 花巻PAスマートICの認知状況についてお聞きます。

① 花巻PAスマートICが開通したことを知っていましたか？【1つお選びください】

1. 知っていた 2. 知らなかった

② ①の質問にて「1.知っていた」を選んだ方へ
▶花巻PAスマートICをどのように知りましたか？
①の質問にて「2.知らなかった」を選んだ方へ
▶どのような広報が効果的だと思いますか？
【該当する項目を全てお選びください】

1. テレビ 2. ラジオ 3. インターネット
4. 新聞記事 5. 広報誌 6. 高速道路の案内標識
7. 一般道路の案内標識 8. 口コミ 9. カーナビ
10. スマートフォン等のナビ (アプリ)
11. その他 ()

③ 花巻PAスマートICを利用しない理由は何ですか？
【該当する項目を全てお選びください】

1. 高速道路を利用する機会がない
2. 他のICの方が立地が良い
3. ETCカードを利用していない
4. 利用方法が分からない
5. その他 ()

問4. 花巻PAスマートICに対するご意見についてお聞きます。

① 花巻PAスマートICの開通を総合的にどのように感じていますか？【1つお選びください】

1. とても良かった 2. どちらかといえば良かった 3. どちらともいえない 4. どちらかといえば悪かった 5. とても悪かった

② 花巻PAスマートICに対するご意見等があればお聞かせください。

ご自由に記入ください

ご協力
ありがとう
ございます!

問5. あなたご自身についてお聞きます。

① 性別【1つお選びください】

1. 男性 2. 女性 3. 回答しない

② 年齢【1つお選びください】

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上
8. 回答しない

③ 職業【1つお選びください】

1. 会社員 2. 公務員/団体職員 3. 自営業 4. 主婦/主夫 5. 学生
6. パート/アルバイト 7. 回答しない 8. その他 ()

