



「いわて消防指令センター」の運用を開始します

令和8年4月1日から、県内10消防本部が「いわて消防指令センター」で消防指令業務の共同運用を開始します。これに先立ち、3月10日（火）からは、花巻市内から119番通報をすると、花巻市消防本部につながるのではなく、盛岡市にある同センターにつながるようになります。市民の皆さまにおかれましては、119番通報の際、住所を伝える時は「花巻市」から伝えていただきますよう、ご協力をお願いします。（「市町村名」を最初に伝えることで、救急車や消防車が迅速に出動できます）

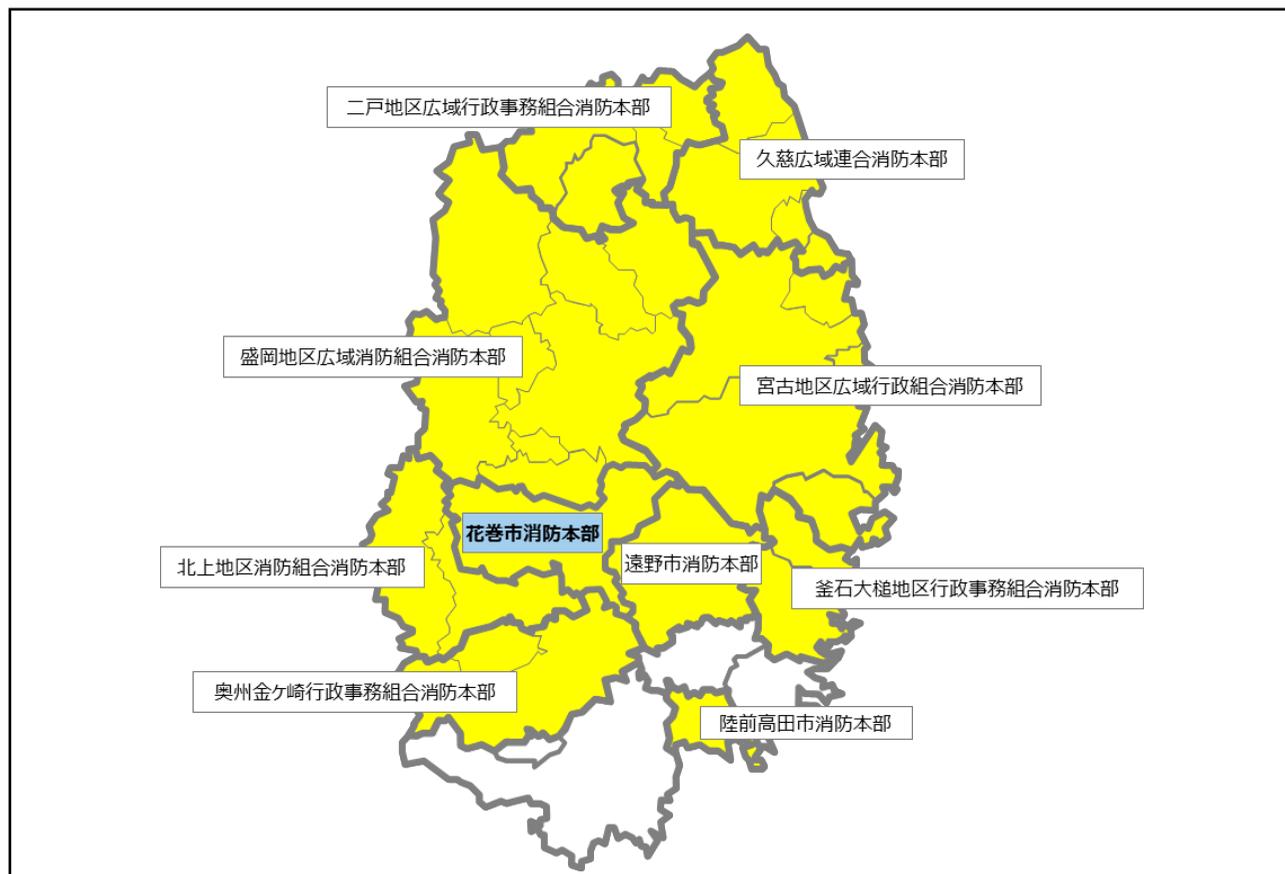
■いわて消防指令センター

所在地：盛岡市盛岡駅西通1丁目27番55号（盛岡中央消防署 庁舎4階）

担当事務：災害通報の受信、出動指令、通信統制及び情報の収集伝達

1 概要

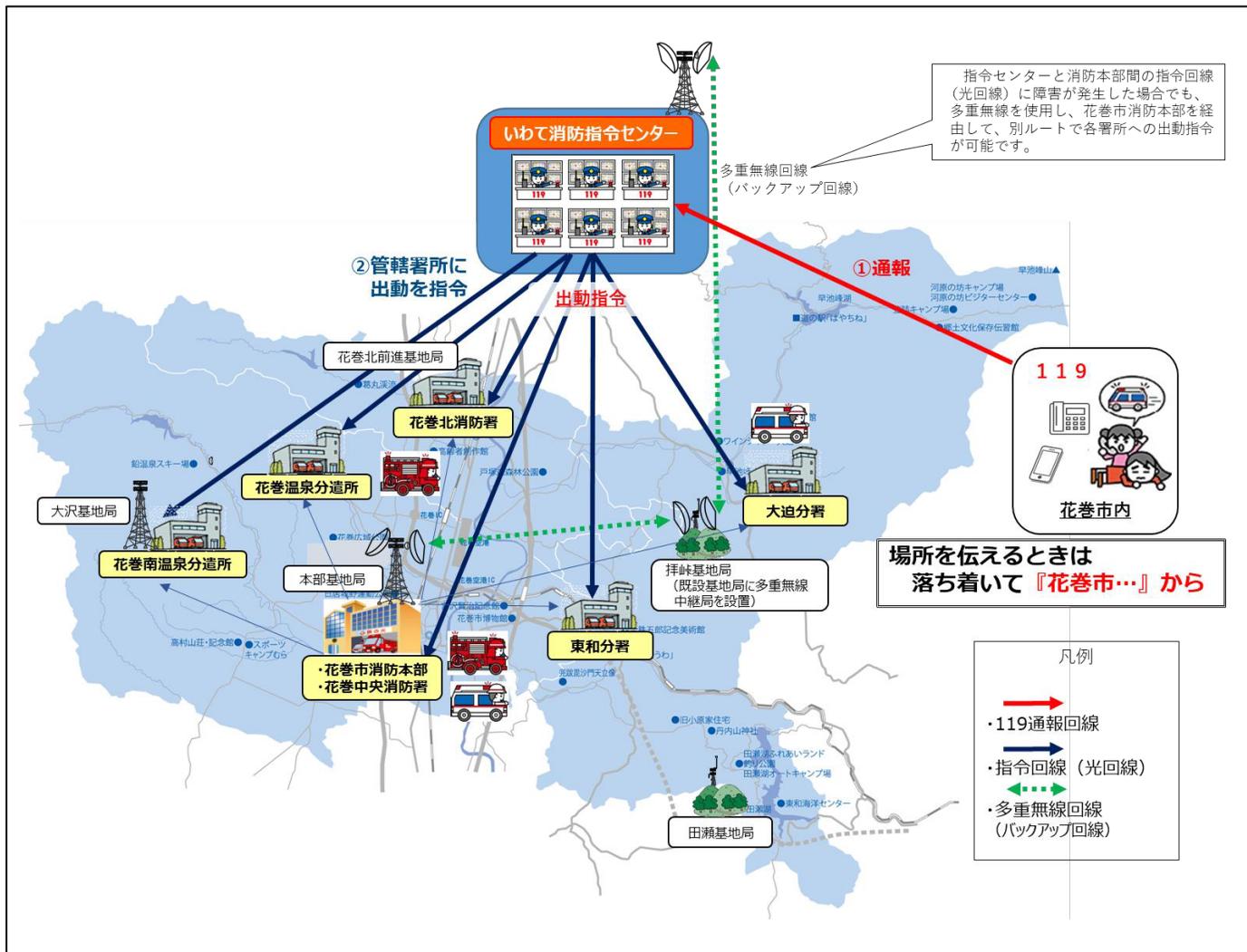
消防需要における広域的な対応や消防事務の高度化、消防力の強化を図るため、消防通信指令業務の共同管理・執行を目的として、「いわて消防通信指令事務協議会（県内10消防本部で構成）」による「いわて消防指令センター」の運用を開始するものです。



	管轄面積	管内人口	119番受信件数	火災件数	救急件数
10消防本部	13,294km ²	1,051,577人	69,492件	315件	49,545件
花巻市消防本部	908km ²	93,193人	6,439件	44件	4,537件

※1 人口は、令和2年の国勢調査による ※2 119番受信、火災及び救急の件数は、令和6年中の件数

【問い合わせ】 担当：消防本部 警防課 電話：24-2141



3 新しい通報システム「映像119」もお使いください

「いわて消防指令センター」の運用開始に合わせて、通報システム「映像119」が導入されます。これは、119番通報時にスマートフォンのビデオ通話で視覚的に情報を伝えることができるシステムです。「今居る場所の住所が分からない」「状況を視覚的に伝えたい」「応急手当が必要」なときに「映像119」を使うことで、指令センターとスムーズに情報を伝え合うことができます。
 ※映像通報に伴う通信料は利用者負担です

【利用方法】

- ①スマートフォンから119番通報を行う
- ②指令センターから「映像119」の切り替え依頼を受けると、スマートフォンにショートメッセージが届く
- ③ショートメッセージに記載されたURLから「映像119」に接続し、ビデオ通話を開始する