

No.	項目	質問内容	回答
1	花巻市窓口DXSaaS導入及びサービス提供業務仕様書 5. 本市の基本情報 (3)システム導入窓口	導入窓口は仕様書記載が最大ととらえて良いでしょうか。 (33窓口からの変更の可能性)	現時点では33窓口を想定しておりますが、窓口関係課との詳細な検討の結果によっては、変更の協議を申し入れる可能性があります(33窓口を上回る可能性もあります)。
2	花巻市窓口DXSaaS導入及びサービス提供業務仕様書 5. 本市の基本情報 (3)システム導入窓口	窓口システムはC O K A S 端末への同居を想定する考えで良いでしょうか。	導入する窓口DXSaaSは、基幹系システム(COKAS-R for Gov-Cloud等)で使用している既存の端末で使用することを想定しております。
3	花巻市窓口DXSaaS導入及びサービス提供業務仕様書 5. 本市の基本情報 (4)対象帳票	60種類の帳票とは、窓口システムで発行する申請書の種類をさしますか。	ご認識のとおりです。
4	花巻市窓口DXSaaS導入及びサービス提供業務仕様書 7. システム要件(機能要件)(2)基幹系システム等との連携	連携システムや機能別連携仕様の具体的なID(例:00Xo00X)などは当社からのご提案、または(連携方法、連携タイミング及び連携項目と同様に)貴市や貴市基幹系システム保守事業者との協議の上決定する想定でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。提案事業者からの提案に基づき、本市基幹系システム保守事業者を交えた三者協議を想定しております。
5	花巻市窓口DXSaaS導入及びサービス提供業務 プロポーザル実施要領 6 企画提案審査の提出書類及び提出方法 (3) 提出書類 ア 企画提案書	両面印刷(40ページ以内)の40ページには、表紙や目次は含まれますか。	表紙や目次を含みます。
6	花巻市窓口DXSaaS導入及びサービス提供業務仕様書 7. システム要件(機能要件)(2)基幹システム等との連携	こちらの『連携』とは、前方連携(基幹系システムから窓口DXSaaSへの連携)を指している、との認識で相違ないでしょうか。『「地方公共団体情報システムデータ要件・連携要件標準仕様書」に則り処理できること』とありますので、前方連携を指していると認識していますが、確認させてください。	ご認識のとおりです。
7	花巻市窓口DXSaaS 導入及びサービス提供業務プロポーザル実施要領 2 業務の概要 (4) 提案上限額	本上限額は、窓口DXSaaS 導入費用及び窓口DXSaaS サービス提供費用の合計額とする。とあるが、窓口DXSaaS導入とサービス利用の金額の内訳上限は設定していない理解でよいのか?	ご認識のとおりです。
8	花巻市窓口DXSaaS 導入及びサービス提供業務プロポーザル実施要領 3 参加資格要件 (8)	デジタル庁が公募した「ガバメントクラウドにおける地方公共団体への窓口DXSaaS提供-令和8年度募集-」の認定を受けた事業者の窓口DXSaaS の提案が可能であること。とあるが、代理店が提案する場合は、どの事業者のサービスを提案するかを提案書上にお示しをすればよいのか?	代理店が提案する場合は、花巻市窓口DXSaaS導入及びサービス提供業務プロポーザル実施要領 4参加資格審査に関する提出書類及び提出方法 (3) 提出方法にて、送信する電子メールの文面に明記することとしている事項に加え、どの事業者のサービスを提案するか記載してください。また、提案書にもどの事業者のサービスを提案するか記載してください。
9	花巻市窓口DXSaaS 導入及びサービス提供業務プロポーザル実施要領 6 企画提案審査の提出書類及び提出方法 (3) 提出書類 ア 企画提案書	両面印刷(40ページ以内)とあるが、表紙、目次、扉ページ等を除き40ページ以内という理解でよいのか。それとも、表紙、目次扉ページを含めて40ページ以内となるのか。	No.5の回答のとおり、表紙、目次、扉ページを含みます。
10	花巻市窓口DXSaaS 導入及びサービス提供業務仕様書 7. システム要件(機能要件)(2)基幹系システム等との連携	連携先のシステムの記載はあるが、書かない窓口連携して取り扱うデータは具体的にどのデータを想定しているのか?	花巻市窓口DXSaaS導入及びサービス提供業務仕様書 5.本市の基本情報(4)対象帳票に記載の申請書に係るデータを想定しておりますが、具体的には窓口関係課との詳細な検討を踏まえ、本市基幹系システム保守事業者を交えた三者協議の上決定させていただきます。

